《BP 集团 2010 年可持续发展报告概要》

bp.com/sustainability

2 来自集团首席执行官的信 / **4** BP 正在怎样变化
6 墨西哥湾漏油事件 / **14** 我们是怎样运营的 / **22** 能源未来
30 安全 / **34** 环境 / **38** 社会

“深水地平线”事故发生几小时后，BP的团队就展开封堵泄漏的行动。我们还采取行动，在海上封堵、去除和分散漏油，保护海岸线和清理上岸漏油，从而将漏油对环境的影响减至最低限度。我们还与野生动物团体合作，拟定针对海龟、鸟类和其他物种的救援和康复计划。

www.bp.com/gulfofmexico/inpictures

内容介绍

我们意识到 2010 年发生的事件对很多人造成了影响，从墨西哥湾地区的当地社区和企业，到我们在世界各地的客户、同事、合作伙伴和股东。我们对受到我们的运营以及运营方式影响的每个人都抱有深切的责任感——不仅是在墨西哥湾，而是包括我们开展运营的任何地方。也不只是今年，而是包括每一年。

在这份《可持续发展报告概要》中，我们将探讨这种责任感在实践中意味着什么。我们将讨论这起事故和石油泄漏正如何影响我们开展业务的方式，以及我们正对资产组合和组织结构作出的改变。

我们的网站是集团可持续发展报告的有机组成部分，涵盖更多议题，报告深度也更大。网站包括我们环境和安全绩效的详尽信息，以及展现我们将可持续发展努力落实于行动的案例研究。

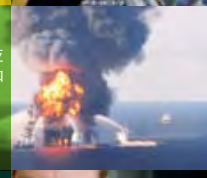
完整的可持续发展报告
bp.com/sustainability

封二 这就是 BP
我们的战略和关键表现数据

2 来自集团首席执行官的信
戴德立（Bob Dudley）反思 2010 年发生的事件，以及我们正如何致力于重新赢得所有利益相关方的信任

4 BP 正在怎样变化
使 BP 成为一家更安全、更强大、更有价值和更可持续的企业

6 墨西哥湾漏油事件
“深水地平线”事故、我们的应对以及我们在该地区的环境和社会 - 经济承诺



14 我们是怎样运营的
从董事会到运营层面的治理；我们的价值观和行为准则；人权；以及利益相关方接触

22 能源未来
满足世界对供应可靠、价格可以承受的能源的需求，使各经济体能够繁荣发展——同时避免气候变化

30 安全
在集团范围对安全采取系统化做法；我们在美国的安全记录；以及我们如何努力防止石油泄漏、事故和死亡事件

34 环境
管理我们的环境影响——从项目开始到结束；在当地层面关注相关问题，包括水资源管理；以及我们如何应对石油泄漏

38 社会
在我们开展运营的国家致力于提供正面的社会 - 经济影响；以及打击腐败

41 我们的报告方式
以印刷和在线格式应对可持续发展问题

42 保障声明
安永事务所有关 BP 报告的结论

封面图片
撇油器在美国墨西哥湾进行清理作业

这就是 BP

BP 数字一瞥[a]

截至 12 月 31 日的年份	2006	2007	2008	2009	**2010**
安全					
死亡人数——雇员	0	3	2	0	**0**
死亡人数——合同工	7	4	3	18	**14**
离岗工伤事故——员工	188	167	175	134	**408**
离岗工伤率（DAFWCF）[b]——员工	0.085	0.075	0.080	0.069	**0.193**
可记录受伤数量——员工	1,067	1,060	951	665	**1,284**
可记录受伤频率（RIF）[b]——员工	0.48	0.48	0.43	0.34	**0.61**
工时——正式雇员（百万小时）	207	204	195	174	**168**
工时——合同工（百万小时）	236	241	245	216	**255**
一次封堵失败总数	—	—	658	537	**418**
石油泄漏次数——一次封堵失败[c]	417	340	335	234	**261**
环境					
石油泄漏次数（进入土地和水体）[c]	300	213	170	122	**142**
石油泄漏总量（百万升）	2.2	1.0	3.4	1.2	**1.7**[d]
未回收泄漏石油总量（百万升）	0.4	0.3	0.9	0.2	**0.8**[d]
直接二氧化碳（CO_2）[e]（百万吨（Mte））	59.3	59.2	57.0	60.4	**60.2**[f]
间接二氧化碳（CO_2）[g]（Mte）	10.1	10.7	9.2	9.6	**10.0**[f]
直接甲烷[e]（Mte）	0.24	0.20	0.21	0.22	**0.22**[f]
直接温室气体（GHG）排放量[e]（百万吨 CO_2 当量（CO_2e））	64.4	63.5	61.4	65.0	**64.9**[f]
放空燃烧（E&P）（千吨（Kte）碳氢化合物）	1,241	1,124	1,718	2,149	**1,671**[f]
客户排放[h]（百万吨 CO_2）	539	521	530	554	**573**
环保和安全罚款（百万美元）	2.5	22.5	1.1	66.6	**52.5**
环保支出（百万美元）	4,026	3,293	2,520	2,483	**18,400**[i]
人员[j]					
雇员人数——集团[k]	97,000	98,100	92,000	80,300	**79,700**
雇员人数——集团领导层[k]	625	624	583	492	**482**
集团领导层女性百分比[k]（%）	17	16	14	14	**14**
管理层女性百分比[k]（%）	21	22	22	23	**24**
集团领导层英美少数族裔人士百分比[k]（%）	5	5	6	6	**7**
集团领导层英美以外人士百分比[k]（%）	20	19	19	21	**19**
雇员流失率[l]（%）	—	—	15	15	**15**
“员工帮助热线”（OpenTalk）卷宗[m]	1,065	974	927	874	**742**
因不合规及不道德行为而被解雇的人数	642	944	765	524	**552**
雇员福利——包括工资、薪水、以股票支付的报酬、福利以及退休金（百万美元）	10,643	11,511	12,280	12,216	**11,772**
因不合规或不道德行为而终止或未予更新的合同	69	48	22	30	**14**

我们的数据不包括与“深水地平线”事故有关的石油泄漏量或温室气体排放。此类数据以绿色标注。[d f]

警戒性声明

《*BP* 集团 *2010* 年可持续发展报告概要》和 *www.bp.com/sustainability* 网站含有某些涉及 BP 业务、运营和战略的前瞻性声明。前瞻性声明因其特性而具有风险与不确定性，因为它们与未来事件有关，并取决于未来将会或可能发生的情况。实际结果可能与此等声明所表述的内容有差异。这些差异取决于各种因素，包括：未来的工业产品供应水平；需求与定价；运营问题；总体经济状况；世界相关地区的政治稳定和经济增长；法律和政府法规的变化；监管行动；汇率波动；新技术的研发和应用；公众期望的变化和商业环境的其它变化；竞争对手的行动；自然灾害和恶劣天气条件；战争和恐怖主义或破坏行为；以及本概要和 *www.bp.com/riskmanagement* 网站探讨的其它因素。本概要使用了一些材料来描述自愿可持续发展报告所涉及的相关问题。这些问题本公司认为具有显著影响可持续发展绩效的可能，并且 / 或者预计对于内部或外部利益相关者而言会很重要。因此，就本概要之目的而言，材料一词不应被解读为等同于 BP 上市有限公司其它报告或申报文件对该词的任何用法。

BP 2010 年年报和 *Form 20-F*，以及 *BP Summary Review 2010* 可从 *www.bp.com/annualreport* 网站下载。此份《可持续发展报告概要》所含的任何材料均不构成上述文件的任何部分。此份《可持续发展报告概要》或 *www.bp.com/sustainability* 网站的任何部分均不构成（或被理解为构成）投资于 BP 上市有限公司 或其它任何实体的邀请或诱导，并不得在任何投资决定中用作决策依据。BP 上市有限公司是 BP 集团旗下各公司的母公司。除非另外声明，本报告内容适用于 BP 母公司及其子公司的活动与运营。

[a] 经采纳外部意见，选择了量化绩效指标，以体现对 BP 最重要的可持续发展议题。此处报告的数据仅来自 BP 作业控制之下的运营，唯温室气体排放除外。我们采用一致的工作流程，寻求提供可以接受的估算数据，以便进行不同年份之间的比较。

[b] 离岗工伤率（DAFWCF）和可记录受伤频率（RIF）系指一年期间每 20 万工时的发生频率。

[c] 石油泄漏定义为释放大于或等于 1 桶（合 159 升，相当于 42 美制加仑）的任何液态碳氢化合物。

[d] 对于“深水地平线”事故的漏油速度或总量，虽然有数个第三方估算，但我们相信，在采集进一步信息和完成相关分析（如防喷器的状况）之前，无法得出或报告准确的测定。有关确定我们的预计赔偿责任所用的漏油量信息，请见 *BP 2010* 年年报和 *Form 20-F*，第 201 页。

[e] 直接温室气体排放是指源自运营的物理排放。排放量代表所有合并实体和按股份比例计算的 BP 份额（TNK-BP 除外）。

[f] 我们没有计入“深水地平线”事故以及应对努力的排放，因为我们不愿报告如此高度不确定的数据。

[g] 间接温室气体排放是指在运营中从第三方来源引入蒸汽、电力和热力的排放结果。排放量代表所有合并实体和按股份比例计算的 BP 份额（TNK-BP 除外）。

我们的战略

我们决心让 BP 成为一家更安全、更具风险意识的企业。我们将履行我们在墨西哥湾事故发生后做出的各项承诺，努力奋斗，重新赢得各方对我们运营的信任。我们将在满足不断增长的世界能源需求、参与向低碳经济的转型方面发挥我们的作用，从而重新确立我们在业内的竞争地位，进而为我们的股东重建价值。

关于 BP
bp.com/aboutbp

勘探与生产

我们的战略是继续投资于全球几个主要碳氢化合物盆地，聚焦于深水、天然气和巨型油田，从而构建持久的资产组合，实现长期价值的不断增长。这将以一系列强大关系为依托，这些关系的基础是互惠互利、对相关盆地的深入了解、技术以及贯穿勘探、开发和生产整条价值链的能力发展。

炼油与销售

我们的战略焦点是拥有一个优质、整合、高效率的资产组合，并充分利用新兴市场的增长。我们的目标是实现安全、可靠、合规的运营，恢复损失的营业收入，实现可持续且具有竞争力的回报和现金流，从而改进我们的业绩。

替代能源

我们的焦点是那些我们相信有望成为具备规模的低碳能源来源、并与 BP 核心能力相符的低碳业务和未来增长选择。这些业务包括生物燃料、风力和太阳能发电，以及碳捕获及埋存的示范项目和技术开发。

墨西哥湾恢复组织

成立这个单独组织的宗旨，就是提供必要的领导力和专门的资源，确保 BP 兑现其承诺，履行清理责任，并支持恢复墨西哥湾的长期努力。

截至 12 月 31 日的年份	2006	2007	2008	2009	**2010**
绩效					
碳氢化合物总产量（千桶石油当量（mboe）/ 日）	3,926	3,818	3,838	3,998	**3,822**
储量替代率[n]（%）	113	112	121	129	**106**
总炼油加工量（千桶 / 日（mb/d））	2,198	2,127	2,155	2,287	**2,426**
石化产品总产量[o]（千吨（kte））	14,426	14,320	12,835	12,660	**15,594**
重置成本利润（亏损）[p]（百万美元）	22,222	18,370	25,593	13,955	**(4,914)**
向政府缴纳税收——包括支付的所得税和开采税（百万美元）	17,690	13,267	19,690	10,309	**12,071**
支付给股东的股息（百万美元）	7,686	8,106	10,342	10,483	**2,627**
对社区的贡献[a]（百万美元）	106.7	135.8	125.6	106.8	**115.2**

[h] 基于 BP 报告的天然气和天然气液体产品总产量以及炼油加工量。
[i] 这包括与墨西哥湾漏油事件有关的 145.57 亿美元环境支出。
[j] 雇员定义为与某一家 BP 集团实体签订雇佣合同的个人。
[k] 雇员数据以 12 月 31 日为准。
[l] 这些数据仅涉及非零售部门的雇员。2010 年，自愿离职率（辞职和退休）为 5%。
[m] 对 2006 至 2008 年的可比数据进行了小幅修订。
[n] 各分公司和用权益法核算的子公司数据的合并报表，不包括收购和资产出售。
[o] 石化产品产量纳入炼油与销售（R&M）板块报告。对历年可比数据进行了小幅修订。
[p] 重置成本利润反映供应的重置成本。每年的重置成本利润系从利润中剔除库存损益及其关联税收影响后计算得出。库存损益反映用 BP 当年发生的平均供应成本计算得出的销售成本与用“先进先出法”计算得出的销售成本（考虑了当库存可变现净值低于其成本时产生的任何供应变动）之差。就此目的而言，库存损益系针对所有库存计算得出（除作为交易仓位一部分的库存，以及其它某些临时库存仓位外）。整个集团的重置成本利润是一项非 GAAP 财务指标。

来自集团首席执行官的信

每一年，BP 的《可持续发展报告》都会回顾我们所取得的进展对企业长期前景和全社会作出的贡献。因此，这份报告首先应当明确承认：2010 年是人们对 BP 的可持续性产生疑虑的一年。

2010 年 4 月 20 日在墨西哥湾发生的悲剧性事故造成 11 人遇难，导致严重石油泄漏并使得各界普遍失去对 BP 的信任。我们对发生的这一切深感遗憾。没有任何东西能够挽回罹难的人们，我们向他们的亲人再次表示哀悼。

我们现在的任务是重新赢得失去的信任，面向未来打造一个可持续的 BP。这份报告介绍了我们正在采取的各项措施，其宗旨是加强安全、重建信任，以及从长远着眼，以负责任的方式创造股东价值。

墨西哥湾事故和应对

“深水地平线”（Deepwater Horizon）石油平台上发生的爆炸及其导致的石油泄漏是糟糕的事件，根本就不应该发生。我本人从小在密西西比长大，对墨西哥湾相当了解，我对当地环境和经济所受到的普遍影响深感痛心。

我们立即担负起清理油污的责任。应对行动的规模是前所未有的，在最高峰时动用了 4.8 万人、6500 艘船舶和 125 架飞机。我们建立了 200 亿美元的深水地平线石油泄漏信托基金，用于支付索赔和其它成本，并向各项经济、健康和环境项目提供了数亿美元。我们暂停了三个季度的股息支付，并启动 300 亿美元资产出售计划，以便让各界放心：无论在 2010 年还是在未来，我们都能履行自己的承诺。

一个更安全、更强大的 BP

在墨西哥湾履行我们责任的同时，如今我们也聚焦于在我们开展工作的所有地方构建一个更安全、更强大的 BP。这一决心将改进我们管理风险、开展运营、与其他企业建立合作伙伴关系、以及奖励雇员的方式。

为确保我们加强安全和风险管理的措施得到快速、彻底和有效落实，我们正在推行一项大范围的变革计划。我们建立了一个新的安全及运营风险（S&OR）职能部门，其专业人员嵌入 BP 的业务部门，与部门管理层一同工作，提供指南、建议，并在必要时进行干预。

我们接受了我们的调查报告（发表于 2010 年 9 月）所提出的各项建议，并正在实施这些建议。我们正与行业、政府部门和监管机构分享我们得到的有关深水钻探和漏油应对的经验教训。我们正配合进行一系列调查，并支持推动必要监管改革的举措。

2010 年期间，除了在“深水地平线”事故中发生的死亡外，我们还遭遇了 3 起死亡事故，我们对这些人员的遇难深感遗憾；同时我们的整体可记录伤害频率上升，其原因是开展了应对漏油的工作，如海滩清理。

我们完全理解实现安全、高效运营的必要性。我们已经取得了一些进展，但还有更多工作需要完成，我们对此非常清楚。鉴于我们所面对挑战的性质，BP 永远无法消除风险，但我们能够与有关各方合作，更好地理解、限制和管理风险。

在这方面，来自我们行业以外的见解和智慧将是有益的。我们与其它行业的专家进行了接触，同时我很高兴地看到，我们近期任命的董事包括美国海军核动力项目（Naval Nuclear Propulsion Program）的前主任弗兰克・鲍曼（Frank L ‘Skip’ Bowman）；毕马威（KPMG）前副董事长聂尔信（Brendan Nelson），他拥有极其丰富的财务和审计经验；以及普图玛・尼尔科（Phuthuma Nhleko），他带来了对新兴市场的丰富经验。

重塑 BP

BP 在 2011 年乃至未来的使命是，以安全和可持续的方式为我们的股东增加价值。2011 年将是重整旗鼓的一年，我们将聚焦于我们的首要重点工作——安全——并强化一些能够推动长期绩效的要素，如风险管理、能力建设以及合作关系。我们将投资于擅长的领域，如勘探，同时我们将与商业伙伴结成新型合作关系。

我们还将出售一些业务，相比对于我们自己，这些业务对别的企业会更有价值或更具战略意义。这包括重塑我们的下游业务，以更好地反映不断演变的全球能源需求格局，

在这种格局中，增长将集中来自新兴市场。这项战略的结果之一是，我们决定出售一部分美国业务，特别是德克萨斯城（Texas City）和 Carson 炼油厂。

我们对我们的团队迄今为止在那里开展的工作十分感激。自 2005 年发生事故后，德克萨斯城炼油厂在安全方面取得了很大进展。我们致力于以尊重和体贴的方式来处理向其它作业方移交的流程，并坚持我们的信念，即在我们开展运营的每一个社区都成为负责任的成员。

我们也在与一些国家石油公司及其它资源方发展突破性的战略合作伙伴关系。我们与俄罗斯石油公司（Rosneft）和印度信实工业公司（Reliance Industries）新结成的伙伴关系印证了这项战略。我们将寻求与 Rosneft 一起勘探开发俄罗斯北极大陆架，双方已同意联手在俄罗斯建立一个北极技术中心，以增进安全、环境完整性和应对紧急泄漏方面的能力。通过与 Reliance 达成的协议，我们将购入一个大型近海盆地的大量股权，并创建一家合资企业，在不断成长的印度市场采购和营销天然气。

不断演变的能源格局

我们为不断增长的人口提供人类进步和经济繁荣所需的能源，并由此为股东创造价值。《*BP 2030 世界能源展望*》是我们近期对能源趋势所作的预测，这份报告的“基准情形”预测是，一次能源使用量在未来 20 年可能增长近 40%，其中逾 90% 的需求增长将来自新兴经济体。

无论需求增长的精确轨迹是什么，人类都需要所有形式的能源来满足不断增加的需求，其中化石燃料在未来几十年仍将是能源结构中不可或缺的组成部分。鉴于全球现有油田的总产量每年下降大约 5%，发现和开发新油田是至关重要的。因此，BP 继续向条件恶劣、位置偏远和地质复杂的地理区域拓展，从深水到俄罗斯北极地区，从油砂和非常规天然气到伊拉克鲁迈拉（Rumaila）这样的巨型油田。我们相信，我们能够通过在这些条件严峻的地区运用我们的独特技能、能力和技术，帮助满足能源需求，并为投资者创造回报。

我们仍然强烈地意识到，我们必须继续应对气候变化的挑战。作为一家企业，我们正采取行动限制温室气体排放。我们正在发展天然气业务，天然气提供了一种适合取代煤炭的低碳选择，是从化石燃料转向可再生燃料过程中的一种重要过渡资源。我们还在新项目开发计划中计入碳排放价格，以鼓励提高能效，同时我们继续投资于低碳可再生能源。

自 2005 年以来，BP 已在替代能源业务部门投资逾 50 亿美元，我们预期将在 2011 年再投资 10 亿美元，以参与快速增长的低碳能源市场。我们正集中投资于与我们的核心优势以及未来市场增长最相符的低碳选择。我们的生物燃料业务处于有利地位，能够充分把握这个快速增长行业的各种机遇。我们正投资于低碳发电，包括美国的规模可观且仍在增长的风力发电业务。

尽管向低碳经济转型的速度最终要由各国政府来确定，但 BP 致力于作出积极的贡献。根据我的经验，BP 及其雇员与所有人一样强烈关注世界的长期可持续性，我们希望在应对种种相关的复杂问题方面发挥我们的作用。

可持续的价值

2010 年，BP 受到了强烈的冲击。有人问我们是否真正理解这一切的影响，对此，让我坚定地说一句“我们明白”。我们理解“一切照常”不再是我们的选项，我们正对我们的工作方式作出重大改变。

