

《BP 集团 2011 年
可持续发展报告概要》

bp.com/sustainability



构建更强大、
更安全的 BP



内容介绍

对BP来说,2011年是复苏、整合和变化的一年。我们的员工努力工作,使BP成为一家更强大、更安全的企业。我们意识到还有更多工作需要完成,但我们相信,我们在2011年期间取得了重要进展。随着工作继续推进,我们对自己的重点与责任十分明确。

在这份《可持续发展报告概要》中,我们将介绍在发生墨西哥湾事故后,我们正如何致力于加强安全和风险管理,重新赢得信任并增长价值。



翻开折页即可看到 **BP 数字一瞥**

利益相关方的声音

外部和内部的利益相关方在塑造此份报告方面一直扮演着不可或缺的角色。他们的许多见解与观点在这里和网站上得到反映。我们还包括了外部保证提供者安永事务所(Ernst & Young)的一些看法和一份摘要声明。

在我们的工作中,我们对负责与外部利益相关方接触的员工进行了面谈,并且评估了这些对话的信息如何得到采集的证据。我们还参加了一些投资者简报会,以及2011年举行的两场圆桌讨论,以求理解不同的思想领袖对于BP应当如何发展其报告及沟通的看法。我们注意到,利益相关方欢迎此类对话,但在BP正如何改变的问题上,各方仍渴望获得更加全面的报告。

安永事务所的
看法

在网上获取更多信息

我们在网上对这份《可持续发展报告概要》所含的摘要信息进行扩充。

我们的网站(bp.com/sustainability)是集团可持续发展报告的有机组成部分,从更深层面涵盖我们的各项可持续发展议题。网站包括我们在环境、社会和安全绩效方面的详尽信息——通过更多的数据、评论和案例研究。



在网上获取更多信息
bp.com/sustainability



封面图片
我们在美国内珀维尔(Naperville)的全球炼油研究和商业中心,照片取自“我们是BP”项目。

这就是 BP

BP 数字一瞥^a

在截至 12 月 31 日的一年内	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年
安全					
死亡人数——雇员	3	2	0	0	1
死亡人数——合同工	4	3	18	14	1
离岗工伤率 (DAFWCF)——员工	167	175	134	408	168
离岗工伤率 ^b (DAFWCF)——员工	0.075	0.080	0.069	0.193	0.090
可记录受伤数量——员工	1,060	951	665	1,284	677
可记录伤害频率 ^b (RIF)——员工	0.48	0.43	0.34	0.61	0.36
工时——正式雇员 (百万小时)	204	195	174	168	165
工时——合同工 (百万小时)	241	245	216	255	209
一次封堵失败总数 (所有 – 不只是石油泄漏)	NA	658	537	418	361
石油泄漏次数——一次封堵失败 ^c	340	335	234	261	228
环保和安全罚款 (百万美元)	22.5	1.1	66.6	52.5	77.4
环境					
石油泄漏次数 (进入土地和水体) ^c	213	170	122	142	102
石油泄漏总量 (百万升)	1.0	3.4	1.2	1.7 ^d	0.6
石油泄漏总量 (百万升)	0.3	0.9	0.2	0.8 ^d	0.3
直接二氧化碳 (CO ₂) ^e (百万吨 (Mte))	59.2	57.0	60.4	60.2 ^f	57.7
直接甲烷 ^e (Mte)	0.20	0.21	0.22	0.22 ^f	0.20
直接温室气体 (GHG) 排放量 ^e (百万吨 CO ₂ 当量 (CO ₂ e))	63.5	61.4	65.0	64.9 ^f	61.8
间接二氧化碳 (CO ₂) ^g (Mte)	10.7	9.2	9.6	10.0 ^f	9.0
客户排放 ^h (百万吨 CO ₂)	521	530	554	573	539
放空燃烧 (E&P) (千吨 (Kte) 碳氢化合物)	1,124	1,718	2,149	1,671 ^f	1,835
环保支出 (百万美元)	3,293	2,520	2,483	18,400 ^j	8,430
人员^l					
雇员人数——集团 ^k	98,100	92,000	80,300	79,700	83,400
雇员人数——集团领导层 ^k	624	583	492	482	516
集团领导层女性百分比 ^k (%)	16	14	14	14	15
管理层女性百分比 ^k (%)	22	22	23	24	25
集团领导层英美少数族裔人士百分比 ^k (%)	5	6	6	7	6
集团领导层英美以外人士百分比 ^k (%)	19	19	21	19	19
雇员流动率 ^l (%)	NA	15	15	15	14
“员工帮助热线” (OpenTalk) 卷宗数量 ^m	974	927	874	742	796
因不合规及不道德行为而被解雇的人数	944	765	524	552	529
雇员福利——包括工资、薪水、以股票支付的报酬、福利以及退休金 (百万美元)	11,511	12,280	12,216	11,772	12,328
因不合规或不道德行为而终止或未予更新的合同	48	22	30	14	14

“深水地平线”事故：我们的数据不包括此次事故的石油泄漏量。^d 2010 年，我们没有报告与事故或应对活动相关的温室气体排放或放空燃烧。自那以来，我们已估算了源自应对活动的二氧化碳当量排放。^f

^a 经采纳外部意见，选择了量化绩效指标，以体现对 BP 最重要的可持续发展议题。此处报告的数据仅来自 BP 运营控制之下的运营活动，惟温室气体排放除外。我们采用一致的工作流程，力图提供可接受的估算数据，以便进行不同年份之间的比较。

^b 离岗工伤率 (DAFWCF) 和可记录受伤频率 (RIF) 系指一年期间每 20 万工时的发生频率。

^c 石油泄漏定义为释放大于或等于 1 桶 (合 159 升，相当于 42 美制加仑) 的任何液态碳氢化合物。

^d 美国政府和若干第三方已宣布了对于“深水地平线”事故漏油速度或总量的各种估算。2012 年启动的跨地区诉讼将解决漏油量的问题。有关确定我们的预计赔偿责任所用的漏油量信息，请见 BP 2011 年年报和 Form 20-F，第 233 页。

^e 直接温室气体排放是指源自运营活动的物理排放。排放量代表所有合并实体和按股份比例计算的 BP 份额 (TNK-BP 除外)。

^f 我们估计，源自应对活动的二氧化碳当量排放总量为大约 48.1

万吨。我们估计，应对期间放空燃烧的天然气为大约 5.6 万吨。我们没有重报 2010 年数据，因为通常做法是仅在出现实质性不准确的情况下才会重报历史排放数据。查阅进一步信息，请参阅第 38 页。

^g 间接温室气体排放是指在运营中从第三方引入蒸汽、电力和热力的排放结果。排放量代表所有合并实体和按股份比例计算的 BP 份额 (TNK-BP 除外)。

^h 基于 BP 报告的天然气和天然气液体产品总产量以及炼油加工量。
ⁱ 包括与墨西哥湾漏油事故相关的 17.53 亿美元 (2010 年：145.51 亿美元) 环保支出成本，以及比 2010 年高出大约 27.91 亿美元的涉及退役设备的支出。

^j 雇员定义为与某一家 BP 集团实体签订雇佣合同的个人。

^k 雇员数据以 12 月 31 日为准。

^l 这些数据仅涉及非零售部门的雇员。2011 年，自愿离职率 (辞职和退休) 为 5%。

^m 对 2007 至 2008 年的可比数据进行了小幅修订。

ⁿ 各分公司和用权益法核算的子公司数据的合并报表，不包括收购和资产出售。就 2011 年而言，TNK-BP 的储量增加包含了从“许可寿命测量”转向“油田寿命测量”的效应，这一转变反映了 TNK-BP 在许可续期方面的成功记录。若剔除这一效应，我们在 2011 年的储量替代率 (不计资产收购和出售的影响) 将是 83%。

^o 石化产品产量纳入炼油与销售 (R&M) 板块报告。

^p 重置成本利润或损失反映供应的重置成本。每年的重置成本利润或损失系从利润中剔除库存损益及其关联税收影响后计算得出。库存损益反映用 BP 当年发生的平均供应成本计算得出的销售成本与用“先进先出法”计算得出的销售成本 (考虑了当库存可变净值低于其成本时产生的任何供应变动) 之差。就此目的而言，库存损益系针对所有库存计算得出 (除作为交易仓位一部分的库存，以及其它某些临时库存仓位外)。整个集团的重置成本利润是一项非 GAAP 财务指标。

我们是 BP 我们正致力于夯实坚实的基础，使 BP 成为一家更安全、更受信任、更有价值的企业

我们的运营

我们向世界提供能源。我们勘探、开发和开采不可或缺的能源来源。我们将这些能源来源转换为世界各地的人们所需要的产品。

世界需要能源，这种需求不断增长。此类能源将有多种形态。能源对于人类以及发展都是并将永远是至关重要的。

我们期待各方要求我们在运营中达到高标准。我们努力成为业内的安全领头羊、世界级的运营商、优秀的企业公民，以及一流的雇主。

我们的主张

我们深深地关注如何向世界提供能源的方式。

最重要的是，我们在运营中实现安全和卓越。这是成功的根本所在。我们的方式建立于这样的基础上：尊重、一致、以及正确行事的勇气。我们相信，成功来自于员工的能量。我们决心不断学习，以更好的方式做事。我们依靠研发和部署最好的技术，以及打造持续的合作关系。无论是在当今还是在未来不断变化的世界，我们都致力于提供世界所需要的能源，并力求有所作为。我们像一个团队那样开展工作。

安全

安全有利于业务。我们所做的每一件事，都有赖于我们的员工队伍乃至我们周围社区的安全。我们关心着安全的环境管理。我们致力于向世界安全地提供能源。

尊重

我们尊重我们运营所在的世界。这首先意味着遵守各项法律法规。我们以最高的道德标准要求自己，并以赢得他人信任的方式开展业务。我们依赖现有的合作关系，相互尊重，并尊重与我们合作的人士。我们珍视人员及思想的多元化。我们关注我们的决定对周围人们所产生的影响，无论大小。

卓越

我们所经营的业务存在不少危险，通过对我们的运营进行系统而有纪律的管理，我们力求实现卓越。我们遵守并且捍卫为公司设定的各项规则和标准。我们力求得到优质的结果，并渴求学习和改进。发现任何错误，我们将予以纠正。

勇气

我们所做的事很少是轻而易举的。实现最佳结果往往需要我们勇敢面对困难，敢于发表自己的意见，并坚持自己的信念。我们始终努力正确行事。我们不断探索新的思路，并且无畏寻求帮助。我们对自己诚实，并积极寻求他人的反馈。我们力求实现更久远的传承，尽管所处的世界存在短期优先事项。

我们的团队

无论个人的能力有多强，团队协作都将让我们取得更大成就。我们将团队置于自己的个人成功之上，致力于建设团队能力。我们彼此信任，履行各自的义务。

在截至 12 月 31 日的一年内

绩效

	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年
碳氢化合物总产量（千桶石油当量（mboe）/日）	3,818	3,838	3,998	3,822	3,454
储量替代率 ⁿ （%）	112	121	129	106	103
总炼油加工量（千桶/日（mb/d））	2,127	2,155	2,287	2,426	2,352
石化产品总产量 ^o （千吨（kte））	14,320	12,835	12,660	15,594	14,866
重置成本利润（亏损） ^p （百万美元）	18,370	25,593	13,955	(4,914)	23,900
向政府缴纳税收——包括支付的所得税和开采税（百万美元）	13,267	19,690	10,309	12,071	16,339
支付给股东的股息（百万美元）	8,106	10,342	10,483	2,627	4,072
对社区的贡献 ^a （百万美元）	135.8	125.6	106.8	115.2	103.7

警戒性声明

《BP 集团 2011 年可持续发展报告概要》和 bp.com/sustainability 网站含有某些涉及 BP 财务状况、涉及集团各项运营及业务部门的业绩的前瞻性声明，以及 BP 在这些方面的某些计划和目标。除了其它声明以外，BP 对截至 2030 年乃至更遥远未来的全球能源展望尤其具有前瞻性质。前瞻性声明因其特性而具有风险与不确定性，因为它们与未来事件有关，并取决于未来将会或可能发生的情况。实际结果可能与这些声明所述的内容有差异。这些差异取决于各种因素，包括：未来的工业产品供应水平；需求与定价；运营问题；总体经济状况；世界相关地区的政治稳定和经济增长；欧佩克（OPEC）配额限制；法律和政府法规的变化；监管行动；汇率波动；新技术的研发和应用；公众期望的变化和商业环境的其它变化；竞争对手的行动；自然灾害和恶劣天气条件；战争和恐怖主义或破坏行为；以及本概要和我们向美国证监会（SEC）提交的 Form 20-F 和 2011 年年报“风险因素”部分探讨的其它因素。本概要使用了一些材料来描述自愿型可持续发展报告所涉及的相关问题。这些问题本公司认为有可能显著影响可持续发展的绩效，并且/或者预计对于内部或外部利益相关者而言会很重。因此，就本概要之目的而言，材料一词不应被解读为等同于 BP 上市公司其它报告或申报文件对该词的任何用法。

BP 2011 年年报和 Form 20-F，以及 BP Summary Review 2011 可从 bp.com/annualreport 网站下载。此份《可持续发展报告概要》所含的任何材料均不构成上述文件的任何部分。此份《可持续发展报告概要》或 bp.com/sustainability 网站的任何部分均不构成（或被理解为构成）投资 BP 上市公司或其它任何实体的邀请或诱导，并不得在任何投资决策中用作决策依据。BP 上市公司是 BP 集团旗下各公司的母公司。除非另外声明，本报告内容适用于 BP 母公司及其子公司的活动与运营。

《2011 年可持续发展报告概要》 这份报告力求在关键的可持续发展议题上，回答我们的利益相关方提出的问题



2 集团首席执行官的信

戴德立 (Bob Dudley) 介绍公司正在采取的各项行动，目的是让 BP 成为一家更强大、更安全的公司



4 BP 正在如何变化

自 2010 年发生墨西哥湾事故以来，我们一直在 BP 集团范围加强安全、风险管理及合规



6 墨西哥湾

- 恢复环境
- 恢复经济
- 在墨西哥湾地区恢复作业
- 索赔和法律诉讼



12 能源未来

- 能源挑战
- 前沿技术
- 加拿大油砂
- 气候变化
- 替代能源



20 我们的员工

- 我们的价值观
- 我们的行为准则
- 我们在员工管理方面的重点



24 负责任地开展运营

- 我们的运营管理体系 (OMS)
- 风险管理和公司治理
- 与商业伙伴和承包商合作
- 与利益相关方接触
- 人权



30 安全

- 安全管理
- 个人健康与安全
- 防止重大事故和石油泄漏



34 更安全的钻探

自 2011 年年初以来，BP 运营的所有钻探和井活动都通过一家全球油气井组织进行



36 环境

- 环境管理
- 环境绩效
- 在敏感区域工作



40 在北极地区负责任地开展工作

北极地区的各种环境和社会敏感性，为油气开采作业带来一些独特挑战



42 社会

- 管理我们的影响
- 社会 - 经济贡献
- 社会投资

46 鉴证声明

安永事务所有关 BP 2011 年报告的结论

48 我们的报告方式

我们如何确定报告议题，如何在拟定报告的过程中与利益相关方接触

来自集团首席执行官的一封信 戴德立 (Bob Dudley)

回顾他担任集团首席执行官的首个全年，并介绍 BP 为成为一家更强大、更安全的公司而正在采取的各项行动



从股东、雇员及合作伙伴，到客户以及运营所在的社区，人们对 BP 有很高的期望。在发生“深水地平线”事故和漏油后，各方对我们的期望甚至更高了。2011 年期间，除了英国之外，我还访问了 16 个国家，就 BP 的角色和责任进行了许多坦率的讨论。很明显，我们的所为对各方相当重要，而且人们重视（并期望得到）坦诚的沟通。

BP 雇员正以极大的决心致力于使 BP 成为一家更强大、更安全的公司。我们已明确三项重点：强化安全，重新赢得信任，向股东提供更大价值。虽然答案不是现成的，但我们将不断学习，努力不断改进。我们将尽己所能，及时向您介绍进展情况。

这份《可持续发展报告概要》是我们与外界沟通的一部分。我们在此报告公司正在采取的措施，以履行自己的责任。

履行我们在墨西哥湾地区的责任

BP 一直在与当地社区和政府机构密切合作，为恢复墨西哥湾沿岸地区而努力。2011 年期间，我们对那些受影响的人们继续履行承诺。所有正当的索赔申请均已（并将继续）得到满足。截至 2011 年底，已支付 78 亿美元作为赔付、预付款和其它付款。2012 年 3 月 3 日，我们宣布与原告指导委员

会 (PSC) 达成和解（尚须拟定书面协议终稿并得到法庭批准），以解决在新奥尔良法庭未决的跨地区诉讼 (MDL 2179) 中，个人和企业原告提出的绝大部分正当的经济损失和医疗索赔。与其他当事人之间的法律程序仍在继续。

全年期间，BP 帮助宣传墨西哥湾地区的两个支柱产业，即旅游业和海鲜业。我欣慰地了解到，游客已经重返该地区，某些地区报告人气达到创纪录水平。2011 年 4 月，最后一个此前被关闭的联邦捕鱼水域对商业捕鱼作业重新开放，对墨西哥湾地区来说，这是一个伟大的时刻。

作为恢复环境的承诺的一部分，BP 正向一些早期恢复项目提供高达 10 亿美元的资金，这些项目旨在加快努力，恢复因事故而受损的自然资源。

我们还将在 10 年期间贡献 5 亿美元支持独立研究，以获取对墨西哥湾生态系统的更好理解，帮助行业及其它方面在该地区及其它地方预防并缓解漏油产生的潜在影响。

我们配合针对事故和漏油的所有外部调查。迄今发表的官方报告支持我们自己调查所得出的核心结论。那就是，这是一起复杂的事故，涉及多个当事人和多种原因。我们仍处在一个充满挑战的阶段。围绕事故的各个法律程序十分

复杂。确切的形状、形态和时间表尚不明朗。

强化安全，重新赢得信任

2011 年，我们在墨西哥湾和其它深水作业中，自愿实施了经过强化的钻探标准。我们欣慰地得到美国政府的批准，在墨西哥湾恢复钻井作业，截至年底，我们在该地区已有五个钻井平台投入运行。

当然，为了强化工作方式而作出的改变，并不仅限于墨西哥湾地区。比如，我们在全公司范围加强了风险管理体系及流程。我们从一些高危行业（包括核能、化工和军方）延揽人才，以深化安全及运营风险职能部门的专业知识。我们还部署了一些应对及封堵漏油的新手段。我们的团队设计了一种新型封顶罩阀，该系统随时处于待命状态，以备在世界上任何地方发生深水泄漏时投入使用。

随着各项工作的推进，我们将坚持不懈地关注安全和风险管理，并将支持在全行业采用新标准。2011 年，我们的团队前往 25 个国家，与监管机构和业内同行分享我们汲取的经验教训。

创造价值，满足需求

我们预期，世界上一些最具活力的经济体继续强劲增长，将推动能源需求不断上升。《BP 2030 世界能源展望》(BP Energy Outlook 2030) 预测，全球能源需求到 2030 年增长多达 40%。

这是基于对长期供需趋势，对各种经济、政治和技术因素的潜在演变的预测。这将相当于在世界消费量中增添一个中国和一个美国。要保持发展中经济体的增长势头，就需要价格可以承受、供应可靠而且易于获取的能源。

我们强烈感到自己有责任帮助满足这种不断增长的需求，同时也理解广泛存在的担忧，即全球 CO₂ 排放水平将随之上升。BP 支持限制排放、形成可持续能源结构的政府行动，包括对碳排放设定价格，提高能效，以及提供过渡性的激励机制，使可再生能源能够在较大规模上具备竞争力。

我们正以多种方式对低碳未来作出贡献，包括：大规模生产天然气，使其成为发电行业一种清洁燃料选择；提供有助于提高车辆效率的燃料和润滑油；推动公司运营生产效率；在生物燃料和风电领域打造商业规模的可再生能源业务部门；以及支持一系列小型低碳企业，作为我们的风险投资活动的一部分。不过，我们正退出太阳能业务，因为这已成为一个利润率较低的大宗商品市场，不再与 BP 的经营战略相符。

探寻能源资源的难度将越来越大。深水钻探：非常规天然气；油砂；巨型油气田：每一个领域都存在着技术、环境和社会方面的艰巨挑战。就安全地、可持续地开发能源资源而言，技术能够扮演一个尤其有益的角色。同时必须承认，我们的工作将永远具有一定风险，因此必须坚持不懈地对业务中的固有风险进行管理。

展望未来

我们清楚自己的责任。我们希望被公认为一个优秀的企业公民，得到与业务相关（或受其影响）的每个人的信任。我们的业务特性要求我们不断致力于加强安全和风险管理。修订后的价值观、《行为准则》和战略正是为了达到这一目的，并为我们的股东创造价值。我们将尽量清楚地进行报告，并始终准备倾听别的观点。我相信，通过以负责任及可持续的方式帮助满足世界的能源需求，一个更强大和更安全的 BP 将对增长和进步作出有力贡献。

Bob Dudley

戴德立 (Bob Dudley)
集团首席执行官
2012 年 3 月 21 日

我们的战略与可持续发展

BP 的目标是以安全地、负责任的方式，帮助满足不断增长的世界能源需求，由此为股东创造价值

我们努力成为业内的安全领头羊、世界级的运营商、负责任的企业公民，以及一流的雇主。我们正致力于加强安全和风险管理，重新赢得信任并增长价值。

坚持不懈地注重安全，是我们的重中之重。严谨的风险管理，有助于保护第一线的员工、运营所在地，以及创造的价值。我们明白，在政治复杂的地区和技术要求苛刻的地理环境（如深水和油砂）开展运营，要求我们对当地环境格外敏感。我们继续强化制度、流程和标准，包括对承包商的管理。

只有在保持公司内外人士信任的情况下，我们才能开展运营。我们必须在每件事上都做到公平、负责任，从而赢得人们的信任。我们密切监测公司表现，并力求以透明的方式进行报告。我们相信，要达到雇员、客户、股东以及

运营所在的当地社区的期望，良好的沟通和坦诚的对话是至关重要的。

我们正致力于简化业务，重点关注自己的强项。我们突出的能力包括：勘探、深水作业、对巨型油气田和天然气价值链的管理，以及世界级的下游业务——以我们的技术实力和合作关系为后盾。强劲的财务业绩至关重要，因为它使我们能够为生产社会需要的能源而作出必要投资，同时回报股东，以保持股东的支持。通过供应能源，我们支持经济发展，让数以百万计的人们提高生活质量。我们的业务活动还创造就业、投资和基础设施，为政府和当地社区创造财政收入。我们的资产组合中有一些低碳方案，它们有望做出显著贡献，无论是现在还是将来。

Cassia 平台，特立尼达



BP 正在如何变化

2010 年发生墨西哥湾事故后，我们启动了一项全面计划，以求在集团内部强化安全和风险管理，重新赢得信任。迄今已有很多成就，但还有大量工作需要完成



我们欢迎、并重视 BP 在“深水地平线”漏油事件之后与教会投资者集团进行的坦诚接触，尤其是这一期间在安全及运营风险领域采取的初步行动。在该集团处理未来面临的挑战的过程中，我们期盼着与他们保持接触。

Richard Nunn
教会投资者团体 (CIG) 主席

开发事务执行副总裁 Bernard Looney (右) 在巴西 Deep Ocean Clarion 钻井平台上

安全及运营风险 (S&OR)

我们的安全及运营风险 (S&OR) 职能部门已组建完成。拥有近 600 人的 S&OR 部门，负责确立公司范围对安全及运营风险管理的要求，并与各业务部门并肩协作，支持并监督其达标活动。

