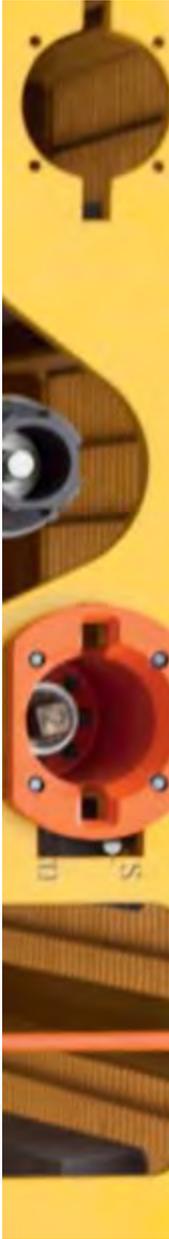


《BP 集团 2012 年可持续发展报告概要》

bp.com/sustainability



构建更强大、
更安全的 BP

关于本报告

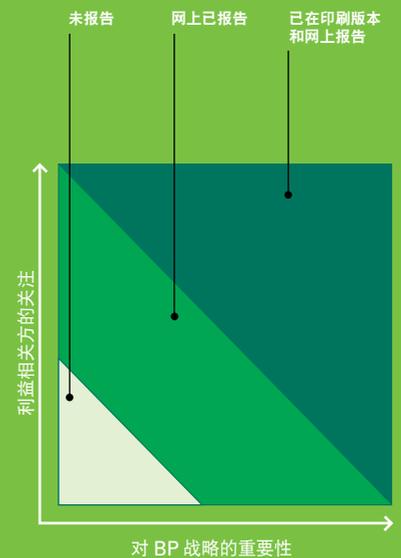
在这份《可持续发展报告概要》里，我们考察了我们的业务对运营所在地的环境、社会和经济的影响。我们介绍了墨西哥湾事故的最新情况，以及我们正如何致力于加强安全和风险管理，重新赢得信任。

确定需报告问题

BP 的运营规模意味着要应对众多的可持续发展问题。借助重大性评估流程，我们决定哪些问题最有报告的必要。我们把确定的每个问题都绘到重大性矩阵内考量，根据我们认为对利益相关方最重大、对 BP 实现其战略最有潜在影响力的问题，制定报告。

这个过程并非一项精确的科学，在选择报告主题时，我们运用了自己的判断力。我们考虑了外部的动态，将问题放在更广泛的背景下考察。我们还邀请公司内外人士来评价这些问题。

2012 年，重大性较高类别的问题包括雇员和承包商的安全、气候变化、地缘政治背景和深水环境中的钻井。



在网上获取更多信息

我们的网站——
bp.com/sustainability，
提供了关于我们在环境、
社会和安全绩效方面的
详细信息，包括更多的
数据、评论和案例分析。



HSE 制图工具

BP 在健康、安全和环境绩效方面的过滤工具和分析数据。



可持续发展导图工具

浏览我们的导图工具，了解我们如何在当地应对可持续发展方面的问题。



报告标准

我们根据 GRI（全球报告倡议组织）的 G3.1 可持续发展报告准则，以 A+ 级规格进行报告，并采用 IPIECA（世界石油工业环境保护协会）的报告准则。



封面图片

BP 的全球深水油气井封顶和机具设备几天之内便可运抵全球发生深水井喷的任何地方。
参见第 12 页。

目录

概述

2 总览

我们的企业活动和关键绩效指标。

4 集团首席执行官的致辞

戴德立 (Bob Dudley) 评述了为使 BP 成为一家更强大、更安全的公司而正在采取的各项行动。

焦点领域

7 墨西哥湾近况

恢复该地区环境 and 经济。

10 能源的未来

满足不断增长的能源需求的同时应对气候变化等问题。

18 我们的员工和价值观

运用建立在我们价值观之上的行为准则，培养员工的能力。

6 BP 正在如何变化

我们在 2010 年发起的应对墨西哥湾事故的计划。

22 我们是怎样运营的

我们的治理框架、我们如何管理风险及我们的运营管理系统。

28 安全

管理安全和运营风险，包括防止事故和石油泄漏的手段

34 环境

温室气体排放、环境中的石油泄漏、水、废料、生物多样性及北极地区工作的信息。

40 社会

我们的社会经济影响，包括财务透明度、与东道国社会和社区的合作、人权。

我们的报告和业绩数据

45 我们的报告方式

与利益相关方沟通以编制报告——我们听到了什么以及我们正在如何应对。

48 BP 数字一览

关于我们安全、环境、人员和业绩的数据，2008-2012。



BP 总览

我们是谁

BP 的目标是以负责任的方式，帮助满足不断增长的能源需求，从而为股东创造价值。

我们的活动还促进就业、投资和基础设施建设，为政府和当地社区带来收入。我们在 80 多个国家运营。

我们的优先重点是加强安全和风险管理，重新赢得信任并增长价值。我们努力成为业内的安全领头羊、世界领先的作业方、负责任的企业公民，以及优秀的雇主。

我们正在努力建设一个更强大、更安全的 BP，发挥其独特的优势和能力：勘探、深水作业、对巨型油气田和天然气价值链的管理，以及下游业务。创新科技以及与世界各地政府、合作伙伴和社区之间强有力关系是企业活动的后盾。