我希望，我上面介绍的各项行动表明，经过非常艰难的一年后，BP 正在努力克服自己的弱点，同时增强自己的优势。我们的目标是重建这家公司，使其能够以安全、可持续的方式创造价值。我知道这份报告的读者们将督促我们实现这一目标，我欢迎您的兴趣与关注。

戴德立（Bob Dudley）
集团首席执行官
2011 年 3 月 22 日

戴德立（Bob Dudley）的讲话
bp.com/speeches

BP 正在怎样发生变化 以安全和负责任的方式开展运营，藉此重新赢得并保持社会的信任，这是我们实现目标（创造可持续的股东价值）的唯一途径

2010 年的悲剧性事件严重影响了人们对 BP 的信任。此前，我们在另外两起事件（德克萨斯城爆炸和阿拉斯加管道泄漏）的应对方面取得了进展。这三起事件的起因和特征非常不同，但都影响了外界对我们公司的信心。

作为回应，我们正在发展和实施一项全面计划，以求在整个 BP 范围加强安全、风险管理以及合规性。我们的可持续发展报告对此有详尽介绍；在此我们概述一些关键的变化。

Atlantis 平台，美国墨西哥湾

安全及运营风险（S&OR）

我们建立了一个更具实权的安全及运营风险（S&OR）职能部门，由其向各业务运营部门派驻代表，对技术活动进行指导和（如有需要的话）干预。该职能部门在运作上独立于集团业务部门，其领导是 BP 最高层的集团核心管理层成员。S&OR 将监督各运营部门，力求确保它们遵循 BP 的运营管理体系（OMS），这种覆盖全公司的体系在安全、风险管理和运营完整性方面提供了统一和系统化的方式。

更多了解我们如何管理运营风险，请参见第 16 页

风险管理体系

BP 的风险管理由全套的标准、流程、工具和方法体系构成，用于识别、监督和管理风险。我们正在评估这一体系，以确保我们在整个 BP 范围采用简洁、统一和成熟的流程。落实这些变化将需要时间，因为它们不只是意味着采用经过强化的流程，而且意味着改进雇员在日常工作中风险意识。

更多了解公司治理和风险管理，请参见第 15 页

重组我们的上游业务

我们已将上游业务重组为三个独立板块：勘探、开发和生产。每一个板块由一名新任命的主管领导，由其向集团首席执行官直接报告。这使每一个板块在集团核心领导层面具有更高的能见度。这一重组旨在改进业务板块运营方式，具体重点是我们如何管理风险，落实通用标准和流程，并且面向未来构建人才团队和技术实力。例如，所有钻井活动将由一个集中领导的油井团队执行。

更多了解我们的上游业务，请登录 bp.com/annualreport

价值观和行为

规则、制度和结构的有效性，最终是由个人决定的。我们正致力于重审、更新和改进我们期望每一个为 BP 工作的人都应该秉持的价值观和行为。我们明确地把价值观、行为和 BP 的《行为准则》联系在一起，目标是确保它们在我们日常工作中得到统一贯彻——无论在世界什么地方。

更多了解我们的价值观和行为准则，请参见第 18 页

个人绩效与奖酬

安全在我们评价和奖励员工方面一直是考虑要素，但我们必须确保在所有运营活动中把安全置于核心地位，在整个 BP 范围得到恰当和持久的激励。我们新的绩效管理体系在安全与奖酬之间进一步的明确挂钩，同时也与我们的价值观和行为联系起来。对我们的员工来说，谨慎决策应当是自然而然的重点，但我们相信，通过在评估和薪酬中明确相关责任，我们有望促进安全及合规行为。

更多了解安全管理，请参见第 31 页

承包商管理

我们有许多运营（包括深水钻探）必须依靠承包商的技术专长。我们正在审议与承包商和其它行业伙伴的合作方式，无论是在陆上还是海上。我们从审议中得出的结论将指引未来的合作关系走向，并帮助我们优化对安全及运营风险的监督和管理。

更多了解与供应商和商业伙伴合作的问题，请参见第 17 页

技术

技术支撑着风险管理、商业价值创造，并为战略决策提供依据。为了以安全和负责任的方式来满足 21 世纪的能源需求，我们正在调整技术部署，深化科研基础，并实现技术管理体系及流程的标准化。

更多了解迎接能源挑战的问题，请参见第 24 页

技术人员在珠海液化石油气厂工作，中国珠海

墨西哥湾漏油事件

BP 意识到，“深水地平线”事故在很多方面给墨西哥湾沿岸地区的生活带来了重大影响，从环境和野生动物，到经济和社会问题

墨西哥湾事故应对
bp.com/gulfofmexico

“深水地平线”事故

造成 11 人遇难和石油泄漏、影响墨西哥湾地区环境和许多人生计的爆炸

第 7 页

我们的应对

我们在堵住漏油、赔偿受到影响的人士和社区、以及保护当地环境和野生动物方面付出的努力

第 8 页

我们的承诺

我们将长期支持墨西哥湾地区的环境恢复和经济发展

第 12 页

“深水地平线”事故 2010 年 4 月 20 日晚上，在墨西哥湾为 BP 在 Macondo 勘探井作业的“深水地平线”（Deepwater Horizon）石油平台发生天然气泄漏，随后发生爆炸

事故地图

事故地图下文字：抵达海岸线的“深水地平线”事故漏油主要影响路易斯安那州、密西西比州、阿拉巴马州和佛罗里达州

火势持续 36 小时后，该平台沉没，碳氢化合物泄漏进入墨西哥湾 87 天后，该油井被封堵。从根本上说，这起事故涉及井内压力失控，以及该井的防喷器（一种特制阀门，其设计宗旨是保持井底恒定状态）失效。在最初的爆炸后，防喷器的应急功能装置未能封堵油井，导致泄漏发生。

这起事故导致 11 人遇难，另有一些人受伤。我们对这些人员的遇难深表遗憾，并清楚他们的家人、友人和同事遭受到沉痛损失。我们也对环境破坏以及受影响社区人士生计受损感到遗憾。我们正在落实一些措施，以确保此类事件永远不再发生。

我们采取了行动，承担清理工作的责任，迅速做出回应以赔偿受到事故影响的人士，并且关注大批居民和协助应对漏油人士的健康、安全和福利。截至 2010 年 12 月 31 日，我们已在应对活动上支出 177 亿美元。在此过程中，我们一直寻求与政府、当地居民、我们的股东和雇员、整个行业以及媒体密切合作。

我们致力于理解“深水地平线”事故的起因、影响和意义，并根据从中汲取的经验教训采取行动。我们将继续与政府、能源行业和全社会分享我们的教训。

调查事故

爆炸发生后，BP 立即启动了一项调查，动用 50 余名技术及其他领域专家的专业知识，他们来自 BP 内部和业内。调查由 BP 的安全及运营主管领导，而且独立于 BP 的事故应对行动之外。

BP 的调查结论认为，事故不是由某个单一原因引起的。相反，调查发现，一系列复杂且相互关联的机械、人为判断、工程设计、运营实施和团队衔接方面的失误——涉及包括 BP 在内的数家公司——引发了这起事故。

调查小组提出了 26 条专门针对钻探的建议，BP 已接受并正在全球钻探作业中落实这些建议。建议涵盖了加强承包商管理的措施，以及各方面的保障，包括防喷器、井控、油井完整性压力测试、应急系统、水泥测试、平台审计和核查，以及人员素质。

BP 各部门的专家已针对这些建议拟定了一套综合行动计划，这些建议适用于 BP、我们的商业伙伴以及我们的服务提供商。为了确认 BP 内部每一项行动的实施，我们正在建立一项持续自我验证以及由我们的安全及运营风险（S&OR）职能部门进行独立审查的计划。

外部调查

美国正在开展针对墨西哥湾漏油事件及应对行动的多项外部调查，参与单位包括国家委员会（National Commission，美国总统巴拉克·奥巴马下令组建）、Marine Board、海岸警卫队、国家工程学院、化工安全委员会、国会、司法部以及证监会（SEC）。

国家委员会在 2011 年 1 月发布报告，指出 BP 及其承包商内部的某些管理和决策失灵，以及监管失败，都是事故发生的因素。报告建议：增强政府监督和监管框架，创建一个私营实体以改进行业安全标准，加强环境保障，以及促进行业与政府之间开展合作，推动油井封堵和清理能力领域的技术进步。

随着这些调查公布结果，我们将在网站（*bp.com/gulfofmexico*）提供链接。

防止石油泄漏
了解更多信息，请参见第 33 页

我们的应对 这是一种前所未有的情况，需要多种对 BP 乃至整个行业而言都是全新的解决方案

时间表

4 月 20 日
“深水地平线”平台上发生爆炸。

4 月 22 日
“深水地平线”平台沉没。

4 月 23 日
11 名失踪人士被认定遇难。

5 月 2 日
开始钻探一口减压井，以便永久封堵泄漏的油井。

5 月 8 日
将一个围油罩置于主要漏油点之上的努力暂停，原因是水合物积聚。

5 月 16 日
开始钻探第二口备用减压井。立管插入管工具启用，初期每天吸油估计 3000 桶。

5 月 29 日
“灭顶”作业（向井内注入钻井液以制止井喷）宣告失败。

6 月 4 日
“深海立管总成”控油罩使油气被收集至“*发现者企业*”号（*Discoverer Enterprise*）油轮。

7 月 12 日
用于增加围油能力、甚至有望堵住油井的密封罩安装到位。

7 月 15 日
石油停止流入墨西哥湾。

8 月 9 日
压力测试证实 Macondo 油井水泥作业成功。

9 月 16 日
减压井截断 Macondo 油井。

9 月 19 日
美国海岸警卫队认为油井封杀作业完成并成功。

完整时间表
bp.com/responsetimeline

封堵泄漏

事故发生几天后，美国联邦政府成立了一个联合区域指挥部（UAC），以管理应对行动和沟通。联合指挥部的成员包括 BP、美国海岸警卫队、美国国家海洋和大气管理局（NOAA）、美国国家环保局（EPA）、美国职业安全与健康管理局（OSHA），以及其它多个美国联邦政府部门和机构。

BP 与来自公司、政府机构和学术界的众多专家密切合作，以多种方式处理泄漏。

事故发生后，多个团队立即投入行动，从源头上制止泄漏，规划减压井，并拟定一系列方案，以求拦截、围堵和回收漏油。几周内，我们已开始打两口减压井，以便永久制止泄漏。我们采用多种方法以加快围堵泄漏，包括在井口安装控油罩、利用围油系统泵送漏油至水面船舶，以及通过“静态封杀”程序封堵油井。

泄漏了多少石油?

在 2010 年 7 月堵住油井之前，有相当数量的石油泄漏至墨西哥湾。对于“深水地平线”事故的漏油速度或总量，虽然有数个第三方估算，但我们相信，在采集进一步信息和完成相关分析（如防喷器的状况）之前，无法得出或报告准确的测定。一旦得出这样的测定，我们将以适当方式报告漏油量。[1] 尽管我们理解许多人对精确数据感兴趣，但 BP 应对潜在环境和社会影响的努力并不仅限于计算精确漏油量。

[1] 有关确定我们的预计赔偿责任所用的漏油量信息，请见 *BP 2010 年年报和 Form 20-F*，第 201 页。

应对石油泄漏
了解更多信息，请参见第 37 页

2010 年 7 月 10 日，“*Discoverer Inspiration*”号抵达，准备安装一个封顶罩阀以封堵正在泄漏的油井

赔偿受到影响的人士和社区

BP 决心对个人、企业和政府实体的索赔作出迅速公平的回应。多数索赔来自因漏油而遭受收入或利润损失的人士或企业报告。

我们寻求实施公平和简单的索赔程序，力求尽快发放资金。到 5 月上旬，我们已建立了一个理赔营运部门，设立一个免费电话号码和首批理赔及社区外联办事处。

为了提高透明度和客观性，2010 年 6 月，BP 与美国政府达成一致，任命肯尼斯·费恩伯格（Kenneth Feinberg）负责评价和管理个人与企业的索赔。费恩伯格先生曾负责管理“9/11 受害者赔偿基金”和涉及一些事故的其它大型基金。由费恩伯格先生执掌的墨西哥湾理赔机制（GCCF），在 2010 年 8 月接手管理并赔付个人和企业的索赔。

此外，BP 直接管理各州、堂区（路易斯安那州）、县（其它州）、美国原住民部落和其它政府实体基于损失或花费而提出的索赔及资助请求。这些索赔主要覆盖与应对和清理活动相关的成本，新增的公共服务，以及因事故而损失的收入。

深水地平线石油泄漏信托基金 —— 200 亿美元基金

BP 在与美国政府达成一致后，建立了一支 200 亿美元信托基金，以便让各界放心：满足索赔要求的资金已经到位。该基金旨在满足由墨西哥湾索赔机制（GCCF）裁决的索赔、诉讼的最终判决及诉讼和解、各州和地方的应对成本及索赔、以及自然资源损害及相关成本。

2010 年期间，BP 已向该信托基金支付总计 50 亿美元的款项，并承诺每季度支付 12.5 亿美元，直至 2013 年底。BP 已将某些墨西哥湾资产列为该信托基金的抵押物。

截至 12 月 31 日的理赔支付

4 亿美元

BP 针对从 4 月至 8 月 23 日的逾 15 万宗个人和企业索赔，支付了近 4 亿美元

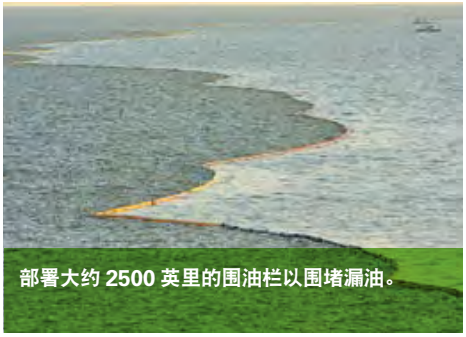
27.8 亿美元

墨西哥湾索赔机制（GCCF）向个人、企业、房地产经纪人和近 17 万名索赔者支付了约 27.8 亿美元

11.4 亿美元

BP 向联邦、州和地方政府实体支付了 11.4 亿美元，以覆盖索赔、应对及清理成本和付款

1 “机遇船”在美国路易斯安那州 Barataria 湾协助应对努力
2 船主们在美国路易斯安那州的 Boothville-Venice 学校健身房登记索赔数目
3 BP 在美国新奥尔良的 New Orleans Fish House 支持旅游业



部署大约 2500 英里的围油栏以围堵漏油。

BP 雇员和退休者从世界各地以及 BP 各业务部门为应对努力贡献了自己的专知。

总共使用了大约 184 万加仑分散剂，全部在距离海岸线 3 英里以外的区域喷洒。

海上和岸上的清理工作

BP 从一开始就努力处理漏油，并通过在海上围堵、去除或分散漏油，以及实施各种保护海岸线和清理上岸漏油的战略，将漏油对环境的影响减至最低程度。这些努力减少了抵达海岸及环境敏感湿地的漏油量。

应对行动动员大约 4.8 万人，协调逾 6500 艘船只，并部署大约 2500 英里围油栏以围堵或吸收漏油。

海上

当地商业渔民和船主通过“机遇船”计划，协助清理和保护活动。凭借他们对当地水域和海岸线的熟悉，他们提供监测和运输支持，并协助进行围油栏和撇油作业。

为阻止漏油抵达海岸，我们采用大型海上撇油器和浅水设备去除含油污水。在条件合适的情况下，我们还进行了受控的燃烧漏油作业。通过受控燃烧和采用燃烧围油栏，大约 265450 桶漏油被清理。

我们采用美国国家环保局（EPA）批准的分散剂，将漏油分解为更小的液滴，使其更易于在海水中分散，并被墨西哥湾天然细菌降解。距离海岸线 3 英里范围内没有施用任何分散剂。

针对人们有关漏油及分散剂影响的担忧，美国食品药品监督管理局（FDA）和美国国家海洋和大气管理局（NOAA）拟定了海鲜检测标准程序，用于检测我们应对努力所用分散剂存在的痕迹。迄今为止，经 FDA 检测的海鲜均未显示对人体健康构成威胁的证据。至 2010 年 10 月，FDA 得出结论认为“绝大多数检测的海鲜没有显示出可探测到的残留物，且没有任何样本显示出对人体有害的残留量。”

海滩和湿地

BP 与各州的劳动管理机构合作，向墨西哥湾沿岸各州近 1.1 万人士提供培训，以监视海滩、执行岸上清理任务，以及编入应急预备队，随时准备投入任何地点的清理工作。

在漏油抵达海岸线的情况下，为帮助实现迅速有效的清理，BP 既利用现有设备，也采用了针对此次事故专门开发的新方法及设备。例如，我们推出一种称为“锥齿鲨”（sand shark）的大机器，能够安全去除埋在 18 英寸沙层下的焦油球和焦油片，从而既清理沙滩，又将对沙层的影响减至最低限度，同时避免使用化学品。在不适合使用大型机械的地区，BP 投入经过训练的工作团队，人力清理海滩。

此外，在漏油侵蚀脆弱湿地的地方，BP 与州和联邦机构密切合作，评估相关状况，拟定并实施合适的清理计划，以帮助保护生态系统。

杰夫·特兰达（Jeff Trandahl）
美国国家鱼类和野生动物基金会（NFWF）执行总监

要把漏油对脆弱物种的影响降至最低限度，时间是关键。由 BP 建立的“野生动物回收石油基金”（Recovered Oil Fund for Wildlife），使国家鱼类和野生动物基金会（NFWF）和我们的合作伙伴能够落实多个保护项目，在保护野生动物方面取得空前成果，而一切都发生在 6 个月内。

不过，为了提升直接漏油区以外的野生动物数量，促进它们的长期生存，还有更多工作需要完成，比如恢复至关重要的牡蛎养殖场和增加鱼类种群。

野生动物救援和康复

BP 与一些在美国著名的野生动物团体合作，为筑巢的海龟、迁徙岸禽和其他物种拟定具体的救援和康复计划。

来自 NOAA、美国鱼类和野生动物管理局、美国国家公园管理局以及一些州立机构的专家们帮助 BP 确认最敏感的野生动物栖息地，并妥善安排漏油应对措施的优先顺序。这些措施包括用围油栏保护野生动物庇护所、州立野生动物管理区和沿岸多个群栖地，以及采用各种方法避免野生动物进入被漏油沾染的区域。

事故发生后几天内，BP 就开通了热线电话，让公众能够报告目击的野生动物受影响的情况。在整个应对过程中，野生动物救援和康复团队与漏油清除和作业团队密切合作，防止或最大限度减少漏油抵达敏感的野生动物区域。相关团队还尽力采取预防措施，最大限度减小在敏感的野生动物区域进行漏油清除作业的影响。

受伤的野生动物在被捕获和送到康复中心后，首先得到个体标签和记录，接着由受过训练的野生动物专家进行评估，给予合适的医治、饮水和食物，然后按照具体物种认证指南进行清洗。每一个动物在整个康复期间都得到仔细监测。BP 与多个野生动物机构合作，确定在墨西哥湾沿岸送回和释放康复野生动物的合适地点。

BP 同意把从漏油中回收的石油净收入捐赠给美国国家鱼类和野生动物基金会（NFWF）。截至 12 月 31 日，我们已向该基金会提供 2200 万美元。

环境管理
了解更多信息，请参见第 35 页

安永事务所的看法

我们看到 BP 的重要性程序被用于排列《报告》要纳入的“深水地平线”事故相关议题的优先顺序。虽然这个程序考虑了各议题对利益相关方的重要性，但某些群体可能认为他们的具体关切没有得到重视。还有一些群体会觉得，某些问题的复杂性与《报告》为其安排的篇幅不相称。

根据美国鱼类和野生动物管理局的数据，截至 2010 年 12 月 31 日，有 2263 只鸟、18 只海龟和 4 只哺乳动物死亡，且明显被漏油沾染。

根据美国鱼类和野生动物管理局的数据，截至 2010 年 12 月 31 日，有 1246 只鸟、397 只海龟和 14000 多只刚孵化的小海龟得到照顾和释放。

4 个鸟类康复中心，3 个鸟类稳定中心和 7 个海洋哺乳动物及海龟康复中心在墨西哥湾沿岸建立。

我们对墨西哥湾地区的承诺 我们建立了墨西哥湾地区恢复组织，其使命就是履行 BP 在墨西哥湾的长期环境、社会和经济承诺

在事故应对期间，有 17000 个水和沉淀物样本被用于环境评估。

确定基线数据

BP 向路易斯安那州立大学、北部墨西哥湾研究所（NGI）、佛罗里达海洋研究所、阿拉巴马州海洋环境科学协会以及国立卫生研究院（NIH）提供共计 4000 万美元的资助，使这些机构能够在事故期间进行取样工作，并对漏油与分散剂的分布、构成和生态互动进行高优先级的研究。作为墨西哥湾研究计划的一部分，这些研究将帮助确定基线数据，作为后续研究的基础。