下一步将发生什么？

我们将继续发展在这一领域的的能力，并在各业务部门持续推进与运营管理体系达标的过程中给予支持。



在网上获取更多信息
bp.com/safety

有关安全管理的信息，请参见第 31 页。

风险管理

我们已启动对风险管理体系的审议，并已开始增强在管理和报告风险方面的清晰、简洁和一致性。我们已将报告流程进行标准化，使各业务部门和职能部门采用一致方式报告风险——从第一线运营到董事会。

下一步将发生什么？

我们将加大风险管理活动与业务流程的一致性，从而继续在风险管理体系中落实各项强化措施。



在网上获取更多信息
bp.com/riskmanagement

有关风险管理和公司治理的信息，请参见第 26 页。

重组上游业务

我们已将上游业务重组为三个板块：勘探、开发和生产，并由一个组织对我们的钻井活动进行集中管理。长期而言，我们相信这些组织变动将有助于发展专长，并加强风险管理的责任制度。

下一步将发生什么？

我们将继续实施“深水地平线”事故内部调查针对钻探作业提出的建议。



在网上获取更多信息
bp.com/saferdrilling

有关更安全钻探的信息，请参见第 34 页。

价值观和行为

修订后的价值观——“安全、尊重、卓越、勇气和一个团队”——反映了那些使 BP 脱颖而出的最优秀品质与行为。价值观与《行为准则》明确挂钩，反映了为 BP 工作的每一个人期望达到的行为标准。

下一步将发生什么？

我们将通过直线经理讨论和绩效审议来追踪进展。



在网上获取更多信息
bp.com/ourvalues

有关价值观的更多信息，请参见封二和第 21 页。

承包商管理

我们审议了 21 个组织的最佳实践，这些组织在潜在后果严重的活动中使用承包商。研究成果正为我们的承包商管理工作提供启示。

下一步将发生什么？

我们正在重审上游供应链中涉及潜在后果严重的活动的合同，并将这项工作作为一个重点。



在网上获取更多信息
bp.com/workingwithcontractors

有关与商业伙伴和承包商合作的信息，请参见第 27 页。

个人绩效与奖励

我们将雇员绩效与奖励价值观保持一致，并将“安全”和“具备长远眼光”列为个人绩效主要指标。在年度考核谈话中，员工需要确定重点，说明自己将如何对安全、合规和风险管理作出贡献。

下一步将发生什么？

在决定个人奖金时，我们将考虑 BP 的整体表现。



在网上获取更多信息
bp.com/ourpeople

有关管理员工方面的重点的信息，请参见第 23 页。

技术

我们已在 BP 内部建立了四个跨业务部门的科学网络。此举是我们的努力的一部分，其目的是在企业内部以更加战略的方式利用技术，从而帮助我们发展可持续发展的能力，以有效地运营，实现公司的长远目标。

下一步将发生什么？

我们正在全线实施新的正式要求，以帮助各业务部门提高技术管理的一致性，并为技术职业规划和培训提供一个新框架。



在网上获取更多信息
bp.com/technology

有关前沿技术的信息，请参见第 14 页。

BP 为非作业方的合资项目

对于在 BP 不是作业方的合资项目中如何管理与作业方及重要伙伴的关系，我们启动了一项审议。这方面的工作包括安全及运营风险，也包括贿赂和腐败风险。

下一步将发生什么？

在参与 BP 不是作业方的新的及现有的合资项目过程中，我们希望强化对 BP 风险领域关注的一致性。



在网上获取更多信息
bp.com/ourjointventurepartners

有关与商业伙伴和承包商合作的信息，请参见第 27 页。

墨西哥湾

墨西哥湾沿岸地区的经济和环境恢复，是 2010 年发生漏油之后我们对该地区承诺的一部分

150+

为评估墨西哥湾沿岸地区自然资源受损情况而正在进行或已完成的研究

使我们的工作更强大和更安全，同时恢复环境和经济

5亿美元

在 10 年期间出资支持独立研究，以更好理解墨西哥湾生态系统

展望未来

至 2013 年，BP 将向阿拉巴马州、佛罗里达州、路易斯安那州和密西西比州提供 1.79 亿美元用于推广旅游业，3350 万美元用于检测和监测海鲜安全，4850 万美元用于宣传墨西哥湾海鲜。



了解更多信息，请登录
bp.com/gulfofmexico

- 环境和健康研究
- 有关个人、企业和政府索赔的最新情况
- 泄漏以及我们是如何应对的

恢复环境 我们正与相关的州和联邦机构合作，监测和评估事故的环境影响，并实施恢复计划

海岸线清理

整个 2011 年期间，我们都在联合指挥部的指导下开展工作，履行清理受到 2010 年漏油影响的墨西哥湾海岸线的承诺。2011 年 11 月，美国海岸警卫队的联邦现场协调员（FOOSC）批准了海岸线清理完成计划，该计划描述了相关流程，即首先对应对行动区域内的各段海岸线进行勘查，证实其达到适用的清理标准，然后再撤出清理作业。

墨西哥湾沿岸地区逾 4300 英里海岸线得以勘查，其中 635 英里海岸线需要一定程度的清理。2011 年期间，大部分机械和人工清理工作得到完成。同时启动了巡逻和维护活动，这些活动将持续至相关海岸线区段达到适用的清理标准，并由联邦现场协调员确定清理作业已经完成为止。

在某些区域，美国海岸警卫队在向联邦、州和私营部门的科学家们咨询后确定，清理工作将对环境造成更大损害，不如让其遭严重风雨侵袭的石油留在原处。

自然资源损害评估

按照自然资源损害（NRD）评估程序，BP 正与相关的州和联邦政府机构合作，确定“深水地平线”事故和随后的应对活动对自然资源造成的伤害的性质与程度。

截至 2011 年 12 月 31 日，BP 已为评估活动支付逾 6 亿美元。NRD 程序可能需要数年时间才能完成，因为它需要收集和分析大量数据，以评估漏油前的状况，确定资源受到的伤害程度，并建议相关项目对受损资源进行恢复、修复或替换。

2011 年期间，来自墨西哥湾沿岸各州和联邦政府的受托人，在受到“深水地平线”事故影响的五个州分别举行了一系列公众会议。这些会议重点讨论伤害评估和恢复过程的状态。收集公众评论，以帮助受托人制定环境恢复计划。预计受托人将在 2012 年期间发布进一步报告。

BP 参考一些已进行的研究来帮助理解栖息地所受的影响。尽管有大量活动正在进行或已经完成，对各项研究的全面分析仍有待进行，BP 应当在适当时候介绍最新情况。

安永事务所的看法

理解对野生动物和休闲活动造成的影响

科学家正在研究一系列物种，以理解泄漏对野生动物种群数量可能产生的影响。一些专家团队还在研究栖息地，如湿地和海滩，目标是使它们恢复至原有状态，就像“深水地平线”事故从未发生那样。

此外，BP 和受托机构的专家们正在研究，事故如何影响了人们利用自然资源进行的休闲活动，以期通过恢复工作让人们重享原有的休闲活动。

联邦和各州的受托人对 NRD 程序负责，BP 是一个参与者。自 2010 年 4 月以来，已在墨西哥湾沿岸地区启动了逾 150 项 NRD 研究。相关数据将为墨西哥湾沿岸地区自然资源伤害评估提供依据。

这些研究的工作计划以及研究产生的数据，都将在受托人和 BP 网站上及时发布。有关 NRD 程序的更多信息，包括介绍进展和科学家研究发现的定期报告，请登录网站 (bp.com/nrda)。



在墨西哥湾为美国国家环境保护局采集沉积物样品，美国

紧急恢复

紧急恢复项目是指一些必须采取的行动，其目的是应对潜在不可逆转的自然资源损失，阻止或减轻自然资源面临的持续危险，或者是需要采取紧急行动的情况。

2011 年期间，在墨西哥湾沿岸地区完成了若干扶持鸟类和海龟的紧急恢复项目，还有一个针对水下水生植物的项目正处于规划阶段。其中一个项目涉及增强候鸟的总体越冬能力，具体做法是强化密西西比州的湿地，包括 2400 英亩泥滩和浅水栖息地，面向水鸟、涉禽和水禽。

早期恢复

早期恢复项目旨在加快相关行动，以求尽快恢复因漏油而受损的墨西哥湾自然资源。

根据 2011 年 4 月与联邦和州委托人签署的一份协议，BP 承诺向此类项目提供至多 10 亿美元资金。该协议使恢复项目的工作能够尽早启动——在 NRD 研究全部完成之前，以及在按《油污法》（Oil Pollution Act）要求提供的资金到位之前，《油污法》确立了应对漏油的要求和程序。

2011 年 12 月，州和联邦受托人公布了根据上述协议提议资助的首批环境恢复早期项目。在提议的八个项目中，有一个项目是恢复阿拉巴马州 55 英亩的沿海沙丘。

野生动物监测 数据收集和分析仍在进行中，但初步分析显示，漏油对野生动物造成的影响似乎远低于最初担心的程度



NRD 早期恢复项目将恢复逾 70 英亩沙丘栖息地，并创建逾 150 英亩盐沼。



海龟窝巢探测巡逻团队收集海龟蛋，使其不受伤害，并监测孵化情况。然后释放幼龟。

鸟类

作为自然资源损害 (NRD) 评估程序的一部分，BP 和受托人进行了逾 12500 次鸟类观测调查。在现场观测团队评估的近 40 万只鸟中，大约 99% 身上看不到石油痕迹。

在潜在影响地区的一些鸟身上安装了信号发射器，以提供有关存活率的数据。在检测的七个物种（截至 2011 年 5 月）中，有三种（褐鹈鹕、美国鹈鹕和海滨沙鹈）的存活率等于或高于未受漏油影响地区的鸟。一个物种（拍翅秧鸡）的检测结果无法得出结论。对黑剪嘴鸥、大白鹭和东部鹈的摄食习性仍在进行进一步研究和分析。



从 2010 年 5 月至 2011 年 8 月，进行了逾 12500 次鸟类观测调查。

海龟

专家们营救了海龟，并把它们带回设施以便清洗、监测和康复。大约有 450 只海龟在得到照料后被放回野外，其中数个装上了追踪装置，以便监测它们的进展。

在 2010 年和 2011 年的筑巢季节，巡逻团队进行了海龟窝巢探测调查。

针对生活在墨西哥湾的两种海龟（肯普氏龟和蠍龟）的 NRD 研究正在进行中。这些研究正在评估筑巢雌龟的身体状况和血液化学。

佛罗里达州鱼类和野生动物保护委员会发现，2011 年佛罗里达州蠍龟数量接近此前五年的平均值。

海豚

作为 NRD 程序的一部分，BP 正参与并资助活海豚健康评估、种群数量评估，以及环境和食物链数据的收集。这些研究的其它参与者包括联邦和州的相关机构，以及芝加哥动物学社。

美国国家海洋和大气管理局 (NOAA) 在 2010 年 2 月开始调查一系列海豚死亡事件（被称为“不寻常死亡事件”），当时“深水地平线”漏油尚未发生。潜在原因可能包括有毒藻华、传染性疾病、持久性有机污染物，以及海豚被船撞击。这项调查仍在进行中。

鲸和海牛

BP 与多所大学开展协作，在 2010 年和 2011 年对抹香鲸和其他大型海洋哺乳动物进行了 NRD 研究。目前正对这些研究的数据进行评估。此外还有针对海牛的研究，原因是有人担忧海牛是否受到漏油的影响。在被漏油污染的地表水中，没有看到海牛。

泄漏了多少石油？

在 2010 年 7 月 15 日堵住油井之前，有相当数量的石油泄漏至墨西哥湾。美国政府和若干第三方已宣布了对于“深水地平线”事故漏油速度或总量的各种估算。2012 年在新奥尔良启动的跨地区诉讼将回答漏油量的问题。我们理解许多利益相关方关注对漏油速度或总量的估算，但 BP 应对潜在环境和社会影响的努力，并不受精确漏油量数据所限。

有关确定我们的预计赔偿责任所用的漏油量信息，请见 BP 2011 年年报和 Form 20-F，第 233 页。

支持漏油的长期研究

BP 承诺在 10 年期间贡献 5 亿美元支持独立研究，以增进有关墨西哥湾生态系统的知识，更好理解并缓解该地区及其它地方漏油的潜在影响。

墨西哥湾研究计划 (Gulf of Mexico Research Initiative) 寻求延揽世界上一些最优秀的研究科学家，利用他们的专知。资金获得者将利用这些经费研究相关课题，包括：泄漏期间释放的石油的去向，漏油对生态和人体健康的影响，以及开发适当工具以应对未来泄漏，并改进缓解与恢复工作。

独立研究主要在墨西哥湾沿岸各州的学术机构进行，并且独立于 NRD 研究。资金获得者应当在有同行评审的科学期刊上发表其研究成果，BP 不要求在发表前对任何研究进行审批。

恢复经济 BP 正通过一系列行动和计划来支持墨西哥湾的经济复苏

我们正集中力量宣传墨西哥湾地区的旅游业和海鲜业，这两个当地支柱产业曾受到“深水地平线”漏油的不利影响。除此之外，我们还支持当地各种社区组织和计划，如海鲜主题活动、旅游活动、教育计划和员工培训。最后，我们仍致力于对所有正当的索赔进行赔付。

BP 对墨西哥湾海鲜业和旅游业的投资 (百万美元)

	2010 年	2011 年	将在 2012 年和 2013 年支付
旅游业	87.0	63.5	28.5
海鲜检测	不适用	9.3	24.2
海鲜营销	不适用	7.1	41.4

宣传墨西哥湾沿岸地区的旅游业

2011 年，BP 承诺在三年期间提供 9200 万美元给阿拉巴马州、佛罗里达州、路易斯安那州和密西西比州，用于宣传旅游业。BP 已在 2010 年向这些州提供了 8700 万美元用于扶持旅游业的资金。

尽管相关方面对墨西哥湾沿岸地区的旅游业复苏表示担忧，但令 BP 欣慰的是，当地和州的一些报告显示，墨西哥湾地区很多地方的旅游业正在反弹。

这些州都发起了广告宣传活动，力求吸引游客光顾墨西哥湾沿岸地区。旅游业团体正利用 BP 的资金扩大各自的广告/营销活动和渠道，争取潜在游客。他们还利用这些资金进行宣传，吸引游客光顾当地的各种活动，包括海鲜节、钓鱼比赛和一系列音乐活动和音乐会。

除了向各州提供资金外，BP 还在 2011 年投放一系列“我的墨西哥湾”广告，大力宣传墨西哥湾沿岸地区的旅游业。

支持海鲜业

墨西哥湾沿岸地区盛产鱼、螃蟹、牡蛎和虾，占美国商业海鲜总产量大约 18%。

复苏迹象

休闲捕鱼在 2011 年出现复苏迹象。根据阿拉巴马州自然资源保护部的数据，在 2011 年的红鲷鱼捕捞季节，据估计实际捕捞量比配额高出大约 100 万磅。

根据美国国家海洋渔业局 (NMFS) 的资料，墨西哥湾北部的初步捕捞数据显示，2011 年上半年的海鳟和红鼓鱼捕捞量分别比漏油发生前的五年平均值高出 10% 和 20% 左右。

海鲜监测及检测

BP 支持各项持续性的海鲜监测及检测计划，以便让消费者放心：墨西哥湾海鲜的检测结果显示优于美国食品药品监督管理局 (FDA) 的安全准则。

“深水地平线”事故期间及之后，有关方面采取了多项措施以保护墨西哥湾海鲜的安全性，包括关闭受影响的渔场，以及在美国国家海洋和大气管理局 (NOAA) 和 FDA 指导下，对来自墨西哥湾的海鲜进行密切监测及检测。

目前联邦和州政府官员继续收集并检测来自墨西哥湾的海鲜。公开发表的检测结果显示，没有证据证明漏油或分散剂导致了对人体健康构成威胁的污染。

支持社区发展

BP 向墨西哥湾地区的多个社区组织和计划提供支持。其中一个组织称为“复苏项目” (Project Rebound)，该组织向受到“深水地平线”事故影响的人士提供心理健康辅导服务以及食物、衣物、交通和住房协助。迄今“复苏项目”已向阿拉巴马州南部 29 个非营利组织提供 180 万美元的 BP 资金。



海鲜业是墨西哥湾经济的重要组成部分。

在线获得海鲜检测结果

为了向消费者提供有关海鲜检测的最新消息，路易斯安那州官方开通了一个网站，提供该州海鲜检测计划的检测结果。该网站向消费者提供由路易斯安那州各部门（包括野生动物及渔业、环境质量、健康及医院，以及农业和林业）收集的数据。虾、螃蟹、鱼和牡蛎，以及水和沉积物的样品每月采集。<http://gulfsource.org>



我们不仅达到和超过 2009 年的水平，还打破了 2007 年创下的历史最高纪录。在 2011 年的每一个季度，我们在墨西哥湾海岸及 Orange 海滩都刷新了纪录。

Herb Malone
墨西哥湾海岸及 Orange
海滩旅游局行政总裁

在墨西哥湾地区恢复作业 2011年，我们通过实施自愿标准，增强对作业的监测，并与监管机构和业内同行密切合作，为重启墨西哥湾的钻探作业进行准备

自愿的钻探标准和强化的油井监测

2011年7月，BP开始实施针对墨西哥湾作业的自愿钻探标准。这些自愿钻探标准超出美国现行监管要求，加强了对承包商的监督。这些标准包括：

- 对防喷器（BOP）的更高要求，在动态定位的钻井平台上须配备两个全封闭剪切闸板和一个套管剪切闸板。
- 由第三方对防喷器的测试和维护进行验证。
- 针对固井程序及材料的更高审查标准。
- 增强海上漏油应对能力。

我们还建立了协同操作的实时环境设施，使BP休斯顿办公室的油井监测专家能够协助墨西哥湾海上钻井平台上的同事。BP已接待美国内政部（DOI）以及海上监管机构的官员们参观这些设施，力求让监管者更好地了解BP所采用的钻探和作业技术。

有关更安全钻探的更多信息，参见第34页。

漏油封堵

我们已开发了一种移动式深水油井封顶系统，该系统放置在休斯顿，处于随时待命状态。该系统的设计宗旨就是通过空运部署，仅需几天即可抵达需要它的任何地方。

我们参与了多个特定国家的漏油封堵及应对协作计划。例如，BP加入了墨西哥湾各家油气作业方建立的非营利举措——海上油井封堵公司（MWCC），并向其提供在墨西哥湾漏油事件期间开发的几乎所有封顶和封堵设备。MWCC的宗旨是在墨西哥湾一旦再次发生水下井喷时快速部署有效设备。

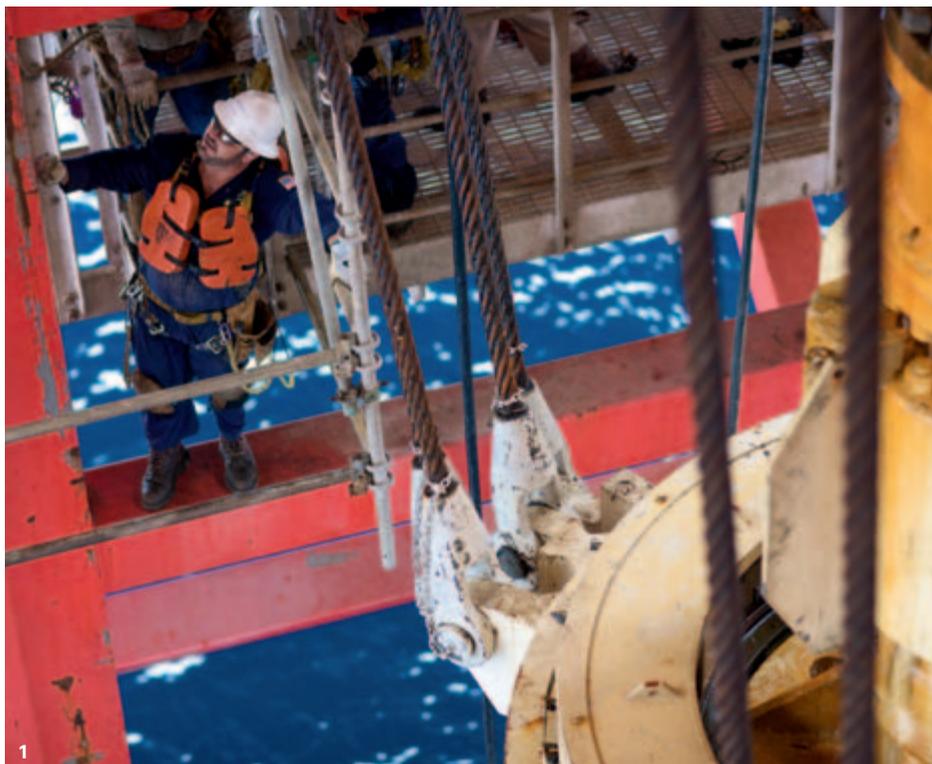
分享汲取的经验教训

我们继续与各国政府、监管机构和行业合作，分享从“深水地平线”事故汲取的经验教训，以及如何将其应用于世界各地的深水作业。例如，我们与业内同行公司接触，分享我们从漏油应对行动中汲

取的经验教训，并合作实施相关建议，改进漏油预防、干预能力和应对。BP活跃于多个与漏油相关的行业论坛，包括国际油气生产商协会（OGP）、美国石油协会（API）和国际石油工业环境保护协会（IPIECA）旗下的工作小组，以及漏油应对有限公司（OSRL）等非营利的漏油应对合作组织。

在墨西哥湾恢复作业

2011年期间，我们通过实施拟定的自愿标准，并与监管机构密切合作，为重启墨西哥湾的钻探作业进行准备。10月，BP获准在Kaskida油田开钻一口评价井，还获得了在墨西哥湾其它井进行更多作业的许可。截至2011年底，BP在墨西哥湾有5个深水钻井平台投入运行。



- 1 对 Thunder Horse 钻井平台进行检查，墨西哥湾
- 2 工人们在安装前检查一个吸力桩，墨西哥湾



在网上获取更多信息
bp.com/saferdrilling

索赔和法律诉讼 BP 已向个人、企业、政府实体以及确实受到漏油事件影响的其他方面做出了赔偿

我们力图实施公平和简单的索赔程序，力求尽快发放资金，并就已经到位的资金提供保证。

深水地平线石油泄漏信托基金 – 200 亿美元基金

BP 在与美国政府达成一致后，建立了一支 200 亿美元信托基金，以便让各界放心：资金已经到位。该信托基金旨在满足由墨西哥湾索赔机制（GCCF）裁决的索赔、诉讼的最终判决及诉讼和解、各州和地方的应对成本及索赔、以及自然资源损害及相关成本。

截至 2011 年底，该基金已得到 151 亿美元缴款。这包括 BP 承诺的付款以及从三井（Mitsui）、Weatherford 和 Anadarko 得到的现金和解。总计 49 亿美元的其余承诺款项定于 2012 年期间缴付。

该信托基金在 2011 年期间发放了 37 亿美元，截至 2011 年底，该基金自建立以来的赔付总额达到 67 亿美元。

赔偿个人和当地企业

到 2010 年 5 月上旬，我们已建立了一个理赔营运部门，设立一个免费电话号码和首批理赔及社区外联办事处。多数索赔来自因漏油而遭受收入或利润损失的人士或企业。为了提高透明度和客观性，BP 与美国政府达成一致，任命肯尼斯·费恩伯格（Kenneth Feinberg）负责评价和管理个人与企业的索赔，通过 GCCF 运作。