 查询有关我们商业模式的更多信息，请登录 bp.com/businessmodel

集团绩效

85,700 名员工 **204** 亿美元
经营活动的现金流

10 亿美元 **55%**
2012 年对替代能源的投资额 2012 年合同工的工时百分比

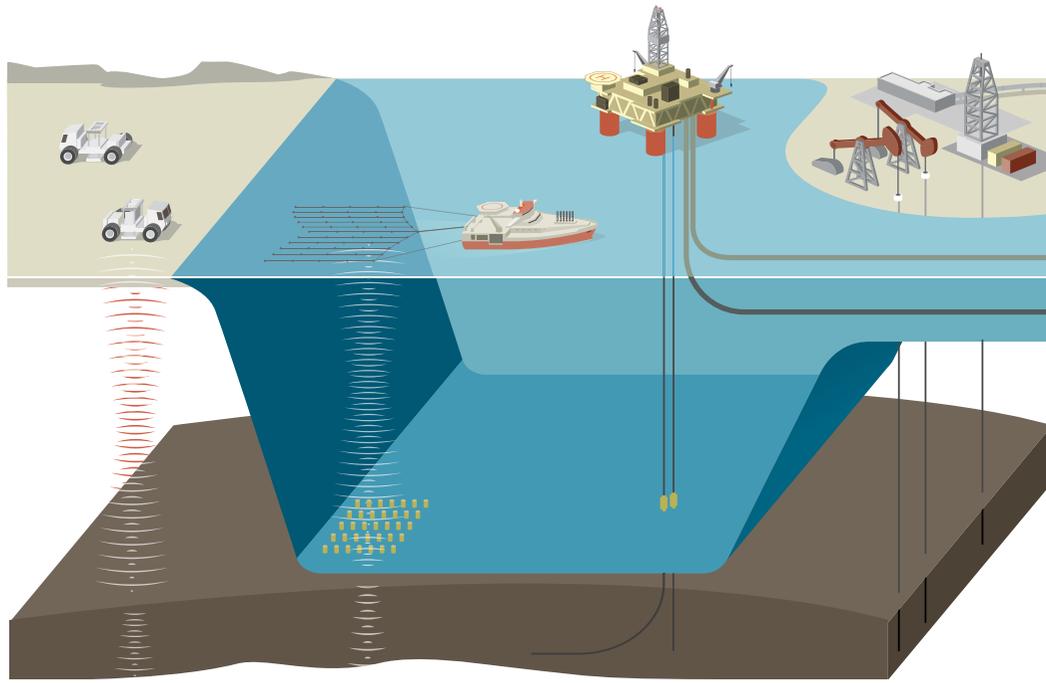
我们的业务模式

寻找
石油和天然气

首先，我们购买勘探权，然后在地表以下寻找碳氢化合物资源。

开发和开采
石油和天然气

一旦发现碳氢化合物，我们就努力将其开采到地表。



上游

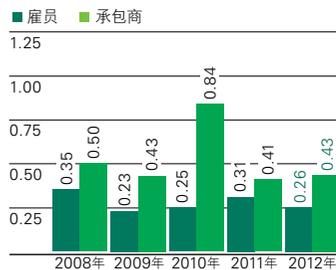
上游业务板块通过具有专业领域知识的全球职能部门，管理勘探、开发和生产活动。

我们的关键绩效指标

我们借助财务和非财务数据来追踪绩效。我们相信，列报的非财务数据作为未来绩效的先导指标具有意义。该标志说明执行董事薪酬中的年度奖金部分所体现的度量[®]。

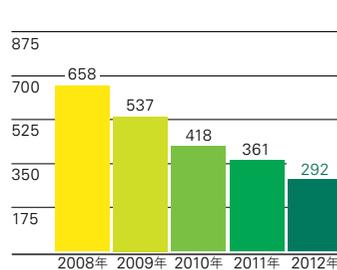
 查询所有关键绩效指标，请登录 bp.com/annualreport

[®] 可记录伤害频率^a



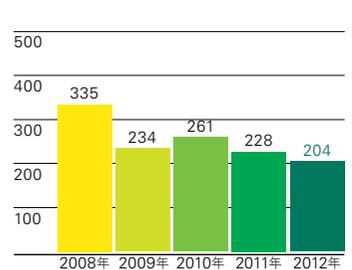
可记录受伤频率 (RIF) 衡量了每 20 万工时造成死亡或人身伤害 (轻微的急救案例除外) 的工作事故报告数量。