墨西哥湾地区恢复组织（Gulf Coast Restoration Organization）在受影响的墨西哥湾各州都设有办事处，使我们在运营、环境恢复、社区和政府关系、以及财务管理方面都能采取本地化方式。我们将与合作伙伴及业内同行开展协作，致力于在墨西哥湾开展安全运营。

监测健康和环境影响

BP 与联合区域指挥部（UAC）合作，实施了一套全面的环境测试和监测方案，以指导漏油回收和清理工作，并了解“深水地平线”事故的任何潜在健康和环境影响。BP、美国海岸警卫队、美国国家环保局（EPA）以及其它政府机构测试了无数水和沉淀物样本，以检测石油和分散剂，同时还实施了一套全面的空气质量取样和监测方案。

事故应对期间收集了 16000 多个空气样本；EPA 发现，污染水平远低于对需要对漏油造成的长期健康影响感到担忧的水平。17000 个水和沉淀物样本被用于环境评估。没有一个水的样本超出 EPA 的人体健康基准，或超出水生物的分散剂特定化学标准。

就更长期而言，美国国立卫生研究院（NIH）正在开展一项多年研究，研究对象是石油泄漏的潜在健康影响，重点研究领域是工作人员暴露于石油和分散剂产品的后果以及潜在生理和精神健康影响。

自然资源损害评估

自然资源损害评估（NRDA）是一个涉及州、部落和联邦政府机构的程序，由这些机构确定石油泄漏或有害物质释放对自然资源造成潜在损害的特性和程度。

BP 正通过 NRDA 程序与科学家和受托机构合作，识别可能接触到漏油或分散剂的野生动物及其栖息地，并寻找损害证据。此外，BP 和受托机构专家们正在研究人们对墨西哥湾的休闲活动受到了怎样的影响，以便通过恢复工作来解决此类休闲活动无法维系的问题。

2011 年预期将继续收集数据以开展评估流程。与此同时，科学家和其他专家将与联邦和各州受托机构合作，拟定应急和早期恢复计划，快速实施这些计划，然后监测相关工作，确保其取得成功。最终恢复计划将在损害评估完成后拟定。

我们正在密西西比州实施一项水禽栖息地创建计划。一项旨在防止或降低敏感海岸线侵蚀、以及恢复和种植海草的紧急恢复计划也在计划中。

墨西哥湾研究计划 – 5 亿美元计划

BP 致力于了解“深水地平线”事故的长期影响，为此建立了 5 亿美元的墨西哥湾研究计划（Gulf of Mexico Research Initiative），其宗旨是研究和监测石油泄漏的影响及其对环境和人体健康的潜在影响。

这一为期 10 年的计划寻求延揽世界上一些最优秀的研究科学家，利用他们的专知来解决墨西哥湾地区令人担忧的种种问题，如漏油和其它污染物的传播及最终状况、石油泄漏对生态系统的影响、以及石油泄漏和应对努力对人体健康的潜在影响。

为实施墨西哥湾研究计划，BP 与墨西哥湾沿岸 5 个州组成的墨西哥湾联盟（Gulf of Mexico Alliance）达成一项协议。BP 和“联盟”已任命一批获得同行认可的科学家，由其组成一个独立咨询委员会，负责审查资助请求和提供研究资金。墨西哥湾研究计划资助的所有研究将独立于 BP 进行。

漏油高峰时期，墨西哥湾有大约 37% 的联邦水域禁止捕鱼。截至 2010 年 12 月 31 日，98% 的水域已经开放。

恢复墨西哥湾经济

BP 正在努力推动墨西哥湾各地的经济恢复，重点是该地区两个最受影响的行业：旅游业和海鲜业。此外，BP 还资助一个慈善信托基金，以帮助在美国政府深水钻探禁令期间因失业而陷入财务困境的钻井平台工人。

旅游业

在整个墨西哥湾，我们正向各州的旅游推广活动提供财务支持。事故发生几周后，我们就宣布提供 7000 万美元整体补助金，帮助路易斯安那州、密西西比州、阿拉巴马州和佛罗里达州推广旅游业，缓解石油泄漏造成的经济影响。2010 年秋季，我们进一步增加了对该地区旅游业的支持，向受到影响的 4 个州再提供 4700 万美元。

各州正利用这些旅游业推广资金拟定具体营销计划，宣传各自的主要旅游业卖点。

海鲜业

我们还在与该地区官员合作，设计相关计划，以测试并监测海鲜的安全，同时向沿岸地区乃至全美宣传墨西哥湾的海鲜产品。以路易斯安那州为例，BP 正提供为期三年的 1800 万美元资金，用于检测石油、分散剂以及漏油其他方面对海鲜产生的相关影响，并且正在资助一项为期三年、1300 万美元的渔业资源监测计划，以研究石油泄漏对该州渔业资源的影响。

对海鲜安全的承诺

墨西哥湾海鲜产品的安全性是 BP、美国政府以及墨西哥湾沿岸受影响各州的关注重点。在漏油最严重的 6 月份，美国国家海洋和大气管理局（NOAA）禁止在墨西哥湾大约 37% 的联邦水域（88522 平方英里）进行商业及休闲捕鱼；截至 12 月 31 日，除了 1.2% 的水域外，其余水域均已开放。在一些地方，州属水域也禁止捕鱼，以保护公众免受可能受污染海鲜的影响。

为帮助提振消费者对墨西哥湾海鲜安全性的信心，NOAA 和美国食品药品监督管理局（FDA）还检测了分散剂的残存证据。在不到 1% 的样本中发现了微量相关物质，但含量远低于引起健康担忧的水平。BP 将继续支持佛罗里达州和路易斯安那州的海鲜检测计划，直至 2013 年。BP 还与阿拉巴马州和密西西比州讨论相同举措。

与业内同行合作

我们在应对流程中汲取的经验教训，在整个行业具有广泛的适用性，BP 希望，我们的经验能被用于改进未来任何海洋石油泄漏的应对工作，无论事故在哪里发生。我们致力于与行业和各国政府开展合作，分享汲取的经验教训以及在应对本次事故期间开发的新设备和技术。

在墨西哥湾，BP 加入了海上油井封堵公司（MWCC），这是一项与埃克森美孚（ExxonMobil）、壳牌（Shell）、康菲石油（ConocoPhillips）和雪佛龙（Chevron）联合发起的举措，旨在未来再次发生水下井喷时快速部署有效设备。应对“深水地平线”事故所用的封井设备将能够使墨西哥湾现有封井能力得到保存，同时 MWCC 将构建一套超越当前应对能力的体系。

我们新组建的“全球深水反应团队”负责与参与其它深水项目的 BP 员工、以及我们开展海上作业所在国家的合作伙伴公司、监管机构和其他各方分享从此次事故得到的见解和经验。我们还参加国际油气生产商协会（OGP）的“全球事故反应小组”，其宗旨是在全球范围的行业内推动相关经验教训的应用，尤其注重预防、干预和应对方面。

我们是怎样运营的

BP 集团正对自己的运营管理方式作出改变——加强我们的治理、安全文化，以及与承包商和利益相关方的关系

我们是怎样运营的
bp.com/howweoperate

管理运营风险

我们正采取步骤，加强运营中的风险管理——这既涉及我们自己的行动，也涉及供应商及合作伙伴的行动

第 16 页

我们的价值观和行为准则

我们正在重申对 BP 价值观的承诺，并继续要求我们的员工遵守《行为准则》

第 18 页

与利益相关方接触

我们与主要的利益相关方群体如何接触，这些互动交流会如何对 BP 集团起到提升作用

第 20 页

公司治理和风险管理 我们的治理框架包括一些指导本集团董事会和管理团队的原则，以及一套界定我们工作方式的控制制度

董事会

董事会代表股东，负责 BP 上市有限公司的发展方向和管控；董事会在 BP 业务的所有方面向股东（作为企业的所有者）负责。董事会的活动聚焦于拟定战略、管控风险，以及监督企业的绩效。

董事会在最高层确定基调，确立一套董事会治理原则，并根据这些原则，将界定范围内的管理职权授予集团首席执行官。该限定范围包括这样一条要求，即在考虑健康、安全和环境后果之前，集团首席执行官不得开展任何活动。

董事会的议程包括审议集团的各项主要风险及其管理方式。

2011 年 1 月 1 日，董事会由董事长、3 位执行董事和 11 位非执行董事组成。

董事会委员会

董事会授权其各个委员会开展一部分监控和监督活动，这些委员会完全由非执行董事组成。各委员会的主席负责向全体董事会报告有关委员会活动的最新情况。

在五个常设委员会中，安全、道德与环境保障委员会（SEEAC）监督非财务层面风险的管理情况，包括定期审议由集团运营风险委员会（GORC）等风险执行委员会提交的信息和报告，以及由安全与运营风险职能部门和企业其它部门提交的信息和报告。“深水地平线”（Deepwater Horizon）事故发生后，BP 进行调查后建议采取一些措施。SEEAC 正在监督 BP 在全球实施这些措施的情况。

外部信息和建议

董事会及其各委员会还会根据需要，从外部人士处获得信息。例如，董事会以及 SEEAC 与独立专家合作，监督 BP 美国炼油厂独立安全审议小组各项建议的实施进展。国际顾问委员会就涉及公司长远发展的战略和地缘政治问题，向 BP 上市有限公司的董事长、集团首席执行官和董事长提供咨询。

BP 对可持续发展风险和问题的管理

2010 年的董事会活动

“深水地平线”事故主导了董事会的关注焦点和工作。在此期间，BP 董事会的非执行成员，包括董事长和安全、道德与环境保障委员会（SEEAC）主席，走访了墨西哥湾。

2010 年期间，董事会任命了 4 位新的非执行董事，他们带来了各自领域的丰富经验，包括油气行业、全球战略、会计和审计，以及组织安全的管理与监督。

7 月，董事会建立了“墨西哥湾委员会”，通过监督新的墨西哥湾地区恢复组织（Gulf Coast Restoration Organization）的工作来监控 BP 对“深水地平线”事故的回应。该委员会负责管控 BP 涉及墨西哥湾漏油事件的各项活动和责任，包括“墨西哥湾理赔机制”（Gulf Coast Claims Facility）——规模达 200 亿美元的信托、环境恢复工作、社区联络，以及对各种罚款和处罚的回应。

我们的内部控制体系

BP 利用一套完善的管理体系、组织结构、流程、标准和行为，来开展我们的业务，为股东带来回报。董事会负责保持一套健全的内部控制体系，并授权集团首席执行官建立并维持这套体系。

为 BP 工作的每一个人，都需要遵循这套体系中涉及他们工作的部分。领导者有责任确保这套体系中涉及他们团队的部分得到理解与遵循，从而使 BP 在各个层面都能恰当管理风险。

风险管理

集团各业务部门对风险进行识别、区分轻重缓急、管理监控，并在日常工作中对风险管理进行改进，从而建设应对各种危险和不确定性的能力。我们以连贯一致的方式，逐级向上报告各项主要风险及其管理情况，以配合业务规划、适当干预和知识分享。

董事会审议集团所面临的重大风险及其在公司年度计划中的体现。董事会各委员会审议由业务和职能部门提交的报告，这些报告包括项目的安全和环境表现。

我们正在研究能够从 2010 年的经历汲取什么教训，以进一步改进 BP 的风险管理流程。

管理运营风险 我们正采取步骤，加强在运营中的风险管理——这既涉及我们自己的行动，也涉及供应商及合作伙伴的行动

专职的安全及运营风险（S&OR）职能部门

“深水地平线”（Deepwater Horizon）事故发生后，BP 重新界定并加强了集团安全及运营职能部门的职权和职责范围。

安全及运营风险部门（S&OR）是新设立的独立职能部门，其核心责任是：

- 提供独立于业务线的制约与平衡。
- 加强强制性安全相关标准和流程，包括运营风险管理。
- 提供有关运营风险的独立观点。
- 评估并增强我们的员工在安全及运营方面的素质和能力。

我们将在 2011 年 BP 所有业务中部署 S&OR 专业人员，他们当中有许多人此前归当地业务部门领导。S&OR 部门的主管是 BP 集团最高核心管理层成员，该部门还有来自业务部门及某些职能部门的主管。

S&OR 监督并审查公司在世界各地的业务，确保按照集团的运营管理体系（OMS）开展运营。尽管业务线继续对运营成绩负责，但 S&OR 有权干预 BP 技术及运营活动中所有涉及安全及运营风险的工作。

我们的运营管理体系（OMS）

我们的 OMS 提供集团范围的框架，在安全、风险管理和运营完整性方面推动全公司范围的严谨和系统化工作方式。2008 年开始实行的 OMS，整合了健康、人员和流程安全、安保、环境和运营可靠性以及相关问题（如维护、承包商关系以及组织学习）方面的各项要求，形成一套共同的体系。

正确的基础

BP 坚信，OMS 为我们提供了实现卓越运营的正确基础。OMS 的思想与结构，为我们带来了严谨、纪律和愿景，使我们得以实现可靠、合规以及（超越其它所有考虑的）安全的运营。这是一段漫长的旅程，需要几年时间才能在集团各部门全面实施。

BP 通过采纳来自实施经验、事故调查、审查以及风险评估的知识，以及加强强制性的实践来继续发展 OMS。

OMS 的原则和标准，得到了具体的公司实践和其它技术指导材料的支持。OMS 要求某些标准、集团所确定的实践和集团工程技术实践在全公司范围得到实施。这些包括：对风险的评估、排序和管理；事故调查；完整性管理；以及针对某些类型项目的环境和社会要求。

向 OMS 的过渡

在当地层面实施 OMS，是我们实现安全及负责任运营的核心。向 OMS 的过渡，要求每个运营部门拟定一套当地 OMS（LOMS），界定该运营部门如何应对当地的特定运营风险，以便在聚焦于具体活动的同时，确保符合集团标准和实践。在拟定 LOMS 时，不可或缺的一步是，相关业务单位开展一项评估，了解 OMS 中各项标准和实践与当地流程和程序之间的差距，然后拟定一份消除差距的计划。进行这一初步差距评估之后，每一个运营部门要进行一次年度评估，确定还需要采取哪些步骤来改进绩效。培训和保障流程支持有效实施。

为正式过渡到 OMS，运营部门要发布一本员工需要遵循的手册，完成一份详尽描述所涉及变化的“管理变化”文件，并获得业务板块运营领导层和业务单位领导者的正式批准。

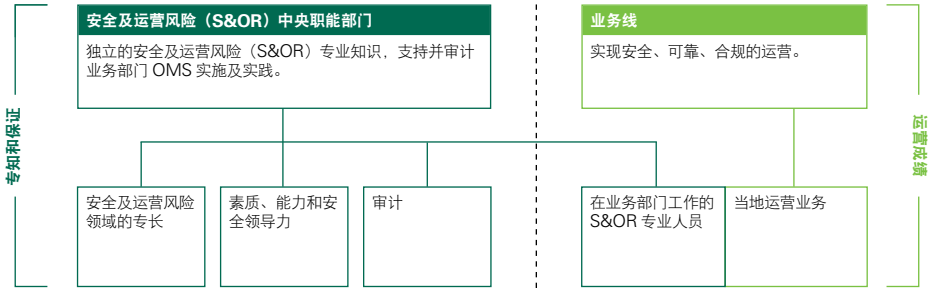
BP 所有大型运营部门均已完成向 OMS 的过渡。BP 各运营部门如今正致力于消除其在初始评估中发现的任何差距；这可能将是持续多年的流程。

OMS 与墨西哥湾漏油事件

“深水地平线”（Deepwater Horizon）事故发生时，墨西哥湾各运营部门已实行 OMS，它们在 2009 年 12 月完成了向 OMS 的过渡。与 BP 其它业务部门一样，墨西哥湾各运营部门正在努力达到完全达标，它们正在强化 OMS 实践，并致力于消除已经找到的差距。

BP 将把从“深水地平线”事故中汲取的教训融入 OMS，包括在承包商管理和漏油应急准备程度及响应方面的教训。

2011 年在当地业务运营中部署 S&OR 专业人员



与供应商及合作伙伴合作

在全球能源行业，重大项目几乎总是需要多家公司进行财务和技术协同，往往涉及多家商业伙伴和供应商，并需要雇员和专业承包商两个群体的支持。与油气行业的同行一样，BP 很少孤立作业。

这意味着，我们实现自己企业责任的能力，在一定程度上取决于我们的供应商、承包商以及合作伙伴的行为。我们以各种方式应对这个问题，从培训和对话，到借助具有法律约束力的协议确认运营标准。

我们期望我们的供应商、承包商及合作伙伴在代表我们开展工作时遵循法定要求，并持之以恒地按照 BP 行为准则的各项原则开展运营。

我们的标准如何应用到供应商和承包商

我们的各种流程旨在确保我们审慎择优挑选供应商，避免利益冲突和不适当的礼物或招待。

与代表 BP 开展工作的供应商或个体承包商进行接触的 BP 雇员必须向他们介绍 BP 行为准则，并在遵守《准则》方面争取他们的配合——包括在可能的情况下，通过合同条款要求他们在代表 BP 开展工作时持之以恒地按照《准则》行事。我们会调查疑似不遵守《准则》的情况，并在发现严重违规的情况下终止合同。

2010 年，BP 终止或未续签 14 份供应商合同，原因是发现了不合规或不道德行为，主要包括利益冲突、欺诈或盗窃财物。相比之下，2009 年终止了 30 份合同，2008 年终止了 22 份合同。

审议我们对承包商的管控

2010 年，我们针对陆地和海上所有钻井活动中与承包商合作的方式，启动了一项审议，重点是对安全及运营风险的管理。我们正在研究用以促进承包商安全、合规工作的各种方式和流程，尤其是管理好与他们所做的工作相关，可被定性为发生概率较低但后果严重的风险。我们从这项审议得到的收获，将对我们在集团范围对承包商的总体管理方式起到启示作用。

我们致力于与我们的承包商构建深层次的工作关系，并借助健全的合同来支持这些关系，这些合同明确界定双方同意的各项要求、标准和保障流程。

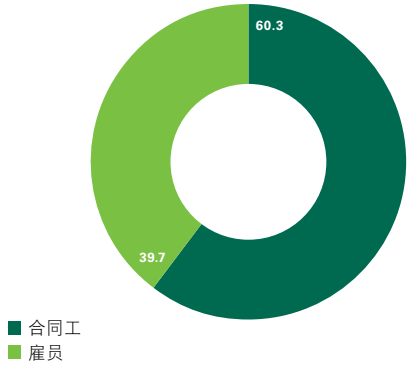
我们与商业伙伴的关系

我们寻求与那些在道德及可持续工作实践方面与我们志同道合的企业开展协作。不过，有必要指出的是，在 BP 参与的某些联合运营中，我们对合作伙伴及其雇员在这些问题上采取的方式无法控制。

一般而言，我们的影响力或对某个项目的控制程度，与我们相对于其他参与者的股份之大小有关。在某些联合运营中，我们持有多数股份，是项目的作业方。如果我们是某个项目的作业方，在多数情况下，我们的政策、标准和运营制度可以适用。

在其它情况下，我们不是日常作业方，可能持有对半或少数股份，而一家或更多其他合作伙伴持有多数股份。我们通常会考虑相关作业方所采用的管理体系是否提供类似于我们体系的风险和绩效管理水平。我们寻求通过对话和建设性接触来影响我们的合作伙伴。

承包商作为 BP 员工队伍的一部分
（% 工时）



安永事务所的看法

BP 已增加了对新出现可持续发展问题的涵盖，尤其是关于影响第三方的工作实践。无论是 BP 对“深水地平线”事故的内部调查还是美国的“总统委员会”，都强调了有效监督承包商的重要性。BP 的安全报告显示了这个问题的重要性，运营活动中 60% 以上的工时是由承包商完成的。我们讨论了 BP 对审议与承包商合作方式的承诺。需要在未来的报告中注明任何变化。

