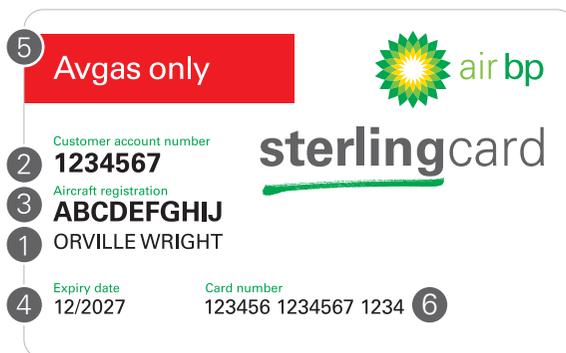


Procédures d'identification et d'acceptation des cartes

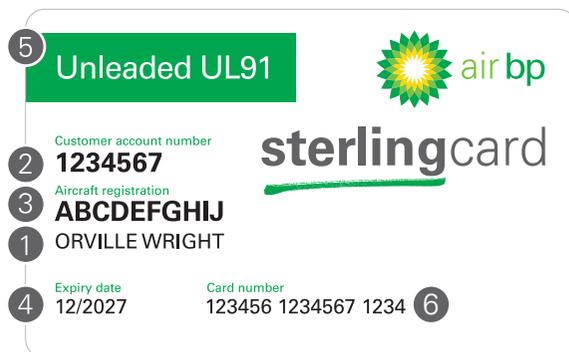


Dernières cartes Air bp (émises à partir de mai 2023).



Cette carte ne peut être utilisée que pour du Jet fuel.

Cette carte peut être utilisée pour Avgas 100LL ou du Avgas 100/130.



Cette carte ne peut être utilisée que pour du UL91 – Elle ne peut pas être utilisée pour Avgas 100LL ou du Avgas 100/130.

1 Nom du client/de la société

2 Numéro de compte client

3 Immatriculation de l'aéronef

Veillez à ce que l'immatriculation de l'aéronef inscrite sur la carte corresponde à l'immatriculation de l'aéronef réel. « ANY » signifie qu'elle est valable pour tout aéronef utilisé par le client.

4 Date d'expiration

La carte est valable jusqu'à la fin du mois indiqué.

5 Type de carburant

La carte correspond-elle au type de carburant demandé ?

6 Numéro de carte

Rappel : Si une carte non valide est acceptée, c'est votre responsabilité qui est engagée. Toute carte figurant sur la « Stop List » doit être retirée immédiatement. La « liste de contrôle » d'acceptation et les « numéros de contact » se trouvent au verso de cette feuille.

Anciennes cartes encore en circulation et utilisables jusqu'à leur date d'expiration.

Jet fuel



Avgas



UL91 sans plomb



Jet A-1 uniquement – Carnet card



Avgas uniquement – Carnet card

Les deux cartes ci-dessus sont spécifiques au marché australien et néo-zélandais.

Support client d'urgence 24 h/24, 7 j/7 :

+971 50 4536032 ou airbp247@bp.com

Liste de contrôle d'acceptation



Lorsque vous acceptez une carte pour du carburant, veuillez vérifier les points suivants :

La carte figure-elle sur la stop list ?

Si oui, n'acceptez pas la carte et conservez-la. En cas de doute, contactez-nous en utilisant les numéros ci-contre.

La date d'expiration est-elle dépassée ?

Si oui, n'acceptez pas la carte. Contactez-nous pour savoir si la carte du client a été prolongée.

S'il ne s'agit pas d'une carte de type « Tous », les immatriculations des aéronefs correspondent-elles ?

Si non, contactez-nous aux numéros ci-contre.

Le nom du client correspond-il aux documents requis ?

Les divers documents relatifs aux clients (par exemple les formulaires d'exonération fiscale) doivent correspondre aux informations figurant sur la carte.

L'immatriculation du client ou de l'aéronef figure-t-elle sur la liste de contrôle ITR ?

Si oui, suivez la procédure d'escalade ITR propre à votre site.

Si le client a oublié sa carte, veuillez lui demander de contacter l'équipe du Support client 24 h/24, 7 j/7 d'Air bp afin d'organiser un déversement du carburant.

Coordonnées du Support

Support client d'urgence 24 h/24, 7 j/7 :
+971 50 4536032 ou **airbp247@bp.com**

Rappel : si une carte non valide est acceptée, c'est votre responsabilité qui est engagée.

En cas de doute, vérifiez.

Autrement

Tout ce dont les clients de la Sterling card ont besoin pour gérer leur compte Air bp :
airbp.com/selfhelp