[®] 一次围油失灵^a



一次围油失灵包括物料计划外或失控地从储罐、船舶、管道、火车或其它用于放置或转移的设备释放 (不计无害物质的释放，比如水)。

石油泄漏^a



我们报告大于或等于一桶 (159 升，或 42 美国加仑) 的任何碳氢化合物释放次数。我们列入了围堵成功的漏油，以及接触到地面或水体的漏油。

^a 该数据表示发生在 BP 业务领域内 HSSE 报告范围内的已报告事件。该范围包含 BP 本身的运营设施和某些其他场所或情况。

运输和贸易 石油和天然气

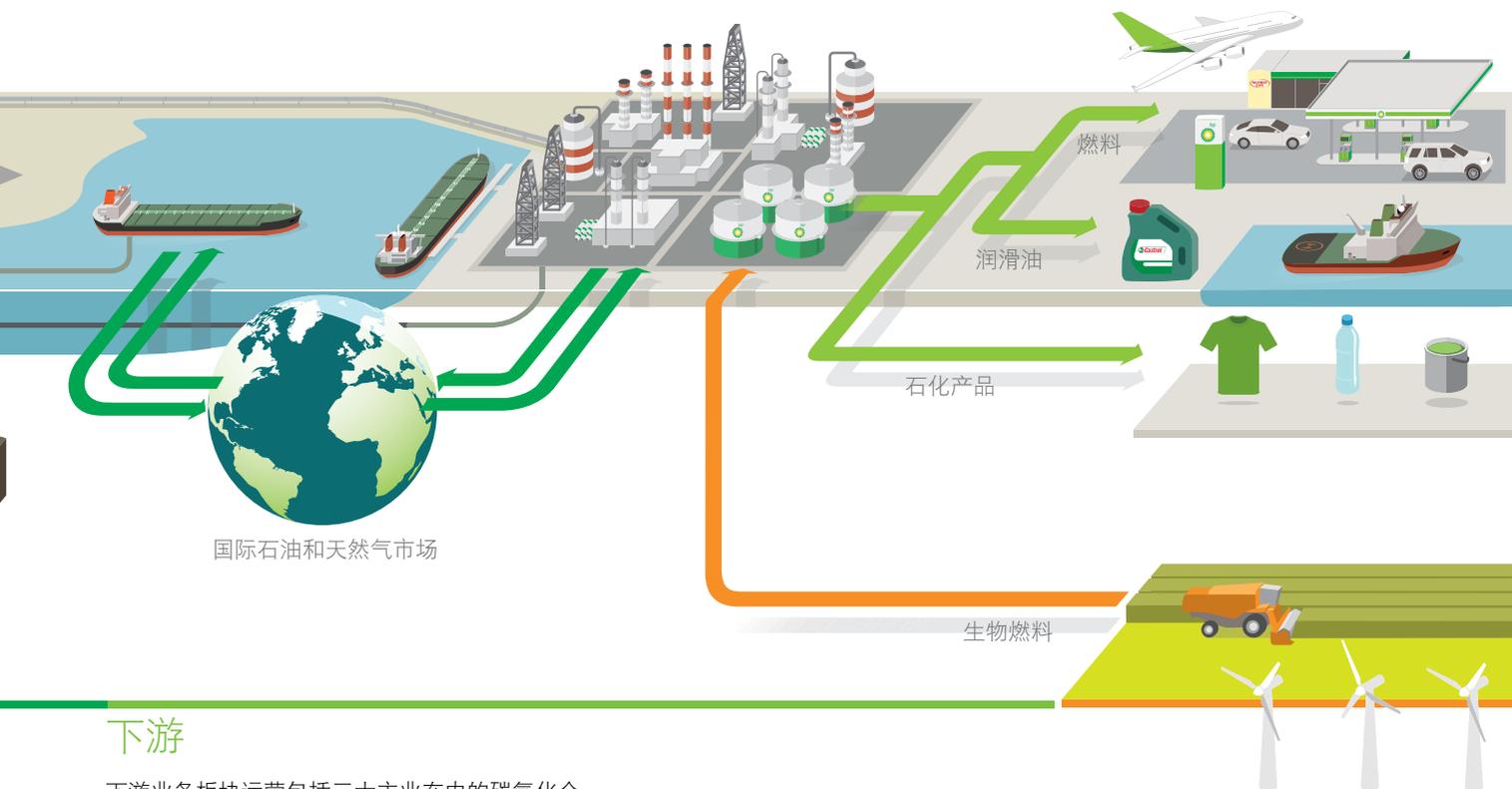
我们使用管道、船舶、卡车和火车运输碳氢化合物，在整个供应链上获取价值。

制造 燃料和产品

我们提炼、加工和混合碳氢化合物，来生产燃料、润滑油和石化产品。

营销 燃料和产品

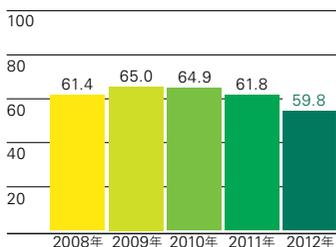
我们向客户供应运输燃料、取暖和照明能源、保持发动机运转的润滑油，以及制造多种日常用品所需的石化产品。



下游

下游业务板块运营包括三大主业在内的碳氢化合物价值链——燃料、润滑油和石化产品。

温室气体排放 (百万吨二氧化碳当量)



我们以二氧化碳当量为基础（包括二氧化碳和甲烷）报告温室气体排放。数据列报了所有合并实体和参股企业中的 BP 份额（TNK-BP 除外）。

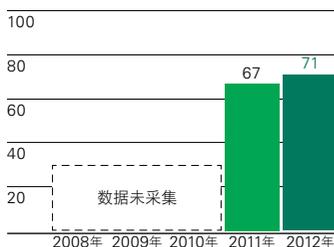
多元化和包容性^b (%)