我们的环境和社会实践

BP 用于识别并妥善管理环境和社会影响以及某些类型项目（包括重大项目）风险的流程和制度现已纳入到我们的运营管理体系（OMS）。

这套实践包括我们要求项目采取的行动，以及（取决于项目类型）可能相关的一系列建议实践。2010 年开始实行的这套实践，提供了一套统一的方法，有助于项目实现 OMS 和 BP 行为准则中涉及环境和社会问题相关章节的意图。我们正在集团各部门开展培训，以帮助我们的员工有效、妥善地应用这些实践。

环境	社会
空气质量	社区干扰
钻井废弃物和排放物	社区接触
温室气体和能源管理	社区投资
海洋哺乳动物	影响评估
破坏臭氧层的物质	原住民
自然和生态影响	国际保护区
防止土壤和地下水污染	迁移社区
水资源管理	安保与人权
废弃物管理	员工福利与当地雇用

我们的价值观和行为准则 我们的价值观和行为准则确定了为 BP 工作的每一个人被期望达到的行为标准

重新树立对 BP 价值观的意识

我们的价值观指引我们完成每一件工作，2010 年发生的事件使我们再次认识到有必要确立一种共同的认识——关于我们的信仰，我们的行为，以及我们作为一家公司的志向。我们的经历尤其凸显出长远思维、团队间协同以及谦虚地汲取教训和倾听他人的重要性。

考虑到这些目标，我们正在审议 BP 价值观的表述方式和我们的领导力框架的内容，目标是确保它们支持我们的未来愿景，与我们的行为准则明确相符，并转化为我们在日常工作中的负责任行为。我们预期将开展一项计划，以重新树立雇员和承包商在两方面的意识，一是我们的价值观，二是我们在公司调整工作重点之际，BP 的每个人需要展现的行为。

在印尼东固项目（Tangguh）的工人

行为准则

健康、安全、安保和环境
有关安全及治安良好的工作场所和负责任环境影响的规则

雇员
对雇员行为的期望包括从满怀尊重地对待同事，到我们在童工和强迫劳动问题上的政策

商业伙伴
在赠予和收受礼物、如何避免利益冲突以及其它问题上的指南

政府和社区
我们怎样与政府和社区开展往来，从防止贿赂和腐败，到我们对政治活动的政策

企业资产与财务诚信
有关如何保护 BP 财产、知识产权和金融资产的指南

我们的行为准则

BP 的行为准则为我们的雇员、承包商和供应商确立了行为标准。这套准则针对安全、童工、工作场所骚扰和政治活动等主题提供了简单明了的规则，其宗旨是帮助我们在复杂的商业环境正确行事。

我们定期对《准则》进行审议，以确保其作为一份治理文件继续指导最佳实践，并就 BP 作为一家企业所面对的风险领域提供有效指南。我们推迟了原计划在 2010 年进行的《行为准则》更新工作，使拟议的改动与新任集团首席执行官获得任命后开展的 BP 价值观和承诺战略性审议结果保持一致。我们预期将在 2011 年向员工发布经过更新的《行为准则》。

大胆直言

我们鼓励雇员大胆直言，报告他们关注的问题。我们致力于为雇员和承包商提供一个良好的工作环境，让他们敢于大胆直言，报告那些可能违反我们的《行为准则》或者触犯法律的行为。

我们期望，为 BP 工作的每个人都能针对我们的雇员、承包商以及商业伙伴的高风险或不道德行为，提出质询或报告自己关注的问题。

任何人善意地寻求建议，提出关切的问题，或者报告不当行为，都是在遵循我们的《行为准则》。BP 将不会姑息针对这些人的报复行为。我们严肃对待有关报复的指控，对其进行调查，并在报复行为被证明存在的情况下，采取适当的行动。

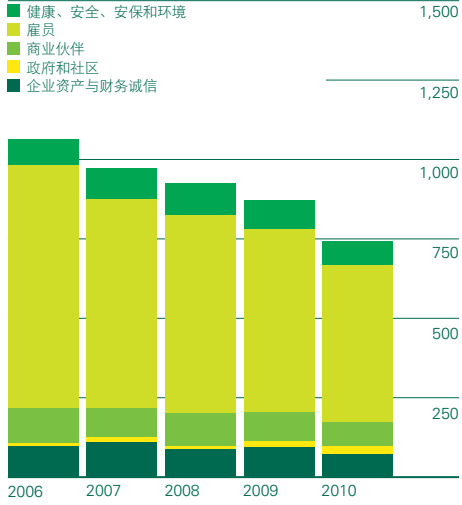
2010 年，OpenTalk 经办了 742 份卷宗，其中最常见的问题涉及员工雇佣事务。

确保行为准则的合规性

2010 年，根据集团各业务部门的统计，因不合规及不道德行为而被解雇的人数达到 552 人，高于上一年的 524 人。这个数字未包括我们的零售加油服务站因盗窃小额款项等事件而遭解雇的人员。违反健康、安全、安保或环境要求的案例占解雇总数的 40% 以上，表现出我们对员工负责安全运营的注重。

2010 年，BP 终止或未续签 14 份供应商合同，相比之下，2009 年终止了 30 份合同，2008 年终止了 22 份合同。

“员工帮助热线”（OpenTalk）卷宗
（by code chapter）



西蒙·韦布利（Simon Webley）
商业道德研究所（Institute of Business Ethics）研究总监

2010 年有 552 名雇员因违反 BP 行为准则而遭解雇，另有 14 份合同被终止，这一事实显示，首先，BP 管理层对《准则》是认真的，其次，相当数量的雇员还没有给予足够重视，不愿贯彻实施。显然，在继续增强相关意识、并提供有意义培训方面，还有很多工作要做。

我们的行为准则
bp.com/codeofconduct

我们的雇员 BP 作为一家公司的可持续性取决于我们雇员的技能、承诺和行为——无论他们在哪一个国家开展工作

我们如何管理工作场所的各项目标

在集团范围加强安全、合规和风险管理取决于我们员工在履行自己日常职责时采取的行动。

我们有 79700 名雇员在 70 余个国家开展工作。最终，集团首席执行官和 BP 的集团核心管理层担负着制定雇员相关政策的责任。他们通过集团员工管理委员会（GPC）来完成这项工作，该委员会定期开会，审议涉及雇员的政策决定。2010 年，该委员会的议程包括高级人才审议和继任规划、新聘员工和晋升评估、领导力培训，以及奖酬策略，包括各项激励计划的结构和运行。

我们正在审议我们激励经营绩效的方式。例如，“深水地平线”事故发生后，我们正推出一套经过修改的绩效管理和奖酬策略，在绩效审议中进一步加强对安全的关注，以鼓励安全及运营风险方面的卓越。

可持续的员工队伍

能源行业面临着不断扩大的技能缺口，BP 正以多种方式应对这个问题。我们正面向学生，以期鼓舞更多年轻人选择能源行业的职业。我们已改进了招聘计划，更加注重雇用具备抢手的技术和专业技能的人士，尤其是那些刚刚开始职业生涯、因而能在业内成长并作出多年贡献的人士。

我们还通过培训和发展来扩充雇员的技术技能。例如，我们针对每一个石油技术学科，实行为期 10 年的职业发展计划。每一份计划都列出雇员在短期和长期需要的培训、工作经验和评估。自 2007 年推出以来，已有 42 个国家的逾 21,000 名雇员接受了集团范围的管理培养计划“管理要素”（Managing Essentials）系列培训。

我们力求通过开放、定期的沟通，公平尊重地对待那些受到并购和合资影响的雇员。作为“深水地平线”事故之后资产出售计划的一部分，BP 一直在为那些转移到其它公司的雇员争取相同或类似的薪酬及福利。

多元化与包容性

在 BP，工作场所的包容性意味着确保我们建立任人唯贤的制度，人们凭借自己的技能和能力取得成功。其意义在于打造一支融入我们运营所在社会和社区的员工队伍。

所有业务部门都必须根据具体责任范围，分析最相关的多元化与包容性（D&I）问题，并据此制定一项行动计划。近期一些 D&I 计划所覆盖的范围包括：为所有雇员（无论其性别为何）提供晋升高级职位的合适条件，维护和促进所有少数群体的权利，以及构建所在国家的人才储备。在业务板块领导者的绩效合同中，对这些计划的执行作了规定。

我们正通过一个称为“把握我们的多元化议程”（Owning Our Diversity Agenda）的培训模块，面向 6000 名 BP 高级领导者开展 D&I 原则的培训。参加者需要处理各种情形，这些情形对他们多元化与包容概念提出挑战。2010 年，我们在美国和英国培训了大约 3000 名 BP 领导者，我们预期最迟在 2011 年底完成对世界各地所有集团及高级领导者的培训。

对不适当行为绝不姑息

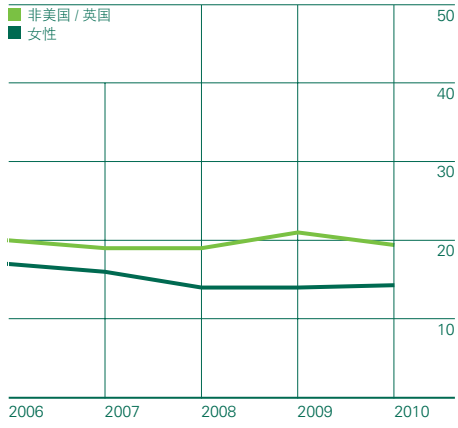
BP 对虐待行为实行绝不姑息的政策。我们的《行为准则》解释了对雇员行为有哪些期望，包括旨在防范任何形式的骚扰或虐待的规则。

在美国，我们的领导者针对在我们运营设施出现的一些侮辱性涂鸦和其它不宽容行为的报告，采取了果断行动。为防范再次发生此类事件，在 2010 年成立了一个工作组，由其与全国性组织（如“防范仇恨暴力中心”）合作，拟订相关提议。BP 美国的董事会审议了工作组的各项建议，目前正开展工作落实这些建议。

其它行动包括，要求 BP 美国炼油厂的承包商正式承诺遵守我们在《行为准则》中阐明的规则，对大约 2000 名炼油厂承包商进行《行为准则》培训，以及在两家 BP 炼油厂面向管理人员试行一个新的培训模块“工作中的尊重”（Respect at Work）。

BP 的女性员工
（在每一个组织层次上的 %）

集团领导层的多元化程度
（%）



我们的雇员
bp.com/employees

与利益相关方接触 与利益相关方开展建设性对话，有助于 BP 作出负责任且可持续的决定

在美国佛罗里达州彭萨科拉（Pensacola）与社区领袖交谈

我们以许多方式、在许多层面与利益相关方开展对话，从通过我们网站发给我们的询问，到面对面会见投资者、政府和监管机构、客户、雇员、社区团体和其他各方。

我们正在建立一个独立顾问小组，由其在环境和可持续发展问题上提供外部建议与挑战，考虑此类问题与 BP 战略和活动的联系。

当地社区

与当地社区接触是我们工作中的关键元素。正如我们的《行为准则》所表述的，我们的目标是使我们业务所在社区“以适当方式从我们的业务中受益”。与当地人士和其他利益相关方开展对话，有助于界定对每项具体业务运营的影响。这也有助于我们更加全面地了解我们业务的潜在环境和社会影响。

例如在阿拉斯加，有专职员工安排公司员工、社区以及北坡（North Slope）其他利益相关方团体之间的接触，并在每年举办各种活动。很多问题在提交给当地政府的运营最新动态中得到解答，当地电台有时会播出这些动态。我们还出版一份面向当地家庭的通讯。

股东和分析师

我们意识到有责任让我们的股东乃至投资界及时了解我们集团的进展，包括提供定期对话和反馈的机会。我们在这方面的沟通高度发达，并遵循我们的承诺，即超越作为一家上市公司的法定要求。

例如，2010 年发生“深水地平线”（Deepwater Horizon）事故后，我们的宣传沟通战略就是尽可能做到透明，并且持续不断地保持信息流动。我们向市场提供定期的最新宣布。我们通过与高管（包括董事长和集团首席执行官）的会议，让我们的股东和分析师及时了解情况。

BP 在网站上有一个专门的区域（*www.bp.com/sri*），答复投资者提出的涉及可持续发展的询问。

政府和监管机构

BP 在许多方面与政府接触，从对环境和社会影响研究的征询，到理解我们的税务责任，以及社区或创业项目的协作。在某些地方，我们通过产品分成合同与政府开展合作。

在那些我们相信对能源未来至关重要的问题上，我们也与美国、欧洲和其它国家政府直接接触。我们寻求以开放、透明的方式开展这种接触。例如，BP 是首家在欧盟委员会自愿游说注册表和行为准则上登记的油气公司。

“深水地平线”事故发生后的接触

在墨西哥湾漏油事件发生后的几个月中，我们以许多不同方式与利益相关方进行接触。我们除了努力与受到影响的墨西哥湾沿岸社区进行沟通、倾听并应对他们关切的问题之外，还会晤了政府官员、非政府组织和投资者，通过面谈和其它研究方式向我们的客户征询了看法，还向业内其它公司征求了技术协作和建议。我们意识到与这些利益相关方继续接触的价值和重要性。

Judy Kuszewski
企业可持续发展专家

有一件事似乎很明显，那就是与利益相关方的接触在近几年有所减少，BP 在过去几个月里亟需恢复这方面的工作。开放式接触对于重建信任是不可或缺的。

利益相关方在告诉我们一些什么

许多利益相关方——从非政府组织到投资者，从政府到社区领袖——在 2010 年向 BP 表达了他们的关切。他们敦促 BP 采取的行动包括：

- 让非政府组织参与恢复墨西哥湾的工作。
- 在拟定油气行业新的深水法规方面扮演积极角色。
- 澄清其内部的碳排放定价如何帮助应对减少温室气体排放的问题。
- 澄清为何退出美国气候行动合作组织（US Climate Action Partnership）。
- 解释公共游说活动。
- 在社会和环境报告中注意以事实为主，并提高透明度。
- 就对能源未来的设想提供一份清晰的路线图。

利益相关方
bp.com/ 利益相关方

人权 我们意识到，我们的运营有可能在涉及人权的方面影响居民和社区 BP 将这些问题分为三大类：雇员、社区以及安保

我们已采取步骤，把对人权的尊重融入我们的管理实践和治理。例如，我们的《行为准则》描述了我们对公平待遇及平等就业机会的承诺，以及对与社区进行坦诚、透明对话的承诺。我们的运营管理体系（OMS）包括我们的重大项目对于涉及人权方面的实践做法，如工地的安保安排和与原住民的接触。

雇员

BP 明白，鉴于集团雇用近 8 万名雇员，还有一支庞大的承包商队伍，我们有责任对潜在的劳工权利问题保持警觉，包括强迫劳动、童工、不受歧视的权利，以及员工的集体谈判权。

我们在这些问题上提供给管理人员和雇员的指导原则遵循了“联合国全球契约”（UN Global Compact）、行业实践、BP 自身经验，以及所在国家法律和国际法。

我们的《行为准则》和集团人力资源政策包括 BP 管理人员关于平等机遇的明确规定。例如，管理人员必须确保雇员的招聘、选拔、发展和晋升以才能为准绳，而不受种族、肤色、宗教信仰、性别、年龄、民族、性取向、性别自认、婚姻状况、或者残疾状况的影响。

社区

我们的业务可能给我们业务所在社区带来重大影响，包括对当地居民生计的影响。为此，我们要求某些新项目在对社会和环境影响进行早期筛选时考虑社区影响，并在动工前进行的详尽影响评估中进一步研究社区影响问题。

我们意识到，墨西哥湾漏油事件影响了墨西哥湾沿岸社区的生计和当地各行业。我们在这些社区中工作多年，理解漏油事件的经济影响。我们已做出相关投资，帮助该地区恢复元气，并已承诺满足个人和企业的所有正当索赔请求。

安保

BP 致力于以坚持尊重人权的方式保护我们的人员和设施。BP 与业内其它公司、非政府组织以及美国和英国政府合作，拟定了《安全和人权自愿原则》。

我们将《自愿原则》作为框架，评估我们在某个国家的安保安排是否可能引发人权问题，并确保采取适当的预防步骤。

在某些地点，BP 依靠私营安保服务提供商、公共安全组织（或两者结合）来保护我们的雇员和设施。我们拟定了一套标准合同条款，以帮助确保我们的私营安保提供商坚持不懈地遵循《自愿原则》。我们支持举办面向私营安保和公共安全组织的《自愿原则》的培训课程，这些课程涵盖人权法律和针对相关主题的实用指示。

例如，我们在 2010 年委托外部机构对我们在伊拉克的安保安排进行一次评估，我们还启动一项举措，向我们的印尼东固（Tangguh）液化天然气设施周围的当地社区介绍当地安保安排。

人权
bp.com/humanrights

在哥伦比亚对车辆进行安检

BP 和联合国商业与人权框架

BP 参与了关于制订新的人权框架的讨论，这方面的工作由联合国秘书长的商业与人权特别代表约翰·鲁杰教授（Professor John Ruggie）领导。这个框架已得到联合国人权理事会（UN Human Rights Council）的一致欢迎，并得到国际社会的接受。框架概述了企业在人权方面的具体责任。还有一系列尽职调查建议，包括将人权正式融入企业的治理体系。

这个框架以及尽职调查建议很可能具有相当大的影响力，促使各方加大对企业的密切关注和期望。企业将被鼓励提高透明度，并报告项目和业务的人权影响及应对行动。无论在经合组织（OECD）和非经合组织国家，基于这一框架的国内法律有望在未来颁布。

能源未来

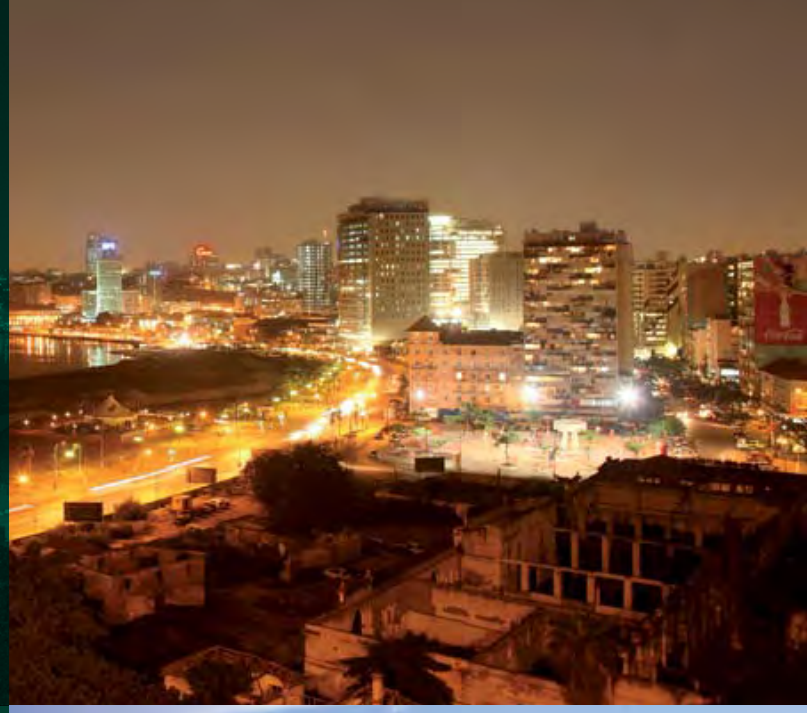
当今的挑战在于满足世界各经济体为了繁荣发展而对供应可靠、价格可以承受的能源不断增长的需求——同时应对气候变化问题

能源未来
bp.com/energyfuture

迎接能源挑战

我们相信，能源效率和现有的低碳燃料能够在应对各项关键挑战方面扮演重要角色

第 24 页



气候变化

在国际和各国继续展开辩论之际，我们描述了在气候变化问题上的各项工作重点和行动

第 26 页

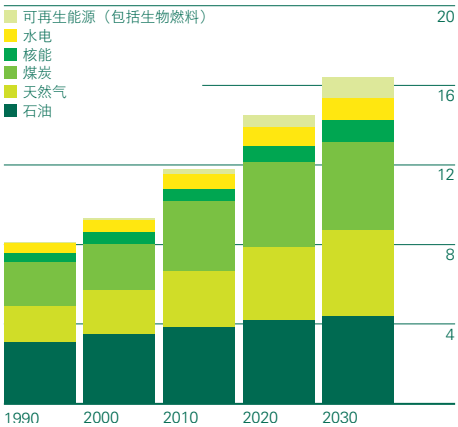
替代能源

我们正聚焦于打造低碳业务，这些业务与 BP 的核心能力相符，并能提供一种重要的低碳能源来源

第 28 页

能源挑战 在能源需求预计将持续增长之际，全球能源挑战正变得越来越复杂

按类型划分的全球能源需求
（10 亿吨石油当量）



资料来源：《*BP 2030 世界能源展望*》（*BP Energy Outlook 2030*）

政策制定者和我们行业面临的能源挑战是，如何在空前增长的时代为全球经济提供燃料，同时减少二氧化碳和其它温室气体的排放量。

这一挑战是全球性和复杂的，涉及众多棘手的能源决策。它牵涉到人们对地缘政治的担忧、环境发展趋势，以及各国百姓的能源需求和愿景。能源安全本身就是一项重大挑战，因为全球逾半天然气储量仅仅分布在 3 个国家，大约 80% 的石油储量分布在 10 个国家，这些国家大多远离能源消费中心。