自 2010 年 5 月以来，通过这一理赔流程向个人和企业支付金额逾 62 亿美元。2011 年，个人和企业通过 GCCF 得到 31 亿美元款项。

2012 年 3 月 3 日，BP 宣布与原告指导委员会（PSC）达成和解（尚须拟定书面协议终稿并得到法庭批准），以解决源自“深水地平线”事故及漏油的绝大部分正当的经济损失和医疗索赔。在新奥尔良法庭未决的跨地区诉讼（MDL 2179）中，PSC 代表个人和企业原告。

BP 估计，和解提案的成本（预计将由 200 亿美元的信托基金给付）将达到大约 78 亿美元。这包括 BP 承诺支付 23 亿美元，以帮助解决涉及墨西哥湾海鲜业的经济损失索赔，以及设立一支基金，以支持推广墨西哥湾旅游的持续广告宣传活动。

经济损失和解提案意味着 GCCF 将进入过渡期。在为新的和解索赔流程建立基础设施期间，一个由法庭监督的、处理经济损失索赔的过渡索赔流程将投入运行。在过渡期间，已向 GCCF 提交的索赔将继续得到处理，新的索赔人也可以提交其索赔。BP 已同意尽快对索赔作出赔付，而不是等到经济损失和解协议获得最终批准之后。

这项拟议中的和解不包括美国司法部或其它联邦机构（包括根据《清洁水法》，以及根据《油污法》对“自然资源损害”的规定），或者各州及地方政府对 BP 提起的索赔诉讼。拟议中的和解还排除其它某些针对 BP 的索赔，如证券和股东索赔（包含在未决的跨地区诉讼 MDL 2185 中），以及单纯基于深水钻探禁令及/或相关审批程序提出的索赔。

赔偿政府及其它机构

BP 直接管理各州、堂区（路易斯安那州）、县（其它州）、联邦政府承认的印第安人部落和其它政府实体基于损失或花费而提出的索赔及资助请求。这些索赔主要包括与应对和清理活动相关的成本，新增的公共服务，以及因事故而损失的收入。

截至 2011 年底，BP 解决了逾 90% 已提交的政府索赔。

钻井平台工人援助基金

BP 通过巴吞鲁日地区基金会（Baton Rouge Area Foundation）建立了 1 亿美元的钻井平台工人援助基金会（Rig Worker Assistance Fund），以支持因美国联邦政府实施深水钻探禁令而身陷经济困境的失业钻井平台工人。截至 2011 年底，基金会已向钻井平台工人发放逾 1000 万美元。鉴于只有不到 2000 人申请资助，基金会从 BP 贡献的

资金中拿出 1800 万美元，通过其墨西哥湾未来基金（Future for the Gulf Fund）赠予一些社区组织。2011 年底，基金会评估了向受到漏油影响的人士提供协助的组织所提出的更多资助请求，并表示，希望到 2012 年底完成对 BP 贡献资金的发放工作。

调查和法律诉讼

针对“深水地平线”事故的各项调查，将在理解事故原因、防止未来事故以及提高深水钻探的安全性等方面扮演重要角色。

内部调查

爆炸发生后，BP 立即发起一项调查，该项调查得出结论认为，此次事故不是由某个单一原因引起的。调查小组提出了 26 条专门针对钻探的建议，BP 已接受这些建议，并正在全球钻探作业中落实这些建议。

了解更多信息，请参见第 34 页。

外部调查和听证会

我们继续配合与此次事故相关的所有官方调查和听证会。数个实体已发布了调查报告，包括美国海岸警卫队、美国海洋能源管理、监督和执行局（BOEMRE）、BP “深水地平线”漏油及海上钻探调查国家委员会（National Commission on the BP Deepwater Horizon Oil Spill and Offshore Drilling）以及美国国家工程学院。

尽管这些报告含有对 BP 的批评，但我们相信，这些报告的发现所支持的结论与我们自己的调查相符，即此次事故是由多种原因和多个当事人的行为造成的。还有一些针对墨西哥湾漏油事件的美国官方调查仍在进行中。

法律诉讼

各项法律诉讼正在进行中。它们包括复杂的民事诉讼，这些诉讼已基本上被并入跨地区诉讼。我们将在网上（bp.com/gulfofmexico/legalproceedings）介绍这些法律诉讼的最新动态。

能源未来

当今的挑战在于满足各经济体为了繁荣发展而对供应可靠、价格可以承受的能源不断增长的需求——与此同时解决环境问题

结合各种燃料和技术，
形成一个多元化的能源
结构，应对全球能源
挑战

66亿美元

自 2005 年以来对生物
燃料、风能和其它替代
能源的投资

40%

未来 20 年期间世界一
次能源消费增长预测

展望未来

在能源结构方面，我们认为天然气将扮演一个关键的角色，因为它是一种供应越来越可靠、价格越来越可以承受的低碳燃料。



了解更多信息，请登录
bp.com/energyfuture

- 天然气和水力压裂
- 生物燃料和风能
- 可持续的能源解决方案

能源挑战 在能源需求预计将持续增长之际，全球能源挑战正变得越来越复杂



在位于英国潘伯恩（Pangbourne）的燃料和润滑油技术中心查看样本

能源需求与人口和经济增长之间存在联系。根据预测，世界人口将在未来20年期间增加14亿，同期实际收入有望增长100%。这些因素相互结合，预期将使世界一次能源消费在未来20年期间增长高达40%¹，其中非经合组织国家的能源消费比例到2030年可能高达70%。能源及气候政策，效率提高，以及快速增长经济体的长期结构性转型（从工业转向能源强度较低的经济活动），可能起到限制消费、降低增幅的作用，但总体趋势很可能是能源需求强劲增长。

尽管有足够的能源满足不断增长的需求，但人类需要采取行动，限制使用能源所产生的二氧化碳（CO₂）及其它温室气体排放量。此外还有空气质量以及与碳氢化合物的燃烧有关的其它地区性关注点。

能源安全本身就是一项重大挑战。全球逾半天然气储量仅仅分布在3个国家，大约80%的石油储量分布在10个国家，而这些国家大多远离能源消费中心。

能源效率

通过提高效率来实现节能，能够一举应对数个问题。它将有助于缓解价格承受能力问题——原因是需要的能源减少了。它将有助于能源安全——原因是进口的依赖度减轻了。而且它将有助于可持续发展——原因是排放减少了。尤其是在运输领域，我们相信，高能效的内燃机和动力总成技术（包括混合动力），加上生物燃料的采用，有望提供通向可靠、低碳未来的最快且最有效的途径，至少在中短期如此。

多元化的能源结构

我们相信，只有结合各种燃料和技术，形成一个多元化的能源结构，才能有效应对全球能源挑战。广泛的能源结构有助于增强国家乃至全球能源安全，同时支持以低碳经济为目标的转型。这就是为什么BP的资产组合包括油砂、页岩气、深水开采和替代能源如生物燃料和风能。

石油和天然气

石油和天然气预期将继续在满足需求方面扮演重要角色，我们预测，到2030年它们将占全球能源消费总量的53%（相比2010年的57%）。即便是在国际能源署（IEA）设想的最具挑战性的气候政策情景下（450ppm，此种情景有一定困难，但仍可实现），到2030年²石油和天然气仍将在能源结构中占据49%的比重。况且，我们相信，上述450ppm情景呈现的政治、技术、物流、基础设施和成本挑战，正日益使其不太可能成为现实，这意味着，对化石燃料的需求将在更长时期内保持在较高水平。我们相信，到2030年化石燃料很可能仍将在世界能源结构中占据80%的比重。

尤其是天然气将扮演日趋关键的战略角色。这是一种供应越来越可靠、价格越来越可以承受的低碳燃料。用天然气取代煤炭用于发电，有望将CO₂排放量减半。我们还相信，石油仍将是运输燃料的主要来源，到2030年其比重仍可能高达总需求的87%。

将来，可用的碳氢化合物资源将变得越来越难以触及、采掘和管理，要求BP以及业内其它企业向技术上更具挑战性的区域进军。采掘这些资源所需的能源强度可能更高，运营成本和运营产生的温室气体排放很可能增加。在另一方面，技术进步将带来更高效率的手段，将基础碳氢化合物（包括天然气和煤炭）转换为可用形态的能源、石化产品和润滑油。

可再生能源

长期而言，可再生能源（如生物燃料和风能）在应对能源安全和气候变化挑战方面将是不可或缺的。可再生能源已经是增长最快的能源来源，但它们是从较低的基数起步的。目前需要充足的政策支持来推动可再生技术的商业化，但最终它们需要摆脱对补贴的依赖，实现商业上的自立。

1《BP 2030 世界能源展望》（BP Energy Outlook 2030）。
2取自《2011年世界能源展望》（World Energy Outlook 2011）。©OECD/IEA 2011，第545页。IEA的“450政策情景”假定，各国政府将承诺采取行动，将大气层中温室气体的长期浓度限制于450ppm二氧化碳当量。

能源可持续性挑战

能源生产和消费与水、土地和矿物元素的可获得性之间存在联系，而后者正承受着越来越大的压力。为调查可能影响未来能源供应和需求的各种问题，BP正与13所领先的研究型大学展开合作，推进“能源可持续性挑战”计划。

这项研究产生的早期出版物之一，是德国奥格斯堡大学（University of Augsburg）的手册《对能源行业至关重要的原料》。我们预期，该计划带来的研究发现，将为我们的投资决策提供依据。



在网上获取更多信息

bp.com/energyoutlook

bp.com/energysustainabilitychallenge

前沿技术 应对全球能源挑战，要求有一个多元化的能源结构，结合各种燃料和技术，包括深水开采和页岩气

工程和技术进步正使安全地、负责任地开采非常规化石燃料成为可能。

深水石油和天然气

深水油气资源是能源结构的重要组成部分，尤其是在美国——墨西哥湾的海上开采，逆转了美国国内石油产量 23 年的下降趋势。这是 2010 年墨西哥湾发生事故后，BP 仍然决定不放弃深水开采业务的原因之一。

BP 目前在墨西哥湾、安哥拉和巴西开展深水钻探作业，并在多个地区物色进一步的深水增长机遇，包括澳大利亚、埃及、印度、北非、北海、特立尼达及多巴哥，以及南中国海。

深水勘探的挑战

从深水储存钻探到开采石油和天然气，均带来许多工程和技术方面的挑战。油气储层本身可能位于海平面以下 35000 英尺（10660 米）的深度，上面有数公里厚的坚硬岩层、厚厚的盐层，以及密实的沙层。

在深水区块发现油气后，还需要具备庞大的开采平台以及专门设计的系统和管道，才能开采油气并将其输送至岸。举例来说，我们在墨西哥湾的

Thunder Horse 平台的顶部面积相当于三个足球场。它配备各种设备和系统，每天能够加工来自逾 20 口井的 25 万升石油当量。它涉及众多新技术，其设计、测试和建造都要求具备新一代的海底设备。

安全作业

我们致力于分享从墨西哥湾“深水地平线”事故及应对行动汲取的经验教训，以帮助开发更强大的能力与实践，防止此类事故再度发生。

BP 拥有广泛的研究和工程实力，能够提供合适技术，确保我们在当前乃至未来的深水领域进行安全、可靠和高效率的作业。我们的技术项目已在地震成像和实时作业领域取得了突破。我们还投资开发相关技术，使深水项目的勘探和开发能够在越来越高的压力和温度下进行。

在深水钻探和开采中，技术在帮助我们管理安全事项方面扮演着关键角色。比如，我们的“井顾问”（Well Advisor）项目帮助我们通过实时作业数据和各种分析工具监测井内状况，以便对安全关键的作业和设备进行更好的监测。

天然气

面对不断增长的能源需求，天然气资源在供应低碳燃料方面扮演着越来越重要的角色。根据我们的估计，到 2030 年天然气将满足全球约 26% 的能源总需求。

开采孔隙性储层（一般由砂岩或石灰岩构成）中的天然气相对直接，因为天然气在岩层中自由流动。比较起来，非常规天然气的开采难度较大，因其蕴藏于低渗透率的岩层中。新技术正使 BP 能够安全地、负责任地开采天然气资源。

BP 目前在阿尔及利亚、阿曼、印尼和美国进行天然气作业。我们的陆上天然气有 80% 以上来自非常规资源。我们正采用先进技术开发非常规天然气资源，如页岩气、致密气和煤层气。这些技术包括三维地震勘测（用于识别天然气储层）、水平和倾斜井，以及压裂岩石，使天然气得以从致密岩逃脱的新方法。

水力压裂

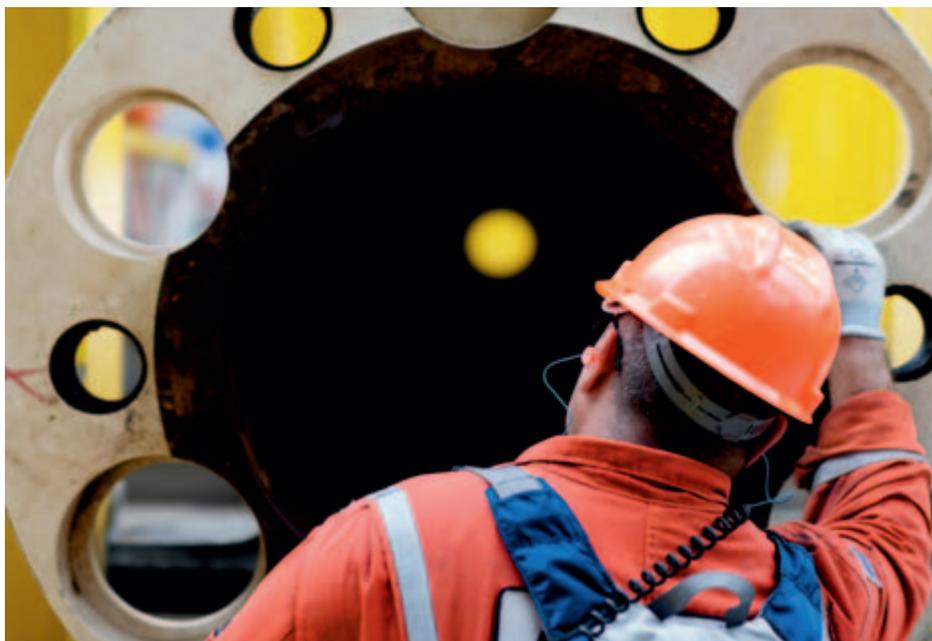
水力压裂（fracking）是一种向地下注入高压水（混合少量沙和化学品），以便压裂岩石，释放本来无法开采的天然气的工艺。这种工艺自 20 世纪中叶以来得到采用。

一些利益相关方对潜在环境影响表示担忧。BP 意识到这些担忧，并寻求应用负责任的气井设计和建造、地面作业以及流体处理实践。我们与政府和行业开展有效合作，倡导有助于保护水资源和环境的良好的政策及法规。合适及负责任的水力压裂技术，对于安全能源来源的开发是十分重要的。



在网上获取更多信息
bp.com/energychallenges

在我们位于美国墨西哥湾的 Thunder Horse 平台进行安全检查



加拿大油砂 BP 正与合作伙伴一道，以负责任的方式开采这一储量丰富的资源

加拿大油砂蕴含着全球第三大已探明原油储量，仅次于沙特阿拉伯和委内瑞拉。BP 目前在阿尔伯塔省涉足三个油砂租赁区块。这些项目均未启动作业或生产。

BP 意识到，油砂项目在管理上需要做到严谨负责。我们仔细地审议和批准在加拿大油砂项目投资的决定，就像我们对所有重大投资所做的那样，充分考虑各项环境、社会和财务问题。

对地貌的影响

无论是否作业方，BP 计划在所有油砂项目中都采用蒸汽辅助重力驱油开采技术（SAGD）。这种开采技术有助于减小对土地的干扰，而且与我们的优势吻合，尤其是在油井和改进大型储层开采方面的技术专长。与露天开采不同，就地开采流程带来较小的物理足迹，而且不需要尾矿池。

温室气体排放

对于采用就地开采流程的油砂作业，人们的一大担忧是蒸汽生成和处理过程中产生的温室气体排放量。

2009 年进行的“从油井到车轮”研究（衡量从生产一直到消费的温室气体总排放量）发现，与美国消费的来自一般原油的产品相比，来自油砂的产品生命周期排放要高出 5%-15%。

我们与合作伙伴正在多个层面上努力，以改进相关流程，或创建有助于减少温室气体排放的新流程。比如，减排途径之一是在炼油厂加工沥青，从而不再需要两段式精炼工艺。

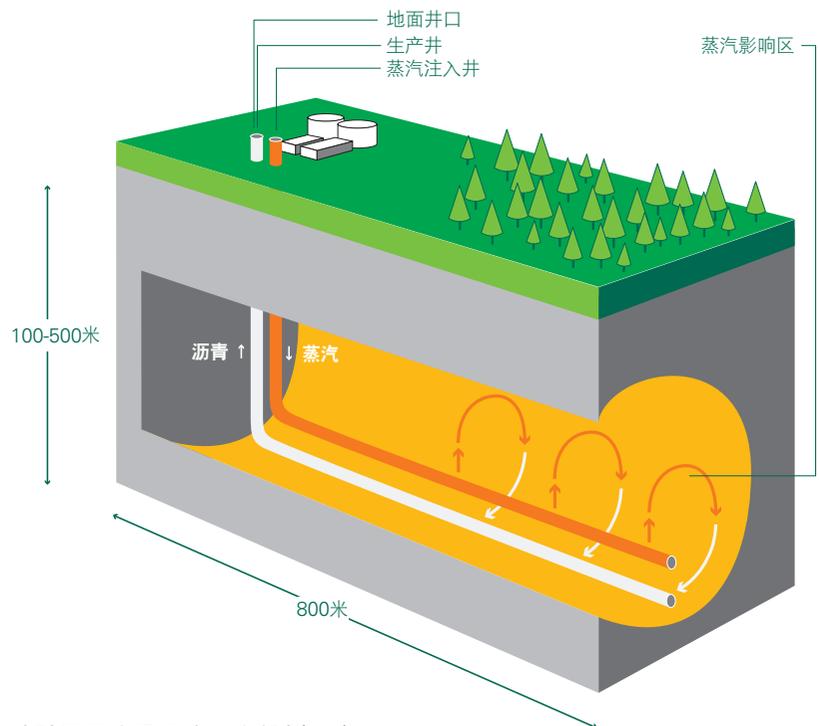
管理社区影响

BP 在 2010 年开始与油砂地区的原住民——First Nation 和 Métis 社区建立关系，我们在那一年承诺成为 Terre de Grace 项目的作业方。BP 与社区成员一起对 Terre de Grace 租赁区块进行实地考察，并鼓励 First Nation 和 Métis 社区对我们的活动提供反馈。

租赁区块	BP 的权益	作业方	状态
Sunrise	拥有 50% 股份	赫斯基能源公司 (Husky Energy)	Sunrise 能源项目 1 期：目前正在建设中。预期在 2014 年投产。
Pike	拥有 50% 股份	Devon	这些租赁区块目前正接受开发评估。目前正在进行环境基准研究，涵盖植被、湿地、野生动物、空气和水等方面。
Terre de Grace	拥有 75% 股份，与 Value Creation Incorporated 合资	BP	

蒸汽辅助重力驱油开采 (SAGD)

在接近油层底部的地方布置一个水平井。天然气生成的蒸汽被注入与生产井平行的、位于生产井以上大约 5 米处的第二个水平井。蒸汽加热沥青，使其与冷凝的蒸汽一起流至下面的井，以供开采。



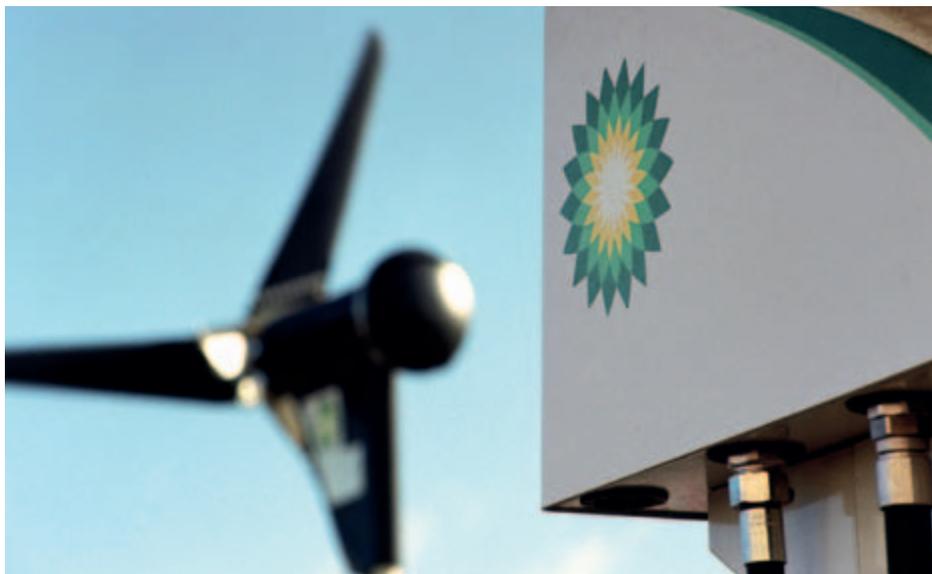
水

开发油砂需要大量用水。在规划一个 SAGD 项目时，水的供应和管理是关键要素。我们计划主要从地下含水层抽取生成蒸汽所用的水，并尽可能使用非饮用水。在阿尔伯塔省，水资源的获取，水的使用，废水的处置，都受到严格监管。



在网上获取更多信息
bp.com/oilsands

气候变化 应对气候变化这一全球挑战，要求各国政府、行业和个人都付出努力



Swandon Way Connect 高速公路服务区的风力发电机，英国

根据政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 得出的结论，气候系统的变暖正在发生，而且主要是由温室气体 (GHG) 排放增加和大气层中温室气体浓度增加引起的。IPCC 对一些模型的评估结果似乎表明，若想将升温幅度限制在 2 摄氏度以内，全球排放应当在 2020 年之前见顶回落，到 2050 年减少 50%-85%。我们的预测是，凭借已知的、以及可能出现的政策及技术动态，2030 年全球二氧化碳 (CO₂) 排放量可能比今天高出 28%，这在一定程度上是快速增长经济体使用煤炭的后果。这些是预测，而不是对某种期望结果的主张。

采用更为激进、但仍然可信的能源政策和技术，可能使得 CO₂ 排放量的增长慢于预期，2020 年以后能源使用所产生的排放量降低，但很可能不足以将全球升温控制在 2 摄氏度以内。而且，即便是这些政策，也需要各国政府采取实质且协同的多边行动，同时，社会也愿意承担可观的成本。

实现大幅且快速的减排将是困难和昂贵的，这有几个原因。一些潜在相当重要的低碳技术，包括电动车和碳捕获及埋存，仍面临重大的技术、物流、基础设施以及成本方面的挑战。自日本福岛核电站发生核泄漏灾难后，人们对核

电的担忧加剧了。与此同时，随着行业转向更难开采及管理的资源，采掘及生产石油和天然气的温室气体强度很可能会增加。

挑战的艰巨性意味着，只有当各国政府采取行动，提供清晰稳定的框架，让私营部门能够投资，让消费者能够明智选择时，我们才能应对这个挑战。全球经济挑战降低了某些国家政府对气候政策的关注，至少在短期是如此。但 2011 年 12 月在南非德班举行的联合国气候变化会议上，发达国家和发展中国家两方面均承诺最迟在 2015 年谈判达成协议，要求从 2020 年起所有国家都采取行动，这似乎表明，就中长期而言，世界将恢复并加强对碳排放政策的注重。

