



## Preguntas Frecuentes (Codigo 65)

- **¿Qué artículos de tienda clasificados como SC65 se verán afectados por las restricciones impuestas a las tarjetas Profesionales ?**

*Los productos no relacionados con el vehículo solo estarán disponibles a través de métodos de pago alternativos. Todos los productos y servicios relacionados con el vehículo, sean o no artículos de tienda, seguirán pudiendo adquirirse con Tarjetas Profesionales.*

*Consulte la lista detallada a continuación.*

Servicio Código 60-64: Disponibile a través de Tarjetas profesionales BP (BP Plus/ BP+Aral)	Servicio Código 65: Disponibile a través de otros medios de pago
<p>Productos relacionados con el vehículo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Combustibles*, lubricantes y materiales (*eléctricos GPL/GNC, hidrógeno, etc.)</li><li>• Piezas y accesorios de vehículos de carretera</li><li>• Lavado de vehículos</li><li>• Ayuda para reparaciones y averías (incluyendo recuperación y remolque de vehículos)</li><li>• Peajes y tasas por el uso de carreteras (incluyendo túneles, puentes/transbordadores y servicios combinados (transporte de vehículos pesados en transbordadores y trenes))</li><li>• Vehículo de sustitución</li><li>• Servicios de aparcamiento</li><li>• Servicio de control fronterizo</li><li>• Servicio de guardia de seguridad para mercancías peligrosas o valiosas</li></ul>	<p>Productos no relacionados con el vehículo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alimentos</li><li>• Bebidas</li><li>• Tabaco</li><li>• Periódicos</li><li>• Mapas</li><li>• etc.</li></ul>

- **¿La desactivación del SC65 se llevará a cabo simultáneamente en todos los países miembros de la UE?**

*Sí, los cambios en el sistema se implementarán de forma centralizada en todos los países miembros de la UE, lo que conllevará la desactivación simultánea del SC65 el 5 de diciembre de 2017.*

- **¿Por qué se lleva a cabo la desactivación del SC65 antes de la entrada en vigor de la nueva Directiva de Servicios de Pago (PSD2) prevista para el 13 de enero de 2018?**

*Por motivos técnicos, la desactivación del 5 de diciembre de 2017 es la última fecha factible.*



- **¿Los clientes de BP en Reino Unido se verán afectados?**  
*El Reino Unido aplicará la nueva Directiva de Servicios de Pago (PSD2) a normativa nacional al mismo tiempo que el resto de países miembros de la UE. Independientemente de cualquier negociación en materia del Brexit, la autoridad británica FCA aplicará la nueva Directiva de Servicios de Pago (PSD2).*
- **¿Los clientes de BP de Suiza también se verán afectados?**  
*Suiza no es un país miembro de la UE y por lo tanto, la nueva Directiva de Servicios de Pago (PSD2) no se aplicará allí. Las tarjetas profesionales emitidas en Suiza se podrán seguir usando para comprar productos SC65 en Suiza pero no en la UE.*
- **¿Las tarjetas de carburante internacionales emitidas en la UE se podrán seguir utilizando para adquirir productos SC65 en Suiza?**  
*No, las tarjetas Profesionales emitidas en la UE no están autorizadas para la compra de productos que no estén relacionados con el vehículo, ni fuera ni dentro de la UE.*

### **Impacto en el cliente**

- **¿Las tarjetas profesionales serán válidas o serán sustituidas a causa de este cambio?**  
*Todas las tarjetas de carburante emitidas bajo el código SC65 seguirán siendo válidas hasta su fecha de caducidad y a partir del 5 de diciembre de 2017 funcionarán bajo el código SC64.*

### **Competencia y empresas asociadas**

- **¿La restricción en la venta de productos clasificados como SC65 afectará también a tarjetas ROUTEX emitidas por OMV, ENI o STATOIL u otras tarjetas de carburante de emisores independientes (por ej. Cepsa UTA, DKV)?**  
*Cada emisor de tarjetas Profesionales es responsable del cumplimiento de las transacciones de las tarjetas de sus propios clientes. Algunos emisores de tarjetas podrían haber elegido una vía alternativa para hacer frente a la nueva normativa y por lo tanto, podrían seguir vendiendo productos catalogados como SC65.*

### **Perspectiva futura**

- **¿Los titulares de tarjetas profesionales podrán acceder a los productos SC65 en el futuro?**  
*BP está analizando opciones para convertirse en proveedor de servicios de pago en el futuro. Una vez obtenida la licencia, los titulares de tarjetas profesionales podrán volver a adquirir artículos SC65 con dichas tarjetas.*