在经济或政治层面看似合理的能源选择也许带来环境弊端，反之亦然。一些碳排放量最低的电力来源，如采用碳捕获及埋存的氢能发电，也是成本最高的发电方式之一。

面对能源需求的进一步增长

与此同时，世界对能源的总需求继续增长。全球能源需求在近几十年来稳步增长，而这一趋势似乎将持续下去。原因之一是人口增长，尤其是在发展中国家。另一个因素是经济性因素。根据预测，未来能源需求的大部分增长将来自发展中国家，在这些国家，使用更多能源标志着生活水平不断提高，经济取得可喜的增长。

根据《*BP 2030 世界能源展望*》的预测，全球能源需求在未来 20 年期间可能增长大约 40%，前提假设是各国继续收紧能源政策，以求抑制需求增长和二氧化碳排放。即便出台更加严厉的政策措施，需求也可能增长大约 30%。

满足需求

我们估计，目前可获得的能源资源足以满足这种需求增长。看看这种可获得性，当今的石油储量可满足 45 年的需求（按当前消费速度推算），而已知的天然气供应可持续 60 余年，煤炭可持续长达 120 年（按当前消费速度推算）。

除此之外，新技术正使各种非常规化石资源（如页岩气、油砂和煤层气）变得更易于获得，在经济上更具吸引力。同时，随着生物燃料、风能及太阳能发电市场逐步成熟以及技术进步，它们在价格上更易于承受、效率更高，这些新兴的可再生资源也有望做出重大贡献。

因此，问题并不仅仅在于能源需求的预期增长能否得到满足，还在于这种需求能否以可持续的方式得到满足，哪一种能源结构是最优的，以及是否还有什么办法在不损害世界经济的前提下降低需求。

《2030 世界能源展望》
bp.com/energyoutlook2030

雷马平台（Thunder Horse Platform），美国墨西哥湾

深水钻探石油和天然气

我们认识到“深水地平线”（Deepwater Horizon）事故引发了有关在深水环境勘探和开采油气的一些问题。我们正与政府、监管机构和行业开展合作，确保这起事故的经验教训被牢记，并成为业内最佳实践的一部分。

我们相信，未来任何针对深水钻探的行业指导原则或框架都应包括这样几个要素：在事故发生后共同作出响应的能力；尽可能采用一致的政策和设备；以及与监管者和其他相关政府官员的积极接触。

除了任何可能出台的新政府监管机制和流程，我们相信，行业应当聚焦于应急规划和反应能力；油井设计和建设的总体可靠性；运营能力和胜任力；以及财务能力。

深水资源是能源结构的重要部分，尤其是在美国——墨西哥湾的海上开采，逆转了美国国内石油产量 23 年的下降趋势。全球而言，深水资源占全球石油产量的大约 7%，我们预计到 2020 年这个数字将升至大约 10%。BP 在安哥拉、澳大利亚、印度、利比亚、北海和美国墨西哥湾拥有深水资产。

迎接能源挑战 我们相信，提高能源效率和更好利用现有的低碳燃料，可产生快速、重大的影响

通过效率来节省能源

提高效率有望减少能源使用总量，从而减少全球碳排放量，而不致阻碍经济增长。能源效率能够通过许多不同方式得到提高，比如通过车辆和电器技术的改进，以及通过相关计划来鼓励或要求人们加强能源使用中的节能意识。这些方面的收获往往能以相对较低的成本实现，甚至从总体上实现净节省。

在交通运输领域，提高能源效率的努力有望产生特别大的影响。我们相信，先进的生物燃料，加上数种前景光明的整车、内燃机和动力总成技术（包括混合动力）提供了通向可靠、低碳未来的最快且最有效的途径，至少在中短期如此。就轿车而言，此类能效措施能够减少的碳排放有望媲美通过全面普及使用燃气供电的电动车，而且能以更快速度、更低成本、更大规模来实现减排，并利用现有的燃油分销基础设施。

中国上海

保持多元化的能源结构

我们相信，只能结合各种燃料和技术，形成一个广泛且多元化的能源结构，才能有效应对能源挑战。这就是为什么 BP 的资产组合既包括常规石油和天然气，也包括油砂、页岩气、深水开采和替代能源。

在根本层面上，我们相信，发现、开采和分销多元化能源的最有效方式莫过于促进开放、竞争的市场，使其充分发挥作用。这应当意味着资源的勘探和开发权得到保障，资源拥有者和开发合作伙伴能在互惠互利基础上实现界定的利益，以及建立适当的法律和监管环境。

在能源结构方面，我们认为天然气将扮演一个关键的战略角色，因为它是一种供应越来越可靠、价格越来越可以承受的低碳燃料。这种化石燃料在燃烧时释放的二氧化碳最少，在用于发电时，每度电的排放大约只有常规燃煤发电的一半。新技术正使以前难以企及的复杂岩层所含天然气能够得到开采，这意味着天然气的供应来源比几年前更为广泛。其结果是，天然气价格在几个主要市场相对于其它燃料已变得更可承受，同时管道基础设施已得到改进，用于生产和进口液化天然气的新设施已经建成。

为什么不仅仅专注于可再生能源?

根据我们的估计，新兴的可再生资源（如生物燃料、风能和太阳能）到 2030 年将满足约 6% 的全球能源总需求。更长期而言，我们相信这些资源将在应对气候变化挑战、并产生重要的能源安全效益方面扮演不可或缺的角色。

不过，即便有当今的碳排放价格，低碳可再生能源与常规发电和运输燃料相比仍缺乏竞争力。在这些资源能够满足相当部分的世界能源需求之前，还需要大量的研发和技术进展，产业也需要扩大规模。BP 正与行业、研究及学术界合作伙伴、政策制定者以及监管机构一道，开发、部署各种替代能源技术，使其最终能在我们的能源结构中扮演重要角色。

我们相信，应当对各种可再生能源相对于常规燃料的成本、性能和可见的商业可行性进展方面作出现实的评估，然后据此制定可再生能源政策，作出投资决策。这些技术需要充分的政策支持，以帮助它们取得进展，在部署规模上也应达到鼓励学习与创新的程度，这对压低它们的成本和提高效率很必要。不过，对很大规模的部署提供过于慷慨的支持，可能会减少对技术创新的激励，而且就减少温室气体排放和提供能源安全而言，可能限制使用一些立竿见影和价格可以承受的替代选择，如天然气。

加拿大油砂 BP 正与合资伙伴一道，致力于以负责任的方式开采这一庞大资源，在此过程中考虑利益相关方的各项关切

加拿大油砂蕴含着世界上最大的石油资源之一，其储量仅次于沙特阿拉伯。因此，油砂有望在未来几十年里为美国、加拿大和其它市场的能源安全做出贡献。

BP 目前参与三个油砂项目，这些项目都位于阿尔伯塔省。我们与赫斯基能源公司（Husky Energy）合资的 Sunrise 能源项目正在开发中，预期在 2014 年投产。另两个拟议项目正在接受开发评估。

油砂项目在商业可行性、相关的温室气体排放、以及对土地、水资源利用和当地社区的影响方面引起了一些人的担忧。

负责任的管理和监督

我们仔细地审议和批准在加拿大油砂项目投资的决定，考虑各项环境、社会和财务关切。就像对待我们的所有项目那样，无论是不是作业方，我们都将监督这些项目的实施和对风险的管理。

我们达成的各项伙伴关系协议，都让 BP 能够影响相关油砂项目的战略方向。这些项目通过治理委员会进行管理，BP 和我们的合作伙伴在这些委员会中派出人数相同的代表。这些委员会每季度开会，确保项目按照其成员设定的方向推进。运营商必须根据各项财务、运营和安全衡量标准，及时提交报告，这些标准均以 BP 的绩效预期为基准。

油砂项目的商业可行性

就像对待所有投资一样，BP 要求油砂项目在项目的整个生命周期具有商业可行性。为作出这方面的评价，我们考虑了 BP 对碳排放定价和碳排放法规演变的看法；经济预测，如油价的涨跌；以及潜在的政策变化，如旨在应对气候变化的各国法律。考虑所有这些因素后，鉴于我们预期在 2015 年之前，油价将在每桶 60 至 90 美元的区间内运行，我们要求油砂项目在油价为每桶 60 美元的基础上达到可以接受的回报率。

环境和社会影响

对景观的影响

我们计划采用的开采工艺——就地蒸汽辅助重力驱油开采技术（in situ SAGD）——涉及向地下注入蒸汽。蒸汽液化沥青，使其通过生产井流至地面。与露天开采不同，就地开采带来较小的物理足迹，而且不需要尾矿池。将采取相关措施，以尽量减小对生态系统、动物走廊和敏感地区的影响，随着项目的进展，还将开展土地复垦工作。

温室气体排放

对于采用蒸汽辅助重力驱油开采技术（SAGD）的油砂作业，人们的一大担忧是蒸汽生成流程中产生的温室气体排放量。

近期进行的“从油井到车轮”研究（衡量从生产一直到消费的温室气体总排放量）发现，与美国消费的来自一般原油的产品相比，来自油砂的产品的生命周期排放要高出 5%-15%。自 1990 年以来，技术进步已帮助降低油砂项目的排放水平，我们正与合资伙伴共同努力，以实现进一步的改进。

我们有意在所有油砂项目中采用天然气这种低碳燃料来生成蒸汽。其它被考虑的选择包括：实施新技术和操作流程以提高我们的能源利用效率，以及评价碳捕获及埋存的远期减排机遇。

水

在规划一个 SAGD 项目时，水的供应和管理是关键要素。我们计划主要从地下含水层抽取生成蒸汽所用的水，并尽可能使用不能饮用的水。

Sunrise 项目从设计上确保 90% 以上用于生成蒸汽的水得到连续回收。不能回收的水将在地下得到处置，永久储存于那里的含水层。

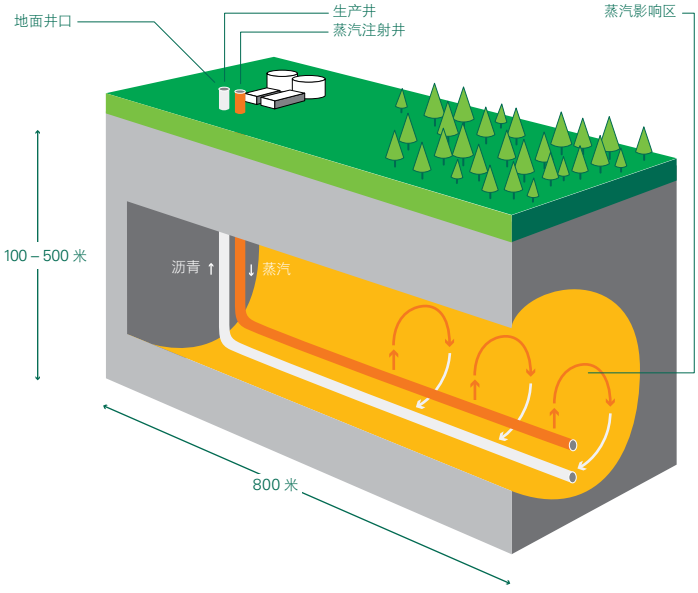
管理社区影响

我们的油砂项目，无论是否由 BP 作业，在开发中都与受到影响的当地社区进行磋商。例如，我们的合资伙伴赫斯基能源公司（Husky Energy）从 Sunrise 项目的早期规划阶段开始，就征询了原住民社区和其他利益相关方的意见。赫斯基公司记录了利益相关方的关切，并在适当情况下拟定应对计划；这些计划随后得到追踪，以确保相关承诺得到兑现。

《BP 加拿大 2010 可持续发展报告》
bp.com/canadasustainabilityreport

“蒸汽辅助重力驱油开采”（SAGD）

在接近油层底部的地方布置一个水平井。天然气生成的蒸汽被注入与生产井平行、位于生产井以上大约 5 米处的第二个水平井。蒸汽加热沥青，使其与冷凝的蒸汽一起流至下面的井，以供开采。



气候变化 气候变化是一项重大全球挑战，需要各国政府、行业和个人都付出努力

1

目前的预测突显气候变化挑战的艰巨性。BP 的分析表明，CO_2 排放量到 2030 年可能上升 27%，尽管全球气候政策预期将会收紧。即便假定各国出台更加严厉的政策，到 2030 年碳排放最高可能上升 9%。这些是预测，而不是对某种倾向性结果的主张。

这个挑战的艰巨性意味着，只有当政策制定者采取行动来提供清晰稳定的框架，让私营部门能够投资，让消费者能够明智选择时，我们才能应对这个挑战。在墨西哥坎昆举行的联合国气候变化会议标志着朝着这个方向迈出了积极的一步，但显然还有大量工作需要完成。

我们对于政策重点的看法

我们支持这样的政策：这些政策需要应对气候变化，又使社会能够满足人们对供应可靠、价格可以承受的能源不断增长的需求。

碳排放价格

我们支持使用碳排放价格——这种价格应适用于所有经济部门，对所有形式的碳排放一视同仁，无论其出自工业大烟囱还是汽车尾气管。碳排放定价将使能效和节能更具吸引力，也使替代能源（如天然气、核电和可再生能源）在能源结构中更具成本竞争力。尽管全球性的“限量及交易”（cap-and-trade）制度应当是长期目标，但我们意识到，在区域和各国层面采取对策是必要的第一步，前提是参与国际贸易的国内产业部门得到临时的财务补助。

能源效率

注重能源生产和使用效率的政策可能对温室气体排放水平产生重大影响，同时降低总体能源需求。在某些情况下，除了碳排放价格以外，还可能需要制订各项法规和标准，比如针对车辆、建筑物和电器的相关规定。

向低碳能源提供过渡性支持

我们相信，为开发和及早部署各种新兴的低碳技术（包括可再生能源和碳捕获及埋存），各国政府需要提供有限和临时性的支持。此类过渡性支持应当仅在某种新兴技术明确展现出两方面潜力后才提供：一是显著减少碳排放的潜力，二是充分降低成本、使其能够借助碳排放价格变得具有商业竞争力的潜力。我们的看法是，过渡性支持的力度和持续时间仅应以实现这些目标所需为准，而不是作为一项持续性的补贴，由其本身达到减排目的。

技术研究

我们相信，要加强技术研究和创新，为未来提供各种低碳选择，政策支持是必要的。

适应气候变化影响

根据预测，作为温室气体排放水平上升的一个结果，未来的气候将会变化。世界的某些地区已经容易受到更极端天气事件（如暴雨和洪水）的影响。我们正采取步骤，针对气候变化给我们现有及未来业务可能带来的影响做好准备。

观察历史趋势提供了一种简单的预测模型。我们还采用一些技术含量更高的模型来预测可能的影响。当我们找出可能影响我们的项目或业务的气候变化相关风险时，我们会拟定适当的应对计划。在某些地点，我们已经采取步骤适应气候影响。

BP 的气候变化行动计划 我们正采取一些实际步骤，这些步骤反映出我们向社会和公共政策发出的倡议

1 中国香港
2 科研人员，BP 燃料和润滑油技术，英国潘伯恩（Pangbourne）
3 在澳大利亚 Kwinana 努力实现高效率运营

卡林娜·利特瓦克（Karina Litvack）
英国 F&C 资产管理公司治理及可持续投资主管

BP 在引领行业应对气候变化所构成的威胁方面具有悠久且不凡的历史，而《*BP2030 世界能源展望*》标志着这方面工作更进一步，用过硬的数据支持远期规划。但是，这种对未来趋势的坦率评估——反映出在避免危险气候变化方面的集体失败——似乎表明行业宁愿对不断飙升的能源需求做出被动反应，而不是去推动行业的根本转变。如果 BP 不发挥领导作用，其它公司将会扮演这种角色，这会令人对 BP2030 年的业务模式产生问号。

评估我们业务的碳成本

我们要求，凡是产生重大碳排放的 BP 新投资项目，都必须包括对项目生命周期内相关国家碳排放价格的现实预期。对工业化国家的项目来说，目前我们使用的碳排放价格为 40 美元 / 吨 CO_2，各项目还被要求按照高出很多的 CO_2 价格假设进行敏感度测试。实际上，上述价格大幅高于已经实施碳排放定价制度的欧盟等地目前的价位。但是，作为一种评估投资的经济价值、优化项目工程设计方式的依据，我们相信在未来碳价有望走高的前提下，投资项目中计入这一价格有助于这些项目在未来保持竞争力。

在我们的运营中注重效率

我们寻求在整个 BP 范围提高能效，要求各运营部门把能源使用纳入业务计划，并切实采用旨在提高能效的各种技术和制度。自 2002 年以来，我们每年都会估算这些行动实现的年度减排量。截至 2010 年底，这些减排量累计达到大约 800 万吨。

投资于低碳能源产品

我们正在提高天然气产量，并在用于运输的先进生物燃料、以及风能和太阳能发电领域作出重大投资。我们把天然气视为低碳经济的关键组成，因为这是一种储量丰富的资源，在燃烧时释放的 CO_2 少于其它化石燃料。最重要的是，生产和使用天然气所需的各种技术当今到处都可以获得。BP 正致力于在世界各地勘探和开采天然气，包括美国的陆上项目以及英国和埃及的海上项目。

支持技术和政策研究

在我们自己的实验室，并通过对学术研究计划的广泛资助，我们正努力寻找面向未来的气候变化解决方案。2010 年，我们延长了对美国普林斯顿大学“减碳行动”（Carbon Mitigation Initiative）的支持，该项目的研究领域包括各种生物燃料技术、提高油气采收率以及碳埋存。在美国的能源生物科学研究所（EBI），科研人员在与能源相关的多个生物科学领域进行开拓性研究，包括为生物燃料物色新的原料，以及研究微生物在强化采油中的潜在用途。我们还支持美国哈佛大学、麻省理工学院以及塔夫斯大学的能源和气候政策研究。

开发高效率的燃料和润滑油

我们与车辆及设备制造商开展合作，提高我们的燃料和润滑油的总体效率。我们与福特（Ford）的合作关系涵盖多个领域。福特的 ECOnetic 车型（包括嘉年华、福克斯和蒙迪欧）在设计上采用经特别配制的嘉实多（Castrol）高级润滑油，有助于提高燃油效率，降低 CO_2 排放。

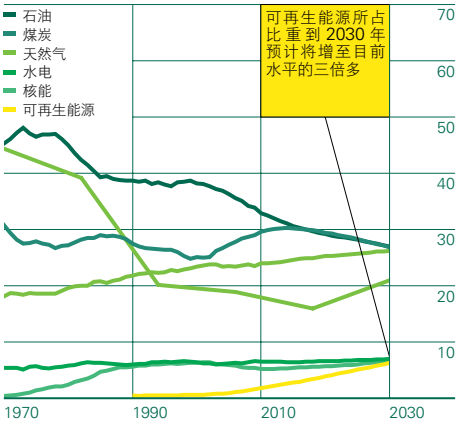
开展教育和外联

我们参与有关气候变化的政策辩论，并寻求提高我们的客户和公众的气候变化意识。在 2010 年的坎昆气候变化会议上，我们参加了各项论坛和活动，并与近 1000 家企业一道，签署了《坎昆公报》（Cancun Communiqué），声明这些企业认为谈判者应该在会上实现什么。在我们的教育性外联计划中，气候变化是一个关键话题。例如，我们的“碳足迹工具包”向中学生介绍碳排放、影响、减排选择以及替代能源供应等知识。

气候变化
bp.com/climatechange

替代能源 BP 正聚焦于与我们的核心能力相吻合、并有望在未来成为重要能源来源的低碳业务部门

占世界一次能源的比重
（%）



自 2005 年启动我们的替代能源业务以来，我们已向自己的资产组合投资逾 50 亿美元，这些资产包括生物燃料、风能、太阳能以及碳捕获及埋存。

生物燃料

无论是当今还是未来，BP 都致力于生产低成本、低碳、可持续、而且能够大规模满足全球运输燃料需求的生物燃料。

可持续生物燃料的未来

我们正投资于生物燃料领域，因为我们相信，还有很多先进、可持续的产品有待开发。事实上，我们的分析似乎表明，生物燃料有望满足 2010 年 -2030 年期间全球运输燃料需求增量的 30%。

在美国圣地亚哥的 BP 生物燃料全球技术中心（BP Biofuels Global Technology Center），我们的研究活动包括致力于实现一种新技术的商业化，这种技术能将能源草和其它木质纤维材料转化为生物燃料。我们还继续与杜邦（DuPont）合作，开发新型燃料分子——生物丁醇，这种燃料具有更高的能量含量，而且与它取代的常规生物燃料相比，能以更高比例混合到汽油里。

生物燃料供应链

除了生产生物燃料外，在政策要求向驾车者销售的汽油和柴油必须混合一定比例生物燃料的市场，BP 还购买并在燃料中混合由其它运营商生产的大量生物燃料。 我们物色那些最能达到一系列一般性及特定原料可持续性要求的供应商。

在那些正在建立和实施可持续性法律标准的行政辖区，我们将寻求要求在合同中加入可持续性条款的法规。在尚未建立可持续性法定要求的行政辖区，我们提供相关指南，鼓励供应商根据可行的自愿原则和标准，采用可持续的实践做法。

BP 参加数个利益相关方协会，包括 Bonsucro：更好的甘蔗计划（Bonsucro: Better Sugarcane Initiative） 以及可持续棕榈油圆桌会议（Roundtable on Sustainable Palm Oil），这些团体的宗旨是创建和认证面向种植生物燃料作物的农民的自愿标准和指导原则。

生物燃料的可持续性有多好?