每年我们都记录 BP 集团领导层内女性和英美国家之外的人数比例。

^b 与 BP 员工相关

集团优先任务参与度 (%)



我们衡量员工如何参与安全、信任和价值等战略优先事项。该衡量结果来自对员工提出的 12 个关于员工对 BP 看法的问题。

投资于 可再生能源

我们在生物燃料和风能方面进行开发和投资。BP 低碳业务和对未来方案的投资通过我们的替代能源业务开展。

720 万吨
生物燃料——每年在巴西的甘蔗总压榨量

1,558 兆瓦^o
风力发电净能力

^o 不包括我们下游业务板块在荷兰管理的 32 兆瓦的发电能力。

集团首席执行官的致辞



“我们的目标是打造一个适应不断演变的世界能源需求的 BP。”

”

戴德立 (Bob Dudley)
集团首席执行官

每次到访一个 BP 的运营地点，看到这么多人参与我们的活动和受到我们活动的影响，令我印象十分深刻。从员工、合作伙伴和供应商到政府、投资方和居住在我们工厂附近的人们——每个人都对本集团怀有很高的期望。我们必须实现这些期望，履行我们广泛的责任，努力使 BP 成为一家更强大、更安全的企业。

我们的责任包括帮助满足世界不断增长的能源需求。约一百年前，人类社会消耗能源的速度约为每天 200 万吨油当量。今天，这个数字已经接近 3200 百万吨，我们预计，如果按目前趋势继续发展，到 2030 年将高达 4500 万吨。

这些庞大的数字折射了人类进步的历史。可靠而价格可承受的能源来源，有助于实现从生活水平到预期寿命等诸多方面的改进。在全世界范围内，不断增加的能源供应正在帮助人们摆脱贫困，为他们创造更多机遇。

信任来自安全

对我以上描述的日新月异的世界，BP 可以做出重大贡献。但要发挥我们的作用，就必须从安全可靠的运营这个坚实基础出发。在“深水地平线”事故发生后，我们的员工已经系统性改进了安全和风险管理。我们将了解到的新知转化为应对石油泄漏的新计划和技术，目前正在集团内部应用并与其他各方分享。

我从事石油和天然气行业已有 30 多年，深知永远无法完全排除风险，但可以借助越来越先进的方式，对风险进行有效的管理。2010 年的种种事件以悲剧性方式提醒我们，信任需要多年才能建立，却会在瞬间被摧毁。我有决心，BP 能够重新赢得人们的信任，并且保持这种信任。

我们继续履行对美国墨西哥湾地区各州人民的承诺。2012 年里，我们向总规模为 200 亿美元的信托基金支付了最后一笔款项，迄今已发放 95 亿美元。我们继续支持环境研究，并为当地旅游业提供了资金；很多地区在 2012 年迎来了新的旅游高峰。我们与美国司法部和证监会达成了和解，现在正在与美国国家环境保护局合作，解决暂停令和禁止令的问题。在我写这封信的时候，法律程序正在新奥尔良州进行。

墨西哥湾对 BP 非常重要。我们将继续落实恢复受影响地区原状的承诺，并继续对该地区进行长期投资。

在世界各地作业

无论我们在全世界何地运营，BP 坚持与政府和当地社区建立强有力的关系。本概要涵盖的社会经济动态、环境和其他问题，对 BP 和我个人都非常重要。这些问题对人们是否信任 BP 在当地开展运营至关重要。

2012 年标志着我们与俄罗斯关系的一个重大改变——我们达成协议，将 BP 在 TNK-BP 中 50% 的股权卖给俄罗斯石油公司 (Rosneft)，而我们在俄罗斯石油公司的持股比例变为 19.75%。完成这笔交易后，我们将能够在这个全球最大的石油和天然气生产国保持强有力的地位。在俄罗斯石油公司改变企业资产基础、管理流程和公司治理的过程中，我们力求与俄罗斯石油公司团队分享我们的经验。

我怀着巨大的悲痛，在此追思 2013 年 1 月在阿尔及利亚艾因阿迈纳斯 (In Amenas) 合资企业发生的可怕事件。对袭击中遇难者的家人和朋友，我们致以深切慰问。我们正在和政府机构及其他各方合作，以确定从这次令人震惊的事件中可以汲取的教训。

为 BP 做出选择

我们在工作内容和工作方式方面已经进行了很多变革，以便将吸取的经验教训转化为行动。我们进行了重组和重新聚焦。我们出售了价值 380 亿美元的资产，以便降低复杂性和风险并将投资重点放到我们具有突出优势的领域。基于清晰的战略，我们为公司确定了新的方向。

我们的目标是打造一个适应不断演变的世界能源需求的 BP。在应对深水作业、巨型油气田和非常规天然气等领域的严峻技术、环境和社会挑战时，开展合作及采取系统性的严谨态度将日益重要。例如在非常规天然气方面，水力压裂如果进行得当，可以提供安全可靠能源。

BP 一方面正在提供当今急需的能源，另一方面也在帮助应对与能源使用相关的长期问题。例如，我们在一些新项目中计入碳排放价格，同时要求现有的运营业务考虑并实施具有成本效益的提高能效方法。通过进行分析和资助研究，我们为能源辩论提供依据。我们对生物燃料和风能进行投资，因为我们认为，这两者在所需的多元化能源结构中可以扮演重要角色。