我们对于政策重点的看法

我们支持这样的政策：这些政策需要应对气候变化，又使社会能够满足人们对供应可靠、价格可以承受的能源不断增长的需求。

我们相信，运用碳排放价格——这种价格应适用于所有经济部门，并对所有形式的碳排放一视同仁，无论其出自工业大烟囱还是汽车尾气管——将使能效和节能对企业及个人更具吸引力，并帮助提高低碳能源来源在能源结构内部

的成本竞争力。尽管一个全球性的价格将是经济效率最高的，但分区域、分国家采取不同对策是必要的第一步，前提是对参与国际贸易的国内产业部门给予临时的财务补助。

我们还支持：

- 注重能源生产和使用效率的政策，因为降低能源使用量有望对温室气体排放水平产生实质性影响。
- 对低碳、高潜力的能源技术（包括生物燃料和风能）给予过渡性支持，以激励这些技术的研发，加速其应用。
- 重视并促成技术研究及创新的政策，从而为未来提供各种低碳选择。



伦敦奥运会及残奥会

作为 2012 年伦敦奥运会及残奥会的官方石油及天然气伙伴，我们将借机向全球观众介绍各种低碳交通选择方案。我们与宝马 (BMW) 合作，使奥运会官方车队成为各种低碳方案的展示橱窗，包括最先进的生物燃料，Ultimate 燃料，以及嘉实多 (Castrol) 发动机油。

对于已向 BP Target Neutral 计划登记的持票观众，我们将抵消他们前往奥运会的旅行所产生的二氧化碳排放。我们将全球从低碳开发项目购买碳排放额度，力求支持 2012 年伦敦奥运会主办单位的雄心，即尽力成为“最可持续发展的奥运会”。该计划的宗旨是提高公众对旅行所产生的环境影响的认知。

我们的气候变化行动计划 BP 正在气候变化相关领域采取实际措施

将碳排放定价纳入我们的项目

我们在一些新项目的投资评估和工程设计中，计入一个碳排放成本。具体而言，我们要求，凡是较大的项目，以及那些排放成本将构成项目的一个实质性部分的项目，都必须采用标准的碳排放成本计算出项目生命周期内温室气体预计排放量。这种标准成本是基于我们对世界相关地区碳排放价格的现实预期。在工业化国家，目前这种标准成本假设是每吨 CO₂ 当量为 40 美元。

在运营中注重效率

我们寻求在整个 BP 范围内提高能效，要求现有的运营部门把能源使用纳入业务计划，并实施相关技术和制度，在符合商业逻辑的情况下提高能效。芳烃和乙酰业务就是一例，该部门自 2006 年以来显著提高了能源效率。由于在工程和技术设计中作出了注重效率的选择，在中国新建的 BP 珠海精对苯二甲酸 (PTA) 二期装置具有业内最高的能效和最小的环境影响，CO₂ 排放比常规 PTA 生产设施减少大约 65%。我们还在开发一种碳创新工具包，以帮助业务部门了解可用于提高其碳效率的一些方案。

投资低碳能源资源

我们继续增加天然气生产，增加对可再生能源的投资。2011 年期间，我们在替代能源领域投资 16 亿美元，超过 2005 年设立替代能源业务以来此前任何一年。

我们把天然气视为低碳经济的关键组成，因为这种储量丰富的资源在燃烧时释放的 CO₂ 少于其它化石燃料。最重要的是，生产和使用天然气所需的各种技术到处都可以获得。我们在天然气产量的增长（分别在美国、特立尼达、印尼和埃及从事开采）、在那些为中国、印度和欧洲服务的重要供应链方面，正扮演重大角色。

BP 概述了其气候变化行动计划，但对该计划正对决策或实践产生的影响解释有限。比如，BP 在其项目中纳入了碳排放定价，但人们不清楚的是，这个流程在多大程度上对项目计划产生了影响；也不清楚 BP 能否解释：通过当地运营管理体系制定的能效目标是如何与报告的实际可持续减排联系起来的。

安永事务所的看法

开发高效率的燃料和润滑油

我们与车辆及设备制造商开展合作，提高燃料和润滑油的总体效率。例如，福特的 ECONetic 车型（包括嘉年华、福克斯和蒙迪欧）在设计上采用经特别配制的嘉实多 (Castrol) 高级润滑油，有助于提高燃油效率，降低 CO₂ 排放。我们还与采矿公司必和必拓 (BHP Billiton) 及其卡车合作伙伴卡特彼勒 (Caterpillar) 合作，发展一套综合的清洁能源方案，既提高该公司车队的发动机性能，又减少了温室气体排放。

支持技术和政策研究

无论是通过内部研究，还是与领先的学术界专家开展合作，我们正在深化对“很可能出现”和“可能出现”的未来能源趋势的理解，并帮助找出各种应对气候变化的技术和政策途径。比如，我们正与清华清洁能源研究与教育中心合作，对中国的未来能源趋势进行一项为期 5 年的研究，涵盖运输、电力、废弃物和可再生能源。我们还支持美国哈佛大学、麻省理工学院以及塔夫斯大学的能源和气候政策研究。

开展教育和外联

我们在气候变化相关问题上与各国政府、非政府组织、行业组织、高校和其它公司进行接触。我们在 2011 年参加了德班气候变化会议，并与其它许多公司一起，签署了得到剑桥大学可持续发展方案领导组织支持的《2°C 挑战公报》(2°C Challenge Communiqué)。

适应气候变化影响

我们正采取措施，就气候变化对我们现有及未来业务的潜在物理影响做好准备。对于实施我们的环境和社会实践的项目（参见第 37 页），需要评估气候变化对项目的潜在影响，并对已识别的重大影响进行管理。在加拿大波弗特海 (Beaufort Sea)，BP 正从事石油勘探项目的早期阶段工作，我们与当地研究组织 ArcticNet 开展合作，以求理解和预测气候变化对现有环境的潜在影响。

我们还制作了一份有关适应气候变化的指南，该指南面向所有项目和作业。这份文件阐明了各项指导原则，以帮助整个 BP 集团的业务部门适当考虑气候变化的潜在影响。

我们每隔一段时间评审和调整设计标准和工程实践，以计入气候变化的影响。比如，我们根据预计的暴风雨频率和严重程度，调整了排水设计实践。

替代能源 BP 正投资于生物燃料和风能，我们相信，这些业务将在满足未来的能源需求方面扮演重要角色

2011 年，我们向替代能源业务投资 16 亿美元，这是 2005 年设立该业务以来对其投资最多的一年。自启动替代能源业务以来，我们已总共投资 66 亿美元。2011 年，我们的替代能源业务所作的资本支出和收购占 BP 集团总额的 4% 以上。

我们力求使替代能源投资与自己的核心能力和经验相符。我们拥有规模较大的生物燃料业务，拥有 1000 多个风力发电机的权益，并在生物能源、电气化和碳解决方案等领域投资。

我们预期，随着可再生能源在燃料和电力需求中所占比重越来越大，在有合适的投资机遇的情况下，我们将继续每年向替代能源业务投资大约 10 亿美元。

2011 年，BP 宣布其逐渐退出剩余的太阳能业务的意图。BP 开展太阳能业务已有逾 35 年历史，过去两年里，该行业的格局发生了彻底的变化，成为一个利润率较低的大宗商品市场。

生物燃料

我们的分析表明，生物燃料有望满足 2010 年 -2030 年期间全球运输燃料需求增量的 23%。我们正致力于生产低成本、低碳、可持续、而且能够在不影响粮食生产的前提下大规模满足全球运输燃料需求的生物燃料。

这使我们沿着三条主线进行大规模的生物燃料投资，即来自甘蔗的生物燃料、先进燃料分子以及纤维素生物燃料。2011 年，我们收购了生物燃料公司 Tropical BioEnergia S.A. 和乙醇生产商 Companhia Nacional de Açúcar e Álcool 的多数股权。

生物燃料与可持续性关切

我们相信，只要处理得当，就能以可持续方式生产生物燃料，它们将有助于减少碳排放，增强能源安全，促进农村发展。我们知道，人们在当地和全球层面对生物燃料的可持续性提出了一些担忧。



在我们的生物燃料全球技术中心分析样品，美国圣地亚哥

温室气体排放

与其它燃料相比，生物燃料的碳足迹可能更小，因为作为其生产原料的植物物质在生长期从空气中吸收了碳。它们仍不是无碳的燃料形态，因为原料种植和加工厂所产生的排放不可忽略。我们估计，与汽油相比，用巴西甘蔗生产的乙醇最多可将完整生命周期 CO₂ 排放量减少 90%。这在一定程度上是由于使用生产流程的副产品为炼厂提供能源，发电并向电网销售电力，并将这些副产品用作肥料。我们正致力于研发温室气体净排放量显著低于常规燃料的先进生物燃料。

土地使用的变化

联合国粮农组织估计，世界上只有 1% 的可耕地用于种植生物燃料作物。不过，生物燃料需求增长可能迫使土地使用发生变化，这可能导致 CO₂ 的排放。有人担心，在某些情况下，这可能抵消使用源自这些土地的生物燃料所带来的积极的 CO₂ 减排影响。我们相信，生物燃料作物能够（而且应当）在不影响含碳量较高的土地（如雨林或泥炭土）的情况下种植，而且应当从耕作实践上力求尽量减少从土壤释放的碳。

粮食安全

大宗商品价格上涨引起了人们的担忧：加大生物燃料生产力度，对粮食供应及价格会有什么影响？我们相信，当前世界上有足够土地满足人类对粮食、动物饲料和生物燃料的需求。不过，为保持这一状态，更多的生物燃料产量需要来自不适合种植粮食作物的土地，以及来自非粮食作物。这些包括多年生能源草，与玉米和其它常规作物相比，生产单位燃料所需种植此类作物的土地更少。我们正致力于以商业规模在美国研发和生产此类燃料。

社会影响

我们力图在作出投资决策之前确定人权问题。我们在巴西进行了大量涉及人权的影响评估，并建立了一个申诉程序，包括一名申诉专员，由其负责接收和解决工人们报告的问题。2011 年 12 月，Tropical BioEnergia S.A. 通过了审查劳工实践的 SA8000 企业社会责任标准认证。

水

在世界上许多地方，水的可获得性是一个越来越令人担忧的问题，尤其因为农业是头号用水大户。BP 正关注多年生的生物燃料原料，如甘蔗和能源甘蔗，这些作物在雨水充足的热带气候下生长良好。

生物燃料供应链

除了生产生物燃料外，在政策要求向驾车者销售的汽油和柴油必须混合一定比例生物燃料的市场（包括美国和欧洲），BP 还购买并在燃料中混合由其它运营商生产的大量生物燃料。

在为混合燃料购买这些生物燃料时，我们寻求那些最能满足一系列一般性及特定原料方面可持续性要求的供应商。在那些正在建立和实施可持续性法律标准的行政辖区，我们将争取要求在合同中列入可持续性条款。在尚未建立法定可持续性要求的行政辖区，我们提供相关指南，鼓励供应商根据自愿原则和标准，采用可持续的实践。

BP 是 Bonsucro（原名：更好的甘蔗计划）的理事会成员，该机构被用于对甘蔗的可持续生产进行认证。

风能

BP 在 12 个风力发电场拥有权益，这些发电场都位于美国。只要政府政策给予风力发电支持，使其能够实现商业化和扩张，我们相信，目前全球每年以大约 30% 速度增长的风力发电，能够对 21 世纪的能源结构做出可观的贡献。

政府支持对于确保风力发电的扩张至关重要。我们认为，这些支持应当是过渡性和有限度的。在美国，对于激励风能投资的生产税减免能否得到延续，仍存在不确定性。我们正与其它风能供应商合作，为风力发电和生产税减免的延续展开有效的呼吁。

风能与可持续性关切

在每一个新的风能项目的规划阶段，我们都评估各种潜在的社会和环境影响，然后采取措施，通过工程设计的修改、技术和其它元素来减轻负面影响。

在挑选风电设施的安装场地时，我们评估对野生动物构成的潜在风险。然后，在适当情况下，我们与相关政府机构、非政府组织和其它利益相关方合作，拟定野生动物应对计划，并监测在风电设施开发和运行的每一个阶段野生动物所受到的影响。

风力发电场可通过向土地所有者支付资源费和向地方政府缴税，为当地社区带来切实效益。风力发电机并不对传统农牧业生产造成实质性影响，这意味着相关土地可用于多个目的。

开发可持续的能源解决方案

我们正通过风险投资开发各种可持续的能源解决方案，这些投资涵盖三个领域：生物能源、电气化和碳解决方案。这些投资是我们在整个业务范围利用创新的关键途径。

我们对 GMZ Energy 的投资就是一例，该公司正对借助热电装置高效率地将热能转换为电能的材料进行商业化研发，这些材料将成为新一代高能效产品的构件。这项投资让我们看到热电技术在集团范围以成本高效的方式回收利用低级别余热的能力，也看到集团外快速增长的能效市场。



在网上获取更多信息

bp.com/alternative-energy

Goshen 风力发电场，美国爱达荷州



我们的员工

BP 作为一家公司的可持续性取决于员工的技能、承诺和行为——
无论我们在哪一个国家开展运营

修订后的价值观强调，
我们“如何”开展业务
与我们开展“什么”业
务同样重要

29%

BP 雇员中女性的比例

逾 83000

雇员活跃于 70 余个国家

展望未来

随着大量经验丰富的工作人员退休，能源行业面临着不断扩大的技能缺口。这意味着吸引并保留有技能、有才华的员工是至关重要的。



了解更多信息，请登录
bp.com/ourpeople

- 员工队伍统计数字
- 奖励安全
- 发展我们的员工

我们的价值观 BP 确立了五条价值观，这些价值观表述我们共同的理解——我们的信仰，力求做到的行为，以及作为一家公司机构的追求。

要实现持续的卓越绩效，我们明白需要对自己“如何”开展业务与开展“什么”业务给予同等的重视。我们的价值观就是“如何”的一个核心组成部分；它们需要得到清晰表述，并由雇员贯彻于日常工作。2011 年，我们的管理团队确立了经过修订的 BP 价值观，反映出使 BP 脱颖而出的最优秀品质。

我们正将这些价值观融入绩效管理、奖励、表彰、培训以及招聘流程。我们将运用关键绩效指标来追踪进展，比如在年度绩效管理流程中与团队领导者讨

论过价值观的雇员的人数及百分比。修订后的价值观还与我们的《行为准则》明确挂钩。

安全
尊重
卓越
勇气
一个团队

BP 的五条价值观



工人们在安哥拉的 Discoverer Luanda 平台上进行检查



实践我们的卓越价值观

我们开采、生产、输送和运输危险的物质，社会期望我们卓越地开展业务。关键在于合适的标准，在于追求和遵守这些标准。关键在于确保对工作中那些关键任务给予优先考虑，确保个人和团队有合适的能力执行关键任务，并持之以恒。最近我走访了我们在 Cooper River 的石化厂，我看到每一个泵的混凝土底座都被刷上油漆，还有操作员的签名，这传递出这样的信息：“这是我的泵，我以卓越的方式维护它，我正对本部门的卓越做出贡献。”那是一个真正强大的信号，让我透过卓越看到员工的自豪，并体会到业务的系统化管理说到底是怎么回事。

Iain Conn
首席执行官
BP 炼油与销售板块

保护我们在埃及和利比亚的雇员的人身安全

BP 的危机管理体系旨在保护高风险情况下员工的人身安全。这些体系在 2011 年得以验证：在埃及和利比亚局势动荡期间，我们向当地和外籍员工给予了支持。

2011 年 1 月，由于埃及发生内乱，我们从该国撤出了近 400 名员工及其家属，以及合同工。必要的飞机和基础设施在 24 小时内安排妥当，所有受影响的外籍人员在 4 天内撤出。

撤出的人员被送到英格兰东南部，他们在那里得到后续旅程安排和辅导。此外，逾 1200 名当地员工及其家属在此期间得到支持。在银行关门的情况下，向他们提供了现金，此外还根据需要，提供了药物和食物等必需品。公司每天都与工人们联系，让他们及时了解 BP 正在展开的支持行动。

到 3 月份，所有受影响的人员均能够重返埃及。动荡期间，BP 业务——主要是位于地中海的海上作业——未受影响。

2011 年 2 月，利比亚爆发内乱。当时的情况相当复杂，因为 BP 在利比亚的人员分布在五个偏远地点，相互间有 300 公里之遥，包括位于撒哈拉沙漠的钻探和地震勘测地点。我们的团队以首都的黎波里的居民住所和酒店为基地，组织撤出行动，他们不得不对强制性的宵禁，并避免武装路障。在作出撤出外籍员工的决定后 90 小时内，所有请求撤离的人员均已离开利比亚。

共计撤出 101 人，包括 BP 雇员及其家属，还有一些合同工。陆路、海路和空中的所有撤出路线，均进行了风险评估，最终 BP 使用了两个包机航班、三个商业航班以及两艘渡轮完成撤出行动。



在埃及“1 月 25 日革命”这一既鼓舞人心又具有挑战性的事件期间，BP 团队的精诚合作和非凡承诺得以体现。安全撤出近 400 名外籍雇员，并向留在埃及的本土员工及其家属提供持续的支持——这些成就只有本着“一个团队、一个大家庭”的工作精神才得以取得，在此期间还得到 BP 在世界各地运营地点的协助。我们对身为埃及的一部分感到自豪，对属于 BP、并展现 BP 的最优秀品质感到自豪。

Hesham Mekawi
BP 埃及总裁及总经理

我们的《行为准则》《准则》与我们的价值观和集团标准相符，阐明了员工必须遵守的基本规则，并解释了价值观应当如何指引我们作出决定

BP 的《行为准则》清楚阐明 BP 每一位员工期望达到的道德与合规标准。

我们在 2011 年修订了《准则》，以融入修订后的价值观，并使《准则》符合新的外部要求。《准则》体现了一种以价值观为本的方式。在没有明确规则的情况下，我们的价值观将指导日常业务决策。

《准则》包括下列部分：安全地、负责任地和可靠地开展运营；我们的员工；我们的商业伙伴；我们与之合作的政府和社区；以及我们的企业资产与财务诚信。

《准则》纳入了 BP 新标准中涉及反贿赂和反腐败、反洗钱、竞争以及反垄断法，以及贸易制裁的要点。《准则》还考虑了外界对企业与人权的不断变化的期望。

为尽量反映最佳实践，我们征询了雇员和外部主题专家的意见，并将《准则》与 40 余家公司进行了基准比较。

《准则》适用人群

我们的《准则》适用于所有 BP 全资拥有的实体公司的每一名雇员和管理人员，并在合资企业按照 BP 的参股程度得到可行及合理的使用。在 BP 对合资企业不具有总体控制的情况下，《准则》概述了我们能够采用合理的、尽可能的方式，确保我们的合资伙伴遵循类似原则。

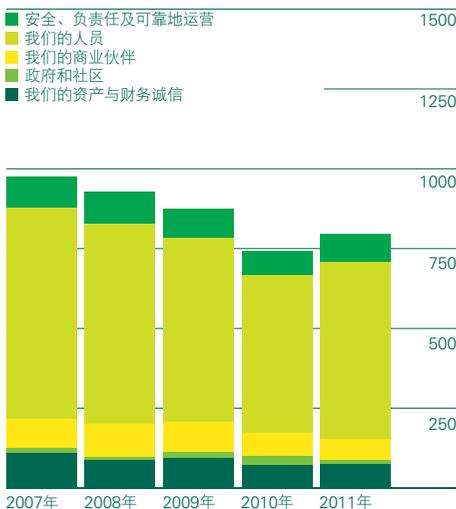
我们寻求与按照类似于《准则》原则开展运营的第三方合作。这包括在可行的情况下做出合同承诺，让承包商遵守并在工作中遵循我们的《准则》。我们期望所有承包商及其雇员持之以恒地以《准则》要求行事，并遵循其原则。在承包商未能达到我们的标准或履行其合同义务的情况下，我们将考虑终止合同关系。



在网上获取更多信息
bp.com/codeofconduct

“员工帮助热线”（OpenTalk）卷宗

（按照各章《准则》）



行为准则

安全地、负责任地和可靠地开展运营

有关安全及治安良好的工作场所和负责任环境影响的规则

我们的员工

对员工的期望，从尊重同事，到我们在童工和强迫劳动问题上的政策

我们的商业伙伴

在赠予和收受礼物、如何避免利益冲突以及其它问题上的指南

政府和社区

我们如何与政府和社区开展往来，从防止贿赂和腐败，到我们对政治活动的政策

我们的企业资产与财务诚信

有关如何保护 BP 财产、知识产权和金融资产的指南

大胆直言

BP 致力于提供这样一种环境，即每当我们的雇员、合同工和接触的其他人士对我们的《行为准则》产生疑问，或发现违反《准则》或法律的行为时，都能大胆直言。每一个为 BP 工作的人都有责任提出问题，提出自己的关切，或者举报任何疑似/潜在违反《准则》或法律的情况。我们鼓励雇员与他们的上司、所在地区的道德与合规部门领导者、法律、人力资源、道德与合规团队，或者独立且保密的员工帮助专线 OpenTalk 讨论自己的问题或关切。对《准则》持有问题或担忧的合同工或其他第三方也可使用 OpenTalk。

2011 年，OpenTalk 经办了 796 份卷宗，其中最常见的问题涉及《准则》的员工部分。

确保《行为准则》得到遵守

2011 年，根据集团各业务部门的统计，因不合规及不道德行为而被解雇的人数达到 529 人，高于 2010 年的 552 人。这个数字未包括零售加油站因盗窃小额款项等事件而遭解雇的人员。违反健康、安全、安保或环境要求的案例占解雇总数的大约 46%，反映出公司注重员工对安全作业的责任。2011 年，BP 终止或未续签 14 份供应商合同，主要原因是其违反健康、安全、安保或环境要求；或盗窃财物。这与 2010 年终止的合同数目相同，而相比之下，2009 年终止了 30 份合同。

员工管理方面的重点 我们正致力于改进招聘、管理和发展员工的方式

鉴于在 70 余个国家拥有逾 8.3 万名雇员，我们应认真对待管理员工的职责。这包括优化安全、加强能力、发展员工的潜力、提高多元化和包容程度，以及通过激励和鼓励参与来保留优秀员工。

注重安全

安全和风险管理在我们的员工政策中占据中心地位，安全在我们的价值观中再次得到强调，被列为重中之重。我们的绩效管理和奖励制度鼓励安全方面的卓越。每一名雇员都必须设定目标，然后展示他们正如何为安全、合规以及风险管理作出贡献。

加强能力

随着大量经验丰富的工作人员退休，能源行业面临着不断扩大的技能缺口出现这种技能缺口之际，世界对能源产品的需求不断增长，项目的复杂程度不断提高，这意味着吸引并保留有技能、有才华的员工是至关重要的。为满足短期和长期两方面的资源要求，我们正专注于吸引经验丰富、技能熟练的专业人士，同时增加我们招聘的应届毕业生人数，创建一条面向未来的内部人才渠道。

发展我们的员工

我们为所有雇员提供发展机遇，包括外部和在职培训、国际外派、辅导、团队发展日活动、讲习班、研讨会和在线学习。我们鼓励所有雇员每年至少接受五天培训。我们的“管理要素” (Managing Essentials) 课程帮助直线经理们构建领导能力，在团队中鼓励理想的行为。2011 年举办了近 500 堂培训课，10600 人接受了培训。

多元化与包容性

我们致力于吸引、激励、发展和保留从多元化世界中涌现出来的最佳人才。我们的竞争能力有赖于此。我们相信，成功来自于员工的能量。通过实践“安全、尊重、卓越、勇气和一个团队”价值观，我们创建一个包容的工作环境，在这个环境中，每个人都得到公平没有歧视的



