

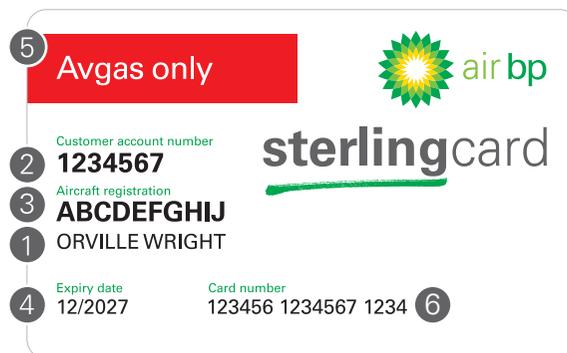
Identificador de tarjeta y procedimientos de aceptación



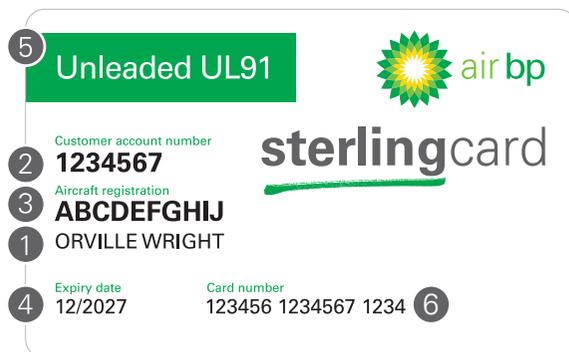
Últimas tarjetas Air bp (emitidas desde mayo de 2023).



Esta tarjeta **solo puede usarse para Jet fuel**.



Esta tarjeta solo puede usarse para **Avgas 100LL o Avgas 100/130**.



Esta tarjeta **solo puede usarse para UL91** – combustible sin plomo. No puede usarse para **Avgas 100LL o Avgas 100/130**.

- 1 Nombre del cliente/empresa
- 2 Número de cuenta del cliente
- 3 Registro del avión

Asegúrese de que el lugar de registro del avión que figura en la tarjeta coincide con el del avión real. "ANY" (Cualquier) significa que es válida para cualquier avión que esté en uso por el cliente.

- 4 Fecha de caducidad

La tarjeta es válida hasta el final de mes indicado.

- 5 Tipo de combustible

¿Coincide la tarjeta con el tipo de combustible solicitado?

- 6 Número de tarjeta

Recuerde: Si acepta una tarjeta no válida, será su responsabilidad. Cualquier tarjeta que aparezca en la "Stop List" deberá retirarse de inmediato. En el reverso de esta hoja podrá encontrar la lista de comprobación de aceptación y los números de contacto.

Tarjetas antiguas aún en circulación y que todavía pueden utilizarse hasta la fecha de caducidad que consta en ellas.

Jet fuel



Avgas



UL91 - combustible sin plomo



Solo Jet A-1: Carnet card



Solo Avgas: Carnet card

Las dos tarjetas mencionadas anteriormente son específicas únicamente para el mercado australiano y neozelandés.

Atención urgente al cliente 24/7:

+971 50 4536032 o **airbp247@bp.com**

Lista de control de aceptación



Al aceptar una tarjeta de combustible, compruebe lo siguiente:

¿La tarjeta está en la "Stop List"?

Si lo está, no acepte la tarjeta y reténgala. En caso de duda, póngase en contacto con nosotros usando los números situados al lado.

¿Ha pasado ya la fecha de caducidad?

Si es así, no acepte la tarjeta. Póngase en contacto con nosotros si la tarjeta del cliente se ha prorrogado.

¿Coinciden los registros del avión si no es una tarjeta "ANY"?

Si no coinciden, póngase en contacto con nosotros usando los números situados al lado.

¿Coincide el nombre del cliente con la documentación necesaria?

Son varios los documentos del cliente (p. ej., formularios de exención de impuestos) que deben coincidir con la información de la tarjeta.

¿Está el cliente o el registro del avión en la lista ITR?

Si es así, siga las instrucciones ITR específicas del sitio.

Si el cliente ha olvidado su tarjeta, pídale que se ponga en contacto con el equipo de asistencia al cliente 24/7 de Air bp para preparar el pedido de combustible.

Datos de contacto para solicitar asistencia

Atención urgente al cliente 24/7:

+971 50 4536032 o **airbp247@bp.com**

Recuerde: si acepta una tarjeta no válida, será su responsabilidad.

En caso de duda, consúltelo.

Alternativamente

Todo lo que un cliente de una Sterling card debe saber para gestionar su cuenta de Air bp; **airbp.com/selfhelp**