为重大决策提供依据

在 BP 就其战略重点做出重大决策的同时，世界也必须对未来能源供应和使用做出抉择。如何平衡日益增长的能源需求和应对不断增加的温室气体排放的必要性？在为碳排放制定统一价格方面是否存在必要的政治意愿？重要低碳能源技术的研究、开发和应用是否将得到足够的支持？在政府、企业、非政府组织和公众共同努力确定正确方向时，必须考虑以上和其他一些问题。

这些问题没有简单的答案，各方也不太可能在每一点上都达成一致，但重要的是，我们的辩论和决定必须基于对相关问题的深刻理解，而不是被情感倾向左右。举例说来，BP 正是出于上述目的才为能源可持续性挑战计划（Energy Sustainability Challenge）提供资金支持，该计划由一批学术界人士组成，主要工作是分析能源和自然资源之间的复杂关系。对能源的充分了解是为未来做出正确抉择的关键。

向前迈进

我相信，未来数十年，随着世界的发展，一个更强大、更安全的 BP 可以为增长和进步做出重大贡献。我们要努力做好改进安全和风险管理的工作，重新赢得信任并创造价值，这方面还有很多工作要做。我们打算在塑造长远能源未来的过程中发挥积极的作用。我们做出广泛承诺，要让世界更加了解我们从事的活动及活动方式，本可持续性发展报告概要正是此承诺的组成部分。在前进过程中，我们希望就我们的责任、行为和我们为全球能源问题的看法进行开诚布公的沟通。



戴德立 (Bob Dudley)

集团首席执行官
2013年3月20日

Thunder Horse 平台，美国墨西哥湾。

我们的战略与可持续发展

BP 的目标是为股东创造价值，并以安全、负责任的方式，为世界供应能源。

我们努力成为业内的安全领头羊、世界级作业方、负责任的企业公民，以及优秀的雇主。我们正努力加强安全和风险管理，重新赢得信任并增长价值。

坚持不懈地注重安全，是我们的重中之重。严谨的风险管理，有助于保护第一线的员工、运营所在地以及我们创造的价值。我们明白，在政治复杂的地区和技术要求苛刻的地理环境（如深水和油砂）开展作业，要求我们对当地环境格外敏感。我们继续强化制度、流程和标准，包括管理承包商及 BP 参与的合资项目作业方的行为可能带来的风险。

只有在保持公司内外人士信任的情况下，我们才能开展作业。我们必须在每件事上都做到公平、负责，从而赢得人们的信任。我们密切监测公司绩效，并力求以透明的方式进行报告。我们相信，要达到员工、客户、股东以及运营所在地当地社区的期望，良好的沟通和坦诚的对话至关重要。

我们正致力于简化业务，集中做好我们自己最擅长的领域。我们突出的能力包括：勘探、深水作业、对巨型油气田和天然气价值链的管理以及世界一流的下游业务——并以我们的技术实力和合作关系作为后盾。强劲的财务业绩至关重要，因为它使我们能够进行必要的投资，生产社会必需的能源，同时回报股东，并保持股东的支持。

通过供应能源，我们支持经济发展，帮助无数人提高生活质量。我们的活动还促进就业、投资和基础设施建设，为政府和当地社区带来收入。我们的业务组合中包括有望在目前以及将来做出巨大贡献的低碳方案。



BP 正在如何变化

我们一直在实施一项范围广泛的计划，以期在 2010 年墨西哥湾事故后增强安全和风险管理，并重新赢得信任。我们在这里报告迄今取得的进展。



安全及运营风险 (S&OR)

我们的安全及运营风险 (S&OR) 职能部门已组建完成。S&OR 部门负责制定公司范围内对安全及运营风险管理的要求，并与各业务部门协作，加强它们在运营管理体系 (OMS) 达标方面的工作并予以监督。为了支持这项工作，S&OR 部门正在努力保证我们的作业领导者有能力和坚决承诺来扶持强有力的安全文化。随着我们增进对风险管理的理解和能力，我们不断看到一些风险得到减轻的例子。

 bp.com/safety

风险管理

我们一直在持续增强管理和风险报告方面的清晰性、简洁性和一致性——从第一线运营部门到董事会。2012 年，我们组建了一个新的集团风险小组，以掌握整个集团的风险、协调这些风险的报告活动以及支撑 BP 总体风险管理体系。

 bp.com/riskmanagement

重组上游业务

我们在 2010 年重组了上游业务，目标是通过培养专业领域的知识技能和持续改进风险管理，促进全球团队的长期发展。过去的两年取得了显著进展，我们在 2012 年宣布任命一名新的业务板块首席执行官来领导上游业务。

 bp.com/saferdrilling

价值观和行为

我们的价值观——“安全、尊重、卓越、勇气和一个团队”——反映了使 BP 脱颖而出的最优秀品质与行为。我们的价值观与《行为准则》明确挂钩，我们正在将这些价值观深入贯彻到整个集团的体系和流程中，包括招聘、晋升和培养评估中。