在英国北海检查 Byford Dolphin 钻井平台

对待，享有尊严和尊重，每个人都能尽其所能，发挥作用。

我们支持英国政府在 2011 年委托戴维斯勋爵 (Lord Davies) 进行的评估，这项评估建议提高上市公司董事会中性别多元化的程度。我们的目标是到 2013 年在董事会中增加两名女性董事。

达到员工的期望

2011 年，我们对奖励方式进行了审议。作为审议的结果，在 2012 年，我们在评定员工的奖励时，将不仅以其业绩为依据，还考虑他们的行为如何体现 BP 的价值观。

我们进行年度雇员调查，以求了解和监测员工参与度，找出有待改进的领域。原定 2010 年进行的雇员调查被推迟，以将组织变化反映在调查的设计中。

我们的 2011 年调查发现，雇员们继续展现出高水平的个人承诺，觉得自己充分知情，而且对自己的职责相当清楚。有待改进的领域包括表彰和奖励高度努力的工作，以及需要清楚了解企业的各项重点。

调查包括构成雇员满意度指数的 10 个问题。2011 年的整体雇员满意度指数 (62%) 低于 2009 年的得分 (65%)，但高于 2008 年 (59%)。

BP 的女性员工

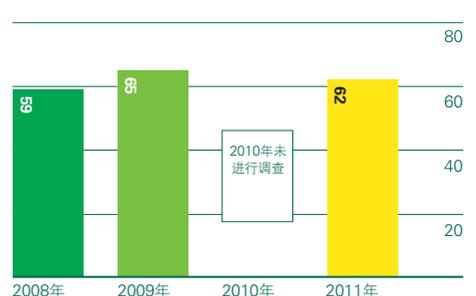
(在每一个组织层次上的 %)

■ 集团领导
■ 管理人员
■ 其他人



雇员满意度指数

(%)



负责任地开展运营

以负责任的方式开展运营，意味着管理我们的风险，制定各项运营原则和要求，以及与我们的利益相关方接触

通过集团范围的运营管理体系，以**严谨**方式管理我们的业务

展望未来

我们将继续努力符合运营管理体系的标准，该体系包括有关与承包商合作的标准。我们计划推出有关漏油应对和危机管理的公司范围的新标准。



了解更多信息，请登录
bp.com/sustainability

- 承包商管理试点项目
- 我们的利益相关方
- 我们的合资伙伴

55%

2011年合同工的工时百分比

对比联合国指导原则，审议 BP 在**人权**方面的做法

我们的运营管理体系 OMS 的宗旨是在安全、风险管理和运营完整性方面在全公司范围推行严谨和系统化工作方式

多数大型组织都有一套对活动和结果进行管理的制度。近年，我们意识到，由于种种原因（包括收购原本就拥有管理体系的企业），BP 内部存在着不同的工作方式。

2008 年，我们开始实行集团范围的运营管理体系（OMS）。它旨在逐步取代其它管理体系，使 BP 的业务活动得到一致、严谨和系统化的管理。

它是什么？

OMS 提供了一个推动运营卓越的框架。它整合了 BP 在健康、安全、安保、环境、社会责任、运营可靠性以及相关方面（如维护、承包商管理以及组织学习）的各项要求，形成一套共同的体系。在当地层面，通过应用 OMS 年度绩效改进周期，各运营部门系统化地确定各项改进机会并区分其优先顺序，然后规划、实施和维持后续活动。

它如何发挥作用？

OMS 融入了各项指导原则和要求，以确保安全、可靠及合规的运营。各运营部门须进行年度差距评估，以这些原则和要求为对照，检查各自的表现，并制定消除差距的计划。

每一个运营单位——比如上游业务中像墨西哥湾那样的地区，或者下游业务中的一家炼油厂——均拥有一套当地 OMS，描述其如何应对具体的当地运营风险，开展运营活动的计划。业务需求、适用的法律法规要求，以及集团范围的要求，都被转换为实用的计划，以降低风险，实现强劲、可持续的绩效。

达标和持续改善

我们的所有运营部门（近期收购的部门除外）现在都应用 OMS 指导其 BP 业务，并已开始努力实现达标。

我们会根据需要在 OMS 体系内更新和增强集团的要求，以体现公司的重



在位于美国 Jennings 的纤维素乙醇示范工厂检查一个蒸馏装置

点和经验。比如，在“深水地平线”事故发生后，我们一直在更新多项集团实践，包括在漏油应急准备及应对方面的程序，以及危机和连续性预案。

在当地层面，OMS 年度绩效改进周期帮助各运营部门达到和保持对 OMS 集团要求的达标。差距评估是这一流程的一环。OMS 周期旨在以这种方式不断改进我们的集团标准，不断在运营层面推动达标。

达标是一个持续的过程；我们有不少运营部门如今已进入绩效改进周期的第二或第三年。

管理环境和社会影响

我们的 OMS 帮助在世界各地的业务部门在整个运营生命周期管理环境和社会影响，从初期的项目规划，到运营阶段，再到最终的善后工作。

这套体系确立了在环境和社会层面开展负责任的运营所需的各项标准和流程，包括有关业务部门对待环境关切的方式、漏油应急准备及应对、能效、监

管合规、社区及利益相关方关系以及社会责任等方面的要求。我们的环境和社会实践（适用于某些大型项目）已融入 OMS。参见第 37 页。



对 BP 来说，确定并管理环境和社会风险的需要更显重大，而我们的环境和社会实践提供了一套严谨的工具，能帮助我们做好这方面的工作。在不少业务收购、勘探和新项目的最初就确定各项潜在影响，能够节省资金、时间和精力，并增强我们的运营许可。也就是说，这显然能够增添巨大价值。这些实践还帮助 BP 履行其作出的外部承诺。

Liz Rogers
BP 环境、社会责任以及
HSSE 合规事务副总裁

风险管理和公司治理

我们的治理框架旨在确保识别、理解和管理各项风险，让我们实现安全、强大的运营

全程管理风险，从运营地点到董事会

我们在 2011 年开始对风险管理体系进行审议，以确定增强这一体系的清晰、简洁和一致性的措施；我们已开始实施改进措施。我们的体系旨在生成一致的风险报告，并由各业务部门对风险缓释计划进行优先排序，包括发生概率较低但潜在后果严重的情景。

强化后的风险管理体系聚焦于三个层面的活动：

1. **集团各运营和职能部门负责日常风险识别和管理**，面对的风险类型不同，采用的应对方式也将不同。我们参照运营管理体系（OMS）和已经达成一致的行动方案对这些日常风险进行评估和管理。
2. **业务部门和职能部门负责定期整理并审查风险和风险管理计划**，包括重大事故风险和其它潜在后果严重的风险。
3. **董事会、核心管理层和职能部门负责监督和治理**，以促进集团范围有效的监督、业务规划和资源分配、干预以及知识共享。

董事会

董事会负责 BP 的发展方向和对公司的监督，包括确保 BP 面对的实质性风险得到识别和理解，而且风险管理、合规和控制体系均已落实到位，以管理这些风险。

董事会的工作重点在于拟定战略、管控风险，以及监督 BP 的绩效。董事会确立一套董事会治理原则，并根据这些原则，将界定范围内的管理职权授予集团首席执行官。该限定范围包括这样一条要求，即集团首席执行官管理的任何活动均需考虑健康、安全和环境后果。

董事会的议程包括审议集团的各项风险及其管理方式。2012 年 1 月 1 日，董事会由董事长、4 位执行董事和 10 位非执行董事组成。

董事会委员会

董事会授权其六个委员会开展一部分管控和监督活动，这些委员会完全由非执行董事组成。安全、道德与环境保障委员会（SEEAC）监督非财务层面风险的管理情况。“深水地平线”事故发生后，BP 调查事故原因并提出了建议措施。SEEAC 正在监督 BP 在全球实施这些措施的情况。“墨西哥湾委员会”通过监督墨西哥湾地区恢复组织（Gulf Coast Restoration Organization）的工作，以及 BP 在理赔、200 亿美元信托基金、环境恢复工作、社区联络和法律事务等方面的活动与责任，来监控 BP 对“深水地平线”事故的回应。

安全及运营风险职能部门

集团安全及运营风险（S&OR）作为独立的职能部门，在集团运营的各业务部门支持其实现安全、可靠及合规的运营。S&OR：

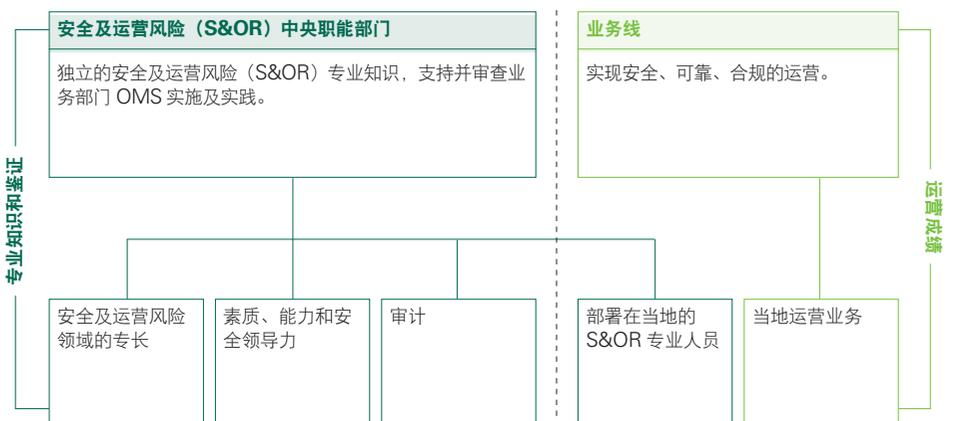
- 制定和更新用于业务部门的安全及运营风险管理的各项要求，包括那些纳入 OMS 的要求。
- 提供对安全及运营风险的专家审查，独立于直线经理——对运营部门的行动提供建议、检查和保证。
- 向运营部门提供深厚的技术专长。
- 有权干预相关问题并向上级部门汇报，确保采取纠正行动。

S&OR 由一支大约 300 人的中央团队，以及部署在 BP 当地运营部门的近 300 人组成。作为集团各项要求的管理者，S&OR 中央团队执行安全及运营风险审查和能力计划，并核准指定的安全关键岗位的人员任命。

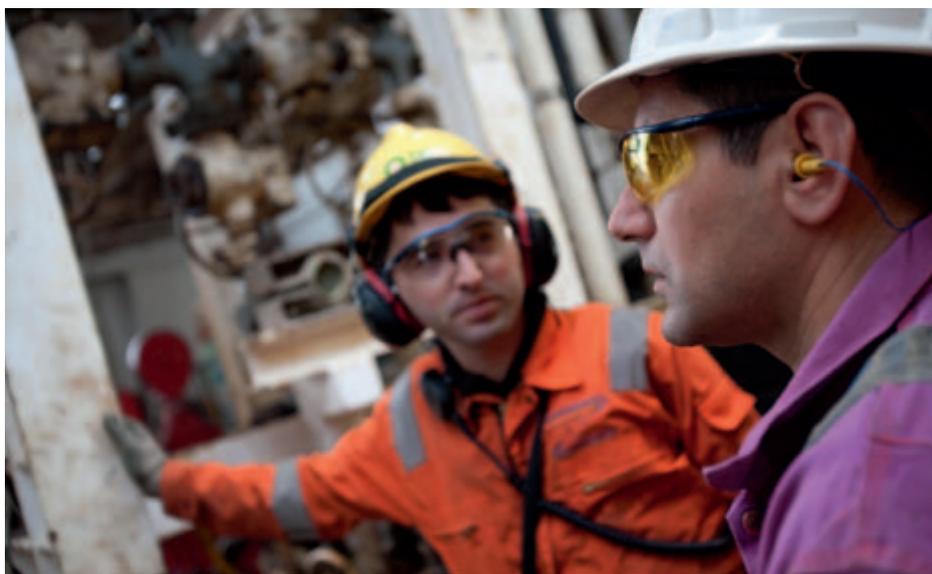
部署在各地的 S&OR 团队与运营业务部门（从上游的油气开发和生产，到炼油厂、石化厂和零售网络）合作。他们帮助业务部门将集团标准应用于当地运营，并就每个业务部门运营风险得到管理的方式向集团提供保证。

开展运营的业务部门仍须对实现安全、可靠及合规的运营负责。他们有责任识别和管理风险，并安排具有合适技能和素质的人员。业务部门与部署到当地的 S&OR 专家协作，获取专业指导，在新的层面接受独立审查和保证。S&OR 团队拥有在必要时进行干预的授权，但目标是让 BP 所有运营部门有效管理各自的风险，无需中央干预。

在当地运营部门部署 S&OR 专业人员



与商业伙伴和承包商合作 与业内同行一样，BP 很少孤立作业——为执行作业，我们需要与供应商、承包商和商业伙伴合作



在我们位于阿塞拜疆的 Central Azeri 平台评估风险

2011 年，在 BP 的 3.74 亿工时中，逾 55% 是由合同工完成的。

我们如何与承包商合作

我们履行企业责任的能力，在一定程度上取决于我们的供应商、承包商以及合作伙伴的行为。我们以各种方式解决这个问题，从培训和对话，到借助具有法律约束力的协议确认运营标准。

在挑选承包商的时候，我们的尽职调查旨在识别安全、贿赂和腐败、洗钱以及贸易制裁方面的风险。在上游业务领域，我们采用系统化的挑选流程，包括对某些潜在后果严重的活动进行合同前的质量、技术以及健康、安全、安保和环境审查。

在运营管理体系内部，在与承包商合作方面，分别有集团范围和业务部门特定的要求与实践。我们期望供应商、承包商及合作伙伴在代表 BP 开展工作时遵循法定要求，并持之以恒地按照 BP《行为准则》的各项原则开展运营。

目标是在两方面提供保证，即第三方提供的商品、设备和服务达到合同及 BP 要求，同时各方对相关责任有一致的、共同的理解。比如，在钻探作业中，在评估了我们的标准与承包商标准之间的差异的情况下，我们要求拟定衔接文件。这些文件界定两套或更多安全管理体系

如何共存，使 BP 与承包商能够展开合作和协调。

承包商管理审议

“深水地平线”事故发生后，我们对承包商管理实践开展了一项深入的审议，力求记载整个 BP 集团乃至使用承包商从事潜在危险的活动的多个行业的最佳实践，并向其学习。我们研究了六个行业（航空公司、采矿、建筑、医药及化工、核能以及宇航）的 21 家大型组织。

我们发现，在潜在高风险领域开展工作的这些组织，倾向于拥有较少但更为持久的承包商关系，且倾向于选择拥有相似组织结构和实践行为的承包商。

BP 与 Altair Strickland 在德克萨斯城炼油厂的关系，就是这方面一个很好的例子。作为德克萨斯城炼油厂近 30 年的首选供应商，Altair Strickland 在这家炼油厂在 2005 年至 2008 年的转变期间发挥了不可或缺的作用。该公司曾就安全领导工作获取殊荣，并引用其与 BP 的长期合作关系、相互尊重以及团队协作作为成功因素。

通过此次审议，我们确定有必要在每一个流程的每个阶段都明确界定责任和决定权，并重点关注促使承包商关系有效发挥作用所需的运营活动，如培训、监督和审查。对供应商资格的严格鉴定，

包括针对关键角色的素质评估，也十分重要。

这项审议的结果正给我们的承包商管理方法带来启示，初期工作关注在上游供应链中涉及潜在后果严重的活动的合同。

我们的合资伙伴

我们寻求与在道德及可持续工作实践方面与志同道合的企业开展协作。不过，在某些合资企业中，我们对合作伙伴及其雇员在这些问题上采取的方式并无直接控制。

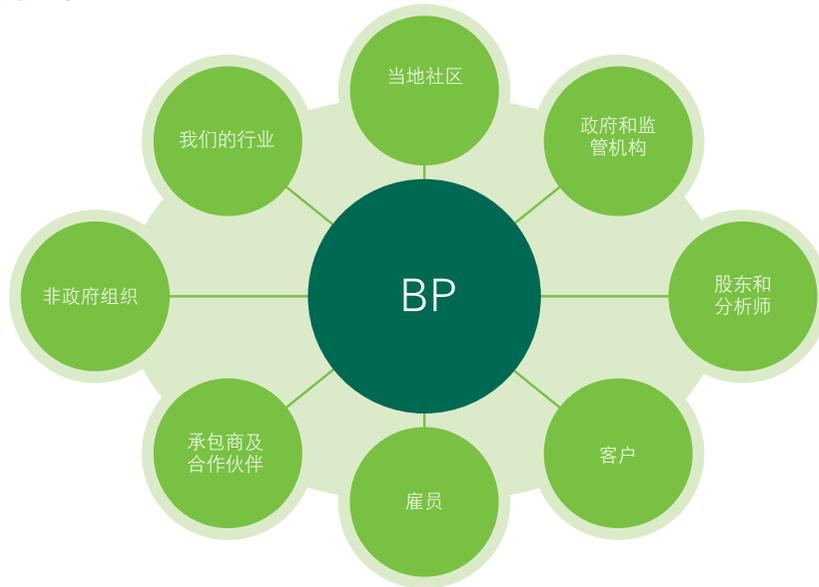
一般而言，我们的影响力或对某个项目的控制程度，与我们相对于其他参与者的股份之大小有关。在某些合资企业中，我们是项目的作业方。在我们是作业方、同时法律及合同安排允许的情况下，我们的政策、标准和运营制度可以适用。

在其它情况下，比如我们的合作伙伴之一是指定作业方，或者作业方是由 BP 与合作伙伴拥有的一家合资公司，我们就不是日常作业方。在那些情况下，OMS 要求业务部门考虑相关作业方所采用的管理体系是否达到类似于我们体系的风险和绩效管理水平和。我们力求通过对话和建设性接触来影响合作伙伴。

针对管理 BP 为非作业方的合资项目中作业方及合作伙伴关系的方法，BP 在 2011 年启动一项审议。这项工作包括安全及运营风险，也包括贿赂及腐败风险。

与利益相关方接触 与利益相关方开展建设性对话， 有助于 BP 作出负责任且可持续的决定

我们的利益相关方



我们以许多方式、在许多层面与利益相关方开展对话，从通过网站发到公司的询问，到面对面会见投资者、政府和监管机构、客户、雇员、社区团体和其他各方。我们的在线报告提供了我们如何与每一个利益相关方群体进行交流的完整信息。本页摘要介绍我们与某些利益相关方群体的接触。

当地社区

与当地社区接触是我们工作中的关键元素。与当地人士和其他利益相关方开展对话，有助于业务部门界定对当地社区产生的正面或负面影响意味着什么。这也有助于我们更加全面地了解我们的工作对环境和社会的潜在整体影响。这种接触过程通常在实际动工之前很早就已启动，并贯穿项目的整个生命周期。

股东和分析师

我们让股东乃至投资界及时了解整个集团的进展，提供定期对话和反馈的机会。我们在 2011 年举行了一场投资者路演，就可持续发展报告征求反馈意见，我们还主办了一些投资者简报会和网络广播，内容涉及各方感兴趣的一些关键话题，比如安全、我们在实施 BP 对“深水地平线”事故内部调查所产生

的各项建议方面的进展、承包商管理、董事会治理、油砂、替代能源，以及在敏感环境中作业。

我们在网站有一个专门的区域 (bp.com/sri)，向具有社会责任意识的投资者提供他们感兴趣的信息。

政府和监管机构

BP 在许多方面与政府接触，从有关环境法规的咨询，到理解我们的税务责任，以及在社区或创业项目上的协作。在某些地方，我们通过产品分成合同与政府开展合作。

我们的游说和倡导方式

我们在集团、员工以及运营所在社区有正当理由关切的问题上参与政策辩论。游说是具体途径之一，在许多国家，这种作法受到国家法律的严格管制。比如在美国，我们必须递交季度和半年一度的游说披露报告。

在那些我们相信对能源未来至关重要的问题上，BP 也与欧洲、美国和其它国家政府直接接触。这些问题包括碳排放定价；激励企业向市场推出新兴低碳燃料和电力的政府扶持与法规；以及天然气作为迈向低碳经济过程中一种过渡期燃料的优势。

我们加入了一些代表我们所在行业进行积极倡导的地区组织。比如，我们加入了美国的油气业行业协会、美国石油协会 (API)、以及欧洲石油工业协会 (EUROPIA)，后者在欧洲议会的立法过程中代表油气行业的炼油与销售板块。



当 BP 在我们区展开活动时，我并不是一名公职人员，而是在私营部门工作。关系刚开始相当紧张，当地人堵住道路，不让公司车辆通行。不过，随着人们看到 BP 向当地社区展示的善意，态度就开始转变了，这种善意带来了许多成果，包括为全区的人们带来就业机遇。当村庄的主要道路受到损坏，造成粉尘、噪声和交通问题时，BP 重新铺建道路。这一切是在政治转型期发生的，新政府对全国各地冒出的众多问题感到难以应对。该公司持之以恒地采用国际最佳实践解决当地问题。

Levan Shavkani
格鲁吉亚 Borjomi 市议会
Bakuriani 领土机关代表



在网上获取更多信息
bp.com/stakeholders

人权 BP 在《行为准则》中表明，某些条款（如 BP 在社区权利和尊严上的立场）直接关系到人权问题

BP 支持《世界人权宣言》(UDHR)，它阐明了所有人都应享有的权利。我们还支持近年由多个利益相关方发起的活动，其目的是就企业在涉及人权的问题上的责任，建立明确而普遍适用的指导原则。

BP 是两份涉及特定人权方面的自愿协议的签署方：一是《联合国全球契约》(UN Global Compact)，它含有保护国际社会宣告的各项人权的原则；二是《安全和人权自愿原则》(Voluntary Principles on Security and Human Rights)，它为采掘行业企业的安保工作界定了优良实践。

联合国《指导原则》

联合国《企业与人权指导原则》(UN Guiding Principles for Business and Human Rights) 在 2011 年 6 月得到联合国人权理事会 (UN Human Rights Council) 一致通过，首次为企业的人权责任建立一个权威框架。《指导原则》实施了“保护、尊重和补救”框架，这是约翰·鲁杰教授 (Professor John Ruggie) 作为联合国秘书长企业与人权特别代表在与利益相关方举行多边磋商的六年期间发展起来的。

BP 理解，为履行尊重人权的责任，我们必须继续了解业务部门内部的人权问题，并在必要情况下采取行动。我们希望，新框架将帮助澄清企业面对的一些比较具有挑战性的人权问题，比如尊重供应链中的人权，或者 BP 并非作业方的合资企业内部的人权。

独立评估

2011 年期间，BP 委托三名人权专家对我们的现行政策和实践以及《指导原则》的期望进行一项详尽审议，以帮助我们确定需要开展哪些工作以和《指导原则》保持一致。

这些专家总结了我们的各项优势和差距，还提供了多项建议，我们正将这些建议融入相关计划。



工人们在 BTC 管道项目上，土耳其



在评估 BP 在人权问题上采取的做法时，我们欣慰地看到近年 BP 在更新和加强其运营管理体系 (OMS) 方面付出的努力。从概念上说，OMS 与《指导原则》阐明的人权尽职调查流程有显著相似之处。这是推动公司了解并展示其按照《指导原则》尊重人权的发动机：决定它如何评估人权风险；如何消化评估结果并将其融入自己的运营；以及如何追踪进展并开展沟通。由于 OMS 已经具备这方面的一些元素，它有望成为（至少是在文字上）进一步向《指导原则》靠拢的基础。在我们看来，BP 应当修订 OMS 的内容，将尊重人权确立为 OMS 的一个明确而又基本的目标，并贯彻实现这一目标所必需的政策和流程。