我们相信，只要处理得当，就能以可持续方式生产生物燃料，并给碳排放、能源安全和农村发展带来积极影响。我们知道，人们在当地和全球层面对生物燃料的可持续性提出了一些担忧。

土地使用的变化

联合国粮农组织估计，世界上只有 1% 的可耕地用于种植生物燃料作物。不过，生物燃料需求增长可能迫使土地使用发生变化，这可能导致 CO_2 的排放。有人担心，在某些情况下，这可能抵消使用源自这些土地的生物燃料所带来的积极的 CO_2 减排影响。我们相信，生物燃料作物能够（而且应当）在不对 CO_2 含量较高的土地（如雨林或泥炭土）造成负面影响的情况下种植。我们正聚焦于用高产能源草生产木质纤维生物燃料，与其它选择相比，这种方式需要的土地较少，同时我们进行详尽的环境影响评估，以帮助我们避免与土地使用变化相关的负面影响。

粮食安全

近期大宗商品价格上涨，再次引起了人们的担忧：加大生物燃料生产力度，对粮食供应及价格会有什么影响？ 我们相信，当前世界上有足够土地满足人类对粮食、动物饲料和生物燃料的需求。不过，为保持这一状态，更多的生物燃料产量需要来自非粮食作物。这些包括多年生高产能源草，与玉米和其它常规作物相比，此类作物生产每加仑燃料需要的土地更少。我们正在开发一个商业项目，拟在美国生产此类燃料。

水

在世界上许多地方，水的可获得性是一个越来越令人担忧的问题。BP 正聚焦于多年生的生物燃料原料，如甘蔗和能源甘蔗，这些作物在雨水充足的热带气候下生长良好。我们在每一个生物燃料项目的项目筛选和影响性评估中考虑水的可获得性和质量。

正确把握生物燃料
bp.com/gettingbiofuelsright

1 在美国德克萨斯州开发生物燃料作物
2 Goshen North 风力发电场，美国爱达荷州
3 工人们在美国加利福尼亚州联邦快递（FedEx）枢纽安装太阳能电池板

风能

风力发电安全、清洁，价格越来越易于承受，而且具有不断扩大发电规模的潜力。BP 在美国七个州拥有已投入运行的风力发电场。我们将自己的风能资产集中于这些地点，因为我们认为这样最合乎商业逻辑。

只要政府政策给予风力发电支持，使其能够实现商业化和增长，我们相信，目前全球每年以大约 30% 速度增长的风力发电能够对 21 世纪的能源结构做出可观的贡献。

风能与可持续性

尽管风力发电场可能成为一种具有吸引力的替代能源方案，但它们也可能引发辩论。在每一个风能项目的规划阶段，我们都评估各种潜在的社会和环境影响，然后采取步骤，通过工程设计的修改、技术和其它元素来管理任何负面影响。

以我们位于美国科罗拉多州的风力发电场为例，我们与美国鱼类和野生动物管理局以及科罗拉多州野生动物保护署开展合作，确定项目区域内野生动物的分布情况。作为应对，我们采取了各种回避措施，包括在风力发电机与界定的敏感区域之间设立缓冲地带。

将风能产生的电力输送到人口密集地区

风力发电场往往位于偏远地点，远离人口中心。在许多适合未来风能开发的地区，将电力输送到市场的输电基础设施尚不存在。在 BP 作业（或计划作业）的风力发电场的美国各州，我们正与相关政府机构合作，推动至关重要的输电基础设施升级改造，鼓励建造新的输电线，并在所有涉及输电的事务上提倡公平分配成本政策。

太阳能

BP 正致力于开发太阳能作为发电来源的巨大潜力。技术进步正起到重大作用。过去五年里，BP 开发和展示了多种创新的太阳能技术，以增加发电量，改善使用寿命，提高安装、运行和维护的便利程度。

我们支持一系列旨在未来扩大利用太阳能发电的研发项目。新技术 InnerCool ™ 能够提高太阳能电池在极高温度下的效率，我们已展示这种技术能够增加大约 3% 的发电量。2010 年，我们在沙特阿拉伯的一所大学试用了这种技术，2011 年计划在更大范围推广。

太阳能供应链的可持续性

我们与供应太阳能电池元件的第三方制造商合作，确保它们的产品达到 BP 质量标准。质量保障水平写入了我们的协议，并且作为选择流程的一部分得到严格审查，并持续得到严格监督。我们在自己的所有生产地点均以高于国际电工委员会（IEC）的标准测试我们的产品。

我们实行一项全面的供应商合规审计计划，确保我们的承包商遵循与健康、安全和环境相关的所有适用法律、法规、政策、标准、指令和规定。我们派人到我们的供应商那里进行实地审计，并在发现不合规的时候采取迅速行动。

碳捕获及埋存

碳捕获及埋存（CCS）在世界应对气候变化方面具有扮演重大角色的潜力，这种解决方案能够用于对能源和其它工业运作进行大规模脱碳。支持 CCS 所需的多数技术已经存在，其中一些技术用于提高枯竭油层的采收率已有多年。不过，要在全规模的 CCS 示范项目中综合应用这些技术，然后在全球范围扩大部署 CCS 项目确实会面对一些挑战，其中最大的挑战在于成本。实现 CCS 的潜力将需要很多年，并需要众多公司、技术专家、监管机构、政府以及受到项目影响的社区开展协作。

我们与合资伙伴挪威国家石油公司（Statoil）和阿尔及利亚国家石油公司（Sonatrach）一道，从 2004 年起在阿尔及利亚的因萨拉赫（In Salah）天然气田运行一个 CCS 示范项目，每年向地下地层注入及埋存多达 100 万吨 CO_2。BP 正在一些地方审议其它潜在的 CCS 机遇，这些地方的特点包括：监管框架已经到位，政策机制和经济性使项目可行，潜在项目与我们的核心业务在战略上吻合。

替代能源
bp.com/lowcarbonenergy

安永事务所的看法

BP 介绍了在先进生物燃料开发及商业化方面的工作，以及各方的担忧，包括粮食安全和水资源管理。在整条供应链上，各个问题的相对重要性有所不同。在欧洲，BP 面对的挑战是展示它能够采购用可持续原料生产的生物燃料，并实现法律要求的碳减排。我们与 BP 在巴西的讨论则突显出，农业供应链中的公平劳工实践是一个重要领域，他们在该领域与当地利益相关方进行了接触。

安全

保障为 BP 工作的人员的安全，并确保我们的运营得到恰当设计和管理，在我们的业务运营中必须始终占据核心地位

BP 与安全
bp.com/safety

系统化方式

我们的管理体系推动在安全、风险管理和运营完整性方面在全公司采取严谨方式

第 31 页

素质和能力发展

我们如何向员工队伍提供必要的技能——使他们能够有效应用我们的制度和流程，实现安全运营

第 31 页

防止石油泄漏

我们如何努力防止石油泄漏——通过应用优良的设计原则，以及稳健的工程、运营和维护实践

第 33 页

安全管理 我们意识到 BP 安全运营的能力已让人产生疑虑，我们正广泛采取措施，力求在整个企业范围加强安全文化

系统化方式

2005 年德克萨斯城炼油厂发生爆炸和起火事故后，BP 采取了相关措施，加强安全及风险管理方面的流程和制度。在 BP 从 2010 年发生的事件汲取经验教训之际，我们正在新的领导层带领下，以更加强大和重新焕发的斗志，继续我们提高安全性的征程。“深水地平线”（Deepwater Horizon）事故显示出，我们在安全管理程序以及安全文化和行为方面必须做出更大努力。

BP 重新界定并加强了集团安全及运营职能部门的职权和职责范围，设立了新的、独立的安全及运营风险职能部门。尽管业务部门仍然对运营成绩负责，但该职能部门有权干预 BP 技术活动中所有涉及安全及运营方面的工作。

BP 推动严谨和系统化安全、风险管理和运营完整性的主要途径是通过我们的运营管理体系（OMS），该体系包括各项要求和推荐的实践。随着我们从各项审计、风险评估和事故调查中汲取经验教训，我们评估和制定 OMS 所含的各项实践。

“我们致力于让公司各个层级都从这些令人心碎的事件汲取教训，而不仅限于深水钻探的范畴。无论是我们的运营方式，还是我们组织方式，以及我们管理风险的方式，都可以汲取教训。”

戴德立（Bob Dudley）
集团首席执行官

管理运营风险
了解更多信息，请参见第 16 页

素质和能力发展

我们的培训和发展计划增强各级员工的能力，以实现安全、可靠、负责任和高效率的运营。

我们正在落实从 2010 年事件汲取的经验教训，尤其是围绕流程安全的实际应用。我们在面向高级运营领导者的“运营学院”（Operations Academy）推出一个有关流程安全和系统化管理的新课程，并已向中级领导者推出“管理运营”（Managing Operations）培训计划，主题包括：持续改进、流程安全管理和 OMS。我们还继续面向一线运营负责人和技术人员执行“运营要素”（Operations Essentials）培训计划，该计划旨在按照我们 OMS 的定义，贯彻 BP 的运营方式。

奖励安全运营

为进一步鼓励安全及运营风险管理方面的卓越性，我们正对集团激励业务绩效的方式（包括奖酬策略）展开根本的评估。

我们正在落实一套新的奖酬框架，这套框架将鼓励安全、负责任和持之以恒的绩效，在当今与未来的需要之间达到适当平衡。所有雇员都将在下列方面被评估：他们对安全及风险管理；有效团队协作、技能发展、仔细倾听和遵守集团标准的个人贡献；以及他们完成年度目标的情况和对 BP 长期战略的贡献。

在 2010 年的最后一个季度，个人绩效奖金完全基于实现安全及运营风险管理目标的情况。

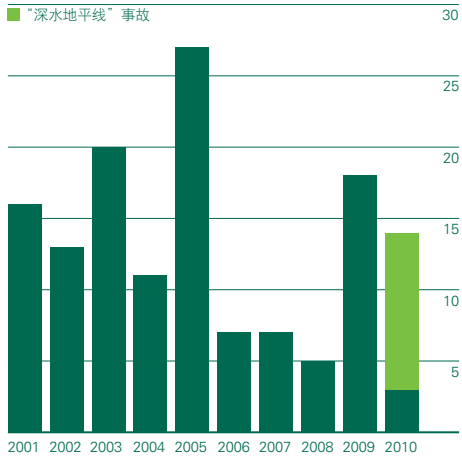
审查我们的安全绩效

独立于运营地点的全球安全和运营审计团队，根据预设的程序对运营地点进行评估。这方面的工作对我们的安全管理不可或缺，因为它有助于衡量我们的运营风险管理活动的有效性。审查团队提交其评估发现，并与运营地点的领导层商定相关行动。

此后，审查团队追踪该运营地点在执行这些纠正行动方面的进展，并核实完成。审查团队每季度向集团核心管理层报告，着重反映任何尚未解决的问题。董事会的安全、道德与环境保障委员会（SEEAC）每年审议这些审查结果。

截至 2010 年底，该团队已总共完成 120 宗审查。逾 1.2 万项行动被提出，其中大约 9900 项已完成。

员工死亡事故



安永事务所的看法

我们看到的证据显示，BP 的安全审查方式正在演变。比如，安全及运营审查的程序已更新，使其符合 OMS 要素，同时，如果行动在原定完成日没有完成，变更行动完成日的行为将被报告为逾期。审查团队还与集团运营风险委员会（GORC）分享了对头三年活动的看法和值得进一步关注的领域。今年晚些时候，审查团队将需要考虑 BP 安全及风险管理改变计划的影响。

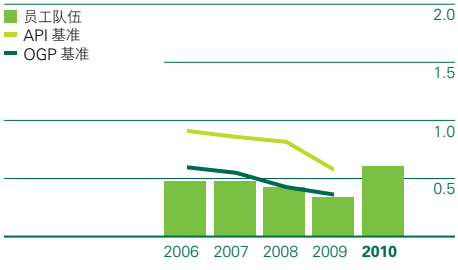
我们的安全记录 我们期望我们的所有人员（无论是在我们的炼油厂、钻井平台或船舶，还是在我们的办公室）都采取步骤，保证自己和周围人员的安全

2010 年，公司报告了 14 例员工死亡事故，包括美国“深水地平线”上的 11 名工人，以及 3 起在荷兰、德国和加拿大发生的与工作有关的死亡事故。这 14 人都是承包商。我们对这些人员的丧生深感遗憾，并意识到他们的家庭、友人和同事遭受到沉痛损失。

我们追踪可记录伤害和离岗工伤率两项衡量标准，因为它们是行业的标准指标，有助于评估我们在管理运营、防止员工受到伤害方面的表现。

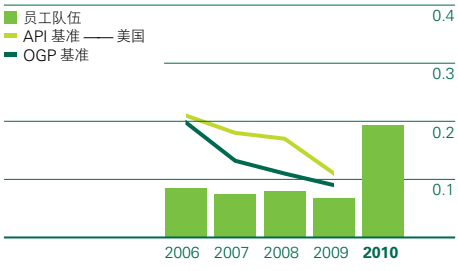
墨西哥湾应对努力的性质，导致了显著增高的个人安全事故和离岗工伤率（DAFWC）。“深水地平线”事故的 9 例工伤，以及加拿大一次飞机失事造成的 9 例工伤，也加剧了工伤数字的显著增加。

可记录伤害频率（RIF）
（每 20 万工时）



	2006	2007	2008	2009	**2010**
雇员	0.40	0.35	0.35	0.23	**0.25**
合同工	0.55	0.59	0.50	0.43	**0.84**

离岗工伤率（DAFWCF）
（每 20 万工时）



	2006	2007	2008	2009	**2010**
雇员	0.075	0.064	0.064	0.069	**0.086**
合同工	0.093	0.085	0.092	0.069	**0.264**

我们在美国的表现

我们意识到，人们对我们 2005 以来在美国运营部门发生的严重事故感到担忧。这些事故包括德克萨斯城（Texas City）炼油厂的爆炸和起火事故、阿拉斯加普拉德霍湾（Prudhoe Bay）的管道泄漏，以及墨西哥湾“深水地平线”（Deepwater Horizon）事故。我们从每一起事故中都汲取了经验教训，采取措施加强我们在美国乃至其它地方的人员和设备安全。

美国炼油厂

德克萨斯城（Texas City）事故已推动我们在运营中作出很多改变，包括将活动式建筑搬离危险区域，以及重新致力于在整个公司范围安装安全仪表系统。我们还增加了企业各级培训。

在管理安全运营的问题上，我们采取全球视野，寻求通过我们覆盖全集团的运营管理体系（OMS）来使我们业务活动方式标准化。我们在美国及其它地方运营的所有炼油厂和石化厂均已过渡到这一体系，并正在将其贯彻到各自的日常运营中。

阿拉斯加管道的完整性

在阿拉斯加发生泄漏事故后，BP 在阿拉斯加以及其它运营地点开展了一项计划，对管道进行修理或升级改造，对腐蚀监测进行改进，实行预防性维护，并实施有关工作管控和完整性管理的公司新标准。尽管阿拉斯加仍是具有挑战性的运营环境，但我们还是取得了显著可见的进展。这种进展的例证之一是，与 2006 年水平相比，2010 年发生的腐蚀或侵蚀相关渗漏减少了 31%。

“深水地平线”事故

“深水地平线”事故告诉我们，我们必须加倍努力，贯彻我们的安全管理程序和行为。我们力求主要通过下列途径做到这一点：建立一个独立于业务部门、强化的安全及运营风险（S&OR）职能部门；重组我们的上游业务；评估雇员奖酬结构，以增加对安全及运营风险管理的关注；以及研究我们如何能够加强对承包商的监督。

独立专家的报告

BP 美国炼油厂独立安全审议小组是在 2005 年成立的，此前在 BP 德克萨斯城炼油厂发生了流程安全事故。L. Duane Wilson 正作为董事会的独立专家（任期五年），监督 BP 在实施审议小组各项建议方面的进展。审议小组的某些建议是专门针对 BP 董事会和集团核心管理层提出的，另一些建议是对炼油部门管理层提出的，还有一些建议则是针对 BP 在美国的五家炼油厂。作为审议小组一员的 Wilson 先生，是炼油厂流程安全领域一名公认的专家。

评估进展

Wilson 先生和他的小组每年对每家美国炼油厂访问至少两次，并经常与 BP 各级人员举行会议。这些会议包括电话会议，以及与炼油与销售（R&M）板块和安全及运营风险（S&OR）职能部门的高管、炼油及物流技术领导和美国炼油部门中心团队举行的会议。

Wilson 先生还利用 BP 的进展报告和其它文件，包括实施状态报告；流程安全表现指标报告；加班报告（以监测工作人员疲劳的潜在可能性）；未决和逾期的流程安全行动项目报告；事故调查报告；以及流程安全审计报告。

独立专家和他的小组通过取样，通过选择性的深入监测、评价和确认，对 BP 提供的有关实施审议小组各项建议的信息进行选择性核实。

通知董事会

Wilson 先生通过安全、道德与环境保障委员会（SEEAC）主席向董事会报告。除了年度书面报告外，他还每年向董事会作口头陈述，介绍他的各项观察和发现，评估 BP 在实施审议小组各项建议方面的进展。我们每年在网站上公布书面报告。第四份年度报告于 2011 年 3 月递交。

摘要和完整报告
bp.com/independentexpert

防止石油泄漏 我们努力防止石油泄漏——把流程安全融入我们的设计、运营和管理等每个业务环节

Lingen 炼油厂，德国

通过保障我们的运营完整性，以及我们用来放置和运输石油及其它碳氢化合物的船舶和管道的完整性，我们努力防止石油泄漏和围油失败。

流程安全

流程安全涉及应用优良的设计原则，加上稳健的工程、运营和维护实践。对 BP 来说，这意味着确保系统得到妥善设计、维护和运行，以避免可能造成伤害并产生环境影响的故障，如泄漏或爆炸。

为追踪我们在流程安全管理方面的进展，我们测量滞后指标，此类指标记录已经发生的事件，如石油泄漏，还有一些先导指标，此类指标聚焦于旨在防范意外事故的控制措施的强度，如对安全关键设备的检查和测试。每季度在 HSE 及运营完整性报告中向集团运营风险委员会（GORC）报告一系列滞后和先导指标。

我们与美国化工流程安全中心（CCPS）、美国石油协会（API）以及美国国家标准学会（ANSI）已合作多年，共同开发面向我们的下游业务部门的流程安全指标、定义和指南。此外，我们还通过国际油气生产商协会（OGP）与业内同行协作，将这方面的工作成果应用到上游业务部门。我们将在整个集团范围应用新的指标，并继续与行业合作，促进准确的数据收集和报告。