 bp.com/ourvalues

承包商管理

2011 年进行的承包商最佳实践审议成果正成为我们确定管理方法的依据；而且我们正在识别和审查涉及潜在后果严重之活动的合同，将这项工作作为一个优先任务。在与承包商合作中涉及 OMS 的各个方面，我们寻求加强达标力度。我们已经确定了达标方面的差距，将其列为优先任务并制定了改进计划，这些改进计划已纳入各业务部门每年的运营计划。

 bp.com/workingwithcontractors

个人绩效与奖励

我们增进了员工绩效和奖励与我们价值观之间的衔接，并将“安全”和“具备长远眼光”列为个人绩效主要指标。在年度考核谈话中，员工需要确定对安全、合规和风险管理作出贡献的优先事项。BP 集团的整体绩效被用作决定个人奖金的因素。

 bp.com/ourpeople

技术

我们实施了一项新的通用技术管理实践来增加技术的影响力；我们还开发了技术职业发展新框架；并针对向业务部门贡献专业知识的技术顾问们更新了我们的技术顾问项目。我们拥有七个跨业务部门的科学网络，约 500 名成员，这些网络正在对 29 个研究项目进行投资。

 bp.com/technology

非 BP 作业的合资项目

我们于 2012 年试点了一项集团政策草案，在非 BP 作业的新的或现有合资项目，在识别、定性和报告 BP 风险及记录此类风险的管理方面促进一致性。我们预计在 2013 年颁布此项政策，该政策将涵盖安全及运营风险以及贿赂和腐败风险。

 bp.com/ourjointventurepartners

墨西哥湾近况

作为 2010 年发生“深水地平线”事故之后我们对该地区长期承诺的一部分，我们正在支援墨西哥湾沿岸地区的经济和环境恢复。

在本节中



179 亿美元

承诺从 2010 年到 2013 年在墨西哥湾沿岸各州支持旅游业的资金。



2,300+

在墨西哥湾投入的人员。



我们继续在清理墨西哥湾海岸线、支持受影响地区经济和环境恢复方面取得显著进展。我们还支持地区旅游业和墨西哥湾海产业，通过教育项目和企业发展计划对当地社区投资。我们的目标是让这些海湾沿岸社区留下长远的积极影响。

对 2010 年设立的总规模为 200 亿美元的信托基金，我们已经完成注资；建立该基金是为了保证有可用资金以支付索赔、和解、自然资源损害及其他费用。

BP 在墨西哥湾直接雇佣了 2,300 多人，并为本地区创造了数万个新工作岗位。我们预计在未来十年，每年至少在墨西哥湾投入 40 亿美元用于石油和天然气开发。

增进安全

2012 年，我们在墨西哥湾各运营部门内采取了多项重大举措，进一步加强安全和风险管理；并将继续实施“深水地平线”事故内部调查以提出建议。

根据与美国政府就所有与墨西哥湾相关的联邦刑事犯罪达成的协议，BP 已同意在美国任命一名流程安全监督员，任期为四年。该监督员将对与墨西哥湾深水钻探有关的 BP 流程安全和风险管理程序改进情况，进行观察、评审并提出建议。关于我们在美国就刑事和证券索赔达成的和解情况，如需了解更多信息，请登录 bp.com/uslegalproceedings。

BP 正在支持本地区的两大支柱产业——旅游业和海产业。



了解更多信息，请登录 bp.com/gulfofmexico



自然资源损害评估流程。



早期恢复和其他保护项目。



调查和法律诉讼的近况。

恢复墨西哥湾

美国商业海产品捕捞量的 18% 来自墨西哥湾。特别是虾和牡蛎的捕捞集中在墨西哥湾。



200+

自 2010 年 5 月以来，已经制定 200 多项的初期和经修订工作计划，以评估对自然资源的损害。

1.84 亿美元

投入 1.84 亿美元支持研究工作，以便更好地了解海湾生态系统。



Michael Taylor
美国食品和药品管理局 (FDA)，主管食品的副局长

墨西哥湾的海产品可以安全食用吗？——在墨西哥湾石油泄漏事件之后，我们为探索这个问题的答案投入了大量的努力。是的，墨西哥湾的海产品可以安全食用，对每个人都是安全的。

我们正在与州和联邦委托机构共同评估事故对自然资源的损害；同时正在支持就漏油对生态系统的潜在影响开展长期研究。



恢复环境

2012 年，我们继续与各州和联邦委托机构合作，通过自然资源损害评估 (NRDA) 流程，评估对野生动物及其栖息地以及利用这些资源进行的休闲活动的潜在损害。联邦和各州的受托机构对评估流程负责，BP 是其中的参与者。研究数据将为墨西哥湾沿岸地区自然资源伤害评估提供依据。我们继续对已收集的数据进行详细分析和解读。

这些研究中的一些数据集已经由受托机构发布到网上，另一些还在最终确定之中。在这些合作进行的自然资源损害评估所收集的数据和信息得到受托机构的公布批准后，BP 将设法分享这些数据与信息。

在损害评估仍在进行的同时，恢复工作已经启动。BP 为若干不同类型的恢复项目提供了资金。2011 年 4 月，BP 与各州和联邦委托机构签订了协议，确定了第一批早期恢复项目，2012 年这些工作已开始。这些项目预计将花费约 6 千万美元，旨在共同恢复和改善野生动植物生活、栖息地及栖息地提供的生态系统服务，并提供更多的钓鱼、划船和相关休闲活动的机会。