John Sherman III
有关《指导原则》的外部专家

涉及 BTC 管道项目的指控和决定

巴库 - 第比利斯 - 杰伊汉 (BTC) 管道项目在 2003 年受到数个非政府组织 (NGO) 的指控，它们声称，该项目违反了面向企业的自愿标准及原则《经济合作与发展组织跨国企业准则》(OECD Guidelines for Multinational Enterprises)。

在相关 OECD 准则的申诉牵涉到总部位于英国的企业时，英国商业、创新和技能部是负责对申诉作出回应的政府机构。该机构最初裁定所有指控都是没有根据的，于是驳回了这些指控。不过，在遭遇程序上的挑战后，该机构重启调查，并在 2011 年发布了最终声明。

该机构重申，它认为多数指控是没有理由的，但在一件事上表明其看法，即在 BTC 项目的早期阶段，在土耳其东北部的一个地方，BP 未能“识别有关当地军警恐吓受影响社区的具体投诉，当时相关信息是在正式的申诉及监督渠道以外收到的”，而且未采取充分步骤对此类投诉作出回应。

BP 在八年调查过程中一直配合该机构工作。我们不同意该机构的结论。除了正式的磋商和申诉流程外，来自非政府组织的观察员监督了 BTC 项目的规划和执行。不过，我们接受了一项建议，将向该机构汇报 BP 能够进一步加强相关程序的一些方式，这些程序有助于识别涉及安保及人权的指控或事件，并对其作出回应。我们在 2011 年年中递交了这份报告，其内容在该机构对最终声明的跟进说明中得到摘要介绍，从而结束了这个过程。



在网上获取更多信息
bp.com/humanrights

安全

我们在安全方面采取一种严谨和系统化的做法，
高度注重加强安全文化和员工队伍能力

灌输一种人人重视安全
的文化，藉此实现**安全**
而**强大**的运营

150

截至 2011 年底进行的独

立的安全及运营风险
审查

在集团各部门实施**经过
强化的钻探标准**

展望未来

通过网站和其它渠道，我们将
继续及时介绍 BP 墨西哥湾漏
油内部调查建议方面的实施
进展。



了解更多信息，请登录
bp.com/safety

- 对“深水地平线”事故内部
调查建议的实施进展
- 我们的安全绩效

安全管理 安全在我们从事的一切活动中占据中心地位——由我们的领导者推动，通过我们的运营管理体系得到应用，是我们的培训焦点，并得到系统化的检查

我们在安全方面的做法

我们在安全和风险管理方面的做法，是以油气行业的深厚经验为基础构建起来的。这包括从 2010 年“深水地平线”漏油以及 2005 年德克萨斯城炼油厂爆炸事故的调查结论，从运营审查、年度风险审议、其它事故调查，以及与业内同行的经验交流中汲取经验教训。

在我们采取的方式中，有三大关键原则处于核心地位：

- 领导力，营造一种人人注重安全，注重管理和降低风险，开展安全、可靠及合规的运营的文化。
- 我们的运营管理体系（OMS），这是 BP 力图开展运营的方式，对行为和领导方式有明确期望。
- 在公司各层面进行独立而有效的制衡以及自我验证。

在保持对流程、实践和程序的关注的同时，我们也高度注重员工如何应用这些流程、实践和程序，努力加强安全文化和员工队伍能力。

独立的集团安全及运营风险职能部门（S&OR）与各业务部门并肩合作，力图实现安全、可靠及合规的运营。S&OR 人员能够协助、质疑，或者在必要情况下升级或干预 BP 技术活动中所有涉及安全及运营方面的工作。

领导力

灌输一种人人高度重视安全的文化，BP 的领导者是核心。从运营地点到董事会，我们的领导者负责设定期望，负责将安全价值观注入公司的核心。在运营地点层面，我们的作业领导者在努力打造这种文化，确保我们的 OMS 得到一致、有效的运用。各级领导者都在强化和展示这样一种理念，即我们“如何”开展业务与开展“什么”业务同样重要。

我们还改变了领导者获得奖酬的方式，将围绕安全的各项领导力期望纳入个人绩效目标和评估。



- 1 美国印第安纳州 Whiting 炼油厂的维修工人
- 2 搬移重型钻探设备，Byford Dolphin 钻井平台，英国北海
- 3 工人们在德克萨斯城炼油厂进行例行检查，美国德克萨斯州

系统化方式

我们力求通过 OMS，推动在安全、风险管理和运营完整性方面采取严谨而系统化的方式 OMS 整合了 BP 在健康、安全、安保、环境、社会责任、运营可靠性以及相关问题（如维护、承包商管理以及组织学习）方面的各项要求，形成一套共同的体系。随着我们从各项审查、风险评估和事故调查（包括“深水地平线”）中汲取经验教训，评估和发展 OMS 所含的各项实践。年度绩效改进周期帮助当地运营部门实现并保持达标。

素质和能力发展

在 BP 的安全关键岗位上安排具备恰当能力与经验的合适人员是至关重要的。我们已拓宽了对“安全关键岗位”的定义，并正转向一种新的做法，即这些指定岗位的所有新的任命，都必须由 S&OR 职能部门进行独立审核。

广泛而有针对性的培训方案，有助于各级领导者和作业人员掌握应用我们的制度和流程所需的技能，从而强化对风险和流程安全的管理。这包括面向高级管理层的“运营学院”（Operations Academy），以及面向第一线领导者的流程安全和管理培训。自 2008 年以来，已有大约 22800 名经理、主管人员和技术人员参加了“运营要素”（Operations Essentials）培训计划的讲习班，还完成了 18 万电子学习课件。

独立的制衡

我们对制衡非常注重。针对运营以及健康、安全、安保和环境的自我审查计划，是在运营部门实现优异、可持续绩效的一种关键工具。我们的 S&OR 中央审查团队进行独立审查，包括对各部门的自我审查计划进行考核。

我们对各运营部门进行风险评级，危险较大的设施以风险调整后的优先频率进行审查。截至 2011 年底，S&OR 审查团队已完成 150 宗 OMS 和流程安全管理审查。提出逾 1.6 万项计划，其中大约 1.2 万项已完成。对于钻井平台审查和大型项目审查，我们进行了新审查计划的试点。

人员健康和安全 我们的工作有赖于员工保持安全，有赖于防止员工队伍受到伤害

2011年，公司报告了两例员工³死亡事故，我们对这些人员的丧生深感遗憾。其中一例死亡事故发生在美国，涉及铁轨，另一例发生在南非，是未经授权转移汽油的结果。

我们追踪可记录伤害和离岗工伤率两项衡量标准，因为它们是行业的标准指标，有助于评估我们在管理运营、防止员工受到伤害方面的表现。2010年的集团可记录伤害频率受到墨西哥湾应对活动的影响。

人员健康和安全

我们致力于降低员工的职业风险，这可能包括传染性疾病、疲劳、压力以及其它健康问题。

集团范围的运营管理体系列出了各运营部门必须遵循的相关要求，以确保一个安全、健康的工作环境，其目标是防止雇员、合同工、访问者以及在运营地点附近居住或工作的当地社区成员的健康受到损害。

具体而言，我们应用一套系统化的方法来识别危害，评估风险，并执行相



维修人员在阿塞拜疆的 Chirag 平台上

关计划以缓释风险。比如，我们可能减少员工对某种危害的暴露程度，或要求针对员工在工作过程中需要执行的一些特定任务安排体能评估。

我们期望所有人员（无论是在炼油厂、钻井平台或船舶，还是在办公室）都把保持自己和周围人员的安全当作个人责任。为此，我们不断强调安全实践的重要性，并鼓励举报任何违反要求的情况。

³BP 员工队伍包括所有 BP 雇员、BP 合同工和 BP 董事。

可记录伤害频率

(每 20 万工时)



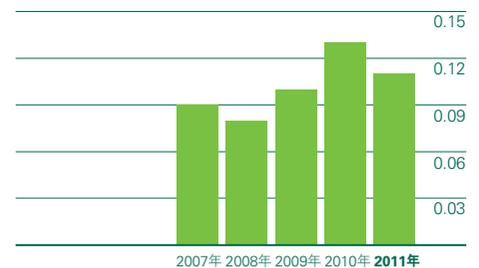
离岗工伤率

(每 20 万工时)



严重车辆事故率

(每 100 万公里驾驶里程)



驾驶安全



BP 雇员及合同工仅在 2011 年的驾驶里程就达到 7.85 亿英里。车辆相关事故仍是我们所在行业面对的主要风险之一，驾驶安全仍是我们的一个工作重点。

我们在评估驾驶问题时采取一种基于风险的方式，找出需要关注和改进的领域。比如，2007 年一辆槽车在向

土耳其的一个零售网点交付液化石油气 (LPG) 时，发生了气体泄漏，此后我们针对液化石油气槽车发布了新的安全标准。这套标准包括一些涉及驾驶安全的要求，如高位刹车灯和转向指示灯；以及一些涉及产品控制的要求，如遥控操作的关闭系统，在紧急情况下防止 / 制止气体泄漏。我们已将这套标准应用于用来运输和交付液化石油气的所有 282 辆槽车。

我们依靠各种指标来监测驾驶安全表现。比如，我们追踪总车辆事故率，即每 100 万驾驶里程的道路及非道路机动车事故总数。这个数据包括任何车辆事故，无论其是否造成人员受伤或只是车辆损坏。2011 年报告的车辆事故总数为 1064 起。我们还追踪严重事故率，这个数据包括造成死伤、泄漏、车辆侧翻，以及严重或瘫痪性车辆损坏的事故。



在网上获取更多信息
bp.com/safetydata

防止重大事故和石油泄漏 借助对流程安全的不懈关注，我们不断努力降低在业务运营中发生事故和石油泄漏的风险

BP 与流程安全

流程安全涉及应用优良的设计原则，加上稳健的工程、运营和维护实践，从而安全地管理运营。

对 BP 来说，这意味着系统得到妥善设计、维护和运行，以避免发生造成人员伤害并产生环境影响的故障，如泄漏或爆炸。这还意味着雇员及合同工具备工作所需的合适培训与素质，并遵循旨在防止人员伤害的各项程序与政策。

分享和应用从重大事故汲取的经验教训

BP 致力于分享从“深水地平线”事故和墨西哥湾应对行动中汲取的经验教训，以强化能力与实践经验，防止此类事故再次发生。

我们正在整个 BP 集团应用汲取的经验教训，这是为加强安全、风险管理及合规而实施的改变计划的部分依据。

我们正与业内合作伙伴、学术界人士、科学家、政府、监管者以及全球各地的社区分享我们汲取的经验教训，并正与行业及政府部门在行业范围的强化防范和技术进步方面开展协作。

在上游业务部门实施流程安全建议

“深水地平线”爆炸发生后，BP 立即启动了一项内部调查。《Bly Report》的结论是，事故不是由某个单一原因引起的，相反，一系列复杂且相互关联的机械故障、人类判断、工程设计、运营实施和团队衔接方面的因素（涉及包括 BP 在内的数家公司）引发了这起事故。

调查小组据此提出了 26 条专门针对钻探的建议，我们正致力于在全球钻探作业中落实这些建议。

了解更多信息，请参见第 34 页。

在炼油厂实施流程安全建议

BP 德克萨斯城炼油厂发生流程安全事故后，BP 美国炼油厂独立安全审议小组于 2005 年成立，以审查 BP 在美国的五家炼油厂的安全管控、文化和管理体系。审议小组在 2007 年发表报告后，公认的炼油厂流程安全问题专家 L. Duane Wilson 先生被 BP 董事会任命为独立专家（任期五年），监督 BP 实施审议小组各项建议方面的进展。

Wilson 先生在 2011 年对 BP 在美国的每家炼油厂访问至少两次，与企业的各级人员进行面谈，并定期与高级和核心管理层接触，判断实施进展。他还审阅 BP 制作的报告和其它文件。

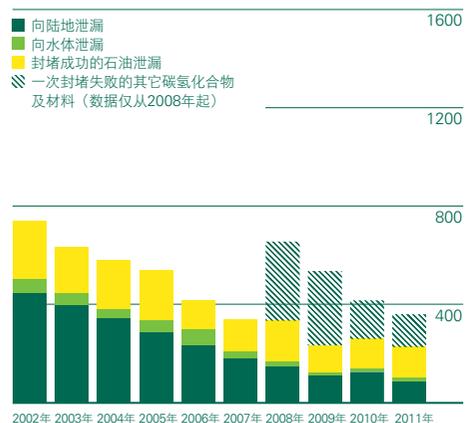
我们继续致力于实施审议小组的各项建议，并与业内合作伙伴、监管机构和其它利益相关方分享我们在这一领域的进展和经验。Wilson 先生的第五份年度报告将在 2012 年 4 月发表，届时我们将在网上公布 (bp.com/independentexpert)。

追踪 BP 的流程安全表现

为追踪在流程安全管理方面的进展，我们记录一些先导指标，此类指标注重旨在防范事故的控制措施的强度。这些控制措施包括对安全关键设备的检查和测试。我们还测量一些滞后指标，此类指标记录已经发生的事件，如石油泄漏和其它一次封堵失败。

BP 监测在其所有下游加工厂及上游设施发生的流程安全事件次数，包括无计划或无控制的物料释放，对员工造成伤害，或对设备造成代价高昂的损坏，或超出数量阈值。1 级流程安全事件是那些后果最严重的事件。在流程安全事件的报告方面，我们仍处于起步阶段。2011 年 BP 报告了 74 起 1 级流程安全事件。

石油泄漏及其它一次封堵失败次数



炼油与销售业务部门一直在以加倍的严谨和关注，力求理解事故的起因，从中积极汲取经验教训。仅在 2011 年，部署在各业务部门的 S&OR 团队就根据从我们乃至其它行业的一些事故汲取的经验教训，发布了五项“高价值经验”，包括需要在炼油与销售板块范围内采取的行动。

Susan Sharp
BP 炼油与销售板块 HSSE 和调查事务副总裁



在网上获取更多信息

bp.com/independentexpert
bp.com/internalinvestigation

更安全的钻探

自 2011 年年初以来，BP 运营的所有钻探和井活动都通过一家全球油气井组织进行



我们不希望只是孤立地解决个别问题。我们希望能够各地区和各个项目之间开展共享。总的原则是，我们每年都进行改进，而且这些改进将持续数十年。

Bernard Looney
BP 开发事务执行副总裁

- 1 在 Serrette 油田的海上平台上进行钻探，特立尼达
- 2 Thunder Horse 平台控制室，美国墨西哥湾
- 3 工人们 Discoverer Luanda 钻井平台上，安哥拉

更加集中化的方式

我们的全球油气井组织（GWO）将功能性的油气井技术专长汇聚到一个实行全球共同标准的组织，藉此致力于实现 BP 钻探和油气井作业的标准化，交付安全、合规的油气井。我们还通过新的全球项目组织对大型项目进行集中管控。

GWO 与安全及运营风险职能部门合作，力图降低钻探风险，借助防范努力降低漏油或事故的发生几率。我们还力求在万一发生事故时减轻其后果。

防止事故和石油泄漏

我们正在集团范围实施经过强化的钻探安全标准。这些要求旨在赶在承包商的钻井平台为 BP 的工作投入使用之前，识别和缓释各项风险。迄今已采取的干预行动包括：修理安全系统、对人员进行更多培训、改良设备、验证质量和检查记录、经过修订和澄清的职责与责任、经过更新的培训要求，以及经过强化的风险管理方法。

防喷器

我们发布了海底防喷器（BOP）的维修、测试、验证和使用标准。比如，我们要求在 BP 发包的动态定位的钻井平台的海底防喷器上，配备不少于两个全封闭剪切闸板和一个套管剪切闸板，以增强其在发生井喷或其他作业紧急情况时切断钻探管和封井的可靠性。我们要求由第三方验证海底防喷器是否按照行业建议的实践进行测试和维修。此外，BP 要求遥控潜水器能够在紧急情况下启动防喷器。

固井

我们正强化对固井服务的管控，针对水泥设计和测试实施新标准。我们还加强了针对关键固井作业的技术审批流程，并已引入更多技术力量进行这方面的管控。我们正对固井承包商的实验室进行质量审查。

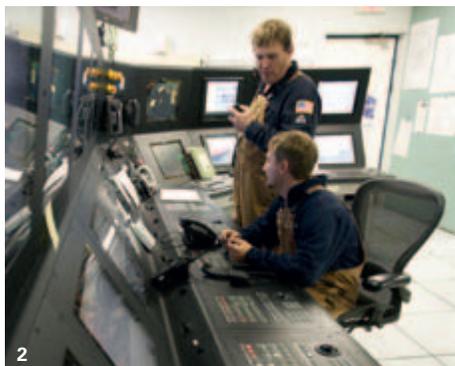
开井程序

我们推出了新的开井程序。其检查清单涵盖了一系列作业领域，在启动作业之前，还需要业务线领导者和 S&OR 验证达标。实行这套程序后，在某个项目中，BP 拒绝了另一家作业方安排的承包商钻井平台，理由是其达不到 BP 的标准。

实施调查小组的建议

针对“深水地平线”事故的 BP 内部调查报告《Bly Report》发表后不久，BP 就拟定了一些临时措施，立即对 8 项主要调查结果作出回应。在我们针对 26 项建议展开大量具体工作之际，这些指南仍适用于 BP 所有钻探和完井作业。

截至 2011 年底，《Bly Report》提出的 26 项建议中的 4 项已实施到位。我们基本上按照原定的时间表，在其余所有建议上继续取得进展，预计其中 12 项建议将在 2012 年实施到位。



发生漏油时的应急准备程度

我们还致力于在万一发生漏油的情况下减轻潜在后果，在这方面，重点是封堵、减压井、漏油应对，以及危机管理。

封顶和封堵

封堵（包括封堵油井和收集漏油两方面的能力）在做好应对潜在事故的准备方面扮演着关键角色。我们开发了一种移动式深水油井封顶系统，该系统包括大约 250 件专用设备。这套系统放置在休斯顿，保持时刻待命状态，其设计宗旨就是通过空运部署，仅需几天即可抵达需要它的任何地方。

我们与墨西哥湾的其它作业方（通过海上油井封堵公司 MWCC），以及与英国北海的作业方共享封顶和封堵设备。我们还参与业内开发下一代封堵解决方案（目前在欧洲可用）的研发活动，以及强化行业在全球应对海底井控事件的能力。

减压井

如今，在开钻深水井之前，BP 运营部门就制定减压井计划并指定所需设备，一旦需要即可将设备运至现场。这种做法的效益在某些地区特别明显，这些地区与墨西哥湾等比较活跃的盆地不同，不具备同等水平的基础设施或支持。

漏油应对

2011 年，作为一项工作重点，我们将从墨西哥湾漏油应对行动汲取的许多经验教训融入面向 BP 深水钻探运营部门的新的技术要求中。我们已开始在美国、北海、巴西、美国和埃及等已有的或规划于 2012 年进行的深水钻探作业中实施这些技术要求。了解更多有关漏油应急准备及应对方面的信息，请参见第 37 页。

危机管理

有效应对紧急情况，避免使我们的业务和运营受到严重的扰乱，危机管理规划是不可或缺的。其意图是，以我们在 2011 年针对深水钻探推出的临时要求为基础，发展并落实集团范围的危机管理实践。



在网上获取更多信息
bp.com/saferdrilling



最终目标是通过保持安全的作业活动，从根本上防止漏油发生。就深水钻探而言，强化防喷器设计、固井和开井方面的程序，都力求消除泄漏发生的可能性。

我们如何应对泄漏，取决于很多因素。成功采用各种新开发的应对工具，如 BP 可部署到任何地方的封顶罩阀装置以快速封顶油井；经过改进的减压井钻探技术以遏制井内流动的石油；在海底施放分散剂以促进石油在水中的生物降解；或者对海面上的漏油进行受控的燃烧，再加上各种更为传统的应对工具，强化了我们成功应对的能力。

Peter Collinson
 BP 全球环境应对专家

在整个集团范围实施 26 项建议，是需要大量具体工作和活动的，包括创建新的实践和指南，培训和考核合适的员工，改变对承包商的要求和期望，以及建立验证流程，保证这些变化以可持续的方式得到落实。我们有一个 85 人左右的团队全职投入这方面的工作。

这种规模的项目是需要时间的；我们必须努力保证，在所有油气井作业中，一切行动都以高标准得到执行，并由我们的 S&OR 审查或内部审查职能部门进行独立验证。

BP 董事会已找到一名独立专家，由其在《Bly Report》各项建议的实施方面提供进一步管控和保证。预计独立专家将从 2012 年 5 月下旬开始展开工作。我们将继续在网站 (bp.com/internalinvestigation) 上及时介绍进展情况。

环境

无论在哪里开展业务，BP 致力于管理环境敏感性和对社区的潜在影响。

在各类地区管理我们的
环境影响，从深海、沙漠，
到北极地区

59

个项目在规划早期对环境
和社会影响进行筛选

与行业和监管机构分享
从漏油应对行动汲取的
经验教训

展望未来

到 2030 年，全球逾 39 亿人可能居住在严重缺水的地区。考虑到水的稀缺，BP 正致力于加深理解水资源风险，并发展可持续的用水管理实践。



了解更多信息，请登录
bp.com/environment

- 温室气体排放和其它绩效数据
- 当地环境信息
- 互动工具和案例研究

环境管理 在项目和运营的整个生命周期内，我们都致力于管理环境问题，并且应对任何对当地社区造成的相关影响

我们通过运营管理体系（OMS）管理在当地的 环境影响，在主要运营地点设定绩效目标。我们在集团层面审议对实质性关键问题（如温室气体、水、敏感及受保护区域以及人权）的管理。

生命周期方式

我们的环境和社会实践阐明了大型项目如何识别及管理环境和社会影响。这些实践还适用于位于新进入区域的项目、可能影响某个国际保护区的项目，以及一些 BP 收购项目谈判。这些实践是 OMS 的一部分，它们界定了公司各部门在项目的整个运营生命周期管理潜在环境和社会影响的方式。

在实施环境和社会实践的项目中，在项目规划早期就必须执行一个筛选流程，以帮助识别该项目可能产生的环境和社会影响。截至 2011 年底，已有近 60 个项目在筛选专家的支持下执行了筛选流程，为保持其独立，筛选专家对相关项目没有任何管理责任。

我们的项目投入运营后，可能有长达数十年的寿命。在此期间，我们至少每年执行一次正式的流程，以识别并评估在环境和社会层面比较重大的风险与问题。我们的主要运营地点（除了新近收购的运营部门外）均已通过 ISO 14001 国际环境管理体系标准认证。

遵守法规

BP 活跃于 80 多个国家，在国际、国家和当地层面上面对着各种各样、有时相当复杂的环境法规。我们在公司各部门开发并继续加强各种企业工具、制度和能力，以管理对适用法规的遵守。

近期发布的重大法规之一是美国国家环境保护局（EPA）的《温室气体强制报告规则》（Greenhouse Gas Mandatory Reporting Rule），对此我们必须遵循。这套法规要求温室气体排放大户报告其直接排放量，要求石油产品的生产商和供应商报告其生产、进口和出口的产品数量及产品燃烧产生的 CO₂ 排放量。BP 所有受影响的资产和业务部门均在 2011 年周期内遵守这套新规则，在 2011 年 9 月的最后期限或之前向 EPA 报告排放数据。

