







FAQs

Cartes carburant BP – Suppression du niveau de prestations 65

Le novembre 2017

1 Quels sont les articles du shop concernés par le niveau de prestations 65?

Tous les articles du shop qui n'ont PAS de lien direct avec votre véhicule:

Offre de marchandises et de prestations dans les points d'acceptation	Disponibles dans l'UE avec la carte carburant 	Disponibles en Suisse avec la carte carburant 
<p>Niveaux de prestations 60-64</p> <p>Articles liés à un véhicule, tels que</p> <ul style="list-style-type: none"> • carburants*, lubrifiants et autres fournitures de fonctionnement (* y compris le gaz naturel, l'AdBlue, etc.) • Accessoires automobiles et produits d'entretien automobile • Lavage automobile • Réparation et assistance en cas de panne (y compris service de remorquage) • Vignette, péages et taxes routières (y compris tunnels, ponts, ferrys et trains) • Frais de parking 		
<p>Niveau de prestations 65</p> <p>Articles du shop et du bistro non liés à un véhicule, tels que</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boissons • Tabac • Denrées alimentaires • Sucrieries • Journaux • Cartes routières • etc. 		

2 Les cartes carburant BP des clients suisses sont-elles concernées par cette mesure?

La Suisse n'est pas membre de l'UE. La directive UE concernant les services de paiement (2015/2366) n'y est donc pas appliquée. Les cartes carburant émises en Suisse peuvent continuer à y être utilisées pour acheter des articles du shop correspondant au niveau de prestations 65. En revanche, cela ne sera plus possible dans l'UE.

3 Les clients possédant des cartes carburant internationales émises dans l'UE peuvent-ils acheter des articles du shop correspondant au niveau de prestations 65 en Suisse?

Non. Dans le cas des produits n'ayant pas de lien avec le véhicule, les cartes carburant émises dans l'UE ne peuvent être utilisées ni à l'intérieur de l'UE ni à l'extérieur.

4 Le niveau de prestations 65 va-t-il être abandonné simultanément dans tous les pays de l'UE?

Oui, les modifications systémiques seront implémentées de façon centralisée dans tous les pays membres de l'UE, ce qui se traduira par la désactivation simultanée du niveau de prestations 65 le 5 décembre 2017.

5 Les cartes carburants BP émises en Grande-Bretagne sont-elles concernées par la suppression du niveau de prestations 65?

La Grande-Bretagne a introduit la directive UE concernant les services de paiement (2015/2366) dans son droit national et l'organisation gouvernementale FCA l'applique. Les négociations en cours sur le Brexit n'ont pas d'incidence sur ce processus.

6 Pourquoi le niveau de prestations 65 est-il désactivé dans les systèmes informatiques de BP avant l'entrée en vigueur, le 13 janvier 2018, de la norme UE concernant les services de paiement (2015/2366)?

Pour des raisons techniques, cette désactivation peut être effectuée au plus tard le 5 décembre 2017.

7 Les cartes carburant restent-elles toutes valables ou va-t-on remplacer celles qui sont concernées par ce changement?

Toutes les cartes restent valables jusqu'à leur date d'échéance. Les cartes carburant avec le niveau de prestations 65 passeront au niveau 64 dès le 5 décembre 2017.

8 La suppression du niveau de prestations 65 a-t-elle une influence sur les cartes carburant ROUTEX émises par OMV, ENI ou CIRCLE K et sur les cartes carburant d'émetteurs indépendants comme UTA et DKV?

Chaque émetteur est responsable de la conformité des transactions réalisées avec ses cartes carburant. Certains émetteurs peuvent cependant posséder une licence de prestataire de services de paiement ou bénéficier d'une dérogation et, ainsi, continuer à vendre des produits correspondant au niveau de prestations 65.

9 À l'avenir, sera-t-il à nouveau possible pour les clients de l'UE en possession d'une carte carburant d'acheter des articles du shop correspondant au niveau de prestations 65?

BP étudie justement des options lui permettant, d'ici 2-3 ans, de devenir un prestataire de services de paiement. Dès que BP bénéficiera de cette licence, les clients en possession d'une carte carburant pourront à nouveau acheter les articles du shop correspondant au niveau de prestations 65.