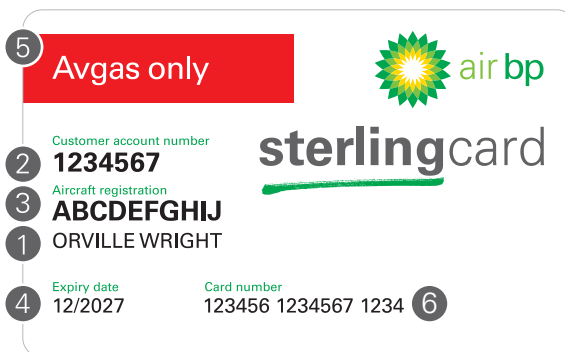
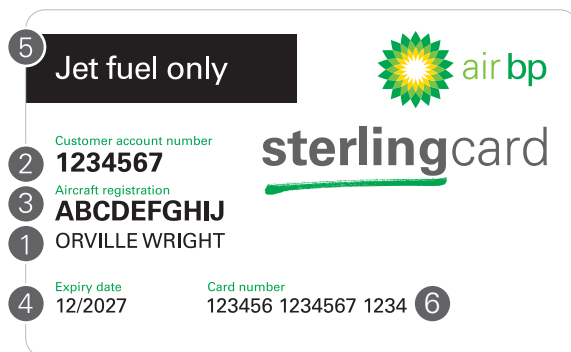


# Identificativo della carta e procedure di accettazione

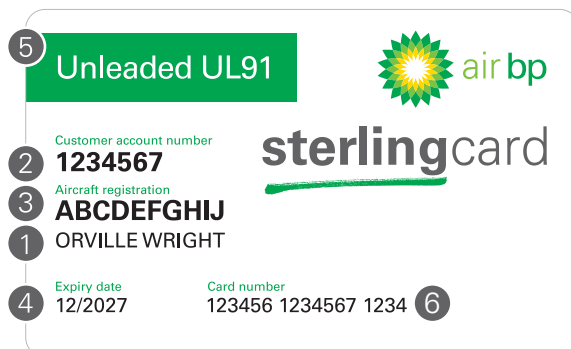


Carte Air bp recenti (rilasciate da maggio 2023).



Questa carta può essere utilizzata esclusivamente per il Jet fuel.

Questa carta può essere utilizzata per Avgas 100LL o Avgas 100/130.



Questa carta può essere utilizzata esclusivamente per UL91 – non può essere utilizzata per Avgas 100LL o Avgas 100/130.

1 Nome cliente/società

2 Numero account cliente

3 Registrazione dell'aeromobile

Assicurarsi che la registrazione dell'aeromobile sulla carta corrisponda alla registrazione dell'aeromobile effettivo. Con "ANY" si intende valida per qualsiasi aeromobile utilizzato dal cliente.

4 Data di scadenza

La carta è valida fino al termine del mese indicato.

5 Tipologia di carburante

La carta corrisponde al tipo di carburante richiesto?

6 Numero della carta

**Importante:** il cliente è responsabile dell'accettazione di una carta non valida. Una carta che fa parte della "Stop List" dovrebbe essere ritirata immediatamente. La "Checklist" e i "Numeri di contatto" per l'accettazione si trovano sul retro di questo foglio.

Carte più vecchie che sono ancora in circolazione e possono essere utilizzate fino alla data di scadenza indicata.

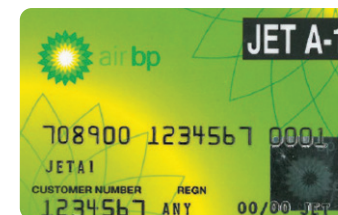
Jet fuel



Avgas



UL91 senza piombo



Esclusivamente Jet A-1 – Carnet card



Esclusivamente Avgas – Carnet card

Le due carte sopra indicate sono relative specificamente ed esclusivamente ai mercati di Australia e Nuova Zelanda.

Numero dell'assistenza clienti per le emergenze attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7:

+971 50 4536032 o [airbp247@bp.com](mailto:airbp247@bp.com)

# Checklist per l'accettazione



Quando si accetta una carta carburante, controllare quanto segue:

## **La carta è presente nella stop list?**

In caso affermativo, non accettare la carta e trattenerla. In caso di dubbi, contattare i numeri indicati sul retro.

## **La data di scadenza è stata superata?**

In caso affermativo, non accettare la carta. Per controllare se la scadenza della carta del cliente è stata prolungata, è possibile mettersi in contatto con noi.

## **Le registrazioni dell'aeromobile corrispondono, nel caso in cui non sia una carta "qualsiasi"?**

In caso negativo, contattatoci utilizzando i numeri indicati sul retro.

## **Il nome del cliente corrisponde a quello della documentazione necessaria?**

I vari documenti del cliente (ad es. moduli di esenzione fiscale) dovrebbero corrispondere ai dati presenti sulla carta.

## **La registrazione del cliente o dell'aeromobile è presente nella checklist ITR?**

In caso affermativo, seguire il processo di assistenza ITR specifico della propria sede.

Se il cliente ha dimenticato la carta, chiedergli di contattare il team di assistenza clienti Air bp disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per organizzare il fuel release.

## Dati di contatto per richiedere assistenza

Numero dell'assistenza clienti per le emergenze attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7:  
**+971 50 4536032** o **airbp247@bp.com**

Importante: il cliente è responsabile dell'accettazione di una carta non valida.

In caso di dubbi, controllare.

## **In alternativa**

Tutto ciò che serve a un cliente Sterling card per gestire il proprio account Air bp: **airbp.com/selfhelp**