管理环境和社会影响



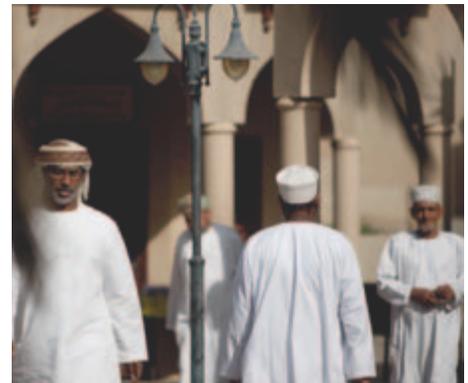
漏油应急准备程度及应对

我们在墨西哥湾漏油事故期间的应对措施包括，向海面的漏油施放分散剂；在水下泄漏源头施放分散剂；在海面撇油；燃烧海上的漏油；部署数百英里长的围油栏；以及动员数千人清理海滩和湿地的漏油，这种规模是空前的。我们学到了很多，并在应对技术和系统方面取得了进展。此后，我们不断修订集团要求，并正与行业和监管机构分享我们的知识。

这些经过强化的要求表明，业务部门必须执行一个规划流程，以便预测漏油行为；识别、评估和理解面临风险的环境和社会敏感性；界定有效的应对战略；以及确认具备合适的应对能力。这套实践将包含我们的深水技术要求，从而进一步在 BP 内部形成单一、一致的流程。

在开展运营的各个地区，我们还正在开发经过改进的、更高分辨率的敏感性地图——借助漏油模型，并采用遥感卫星、深海潜水器和自主水下航行器等技术。

2011 年，BP 创建了规模可观的分散剂和防火围油栏库存，并为在安哥拉、英国和美国等国建造封顶和封堵设备作出了贡献。



阿曼：钻井废弃物的环境和社区影响

BP 位于阿曼的 Khazzan 天然气项目在筛选流程中发现一些有关钻井废弃物、采出水、温室气体和道路安全的潜在环境及社会影响，以及对当地社区的潜在影响；这使该项目在接下来的规划阶段能够处理这些影响。比如，筛选流程显示，每天从储气层采出的 14 万桶水可能含有较高的盐，这意味着必须对水进行适当的处理和处置。



在网上获取更多信息

bp.com/environmentalmanagement

环境表现 我们报告各项环境表现问题的年度数据和当地信息

地区报告

在世界各地业务运营所处环境的多样性意味着我们需要面对大量不同的环境问题。为考虑这些运营地点之间的差异，我们在地方层面管理和报告空气排放、废弃物、水和进入保护区方面的表现，因为这些数据对该地区最具相关性。

bp.com/sustainabilitymappingtool

温室气体排放

BP 力求通过运营能效、减少放空燃烧和排放，以及在投资评估和新项目的工程设计中计入碳排放成本，来管理我们的运营温室气体 (GHG) 排放。

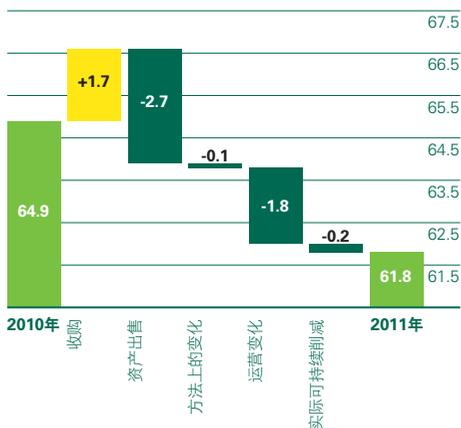
我们还参与政府和非政府机构的多项自愿活动。BP 是美国国家环境保护局 (EPA) “天然气之星” (Natural Gas Star) 计划的创始伙伴，该计划旨在削减油气行业的甲烷排放。

我们在 2011 年的直接温室气体排放量为 61.8 百万吨 (Mte)⁴，而 2010 年为 64.9Mte。上列图标解释了下降 3.1Mte 的原因。收购和剥离资产的净效果是削减 1Mte，主要是资产出售（作为我们资产出售计划的一部分）的结果。运营变动带来 1.8Mte 的下降，主要是由于暂停了维修工作方面的活动。调整业务部门排放的计算方式，带来 0.1Mte 的下降。业务部门采取可持续减排行动，带来了 0.2Mte 的下降。

2010 年，我们未报告与“深水地平线”事故或应对行动有关的温室气体排放。自那以来，我们估计，源自 2010 年应对活动的直接 CO₂ 当量排放

温室气体排放

(Mte CO₂e)



总量为 48.1 万吨，这包括当时部署的钻井船和大型船舶、支持船舶、油气放空燃烧和放喷，以及现场燃烧海上漏油。这个数据不包括与“机遇船”计划、岸上车辆和设备有关的排放，以及事故本身的排放，估计以上排放量并不大。

长期而言，我们有一部分业务部门的碳排放强度很可能会上升。在上游运营中，这是因为我们预计将进一步深入技术上难度较大、能源强度可能更高的地区。炼油部门转向加工较重质原油（这需要更多能源）的趋势意味着，某些炼油运营的能源强度也可能上升。

水资源管理

鉴于全球在供水方面受到的压力越来越大，我们正在采取更具战略性的水资源管理方式。BP 消耗的淡水主要用于

冷却、蒸汽生成，以及炼油及石化设施的生产工艺。我们的某些活动，如油气开采和提炼，会产生废水，我们会处理此类废水，然后将其排放至环境。

我们正与外部组织接触，以求深化对水资源风险的理解。我们的目标是发展可持续的水资源管理实践，在提取和消费两方面都寻求提高效率，同时在废水处理中应用新技术。

空气排放

空气污染在世界各地均是危害健康的一个主要的环境风险，尤其是在污染物含量较高的地点。在我们的运营地点，我们通过当地运营管理体系来管理对空气的排放，制定相关计划以遵守适用法规，并力求将任何潜在影响降至最低程度。我们监测对大气的排放和环境空气质量，以检查计划的执行情况，并展示效果。

废弃物管理

我们在各个运营部门实行相关措施，力求避免、减少和回收利用在运营中产生的废弃物，并在废弃物管理问题上采取生命周期方式。我们不断评价各种途径，力求改进在此方面的表现。

以在苏格兰的北海运营部门为例，我们正将业务活动中产生的各种有害废弃物转化为有用的能源。废弃物被送到将废弃物转化为能源的工厂，选择这些工厂，既是因为它们的地点有利于降低运输成本，也是因为它们能够有效减少排放。

⁴ 我们以 CO₂ 当量为基础（包括 CO₂ 和甲烷）报告温室气体排放。数据代表所有合并实体和按股份比例计算的 BP 份额（TNK-BP 除外）。

建设一家效率更高的 PTA 工厂

在中国珠海，新技术使得 BP 运营的一家石化厂成为同类工厂中效率最高的装置之一。以 2011 年底数据为准，相比采用常规技术的类似工厂，BP 珠海精对苯二甲酸 (PTA) 二期装置的排水减少大约 75%，温室气体排放减少 65%，固体废物减少 40%。这些效率还大幅提高了该厂的经济性。



在网上获取更多信息

bp.com/environmentalperformance
bp.com/chartingtool

在敏感区域工作 我们采取各种步骤来理解并管理运营对环境敏感区域的潜在影响

BP 在世界各地多种环境开展运营，从北极地区，到沙漠和深海。其中一些地区的环境敏感度特别高，其原因可能包括：受保护或濒危物种的栖息地；存在一个具有特殊生物或地理价值的生态系统；或者当地的地貌是脆弱、独特或者从未受到人类活动干扰的。

国际保护区

世界上不少最敏感的区域（包括环境敏感和社会敏感）都已得到国际保护。我们采用的国际保护区界定标准，包括国际自然保护联盟（IUCN）第 I-IV 类、国际湿地公约（Ramsar）以及世界文化遗产（World Heritage）指定保护区域，以及被提议获得保护地位的区域。

在评价某个项目是否可能触及或潜在影响某个国际保护区时，我们应用环境和社会实践。这些实践要求根据一系列环境和社会指标进行筛选，以确定项目活动对国际保护区的潜在影响。比如，位于项目下游的一个保护区，可能受到在项目区域抽取淡水的影响。

如果某个项目可能影响一个国际保护区，我们将执行一项高层次的风险评估，以求更好理解各种潜在影响。我们的安全及运营风险职能部门进行一项独立审议，为风险评估提供依据。在任何具体活动开始之前，须从高级管理层获得准许，同时采取合适的缓解措施。大澳大利亚湾（Great Australian Bight）项目在 2011 年完成了这个流程。

生物多样性

在工作中敏感对待动植物物种的多样性，是 BP 环境和社会管理方式的核心。实施我们的环境和社会实践的项目，都要在规划阶段的早期，在我们进入一个区域开始施工之前，作为筛选流程的一部分，对敏感或受保护区域、濒危物种以及生态系统服务可能受到的影响进行筛选。在对生物多样性的潜在影响得到识别的情况下，我们采取措施以进一步评估和管理这些风险。

2011 年，BP 参与了覆盖 30 家从事油气及采矿业活动的大公司的基准比较研究“放轻脚步”（*Tread Lightly*）。由“自然价值倡议”（Natural Value Initiative）进行的这项研究，意在评估各公司在应对生物多样性、回应有关生态系统服务的新思维、开发风险管理体系，以及意识到这些问题所蕴含的机遇方面的进展。

该项研究突出介绍了 BP 正在挖掘的各种机遇，包括改进我们在生物多样性问题上的政策和战略方针、改进我们在报告中所用的指标的可能性。

对我们的雇员进行海洋科学方面的培训

来自 9 个国家——BP 在此 9 个国家涉及敏感海洋环境海上作业——的环境顾问，参与了 2011 年的一个海洋科学培训课程。培训目的是帮助他们评估并管理我们的新项目和现有作业对海洋环境中的宝贵生态系统的潜在影响。我们还建立了一个海洋科学“实践社区”，让从事海洋环境相关工作的雇员们能够分享知识，此外我们还推出在线培训材料，以提高雇员对海洋哺乳动物的认知。

生态系统服务

生态系统为人类提供许多服务，从满足基本需求，如水和食物，到更为复杂的服务，如废物同化、授粉，以及保护人类免受气候变化的潜在影响。对企业和其他利益相关方来说，在环境管理问题上采取生态系统服务方式，要求转变思维。它意味着考虑不同问题之间的相互关系和相互依赖，与更为传统的环境管理方式相比，这可能得出不同的结论。

为了给我们采取的方式提供依据，过去三年期间 BP 始终探索一系列新兴的生态系统服务工具，以便在当地和地区层面评估我们的影响和依赖性。我们在数个业务部门进行了此类工具的试点，以帮助我们更好理解生态系统服务方式可能给 BP 带来的机遇与风险。



保护我们在科罗拉多州设施周围的野生动物

BP 正与大自然保护协会（TNC）和美国科罗拉多州的一个州立监管机构合作，设法缓解 BP 在该州一个拟议的油气项目对野生动物的潜在影响。拟议的项目地点位于圣胡安盆地，这里有各种野生动物（骡鹿、麋鹿、白头鹰和金雕，以及其他物种）的宝贵的自然栖息地。计划包括：评估项目地点周围生态系统的多样性，制定旨在缓解潜在影响的行动计划（包括适当的监测和报告安排）。

在北极地区负责任地开展工作 北极地区的各种环境和社会敏感性，为油气开采作业带来一些独特的挑战



1 Endicott 主要生产岛鸟瞰，
美国阿拉斯加州
2 检查 Estlin 泵站的压力，
加拿大



BP 在阿拉斯加勘探、开采和运输石油已逾 35 年。我们还是加拿大波弗特海石油勘探许可的最大持有者，这里的任何钻探活动仍将是数年以后的事。

无论是在北极地区现有的运营，还是在该地区开展的任何新项目，我们都致力于理解并应对我们的活动对自然环境和当地原住民社区造成的潜在影响，许多原住民以这些环境中存在的自然资源维持生计。

对于能源企业应当如何进入北极地区开发新项目，我们支持创建明确行业指南的行动。比如，我们参与了“巴伦支 2020”（Barents 2020），这是一个行业工作小组，致力于设定北极地区的作业标准，包括海上建筑的设计标准。我们还活跃于国际油气生产商协会（OGP）旗下的两个北极地区工作小组，其中一个工作小组正在拟定面向在北极地区作业的油气企业的新版环境和社会影响管理指南。

保护阿拉斯加北坡的苔原

在阿拉斯加北坡广阔的苔原平原作业，带来一些特别的环境和安全考虑。夏季的北坡充满生机，有数以百万计的迁徙动物，包括两种受保护的鸟类。冬季的北坡则是一个零度以下的冰冻世界。

为保护苔原，我们从设计上确保我们的设施能够承受北极条件。我们用碎石垫或季节性的冰结构物来保护苔原植被以下的永久冻土层，使其不致因设施散发的热量而融化，也不致干扰植被。任何新的碎石垫或冰结构物都需要得到联邦、州和当地监管机构的批准。

我们的管道是用垂直的支柱架空的，这种技术是上世纪 70 年代建设纵贯阿拉斯加管道期间开发的。这些架空的管道避免将热量传导至永久冻土层。这种设计还使北美驯鹿等大型迁徙动物能够从下面通过。

漏油也可能对苔原产生影响。通过设施设计和风险管理流程，我们努力防止从生产设施和管道发生泄漏。在发生泄漏的情况下，我们采取措施，使用重建植被等方法恢复环境。我们努力保持在北坡的所有资产的完整性，我们相信，这些努力已使 BP 阿拉斯加变得更安全、更可靠。

在波弗特海收集环境数据

近期我们在波弗特海（Beaufort Sea）收集基线物理和生物学数据，用于评估勘探工作的环境和社会影响。为此，我们与学术界主导的加拿大卓越中心网络 ArcticNet 展开合作，研究勘探区域及周围的生物、物理和地质环境。

两年的实地研究带来了环境方面的大量洞见。2010 年，研究小组使用美国康奈尔大学开发的先进技术，首次记载了白鲸对深水栖息地的利用。此外还得到了有关海鸟及海洋哺乳动物对这一海上深水区域的利用的进一步发现。2011 年，借助先进声纳收集的数据显示，成年北极鳕鱼在夏季的几个月期间不在该地区。该项研究还提供了有关海洋环流、浮游生物分布、冰的存在和强度、海底构成和地质过程的新信息。

在未来几年，地震、物理和生物学数据将为环境和社会影响评估、为钻探和辅助设备的设计提供依据，以满足这个地点的独特环境条件。这些数据还将构成宝贵的基线，让 BP 和科学界能够在未来多年监测这个环境的变化，包括与气候变化影响有关的变化。



我们明白，在筹备位于加拿大波弗特海的这个项目之际，因纽特人社区、环保非政府组织和其他利益相关方都会关注我们对这个偏远环境增进了解的各种努力。与 ArcticNet 协作进行环境基线研究，使我们得以与世界级的科学家合作，他们对这个地区拥有令人难以置信的大量知识，并且能够将研究发现定位于以往研究的框架内。我们正与北方社区和世界各地的科学论坛直接分享这项研究的主要收获。ArcticNet 还通过互联网上的极地数据目录（polar data catalogue）公开提供相关数据。

Cynthia Pyc

BP 北美北极地区勘探部门
HSSE 团队领导者

管理对受保护的野生动物的影响

我们在阿拉斯加的运营设施和路线周围有时可见到北极熊。BP 与康菲 (ConocoPhillips) 和埃克森美孚 (ExxonMobil) 合作执行一个计划, 该计划包括北极熊认知的培训, 以及北极熊遭遇和回避方案的实施。

在冬季的几个月中, 母熊及其幼崽藏在窝里, 这使它们容易受到打扰。为应对这个风险, BP 在每年冬季伊始都会对运营地点周围的地区进行航空热红外观测, 通过熊身上发出的热量确定熊窝的位置。然后, 我们在规划冬季作业时避开这些位置, 保持一段安全距离。

在意外遭遇北极熊的情况下, 我们有相关程序旨在保护熊和员工队伍两方面的安全。若发生这种情况, BP 的安保程序意味着我们将采用获得监管机构授权的“戏弄”手段, 目的是在不伤害熊的情况下把它吓走。

2011 年, Endicott 油田负责保卫营地的一个安保承包商在执行这个程序时, 不小心使用了不同类型的弹药, 结果有一只熊受伤, 后来死亡。针对这起事故, 我们进一步收紧了在设施附近发现熊时我们采用的安保程序。

我们还采取措施, 减小运营活动对鸟类的影响。例如, 我们在北坡的两处设施安装了闪光信号灯, 目的是避免可能导致鸟类死伤的碰撞事件。为更好理解鸟类对北坡的利用, 我们继续与国际野生生物保护学会 (WCS) 合作, 由该组织在 12 个永久地块监视筑巢活动, 同时我们还共同开展一项新的研究, 旨在更好理解自然捕食者对北极地区鸟类构成的压力, 以及鸟类在苔原恢复地点扮演的角色。



配备先进取样设备的加拿大研究 / 破冰船 CCGS Amundsen 在波弗特海作业

与当地原住民合作

与原住民接触 (介绍我们的计划, 倾听任何关切) 是我们在北极地区工作方式的一个重要部分。我们还设法在当地野生动物和栖息地方面学习传统知识, 并让因纽特人直接参与我们的活动。

在波弗特海, 无论是在加拿大一侧还是在阿拉斯加一侧, BP 都与因纽特观察员合作, 这些观察员受过海洋哺乳动物及鸟类观测方法和安全措施的训练。这些因纽特观察员与生物学家并肩工作, 记录目击野生动物的细节, 包括海洋哺乳动物如海豹、弓头鲸和白鲸, 因纽特人凭借数千年来代代相传的技巧, 在找到这些动物的踪迹方面十分熟练。这些目击提供了宝贵的科学信息, 同时也带来了存在敏感物种的警告, 因此需要改变某些类型的作业, 以避免负面影响。



15 年以来, 我们一直将 BP 阿拉斯加视为北极阿拉斯加地区的行业领军企业。该公司不遗余力地与以自然资源为生的猎人和社区领导层合作, 确保 BP 的开发工作对环境是安全合理的。BP 的代表谨慎周到地管理公司的开发活动, 使其不影响海洋环境在我们生存方面的作用。

Johnny Aiken
阿拉斯加爱斯基摩捕鲸委员会执行总监

社会

BP 对当地社会和经济具有深远的影响，我们力求与运营所在社区构建持久的关系

与当地社区保持**坦诚的沟通**

72%

我们的大型运营地点中，向当地供应商提供培训或协助的百分比

社区投资能构建技能，造福于社区、东道国政府和 BP

展望未来

我们将遵守欧美新的以及拟议中的有关财政收入透明度的报告要求。这将以已有的某些运营所在国家的详尽报告为基础。



了解更多信息，请登录
bp.com/society

- 我们在反贿赂和反腐败方面采取的方式
- 人权
- 运营地点的管理信息和案例研究

管理我们的影响 我们在整个运营生命周期致力于营造正面的社区影响

我们在社会问题上采取的方式

对于大型项目、以及涉及新进入领域的项目和可能影响某个国际保护区的项目，我们都要求对一系列潜在的社会和环境影响进行筛选。

我们就如何应对敏感的社会 - 经济问题（如社区干扰、对文化遗产和原住民的影响、非自愿移民以及员工福利）为这些项目提供建议。

与当地社区接触是我们工作中的关键元素。我们在运营地点力求与当地社区建立并保持坦诚的沟通。在合适的情况下，这包括建立正式的申诉渠道，并采用各种接触方法，从研讨会和会议，到散发资料。

当运营结束后撤离某个地区时，我们力求以负责任的方式撤离——履行我们作出的任何承诺，支持那些在我们撤离后能够维持下去的社会 - 经济发展计划。

在印尼的社会责任

我们在印尼西巴布亚省的东固液化天然气（LNG）厂位于一个偏僻的地区，当地人传统上以捕鱼和务农为生。当地的生态系统美丽而又脆弱，而基础设施和工业几乎不存在。

我们与政府、油气监管机构 BPMIGAS 以及当地村民们开展合作，管理运营产生的可持续性影响。这包括雇用当地人担任保安，培训当地企业，以及支持当地政府官员的能力建设。我们还支持一些教育和卫生计划。



我们在印尼东固的液化天然气（LNG）厂位于偏僻地区，当地人传统上以捕鱼和务农为生。



我们力求在整个运营生命周期履行对社区的承诺。

独立顾问

两个独立顾问小组近年帮助 BP 把握复杂的社会因素和具有挑战性的社会 - 经济格局。自 2002 年起，东固独立顾问团小组（TIAP）一直在为 BP 印尼提供独立建议，对东固 LNG 设施进行评估并提议改进领域。该小组发表年度报告，BP 在其印尼网站上提供这份报告和我们的回应。

阿塞拜疆社会评估委员会（Azerbaijan Social Review Commission）帮助我们认识并应对与我们在该国业务有关的挑战及长期问题，重点是 BP 代表其合作伙伴开展的社会表现活动。

对于 BP 的可持续发展报告，利益相关方继续呼吁提高透明度的领域之一是，向社会整体提供的价值。不同的利益相关方群体对价值链的不同环节感兴趣，而经济影响可能是直接的，也可能是间接的。此份报告已尽量明确包含这些内容，但 BP 需要就其介绍所做的贡献的方式征求反馈，并考虑在未来采用更多社会 - 经济指标。

安永事务所的看法

油气企业的潜在社会 - 经济影响

油气企业可能对当地社区产生广泛的影响。这些影响可能是正面的，油气行业为国民经济带来可观的财政收入，分享技能和专长，并在当地提供就业。但如果风险未得到缓释，也可能产生负面影响。右列表格列出了企业可能给当地社区带来的正面和负面影响。

	潜在的正面影响	潜在的负面影响
安安排排	对公共安全队伍进行人权方面的培训	私营保安或公安人员在保护设施或人员时侵犯人权
原住民	经济效益，如就业机会	扰乱传统生活方式和自给自足式经济
文化遗产	文化遗产在企业的支持下得到保护和保存	在施工或运营期间对文化遗址造成破坏或损坏
邻近项目区域的社区	在每一个阶段都可能产生的影响与社区磋商，并提供经济效益，如就业机会	忽视或以负面方式意外影响社区
全国和地方政府	与企业保持建设性关系，有助于政府获得技术知识，并在其建立财政收入透明度的努力中得到支持	在缺乏适当认知、缺乏反贿赂和反腐败政策培训的情况下，雇员或承包商可能在不经意间助长当地的腐败

社会 - 经济贡献 BP 通过创造就业、使用当地供应商和支持社区发展来支持当地社区

直接的社会 - 经济贡献包括我们的业务活动所带来的财政收入。除了直接经济影响以外，BP 在某一个国家或地点开展业务，还能带来一些间接经济效益，有助于当地经济的发展。比如，当我们的雇员在当地消费时，就是在支持当地企业，而 BP 为实现其业务目标而开发的基础设施，也可能有助于吸引和支持新的当地商业发展，从而造福于全社会。

当地员工队伍和供应商

我们的多个大型运营地点正努力提高所在国家人员在员工队伍中的比例。在 2011 年调查的各大运营地点中，有 86% 的高级管理团队成员包括所在国家的雇员。

我们开展一系列计划，以求发展当地供应链，增强当地企业的技能，帮助这些企业达到成为我们和其他客户供应商所需达到的标准。同时，BP 也获益于商品和服务的本土化采购。

我们的多个运营地点正致力于增加从当地或所在国家供应商采购的商品和服务。在我们的大型运营地点中，有大约 72% 向所在国家的供应商提供培训和协助，帮助对方达到 BP 的标准和要求，使它们成为向 BP 提供商品、服务或人力资源的合格供应商。

在安哥拉，2011 年 BP 在第三方供应商方面的支出总额达到 3.5 亿美元，这些企业的业务范围包括航空、海洋、管状物品、供应基地、制造场和燃料配送。

财政收入透明

作为采掘行业透明度行动计划 (EITI) 的创始成员和该计划理事会的候补成员，BP 与各国政府、非政府组织和国际机构开展合作，力求提高财政收入的透明度。我们在开展运营的国家积极支持国家层面的 EITI 认证活动。比如，我们是特立尼达及多巴哥 EITI 指导委员会的成员，该委员会正帮助该国获得 EITI 认证。