一次围油失败

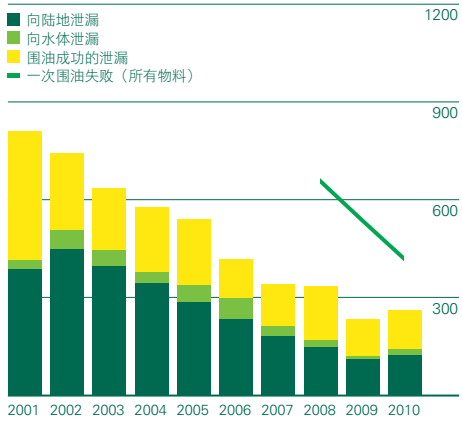
测量一次围油失败是衡量流程安全性的有用标准，因为除了石油泄漏以外，它还包括气体释放和非碳氢化合物释放。一次围油失败是指物料未经计划或不受控制地从油气罐、船舶、管道、火车或其它用于放置或转移的设备释放（不计无害物质的释放，比如水）。我们正逐渐将其作为我们的主要流程安全指标之一。

我们正如何从“深水地平线”汲取经验教训

“深水地平线”（Deepwater Horizon）事故酿成有史以来最大的海上石油泄漏事故之一。我们正采取各种措施，以帮助防范此类事故重演。2010 年，BP 采取了几项立即行动：

- 检查 BP 运营的项目所用的防喷器（BOP）以及其它井控设备，以确认这些设备得到妥善维护，能够在紧急情况下封住油井。
- 确认遥控潜水器能够在紧急情况下启动防喷器。
- 拟定一套新的旨在辅助油井设计和运营方面关键决策的决策矩阵，并将其分发到我们全球的运营部门。
- 增强各项培训和发展计划，尤其是围绕流程安全方法的实践培训。

石油泄漏次数



开发技术以增强我们的腐蚀检测

BP 正在世界各地的炼油厂部署一套先进的完整性监测系统，为腐蚀监测和管理方面的决策提供依据。

由监测系统专业公司 Permasense 与伦敦大学帝国理工学院和 BP 携手开发的新系统，为防腐工程师、检查员、规划者和工厂管理者提供了此前不能获得的洞见，帮助他们更好了解关键油气资产的状况与能力。这种早期警告系统使 BP 的团队能够及时干预，以尽量减小或防止泄漏和溢出，以及腐蚀引起的相关环境影响。

Permasense 已在 BP 在德国和美国的炼油厂成功试点，成为 BP 炼油及物流技术计划的一部分。

防止石油泄漏
bp.com/oilspills

应对石油泄漏
了解更多信息，请参见第 37 页

环境

我们运营的许多地点具有极具挑战性的环境敏感性，因此管理我们在这些地区的影响始终是我们各项活动的核心

BP 与环境
bp.com/environment

生命周期方式

我们在管理环境影响方面采取的生命周期方式，从项目早期规划阶段开始，一直到投入运营，乃至运营结束之后

第 35 页

关注水资源

BP 在认识到水资源稀缺及污染问题后，正如何在整个集团范围采取更具战略性的水资源管理方式

第 36 页

应对石油泄漏

我们在管理和减轻石油泄漏影响方面采取的方式，以及我们在“深水地平线”事故后正如何评估自己的计划

第 37 页

环境管理 墨西哥湾发生的石油泄漏事故，深刻展示了一次事故可能对生态系统造成的种种后果，同时也证明了严谨环境管理的必要性

生命周期方式

我们致力于理解并管理我们运营所在环境的各种敏感性，以及履行我们的责任——从运营伊始到运营结束。

我们的运营管理体系（OMS）阐明了相关步骤和保障措施，我们相信，这些内容对于保持负责任的运营、帮助我们在世界各地的业务部门理解并尽量减小自己的影响（无论是对土地、空气、水体，还是对植物或野生动物）是必要的。

对于那些带有特别环境和社会风险的项目，我们还有具体集团要求和建议来指引我们识别并管理各种潜在影响；这些要求和建议适用于大型新项目，刚进入的新地点和收购项目谈判，以及那些可能影响某个国际保护区的项目。

我们的制度和实践旨在帮助我们开展下列工作：

- 在项目或收购交易的规划阶段识别并评估潜在的环境影响。
- 在项目的整个执行和运营阶段采取适当步骤以减轻影响。
- 在运营结束、我们已离开某个地点后，通过我们的善后与整治战略，继续监测并减轻影响。

我们每年至少执行一次正式的流程，以识别并评估各种风险和新出现的问题，包括环境和社会问题，我们在集团和业务部门层面都开展这项工作。

我们的主要运营地点均已通过ISO 14001国际环境管理体系标准认证，其中德克萨斯城工厂和印尼东固液化石油气项目在2010年成功通过认证。

对墨西哥湾的影响

鉴于石油泄漏对环境的长期影响目前仍不得而知，我们只能提供初步（而非确定的）介绍。我们将在网页（*bp.com/gulfofmexico*）上继续报告我们的环境清理进展和环境研究发现。

我们一直在与数家外部机构合作，监测本次漏油事故的环境影响，并规划我们的应对和恢复战略。随着我们从自身的经历汲取经验教训，我们正将相关教训融入适用于全球业务的环境管理流程和实践。了解更多信息，请参见我们的“墨西哥湾”部分。

敏感区域

对于位于或靠近敏感区域（包括国际保护区）的项目，我们有各种环境流程、要求和建议。我们采用的国际保护区界定标准包括国际自然保护联盟（IUCN）I-IV、国际湿地公约（Ramsar）以及世界文化遗产（World Heritage）指定区域。这些包括一个筛选流程，其目的是发现对敏感或国际保护区以及物种或宝贵栖息地所构成的各项风险。若筛选显示国际保护区可能受到影响，那就要求实行强化集团层面管治和更高的审批流程。2010年，我们没有进入任何国际保护区的新项目。

合规管理

BP环境管理的一个重要方面就是遵守众多的环境法令。

我们在全球逾80个国家开展运营，需要面对各种有时极为复杂的监管要求。我们致力于确保健全的体系和工具落实到位，以遵守各类对我们产生影响的现行及可能出台的环境法规，并有效利用各种资源与网络，以分享相关实践。

气候变化是法规日趋增多的领域之一。各国政府正在继续确定当地、全国和国际层面的监管措施。在美国，将对我们的运营产生重大影响的首份温室气体法规是美国国家环保局（EPA）的《温室气体强制性报告规则》（GHG Mandatory Reporting Rule）。受影响的BP资产和业务部门已力争全面合规，并在2011年3月递交首份报告。

我们的环境实践

焦点领域包括：

- 空气质量
- 钻井废弃物和排放物
- 温室气体和能源管理
- 海洋哺乳动物
- 破坏臭氧层的物质
- 自然和生态影响
- 防止土壤和地下水污染
- 水资源管理
- 废弃物管理

在约旦应用我们的实践

在约旦东部Risha特许勘探区一个天然气田的陆上地震勘探及钻探新项目中，BP应用了环境和社会实践所含的筛选流程。在Risha，我们的目标是在约旦国家石油公司（NPC）作业的一个处于开采状态的天然气田协助提高产量。

我们进入前的筛选流程由10名BP人员、7名NPC代表，以及2名环境和社会影响评估专家参与。

我们确定，对Risha来说敏感度较高的环境筛选指标是淡水资源和敏感区域。

这使我们能够确定优先顺序，聚焦于这两个领域，并特别注重采取适当行动。需要采取的行动涉及淡水资源，包括获得更多数据，以帮助理解该地区地下水的来源和可持续性，特别关注水安全问题。另一项确定必须采取的行动涉及敏感区域、规划研究以及在该地区候鸟问题上与当地专家接触。

安永事务所的看法

我们与BP讨论了他们在落实识别并管理项目环境和社会影响的方法方面所采取的行动。在“深水地平线”事故和随后进行的调查之后，各方对敏感环境中采用该方式的兴趣将会上升。尤其是，BP对俄罗斯北极地区所表现的兴趣突显出BP今后需要报告在这一最具挑战性的运营中对该流程的应用。

环境表现 我们在地方层面管理和报告在多数环境问题上的表现，因为这些数据在地方层面最具相关性

地方层面的报告

我们在世界各地业务运营所处环境的多样性意味着，我们需要面对大量不同的环境问题。为考虑这些运营地点之间的差异，我们在地方层面管理和报告空气排放、废弃物、水和进入保护区域方面的表现，因为这些数据在地方层面最具相关性。

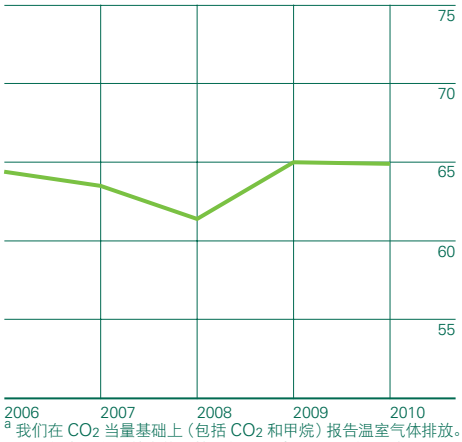
摘要和完整报告
bp.com/
sustainabilitymappingtool

温室气体排放

我们力求通过聚焦于运营能效以及减少放空燃烧和放喷，来管理我们的温室气体（GHG）排放。自 2002 年以来，我们每年都会估算这些行动实现的年度减排量。截至 2010 年底，这些减排量累计达到大约 8 百万吨（Mte）。

我们在集团层面跟踪自己的温室气体排放。我们在 2010 年的温室气体排放为 64.9 百万吨（Mte），而 2009 年为 65.0 百万吨。在剔除 2010 年收购和资产出售的影响后，我们的排放同比实际增加了大约 1.2 百万吨。这主要是由于我们印尼东固液化天然气项目增产和运营，以及我们在美国德克萨斯城的炼油厂提高加工量。我们没有计入“深水地平线”事故以及相应行动的排放，因为我们不愿报告高度不确定的数据。

直接温室气体排放 [a]
（百万吨二氧化碳当量）



[a] 我们在 CO_2 当量基础上（包括 CO_2 和甲烷）报告温室气体排放。数据代表所有合并实体和按股份比例计算的 BP 份额（TNK-BP 除外）。

利用技术来减少我们产生的影响

BP 的许多业务部门研究、开发和应用各种技术及创新解决方案，帮助减小能源生产的环境影响。这些解决方案的目标包括：减少我们的钻井数量，削减某加工厂在运营中产生的废弃物数量，改进我们的产品配方，以及改变我们运输产品的方式。

在我们的上游业务部门，我们的环境技术计划（Environmental Technology Programme）研究与各种上游业务活动（如进入区块、地震勘探、钻探和运营）有关的潜在环境风险和影响，并支持创新以开发缓解技术。

我们投资开发了一种在线工具，其设计宗旨是评估并量化海洋环境中计划内外的污染物释放所涉及的环境风险。在应对“深水地平线”事故期间，这种工具得到积极运用，预测石油释放的轨迹。

关注水资源

水资源稀缺是一个日益紧迫的全球问题，其原因是工业发展加速、人口增长和生活方式。据经合组织（OECD）预测，如果不出台新政策以改进淡水资源管理，到 2030 年全球近半人口将生活在严重缺水状态。水污染也是一个日益严重的全球关注问题。

BP 正在整个集团范围对水资源问题采取更具战略性的方式，但仍保持对当地水管理的重视，因为水是一种当地的、共享的资源。我们的运营部门必须识别环境危害，并评估各种风险和机遇，以尽量减小环境影响，包括我们的取水及 / 或排水的影响。我们在印度的塔塔 BP 太阳能（TATA BP Solar）生产厂主要使用淡水在制造太阳能电池期间清洗玻璃。该厂通过回收利用一部分洗涤用水，将用水量削减了大约 30%。我们对自己向水体的常规排放进行处理，去除碳氢化合物和化学成分，使排放水平既考虑法规要求，也考虑环境敏感性。

我们要求某些项目确定并管理其淡水使用对当地社区的影响，并控制废水排放对受纳水体的潜在当地影响。

位于英国长湖（Loch Long）的 Finnart 海运码头

挑战古老的航运传统以削减排放

商船运输的传统做法是向目的地港口“全速前进”。但是，入港的延误往往导致船舶徘徊在港口外、或因等待货物而浪费时间，这也加剧了港口拥堵和港口排放。

我们的“虚拟到达”（Virtual Arrival）系统使船舶、港口和其它方面能够相互配合，利用已知的天气状况和港口信息。这使船舶得以尽可能减速，减少燃料消耗，实现最优化的到港时间。

“虚拟到达”已显示出有望将油轮和散装货轮行业的温室气体排放削减大约 5%，相当于每年减排大约 25 百万吨 CO_2，而且被认为具有在全行业普遍实施的潜力。国际独立油轮船东协会（Intertanko）和石油公司国际海事论坛（Oil Companies International Marine Forum）支持采用这种方式，并已在 BP 协助下，制作了一份面向租船方、船东、船长和港口的“虚拟到达”最佳实践指南。

应对石油泄漏 BP 正在重审其管理并减轻石油泄漏风险的流程，应用从墨西哥湾漏油事件中所汲取的预防和响应行动的经验教训

尽管人们尽一切努力防止石油泄漏，但此类事故还是有可能发生。BP 力求保持全球规模应对的充分准备，以便将负面影响减至最低限度，并且为快速缓解创造条件。

我们的做法

我们在集团层面的危机和连续性管理框架，界定了我们对所有计划外突发事件（包括石油泄漏）作出反应的方式。我们对自己的许多项目完成环境影响评估，采用建模和预测评估工具来评估某次泄漏或渗漏的潜在影响。然后，我们拟定危机管理和石油泄漏计划，涵盖可能发生的情形和应对战略，包括在发生漏油事故的情况下我们如何与指定的监管机构合作，以及需要什么人力和设备。

我们根据具体情况考虑所有应对方法，考虑的要素包括安全问题、漏油的地点、漏油的大小和体积、漏油的运动、风向和海况，以及其它因素。在可行的情况下，我们挑选那些带来最有效结果、同时对环境造成最小影响的应对方法。

我们将这种应对规划流程应用于我们的上游、中游和下游业务部门，包括海上平台、炼油厂、船舶、管道、铁路和石油储藏设施，以及加油站。

我们正如何改进应对石油泄漏的努力

在墨西哥湾封堵油井和清理漏油的努力，对 BP 及其应对计划和程序构成了业内前所未见的巨大考验。我们对自己应对努力的初步评估凸显了几方面的重要性：利益相关方和业内同行的协作、广泛系统化、及时可靠的信息，以及——最终而言——创新。这场事故过后，我们立即采取步骤，加强我们的围油和应对能力。我们更新了自己的石油泄漏应对计划，并将其递交给美国内政部（Department of the Interior），我们还向英国交付了两个控油罩，以加强北海围油能力。

我们正继续从这场应对努力中总结和吸取经验教训，我们计划将这些经验教训纳入集团在石油泄漏准备和应对方面强制性实践。

在美国路易斯安那州 Bay Jimmy 清理海岸线

在墨西哥湾泄漏了多少石油?

在 2010 年 7 月堵住油井之前，有相当数量的石油泄漏至墨西哥湾。对于“深水地平线”事故的漏油速度或总量，虽然有数个第三方估算，但我们相信，在采集进一步信息和完成相关分析（如防喷器的状况）之前，无法得出或报告准确的测定。一旦得出这样的测定，我们将以适当方式报告漏油量。[1]

尽管我们理解许多人对精确数据抱有兴趣，但 BP 应对潜在环境和社会影响的努力并未局限在计算精确漏油量工作中。

[1] 有关确定我们的预计赔偿责任所用的漏油量信息，请见 *BP 2010 年年报和 Form 20-F*，第 201 页。

协同创新

在墨西哥湾应对石油泄漏期间，BP 向行业积极征求意见、构想和建议。

其结果是，我们获益于许多先进、创新的解决方案，其领域包括围油、油层可视化、遥控潜水器使用、快速改装船舶以及分散剂的应用。

我们还发掘全球人士的创新精神，在封堵油井、围油和恢复受影响的海岸线等问题上听取他们构想和提议。我们从 100 多个国家收到大约 12.3 万个构想，并建立了专门的团队和流程来评价这些构想。大约三分之二的构想是针对堵漏，而其余构想则聚焦于清理漏油的方式。超过 100 个构想进展到试验阶段，逾 20 个构想得到部署以帮助清理漏油，包括新型撇油器和围油栏，以及清理海滩的新设备。

整体而言，在应对漏油事故期间开发和部署的创新，将提高行业应对未来漏油的能力。

防止石油泄漏
了解更多信息，请参见第 33 页

墨西哥湾事故应对
bp.com/gulfofmexico

社会

我们努力营造积极的社会 - 经济影响——通过以负责任的方式开展运营，通过以当地人民和 BP 双方都能获益的方式投资于社区

BP 与社会
bp.com/society

管理我们的影响：

通过负责任的运营和全球及当地合作伙伴关系，我们力求对社会产生积极影响

第 39 页

独立顾问

独立顾问帮助我们在一些关键地点识别并应对各种挑战和长期问题

第 39 页

社会 - 经济发展

我们投资于这样的发展计划：我们相信这些计划能够在当地产生可持续影响——即使在我们离开后也是如此

第 40 页

管理我们的影响 通过负责任的运营和当地合作伙伴关系，我们力求对社区发挥积极影响

我们相信，BP 的每一个项目和每一个运营部门，都具有让当地社区获益的潜力——创造就业、贡献税收收入以及为当地供应商带来商机。正面影响还意味着确保人权得到尊重，确保我们与可能受到我们项目影响的人们坦诚接触，确保当地文化遗产得到保护。

墨西哥湾发生的石油泄漏事故表明，我们这样的企业会如何对当地社区和生计产生直接影响，并给股东和养老基金带来全球性的金融冲击波。

我们的实践

我们在 2010 年推出了针对大型新项目、位于新地点的项目、以及可能影响国际保护区和某些收购谈判的详细集团实践指南。这包括下列方面的指南：项目应怎样识别可能受项目影响的群体，与他们开展磋商以了解他们的需求和关切，进行社会影响评估，以评价潜在的负面和正面社区影响。社会影响评估往往与健康、环境及其它影响的评估配合进行。

例如，BP 在挪威委托进行 Skarv 海上开发项目的三年社会 - 经济影响评估，以更好理解 BP 的业务对当地生活产生的“涟漪效应”。在我们开展陆上和海上油气勘探的利比亚，我们与一名外部咨询顾问合作，进行一项影响评估，研究我们的项目对土地使用、文化遗产和其它问题的影响。

在进行影响评估后，我们对项目计划进行评估，以求避免、缓解或降低负面影响，如经济影响或噪声、气味和其它形式的社区影响，同时最大限度发挥正面影响。

随着我们的项目进入运营阶段，我们力求把对社区作出的各项承诺带入运营阶段，并在运营的整个生命周期内，处理好该设施运营活动的任何变化（包括规模扩张、缩减和关闭）所产生的社会影响。当我们因为运营结束而离开某个地点时，我们力求以负责任的方式撤离，比如履行我们作出的任何承诺，并且支持那些能够不依赖 BP、在我们离开后维持下去的社会 - 经济发展计划。

我们的社会实践

焦点领域包括：

社区干扰	国际保护区
社区接触	迁移社区
社区投资	安保与人权
影响评估	水资源管理
原住民	员工福利与当地雇用

独立顾问

在我们对当地社区的影响看似相当复杂、而当地社会 - 经济情况相当困难的地点，我们有时会组建独立顾问小组，以帮助我们把握相关问题，并对我们的活动提供独立保障和反馈。

东固独立顾问团小组（TIAP）从 2002 年（项目开工建设之前）起一直在监督印尼东固液化天然气设施的进展。自那以来，该小组每年发表年报，包括就一系列问题提出建议，而 BP 公开回应了这些报告。TIAP 继续就 BP 改善在东固影响的方式向 BP 提供建议。

阿塞拜疆社会评估委员会（Azerbaijan Social Review Commission）在 2010 年发表了第四份年报。该报告的结论对 BP 在阿塞拜疆提高供应商的本土化程度给予赞赏，并注意到 BP 在阿塞拜疆通过各种社会项目所作出的广泛贡献。报告还敦促 BP“保留足够水平的社会支出，使其足以对阿塞拜疆的社会发展作出重大贡献。”

1 挪威斯塔万格（Stavanger）　**2** 安哥拉 Mabuia 农业项目

收入透明和商业道德

收入透明是一种披露在资源丰富国家油气活动收入信息的机制。作为采掘行业透明度行动计划（EITI）的成员，我们与各国政府、非政府组织和国际机构开展合作，力求提高该领域的透明度。