受托机构还于 2012 年 12 月批准了另外两个项目，旨在改善鸟类和蠕龟的筑巢地。项目供资来自 200 亿美元的信托基金。

完成应对行动

2011 年 11 月，美国海岸警卫队的联邦现场协调员 (FOSC) 批准了海岸线清理完成计划，该计划描述了决定各段海岸线是否已经完成清理作业的严格决策流程。到 2012 年年底，FOSC 确认应对行动区域内的 4376 英里 (7043 公里) 海岸线中，4029 英里 (6484 公里) 的清理作业已经完成。约有 108 英里等待最后的监测或检查，之后将

决定其清理作业是否完成。其余 239 英里尚处于监测和维护阶段，这些工作将持续到 FOSC 认可应对清理作业已完成。

飓风艾萨克

2012 年 8 月，飓风艾萨克在墨西哥湾登陆，路易斯安那州一些地区的残余石油从而显露出来。2010 年和 2011 年热带风暴带来了数英尺厚的沙砾，将这些残油掩埋起来。在很多情况下，净环境效益分析显示，在这些区域进行深层清理弊大于利。但是一旦飓风艾萨克吹走了沙砾，清理人员便立即得以处理这些暴露出来的残余物质，同时没有对环境造成同等程度的潜在影响。

支持长期研究

BP 已经承诺在 10 年内投入 5 亿美元，通过墨西哥湾研究倡议 (Gulf of Mexico Research Initiative)，资助独立科学研究。该倡议的目标是增进社会理解、应对和减轻石油泄漏对海洋和海湾生态系统潜在影响的能力。BP 的资助将涵盖赠款和行政费用。截至 2012 年年底，墨西哥湾研究倡议已经发放了 1.84 亿美元的赠款。赠款获得者目前正在研究泄露石油的去向、漏油对生态和人类健康的影响，并为未来的漏油应对、缓释和恢复开发新的工具与技术。

恢复经济

我们在墨西哥湾为恢复经济作出的努力主要侧重于支付所有正当的索赔，及支持当地的两大支柱产业——旅游业和海产业。

自 2010 年起，BP 已支持墨西哥湾恢复旅游业，承诺至 2013 年，向阿拉巴马州、佛罗里达州、路易斯安那州和密西西比州提供 1.79 亿美元，用于地区性和全国性的旅游宣传活动，从而吸引游客前往墨西哥湾。另外，

Dwayne Baraka “企业在社区”运动 (Business in the Community), 业务支持和发展总监

我希望更多地了解 BP 在当地社区进行具体投资的成果, 从而我们可看到 BP 的努力是否有效地实现了社会和环境价值创造的最大化。利益相关方将有权要求知晓 BP 是否使用了恢复预算来解决事件造成的问题。其他公司也可以从 BP 墨西哥湾事件中吸取丰富的经验教训, 因此希望得到更多详细信息。



美国国家海洋和大气管理局 (NOAA) 的初步数据显示, 休闲式的钓鱼活动在 2012 年继续复苏。



作为与原告指导委员 (PSC) 和解内容的组成部分, BP 还另外提供 5700 万美元给非盈利组织和政府实体, 用来促进旅游业和海产业的发展。作为休闲的钓鱼活动是旅游业的重要来源, 对墨西哥湾经济亦有显著贡献; 美国国家海洋和大气管理局 (NOAA) 的初步数据显示, 休闲钓鱼活动在 2011 年的良好走势基础上, 2012 年继续得到恢复。

BP 还对整个墨西哥湾地区的海产业给予支持。截至 2012 年年底, 我们已经向阿拉巴马州、佛罗里达州、路易斯安那州和密西西比州支付或承付了 8200 万美元, 用于州主导的海产品检测和营销项目。此外还支付了渔业和海产加工业提出的合理索赔。

尽管研究和监测还在继续, 许多专家认为墨西哥湾的海产正在强劲复苏。根据政府的检测结果和商业捕捞信息, 墨西哥湾海产可以安全食用, 并且可捕捞数量也恢复到了与事故前相当的水平。根据 NOAA 数据, 虽然各州及各种海产品的情况不一, 湾内商业海产捕捞量在 2011 年达到了 2000 年以来的最高水平。

索赔支付

“深水地平线”事故发生后的数周之内, BP 便已开始支付因事故造成的伤害提出的合理索赔。自 2010 年 5 月起, BP 已经通过多个索赔流程, 向个人和企业总共支付 82 亿美元, 其中 2012 年支付了 19 亿美元。BP 已经向政府实体支付了 14 亿美元的索赔款、预付款及和解金。

与美国政府的协议

2012 年 11 月, BP 与美国政府达成了一项协议, 以解决墨西哥湾事件引发的所有联邦刑事指控。BP 对以下指控表示认罪: 与 11 人死亡有关的 11 项钻井平台负责人渎职或过失重罪指控、根据《清洁水法案》(Clean Water Act) 提出的一项轻罪指控、根据《候鸟协定法案》(Migratory Bird Treaty Act) 提出的一项轻罪指控和一项阻碍国会的重罪指控。