在已经获得认证的国家，我们以年度为基础报告向政府支付的款项。2011 年，我们提交了第 14 份针对阿塞拜疆的报告和首份针对印尼的报告。

产生的直接经济价值¹

收入 - 3840 亿美元				
销售额及其它营运收入、按股份比例从相关实体得到的股息、利息和其它收入，以及出售所得 ²				
分配的经济价值				
雇员薪酬及福利³	其它成本	向资本提供者作出的支付	向政府作出的支付	社区投资
雇员工资和福利的成本	包括采购、生产和制造开支、勘探开支、配送以及行政管理开支	包括融资成本和支付的股息	支付的所得税、开采税以及类似税项	自愿捐款和对社区整体的资金投资 ⁴
120 亿美元	3130 亿美元	60 亿美元	160 亿美元	1 亿美元
留存的经济价值 - 370 亿美元				
(其中 320 亿美元被投资于资本开支和收购)				

1. 此表系根据 BP 2011 年年报和 Form 20-F 所含数据。
2. 出售固定资产和业务的现金所得。
3. 包括养老金和其它退休后福利的成本。

4. 不包括 BP 支付给政府的社会奖金，作为许可获取成本的一部分得到资本化。未计入与“深水地平线”事故有关的开支。

新的税收披露法规

税收制度应当在产生税收收入和鼓励商业投资之间取得平衡，需要借助简单和效率的体系，一方面为竞争力保留空间，另一方面有利于保持企业及政府的透明度和优良治理。税收政策的质量和税务管理具有同等的重要性。

我们承诺遵守税收法律，即对股东负责也对政府负责，有效管理税收风险，建立诚实、建设性的关系。

对于美国和欧洲针对采掘行业企业的新的或拟议中的财政收入透明度报告要求，BP 正在参与相关磋商。适用的强制性披露法规生效后，BP 将全面遵守此类法规。



在网上获取更多信息
bp.com/revenuetransparency

伊拉克的经济发展

在伊拉克，其经济由于多年制裁和战争遭受损失，BP 正努力在鲁迈拉 (Rumaila) 油田实现增产，将日产量从 100 万桶提高至近 300 万桶。这不仅有望让相关企业获益，还有望为伊拉克人民创造巨大的新财富，同时提供就业并构建伊拉克员工队伍的能力。

在阿曼雇用当地人

在阿曼，我们的运营刚开始只有寥寥几名外籍雇员，如今 100 名雇员中 60% 以上是阿曼国民。为支持从目前 3 口生产井至未来多达 300 口井的增长计划，我们将扩招员工，并力求进一步提高本土员工百分比。BP 在本土员工比例方面已经超越了政府最初的目标。

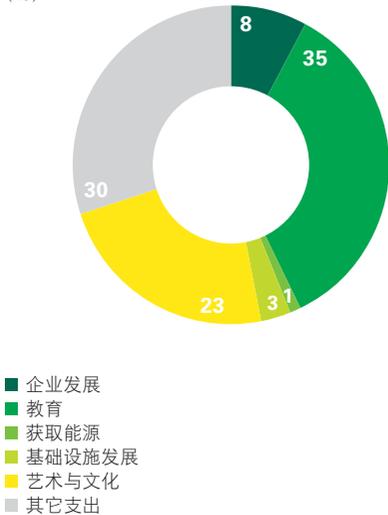
社会投资 我们投资于这样的发展计划：我们相信这些计划能够在当地产生可持续影响——即使在撤离后

BP 的社会投资包括支持教育、艺术与文化，以及企业发展。

在一些地方，我们还支持公共卫生改进或其它社区需求，支持促进东道国政府能力建设和知识分享的项目。

我们寻求投资于那些能够产生有意义影响的项目，这些项目应当切合当地需要，与 BP 的业务相符，并与当地组织协作开展。

BP 在 2011 年的社区投资支出 (%)



雇员支持的事业

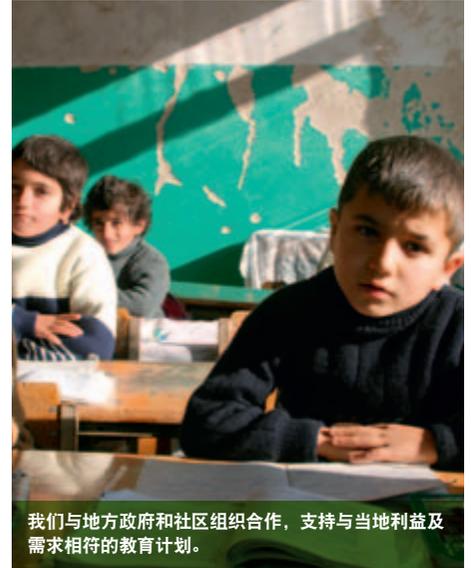
当 BP 雇员选择支持慈善活动时，BP 基金会的雇员匹配基金 (Employee Matching Fund) 作出与雇员个人捐献、志愿服务时间或者（在特定情况下）筹款金额等值的贡献。2011 年，雇员们捐献了 760 万美元，用自己的时间志愿服务，并为世界各地的慈善组织筹款。BP 基金会提供了与这些活动等值的大约 970 万美元资助。

支持青年领袖

作为 2012 年伦敦奥运会及残奥会的官方石油及天然气伙伴，BP 对“伦敦 2012 青年领袖项目”给予了支持。这一在全英国开展的项目旨在帮助 100 名来自 BP 设施附近社区的年轻人增强领导技能，由 BP 雇员进行一对一的辅导。

社区项目的直接开支

在资金方面，2011 年我们在社区计划上的直接支出达到 1.037 亿美元，包括在美国支付的 3750 万美元，在英国支付的 2700 万美元，在欧洲其它国家支付的 260 万美元，以及在世界其它地方支付的 3660 万美元。



我们与地方政府和社区组织合作，支持与当地利益及需求相符的教育计划。

阿塞拜疆的农业发展项目

2011 年，BP 与我们在阿塞拜疆的商业伙伴启动一个项目，目的是为我们在阿塞拜疆的设施和项目区域周围的社区提供农业发展机遇。该项目涉及若干温室、一个社区面包店和养蜂活动，预期将为这些社区中的人们创造新的就业机遇，同时打开更多市场，构建新的技术技能。该项目正由占贾农业综合企业协会 (Ganja Agribusiness Association) 实施，尽管 BP 与我们的伙伴提供了多数资金，但社区本身也投资大约 23 万美元，使它们从一开始就在经济利益上与该项目的成功挂钩。

安哥拉的企业发展

在内战过后的安哥拉，BP 参与了帮助该国构建能力的行业活动。比如，我们支持首都罗安达的创业发展中心长达 5 年之久，在 2011 年将该项目的管理移交给当地商会。该中心的宗旨是帮助安哥拉企业构建能力，使其更加积极地参与当地经济，成为商品和服务的供应商，中心已促成当地中小企业与油气行业订立逾 300 份合同，估计创造 4200 个就业岗位。



独立鉴证声明

《BP 集团 2011 年可持续发展报告概要》(《报告》) 系由 BP 公司管理层制作, 并由其负责收集和陈述《报告》所含的信息。根据 BP 管理层的指示, 我们仅对《报告》进行有限的鉴证, 并就《报告》中各相关领域提供我们得出的具体的观察结果。我们不为任何其它目的、或对任何其他个人或组织接受或担负责任。任何此类第三方若对《报告》产生任何依赖, 将自行承担全部风险。

我们的结论从何而来

我们在规划和执行鉴证工作的流程中, 遵循了 ISAE3000¹, 并达到了 AA1000AS (2008)² 所定义的 2 类鉴证工作的各项要求。AA1000AS (2008) 的“包容性、重要性和反应灵敏性”鉴证原则, 被用作评价《报告》的标准。

为得出结论, 我们采取了下述步骤:

1. 与一系列 BP 高管和高级经理进行了面谈, 了解安全、社会、道德和环境方面活动的现状, 以及在报告期内取得的进展。
2. 审议了一些挑选出来的集团层面文件, 涉及 BP 在安全、社会、道德、环境方面的表现, 以了解整个组织范围所取得的进展, 并检验《报告》涵盖的内容。
3. 通过在集团层面以及四个业务部门层面与雇员面谈, 并审议一些挑选出来的相关文件, 评估了 BP 与利益相关方开展接触的方式。
4. 开展下列活动以评估健康、安全和环保 (HSE)、社区投资、领导层多元化和基于道德原因解雇员工的数据样本和流程:

- a. 审议了五个业务部门报告的 HSE 分拆数据, 以评估这些数据是否得到了准确的收集、合并和报告。
 - b. 审议并质询了这些业务部门提供的辅助证据。
 - c. 检验 HSE 数据是否在集团层面得到了妥善的收集、合并和报告。
 - d. 审议了集团层面的领导层多元化、社区投资和基于道德原因解雇员工的数据。
5. 审议了 BP 决定《报告》所涵盖的重大议题的程序。作为工作的一部分, 我们在伦敦和华盛顿参加了两场由独立方安排的有关透明度与报告机制的圆桌讨论 (圆桌讨论), 并审议了 BP 对其报告所提出的重大议题作出回应的流程。
 6. 审议了报告中涵盖的重大议题, 将其与圆桌讨论中提出的关键议题、外部媒体报道所覆盖的重大议题和绩效领域、BP 业内同行的环境和社会报告、以及 BP 的董事会委员会在可持续发展方面讨论的话题进行比对。
 7. 审议了对于有关 BP 可持续发展绩效的数据、声明和主张的相关信息或解释。
 8. 审议了 BP 的报告是否应用了 GRI (全球报告倡议组织) 的 G3 指导原则, 并达到 A+ 应用等级。

鉴证等级

我们的取证程序旨在实现有限程度的鉴证 (符合 ISAE3000 有关规定), 在此基础上得出我们的结论。所执行之取证程序的范围, 小于“合理鉴证活动” (如财务审计) 的范围, 因而提供较低的鉴证等级。

审议的局限性

我们的工作不包括实地走访 BP 的任何运营地点。

我们的结论

以审议的范围为基础, 我们的结论概述如下:

包容性

BP 是否在整个企业范围与利益相关方接触, 以促进自己的可持续发展方式?

- 我们不认为有任何关键利益相关方群体被排除在对话外。
- 没有任何事项表明 BP 在发展其可持续发展方式时, 未能应用包容性原则。

重大性

对于 BP 可持续发展绩效方面的重大议题, BP 是否提供了平衡的陈述?

- 除了下列领域之外, 我们不认为 BP 可持续发展绩效有任何重大方面被排除在《报告》以外。
- 我们认为, BP 原本可在《报告》中更深入地涵盖下列领域:
 - 未来的环境绩效目标。
 - 针对墨西哥湾自然资源所受影响的研究的更多结果。
- 没有任何事项表明 BP 管理层未能适当地应用决定《报告》所涵盖重大议题的程序。

迅速反应

BP 是否对利益相关方的担心做出了回应?

- 没有任何事项表明 BP 在考虑要报告的议题时未能应用迅速反应原则。

¹ 国际会计师联合会 (International Federation of the Accountants) 《非历史财务信息审计或审议的保证业务国际标准》(ISAE3000)。

² AA1000AS (2008) - 社会及道德问责学会 (Institute of Social and Ethical Accountability) 《AA1000 保证标准》第二版。

绩效信息的完整性和准确性

《报告》中的 HSE (健康、安全和环保)、社区投资、领导层多元化数据和基于道德原因解雇员工的数据的完整性和准确性如何?

- 除了 TNK-BP 的温室气体排放和“深水地平线”事故所造成的漏油量等以外,我们不认为有任何重大的报告内容被排除在集团范围 HSE (健康、安全和环保)、社区投资、领导层多元化数据和基于道德原因解雇员工的数据以外。
- 没有任何事项表明上述领域的数据不是从集团范围系统中妥善整理得出的。
- 我们不认为有任何足以实质性影响《报告》所述数据的差错。

《报告》所含的声明和主张可信度如何?

- 我们审议了《报告》中有关 BP 可持续发展活动的部分陈述中的信息或解释,不认为《报告》所作的各项主张中有任何错误陈述。

GRI (全球报告倡议组织)

《报告》是否达到了 GRI G3 指导原则 A+ 应用等级的要求?

根据我们对《报告》、BP 可持续发展网上内容以及 BP 2011 年年报和 Form 20-F 部分内容的审议(包括考虑),没有任何事项表明 BP 管理层有关其可持续报告达到 GRI G3 指导原则 A+ 应用等级要求的声明不是一项正当声明。

我们的看法和需要改进的地方

我们的看法和需要改进的地方,将在一份提交给 BP 管理层的报告中提出。某些看法列举如下。

这些看法不影响我们对《报告》所作的上述结论。

- 我们在面谈期间讨论了在 BP 内部支持多元化的各种活动。虽然近年在提高女性员工比例方面取得了一些成功,但集团核心管理层和董事会的女性比例仍偏低。我们注意到 BP 董事会会在 10 月份致函戴维斯勋爵(回应他的有关性别多元化的报告),阐明了到 2013 年在董事会中增加两名女性董事的目标。BP 需要在未来的报告中介绍取得的进展。
- BP 报告有关温室气体排放的五年表现数据。我们在面谈期间讨论了有关业务部门报告未来一年温室气体排放预测的要求,以及为项目整个生命周期的排放建立模型的新动态。鉴于 BP 面对各方呼吁,要求其提高可持续发展的透明度,介绍其温室气体排放的预测趋势将是一个机遇,比如解释其对加拿大油砂的投资可能产生什么影响,以及源自运营效率的变化预测。
- 在工作中,我们对负责与外部利益相关方接触的员工进行了面谈,并且审议了来自这些对话的信息如何得到采集的证据。我们还参加了一些投资者简报会,以及 2011 年举行的两场圆桌讨论,以求理解不同的思想领袖对于 BP 应当如何发展其报告及沟通的看法。我们注意到,利益相关方欢迎此类对话,但在 BP 正如何改变的问题上,各方仍渴望获得更加全面的报告。
- BP 参考一些已进行的研究来帮助理解墨西哥湾栖息地所受的影响。尽管有大量活动正在进行或已经完成,但对各项研究的全面分析仍有待进行, BP 应当在适当时候介绍最新情况。
- BP 概述了其气候变化行动计划,但对于该计划正对决策或实践产生什么影响解释有限。比如,

BP 在其项目中纳入了碳排放定价,但人们不清楚的是,这个流程在多大程度上对项目计划产生了影响;也不清楚 BP 能否解释通过当地 OMS 制定的能效目标是如何与报告的实际可持续减排联系起来的。

- 对于 BP 的可持续发展报告,利益相关方继续呼吁提高透明度的领域之一是向社会整体提供的价值。不同的利益相关方群体对价值链的不同环节感兴趣,而经济影响可能是直接的,也可能是间接的。此份报告已尽量明确包含这些内容,但 BP 需要对其如何介绍自己做出的贡献征求反馈,并考虑在未来采用更多社会-经济指标。

我们的独立性

作为 BP 公司的审计公司,安永事务所必须遵循英国审计实务委员会(APB)《审计师道德标准》的各项要求。安永事务所的独立性政策适用于事务所、合伙人和专业员工。这些政策禁止我们在客户那里拥有可能妨碍(或可能会被视为妨碍)独立性的财务利益。每年,合伙人和员工都必须确认他们遵循了事务所的政策。

我们每年都向 BP 确认,是否发生过可能影响我们独立性或客观性的任何事件,包括提供禁止性服务。2011 年没有此类事件或服务。

我们的鉴证团队

我们的鉴证团队是从我们的全球气候变化和可持续性服务部门抽调人员组建的,该部门为一系列英国及国际大型企业开展与此类似的工作。这方面的工作由首席可持续发展鉴证专家负责领导和审核。

 ERNST & YOUNG

安永事务所,伦敦
2012 年 3 月 21 日

我们的报告方式 BP 在集团、国家和运营地点层面进行可持续发展报告，并提供有关地区问题和集团绩效数据的互动工具

在这份《可持续发展报告概要》中，我们围绕与 BP 乃至整个行业相关的几个关键可持续性话题，阐明立场与战略。在网上，我们更为深入地探讨这些核心话题，还就范围更广泛的议题作出报告。我们利用一种互动地图检索工具来介绍当地层面的环境和社会绩效信息，以帮助我们的利益相关方在适当背景下理解我们产生的当地影响。我们还利用一种互动制图工具来提供我们的全球健康、安全和环境数据，利益相关方还可以根据自己的需要对信息格式进行定制。

确定议题

我们通过外部利益相关方、内部专家、研究机构和媒体所提出的意见来确定各项议题。然后我们对每一个议题进行权衡，判断其对我们的利益相关方可能具有的重要性，以及对 BP 执行自身战略能力的潜在影响。最后，我们通过高级管理层、外部利益相关方和外部审计师对我们的议题确定和优先排序进行验证。所有被视为在集团层面具有较高重要性的议题，均被纳入我们的集团可持续发展报告。

利益相关方的反馈

2011 年，BP 参加独立方在伦敦、华盛顿、新奥尔良和里约日内卢安排举行的可持续发展圆桌会议，与利益相关方进行了广泛接触。对于如何报告与沟通我们的可持续发展表现和关键议题，这些圆桌会议为我们带来了外部建议、见解和质询。

利益相关方包括国际机构、学术和研究机构，以及非政府组织的代表。

圆桌会议对话涉及各类关切，包括：

- BP 如何能够与各个利益相关方群体（尤其是在基层）更有效地接触，以更好地理解需求，重建信任。
- 利益相关方希望我们针对具体议题，介绍特定国家的具体可持续发展表现，同时也介绍全球层面的情况。
- BP 报告“深水地平线”事故的方式，以及在法律问题尚未解决的情况下提供透明度的艰巨性。

- 关于报告如何能够支持 BP 在业内展现领导力的一些建议。
- 利益相关方期望 BP 将在报告中展现透明度方面的最佳实践，具体包括：创立基准；关注实质性问题；采用最稳健的鉴证流程以及关注绩效。

与会者表示，他们期望 BP 在运营、在承包链、在业内都展示负责任的领导力。与会者意识到变化过程将是漫长而复杂的，他们积极献计献策提供支持。

我们在 2011 年与投资者、可持续发展专家、当地社区和社交媒体开展了持续的对话与研究，圆桌会议就是以此些活动为基础进行的。

来自圆桌会议讨论的反馈，已帮助我们识别在 2011 年报告中需要包括的议题，并对其进行优先排序。

范围

《可持续发展报告概要》和 bp.com/sustainability 聚焦于 2011 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的绩效与活动。除了集团层面的可持续发展报告外，我们还发表国家层面的报告。我们还有一个运营地点报告的资料库，涵盖 30 余个重大业务运营。

我们力求对业务的所有方面作出报告，包括 BP 是作业方的合资企业。在合适的情况下，我们尽量概括介绍 BP 并非作业方、但对合作伙伴具有显著影响力的合资企业的活动。

准确性

我们力求确保发表的信息准确、完整和重要，从而有助于在关键的利益相关方群体中构建信任和可信度。为做到这一点，我们有一套成熟的内部流程用于核实我们的可持续发展信息，同时还使用外部审计机构。

框架与指导原则

我们继续根据 GRI（全球报告倡议组织）的 G3 可持续发展报告指导原则，以 A+ 等级规格进行报告。我们积极支持和参与《GRI 石油及天然气部门附录》的拟定，并欢迎其问世。我们还采用 IPIECA（国际石油工业环境保护协会）、API（美国石油协会）以及 OGP（国际油气生产商协会）的第二版《石油及天然气产业自愿可持续发展报告指南》（2010）进行报告。除此之外，我们还根据《联合国全球契约》的 10 项原则进行报告。



在网上获取更多信息
bp.com/gri
bp.com/ipieca



利益相关方圆桌会议得到与会者的欢迎，他们视其为一个有价值的机会，能够与 BP 建立对话，并给该公司的可持续报告工作带来启发和影响。值得注意的是，利益相关方的观点因地区不同而存在很大差异。管理这些多元化的要求，是 BP 在可持续发展管理中面临的巨大挑战之一。不过，尽管所有利益相关方都意识到“深水地平线”给 BP 带来种种深远挑战，但多数人希望看到 BP 重新站起来，变得更为强大、更有见地，推动行业进步。

Mark Line
Two Tomorrows
执行主席

报告和出版物

这份报告构成 BP 企业报告系列的一部分。我们还报告我们的财务和运营业绩，并且每年发表一份《世界能源统计年鉴》

BP 集团的印刷版出版物可通过下列途径免费索取：

美国和加拿大

Precision IR
免费电话 +1 888 301 2505
传真 +1 804 327 7549
bpreports@precisionir.com

英国及世界其它地区

BP 出版物分发部
电话：+44 (0) 870 241 3269
传真：+44 (0) 870 240 5753
bpdistributionsservices@bp.com

联系方法

您的反馈意见对我们十分重要。
您可以给《可持续发展报告》团队发电子邮件至：
sustainability@bp.com

或在网上发表反馈意见，网址：
bp.com/sustainabilityfeedback

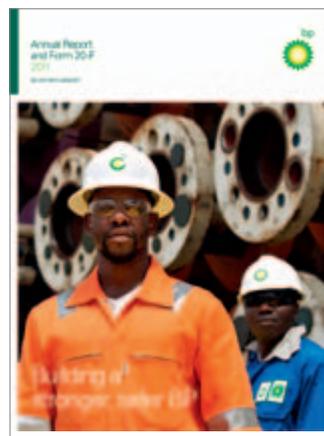
您还可致电
+44 (0) 20 7496 4000

或致函：
Sustainability Report
BP p.l.c.
1 St James's Square
London SW1Y 4PD
UK



Summary Review

BP Summary Review 2011 以印刷版和在线形式总结了我们的财务和运营业绩。
bp.com/summaryreview



年报和 Form 20-F

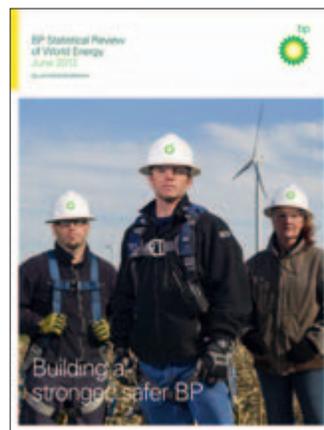
BP 2011 年年报和 Form 20-F 以印刷版和在线形式提供了我们财务和运营业绩的详细信息。
bp.com/annualreport



《财务与运营信息》

《BP 集团 2007-2011 年财务与运营信息》记载了五年的财务和运营数据。

bp.com/financialandoperating



《世界能源统计年鉴》

《BP 世界能源统计年鉴》每年 6 月出版，报告全球重要能源趋势。最新报告定于 2012 年 6 月发布。

bp.com/statisticalreview

鸣谢

设计：saslondon.com
翻译和排版：worldaccent.com
印刷：英国 Pureprint Group Limited, ISO 14001、FSC® 认证以及 CarbonNeutral®
摄影：Giles Barnard、Stuart Conway、Richard Davies、Bikem Ekberzade、Martin Fortier、Ben Gibson、Damian Gillie、Frank Horn、Simon Kreitem、Bob Masters、Harrison McClary、Marc Morrison、Aaron Tait、Ray Viator

纸张

此份《可持续发展报告概要》系用 FSC- 认证的 Mohawk Options 100% 纸印刷（封面和正文）。这种纸张已通过独立认证，证明其符合森林管理协会（FSC）的规则，并在一家具有 ISO 14001 认证资格的造纸厂制造。所用油墨均为植物油基印刷油墨。