贿赂和腐败是油气行业的严重风险。我们的行为准则要求我们的雇员或者代表 BP 工作的其他人不得在公共和私人部门从事任何形式的贿赂或腐败。2010 年，我们继续实施并增强反贿赂和反腐败合规计划，包括推出旨在主动积极管理贿赂风险的新流程和控制措施。我们支持英国《反贿赂法》（Bribery Act），并正致力于对该法确定的各项标准作出有效回应。

贿赂和腐败
bp.com/briberyandcorruption

社会 - 经济发展 我们投资于这样的发展计划：我们相信这些计划能够在当地产生可持续影响——即使在我们离开后也是如此

我们物色那些能够发挥有意义及可持续影响的社区投资，这种影响应切合当地需要，与 BP 的业务相符，而且在投资过程中与当地组织开展协作。

我们寻求找到 BP 利益与社区利益的“接合点”。我们力求使这些计划对可持续发展作出贡献，而非在 BP 资助停止或我们离开某个地点后就失去其有益影响。

通过我们的在线可持续发展地图检索工具，我们首次在当地层面报告我们为运营所在国家带来价值而做出的努力，网址：bp.com/sustainabilitymappingtool。

构建商业技能

在我们开展业务的地方，我们开展一系列计划，以求发展当地供应链，构建当地企业的技能。这些计划的范围广泛，从融资到分享健康和安全等领域的全球标准及实践。这种做法使当地企业获益，帮助它们达到成为我们和其他客户供应商所需达到的标准。同时，BP 也获益于商品和服务的本土化采购。

支持教育和其它社区需求

我们与地方政府、社区团体和其他方面合作，实施与当地利益及需求相符的计划。这些包括教育计划和社区基础设施计划，后者帮助发展中经济体的人们获得基本资源，如饮用水和医疗保健。

与全国和地方政府分享技术知识

我们利用自己的相关知识与全球经验，支持政府部门以可持续方式发展经济。

除了特定国家的项目外，我们还支持一些更具普遍意义的举措，包括“牛津资源丰富经济体分析中心”，其宗旨是研究自然资源（如石油和天然气）丰富的国家如何能够利用它们的资源走向成功发展，而非沉沦于管理不善、腐败和其它错误。

社区项目的直接开支

以财务尺度衡量，2010 年我们在社区计划上的直接支出达到 1.152 亿美元，包括在美国支付的 2290 万美元，在英国支付的 3670 万美元，在欧洲其它国家支付的 300 万美元，以及在世界其它地方支付的 5260 万美元。

社会案例研究
bp.com/societycasestudies

1 阿塞拜疆的当地农民在播种

2 有机食品生产项目，印尼东固（Tangguh）

在阿塞拜疆的企业发展

在阿塞拜疆，BP 企业发展及培训计划（EDTP）帮助当地企业发现技能和能力差距，并创建一项弥补这些差距的发展计划。该计划自 2007 年启动以来，已使价值大约 4200 万美元的合同授予给 EDTP 客户。该计划本身也在 2010 年完成本土化，由总部位于美国的实施合作伙伴 ACDI/VOCA 移交给当地组织 AzerMS。

我们的报告方式 BP 可持续发展报告（包括印刷版和在线格式）面向所有对 BP 的社会、环境和安全绩效感兴趣的读者

在这份《可持续发展报告概要》中，我们围绕与 BP 乃至整个行业相关的几个关键可持续性话题，阐明我们的立场与战略。在网上，*www.bp.com/sustainability* 更为深入地探讨这些核心话题，还报告范围更广泛的议题。我们利用一种互动地图检索工具来介绍当地层面的环境和社会绩效信息，以帮助我们的利益相关方在适当背景下理解我们产生的当地影响。我们还利用一种互动制图工具来提供我们的全球健康、安全和环境数据，利益相关方还可以根据自己的需要对信息格式进行定制。

涵盖的问题

我们报告我们的可持续发展报告重要性流程中产生的各项主题。我们通过外部利益相关方、内部专家、研究机构和媒体所提出的意见来确定各项议题。然后我们对每一个议题进行权衡，判断其对我们的利益相关方可能具有的重要性，以及对 BP 执行自身战略能力的潜在影响。最后，我们通过高级管理层、外部利益相关方和外部审计师对我们的议题确定和优先排序进行验证。所有被视为在集团层面具有较高重要性的议题，均被纳入我们的集团可持续发展报告。

在发生墨西哥湾石油泄漏事故后，为帮助确保我们的可持续发展报告覆盖各方关注的关键议题，我们开展了具有针对性的利益相关方接触和研究，包括在美国和英国举行两场有关 BP 与可持续性的圆桌讨论。在由 SustainAbility 安排的这些讨论中，关键利益相关方代表分享了他们对 BP 以及我们的报告的期望。我们委托 TwoTomorrows 帮助我们开发一套更加完善的重要性程序，并进行详尽的年度基准比对。

准确性

我们力求确保自己发表的信息准确、完整和重要，从而有助于在关键的利益相关方群体中构建信任和可信度。为做到这一点，我们有一套成熟的内部流程，用于核实非财务管理信息。此外，我们还委托专业审计师，他们具备财务审计经验与环境和社会标准领域的技术能力。

范围

《*BP 集团 2010 年可持续发展报告概要*》和 *www.bp.com/sustainability* 聚焦于 2010 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的绩效与活动。除了集团层面的可持续发展报告外，我们的非财务绩效报告还包括国家和运营所在点层面的报告。

我们力求报告我们业务的所有方面，包括我们是作业方的合资企业。在合适的情况下，我们也努力概述我们并非作业方、但拥有显著影响力的合资企业的活动。

框架与指导原则

我们继续根据 GRI（全球报告倡议组织）的 G3 可持续发展报告指导原则，在其 A+ 等级进行报告。我们首次采用 IPIECA（国际石油工业环境保护协会）、API（美国石油协会）以及 OGP（国际油气生产商协会）的第二版《石油及天然气产业自愿可持续发展报告指南》（2010）进行报告。我们积极支持和参与《GRI 石油及天然气部门附录》的拟定。展示我们如何处理 GRI 和 IPIECA 指导原则的完整表格，包括我们迄今未报告的指标的信息，可在网上查看：*www.bp.com/gri* 和 *www.bp.com/ipieca*。

我们的报告方式
bp.com/sustainabilityreporting

Jeff Erikson
SustainAbility 高级副总裁

呼唤领导力

这是从 BP 去年秋天在伦敦和华盛顿举行的两场舆论领袖圆桌讨论中涌现的绝对主题。“深水地平线”发生爆炸后，BP 内部许多人士心头的一个问题是“我们怎样重建信任？”为了找到这个问题的答案，BP 委托 SustainAbility 帮助组织并主持讨论会，参加者是来自不同组织的深思熟虑而观点鲜明的人士。非政府环保组织、注重社会责任的投资者、非政府社会正义组织、业内同行企业、一名大学生以及其他人——总共 18 人——利用半天的时间与 BP 对话，讨论 BP 要做些什么才能重建信任。

尽管会议的目标是重点讨论透明度、报告机制和与利益相关方沟通，但各方的讨论不可避免地、多次而且有益地涉及到 BP 的未来战略。参会者表示，若 BP 要重建信任，它就必须超越透明度和沟通，在文化、投资和战略上展现出切实、重大的转变。圆桌讨论的许多参会者表示，他们强烈渴望 BP 带领行业走向更可持续的未来。“我们需要你们，”一名利益相关方恳求道。他们所寻求的领导力将综合卓越运营、积极的对外沟通，以及低碳经济的切实进展。

BP 在圆桌讨论期间自始至终保持谦逊，在更大程度上专注于倾听，而非试图说服。我个人的感觉是，BP 方面的参会者对于理解他们获得的建议、并采取相应行动抱着真诚的兴趣。会议室里的每个人都承认：在表述的愿景（成为把世界带向清洁能源未来的公司）与当前的现实（聚焦于重新站稳脚跟的油气公司）之间存在着矛盾。正如华盛顿的一位参会者所说，关键问题似乎是，“BP 将代表‘不仅贡献石油’（Beyond Petroleum）还是‘回到石油’（Back to Petroleum）？”BP 的许多利益相关方正在寻找 BP 对这个问题的答案的早期信号。

提交给 BP 管理层的独立方保障声明

《BP 集团 *2010 年可持续发展报告概要*》（《报告》）系由 BP 公司管理层制作，并由其负责收集和陈述《报告》所含的信息。根据 BP 管理层的指示，我们的责任是对《报告》进行一次有限性保障参与活动，并在《报告》中加上我们通过参与相关工作得出的特定看法。我们不为任何其它目的、或对任何其他个人或组织接受或担负责任。任何此类第三方若对《报告》产生任何依赖，将自行承担全部风险。

我们做了哪些工作以得出我们的结论

我们在规划和执行保障参与业务的流程中，遵循了 ISAE3000[1]，并达到了 AA1000AS（2008）[2] 所定义的 2 类保障业务的各项要求。AA1000AS（2008）的“包容性、重要性和反应灵敏性”保障原则，被用作评价《报告》的标准。

为得出我们的结论，我们采取了下述步骤：

1. 与一系列 BP 高管和高级经理进行了面谈，了解安全、社会、道德和环境方面活动的现状，以及在报告期内取得的进展。
2. 审议了一些挑选出来的集团层面文件，涉及 BP 在安全、社会、道德、环境方面的表现，以了解整个组织范围所取得的进展，并检验《报告》涵盖的内容。
3. 通过在集团层面以及四个业务部门层面与雇员面谈，并审议一些挑选出来的相关文件，评估了 BP 与利益相关方开展接触的方式。
4. 开展下列活动以评估健康、安全和环保（HSE）、社区投资、领导层多元化和基于道德原因解雇员工的数据样本和流程：
   a. 审议了由四个业务部门报告的 HSE 分拆数据，以评估这些数据是否得到了准确的收集、合并和报告。
   b. 审议并质询了这些业务部门提供的辅助证据。
   c. 检验 HSE 数据是否在集团层面得到了妥善的收集、合并和报告。
   d. 审议了集团层面的领导层多元化、社区投资和基于道德原因解雇员工的数据。
5. 审议了 BP 决定《报告》要涵盖哪些重大议题的程序。作为工作的一部分，我们在伦敦和华盛顿参加了两场由独立方安排的有关透明度与报告机制的圆桌讨论（圆桌讨论），并审议了 BP 对其报告所提出的重大议题作出回应的流程。
6. 审议了报告中涵盖的重大议题，将其与圆桌讨论中提出的关键议题、外部媒体报道所覆盖的重大议题和绩效领域、BP 业内同行的环境和社会报告、以及 BP 的董事会委员会在可持续发展方面讨论的话题进行比对。
7. 审议了对于有关 BP 可持续发展绩效的数据、声明和断言的相关信息或解释。

为了针对第 6 至 13 页有关墨西哥湾漏油事件信息而得出结论，我们采取了下列额外工作步骤：

1. 与参加了应对行动和事故调查的一些 BP 雇员面谈，以加深对《报告》所披露事项的理解，包括应对状态、在各项建议上的进展、对该地区的承诺，以及与当地利益相关方接触活动的范围。
2. 审议了将重大议题纳入《报告》该章节的决定程序，包括考虑了圆桌讨论结论。
3. 对于《报告》中有关绩效的说法，审议了相关文件和分析。

保障等级

我们的取证程序旨在实现有限程度的保障（符合 ISAE3000 有关规定），在此基础上得出我们的结论。所执行之取证程序的范围，小于“合理保障接触”（如财务审计）的范围，因而提供较低的保障等级。

我们审议的局限性

我们的工作不包括实地走访 BP 的任何运营地点。

我们的结论

以我们审议的范围为基础，我们的结论概述如下：

包容性

BP 是否在整个企业范围与利益相关方接触，以开发自己的可持续发展方式?

- 我们不认为有任何关键利益相关方群体被排除在对话外。
- 我们不认为有任何事件会导致我们认为，BP 在发展其可持续发展方式时，未能应用包容性原则。

[1] 国际会计师联合会（International Federation of the Accountants）《非历史财务信息审计或审议的保证业务国际标准》（ISAE3000）。
[2] AA1000AS（2008）——社会及道德问责学会（Institute of Social and Ethical Accountability）《AA1000 保证标准》第二版。

重大性

对于 BP 可持续发展绩效方面的重大议题，BP 是否提供了平衡的陈述?

- 除了下列领域之外，我们不认为 BP 可持续发展绩效有任何重大方面被排除在《报告》以外。
- 我们认为，BP 原本可在《报告》中更深入地涵盖下列领域：
  - o 披露未来的环境绩效目标。
- 没有任何事项引起了我们注意，使我们认为 BP 管理层未能适当地应用决定《报告》所涵盖重大议题的程序。

迅速反应

BP 是否对利益相关方的担心做出了回应?

- 我们不认为有任何事项会导致我们认为 BP 在考虑要报告的议题时未能应用迅速反应原则。

绩效信息的完整性和准确性

《报告》中的 HSE（健康、安全和环保）、社区投资、领导层多元化数据和基于道德原因解雇员工的数据，其完整性和准确性如何?

- 除了 TNK-BP 的温室气体排放、与“深水地平线”事故有关的温室气体排放以及“深水地平线”事故所造成的漏油量等例外情况外，我们不认为有任何重大的报告内容被排除在集团范围 HSE（健康、安全和环保）、社区投资、领导层多元化数据和基于道德原因解雇员工的数据以外。
- 没有任何事项引起我们注意，使我们认为上述领域的数据不是从集团范围系统中妥善整理得出的。

《报告》所含的声明和断言可信度如何?

- 我们审议了《报告》中有关 BP 可持续发展活动的部分陈述中的信息或解释，我们不认为《报告》所作的各项断言有任何错误陈述。

我们的看法和需要改进的地方

我们的看法和需要改进的地方，已在一份提交给 BP 管理层的报告中提出。某些看法列举如下。有关已有进展和需要改进之处的的更多看法，可在印刷版和在线格式《报告》的相关部分找到。查询有关我们的看法的更多信息，请登录 *www.bp.com/sustainabilityobservations*。

这些看法不影响我们对《报告》所作的上述结论。

- BP 已增加了对新出现可持续发展问题的涵盖，尤其是关于影响第三方的工作实践。我们讨论了 BP 对重审与承包商合作方式的承诺，该公司将需要在未来报告中介绍这方面的进展。
- 我们看到 BP 的重要性程序被用于排列《报告》要纳入的“深水地平线”事故相关议题的优先顺序。虽然这个程序考虑了各议题对利益相关方的重要性，但某些群体可能认为他们的具体关切没有得到重视。还有一些群体会觉得，某些问题的复杂性与《报告》为其安排的篇幅不相称。
- 经过“深水地平线”事故以及随后的调查，外界对在敏感环境工作中应用 BP 方法的兴趣将会增加。尤其是，BP 对俄罗斯北极地区所表现的兴趣突显出 BP 今后需要报告在这一最具挑战性的运营中对该流程的应用。

我们的独立性

作为 BP 公司的审计师，安永事务所必须遵循英国审计实务委员会（APB）《审计师道德标准》的各项要求。安永事务所的独立性政策适用于事务所、合伙人和专业员工。这些政策禁止我们在客户那里拥有会妨碍（或可能会被视为妨碍）独立性的财务利益。每年，合伙人和员工都必须确认他们遵循了事务所的政策。

我们每年都向 BP 确认，是否发生过可能影响我们独立性或客观性的任何事件，包括提供禁止性服务。2010 年没有此类事件或服务。

我们的保障团队

我们的保障团队是从我们的全球气候变化和可持续性服务部门抽调人员组建的，该部门为一系列英国及国际大型企业开展与此类似的工作。这方面的工作由首席可持续发展保障专家负责领导和审核。

ERNST & YOUNG

安永事务所，伦敦
2011 年 3 月 22 日

我们的在线资源 BP 以在线形式从集团、国家和运营地点各层面介绍各项非财务承诺与表现，并为网站访问者提供互动工具

集团层面的报告

我们的网站（*www.bp.com/sustainability*）是集团可持续发展报告的有机组成部分，涵盖多个议题，报告更加深入。网站还包括有关我们的环境和安全表现的详尽信息。

《*BP集团 2010年可持续发展报告概要*》有英文、简体中文、俄文和西班牙文版本。

www.bp.com/sustainabilityreview2010

国家和运营地点层面的报告

我们发表若干国家层面报告，介绍我们在安哥拉、澳大利亚、阿塞拜疆、加拿大、格鲁吉亚、德国、新西兰、南部非洲、特立尼达和多巴哥、以及土耳其的运营。我们还有一个运营地点报告的资料库，涵盖我们 30 余个重大业务运营。

www.bp.com/countrysustainabilityreports

www.bp.com/sitereports

案例研究

我们的案例研究展现我们如何在世界各地将可持续发展努力落实于行动，并让各方了解我们的各项政策和实践在当地层面所发挥的作用。

www.bp.com/casestudies

可持续发展地图检索工具

我们的可持续发展地图检索工具提供我们对当地层面产生影响的环境问题进行当地管理的信息——空气排放、废弃物、用水和废水排放，以及有关各主要运营地点的保护区、利益相关方接触和当地内容等信息。

www.bp.com/sustainabilitymappingtool

HSE 制图工具

我们的 HSE（健康、安全和环保）制图工具让您能够过滤和分析 BP 集团的健康、安全和环境绩效信息，包括石油泄漏、温室气体排放以及人员安全。该工具提供过去十年的数据，这些数据能以多种图表格式查看、下载。

www.bp.com/hsechartingtool

BP 能源实验室

BP 能源实验室（BP Energy Lab）帮助人们学习如何提高能效。BP 能源计算器（BP Energy Calculator）能够帮助评估您的能源消费量及相关的碳足迹，还有能源小测验，以及如何在家里、工作场所和休闲娱乐时节约能源的一些事实。

www.bp.com/energylab

报告和出版物 这份报告构成 BP 企业报告系列的一部分。我们还报告我们的财务和运营业绩，并且每年发表一份《世界能源统计年鉴》

BP 集团的印刷版出版物可通过下列途径免费索取：

美国和加拿大
Precision IR
免费电话 +1 888 301 2505
传真 +1 804 327 7549
bpreports@precisionir.com

英国及世界其它地区
BP 出版物分发部
电话：+44（0）870 241 3269
传真：+44（0）870 240 5753
bpdistributionservices@bp.com

联系方法
您的反馈意见对我们十分重要。您可以给《可持续发展报告》团队发电子邮件至：
sustainability@bp.com

或在网上发表反馈意见，网址：
www.bp.com/sustainabilityfeedback

您亦可致电
+44（0）20 7496 4000

或致函：
Sustainability Report
BP p.l.c.
1 St James's Square,
London SW1Y 4PD,
UK.

Summary Review
BP Summary Review 2010 以印刷版和在线形式总结了我们的财务和运营业绩。
www.bp.com/summaryreview

年报和 Form 20-F
BP 2010 年年报和 Form 20-F 以印刷版和在线形式提供了我们财务和运营业绩的详细信息。
www.bp.com/annualreport

《财务与运营信息》
《*BP 集团 2006-2010 年财务与运营信息*》记载了五年的财务和运营数据。
www.bp.com/financialandoperating

《世界能源统计年鉴》
《*BP 世界能源统计年鉴*》每年 6 月出版，报告全球重要能源趋势。
www.bp.com/statisticalreview

外部报告框架

GRI REPORT SELF DECLARED

IPIECA

鸣谢
设计：sasdesign.co.uk
翻译和排版：worldaccent.com
印刷：英国 Pureprint Group Limited，ISO 14001、FSC® 认证以及 CarbonNeutral®
摄影：Giles Barnard、Oliver Broad、Tim Campbell、Corbis、Richard Davies、Joshua Drake、Ben Gibson、David Gold、Rocky Kneten、Simon Kreitem、Bob Masters、Harrison McClary、Patrick McIntyre、Marc Morrison、Chris Moyse、Michael Rachuj、Robert Seale、Aaron Tait、美国海岸警卫队、Bob Wheeler

纸张
此份《可持续发展报告概要》系用 FSC- 认证的 Mohawk Options 100% 纸印刷。这种纸张已通过独立认证，证明其符合森林管理协会（FSC）的规则，并在一家具有 ISO 14001 认证资格的造纸厂制造。所用油墨均为植物油基印刷油墨。

RECYCLED
Paper made from recycled material
FSC® C022913

© BP p.l.c. 2011 年

bp