BP 将在五年内支付 40 亿美元——包括刑事罚金和支付给美国国家鱼类与野生动物基金会 (National Fish & Wildlife Foundation) 和美国国家科学院 (National Academy of Sciences) 的款项。法庭还裁决, 如 BP 此前与美国政府所商定, BP 须接受五年的监督考察期。

BP 还同意采取更多行动 (由法院强制执行), 进一步加强墨西哥湾钻井作业的安全性。这些措施包括 BP 的风险管理流程, 如第三方审计与核查、培训、防喷器和水泥封堵等井控设备和流程。

BP 还与美国证券交易委员会 (SEC) 在 2012 年 11 月达成了和解, 解决 SEC 对“深水地平线”事故的相关民事索赔。BP 同意支付 5.25 亿美元的民事罚金, 还接受了一项禁止其违反一些美国证券法和法规的强制令。2012 年 12 月, BP 支付了第一笔罚金, 计 1.75 亿美元。

美国环境保护署 (EPA) 在 2012 年 11 月宣布, 已经暂停了 BP 公司和其他 BP 旗下公司参与或获得新的联邦合同及续签到期合同的资格。暂停令并不影响 BP 与美国政府的现有合同, 包括与在墨西哥湾当前和正在进行的钻井和生产作业相关的合同。

2013 年 2 月, 美国环保署对一家 BP 集团旗下的公司发布强制禁令, 有效地防止了其与美国政府签订新合同或租赁协议合同。我们继续和 EPA 合作, 解决暂停令和禁止令问题。

法律诉讼

在新奥尔良法庭待决的多地区诉讼 (multi-district litigation) 中, 原告指导委员会 (PSC) 代表个人和企业原告。

2012 年 4 月, BP 宣布已经与原告指导委员会 (PSC) 达成明确和记录完整的多项协议, 以解决源自“深水地平线”事故及漏油的绝大多数符合条件的个人经济损失和医疗索赔。这些协议于 2012 年 12 月和 2013 年 1 月获得法庭批准, 然而对法庭最近做出的一项关于经济和财产损失和解协议中某些条款解读的裁决, BP 正在提出异议。

关于责任、追诉时效、免罪和过错责任划分的第一阶段审判于 2013 年 2 月在新奥尔良启动。



关于进行中的法律诉讼程序, 如需了解更多信息, 请登录 bp.com/uslegalproceedings

能源的未来

当今的挑战在于管理和满足对供应可靠、价格可承受的能源不断增长的需求——与此同时，应对气候变化，并解决其它环境和社会问题。

我们的目标

我们努力与政府、大学和其它各方共同应对能源挑战。

我们希望酌情在新项目的投资评估和工程设计中计入碳排放成本，从而应对未来可能颁布的监管规定。

在水力压裂作业中，我们寻求应用负责任的气井设计和施工、地面作业以及流体处理实践。

在本节中

使用区域气候模型，分析南高加索管线的山体滑坡和水土流失风险。



10亿美元

在生物燃料和风能领域投入 10 亿美元。



SA8000

巴西甘蔗乙醇工厂获得 SA8000 劳工标准认证。



阿塞拜疆西阿泽里 (West Azeri) 钻井作业人员

石油和天然气在未来数十年内，仍将对满足能源需求起到重大作用。



迎接能源挑战



80%

全球 80% 以上的原油储量集中在 9 个国家。

36%

至 2030 年，能源需求的预期增长。



随着人口和收入的预期增长，全球能源挑战就是要以可承受的价格，持续安全地管理及满足需求。

挑战

人口与经济增长是全球能源需求的主要推动力。根据预测，世界人口在 2011 年到 2030 年期间将增加 13 亿，实际收入在同期有望翻一番。这些因素将导致能源需求和消费的增加。能源及气候政策、能源效率的提高、以及快速增长经济体的长期结构性转型（从工业转向能源强度较低的经济活动），将有助于抑制增幅，但总体趋势仍可能是出现需求强劲增长。我们预计 2011 年至 2030 年期间，能源需求增幅可高达 36%，其中近 93% 的增长来自非经合组织国家。

尽管有足够的能源来满足不断增长的需求，但需要采取行动，限制使用化石燃料所产生的二氧化碳（CO₂）及其它温室气体的排放。燃烧化石燃料也会造成本地和区域性的空气质量问题。

能源安全本身就是一项重大挑战。全球 60% 以上的已知天然气储量集中在 4 个国家，80% 以上的石油储量集中在 9 个国家，而这些国家大多远离能源消费中心。

鉴于易于开采的化石燃料缓慢减少，而许多低碳资源的大规模生产仍成本高昂，要满足对安全和可持续能源的日益增长的需求，也对能源价格的可承受性提出挑战。

我们认为，为了促进私营企业投资、帮助消费者做出明智选择，各国政府必须建立起稳定而持久的框架。政府需要提供能源资源勘探和开发的安全渠道，为资源拥有者和开发合作伙伴界定互惠互利方案，建立和保持适当的法律和监管环境。

能源效率

通过提高效率来实现节能，能够一举多得。它将有助于缓解价格承受能力问题——因为能源需求会减少。它将有助于提高能源安全——因为对进口的依赖度会降低。而且它将有助于促进可持续发展——因为排放会减少。在改良技术设计、工艺流程和材料运用方面，创新可以发挥关键作用，降低成本并提高效率。例如在运输领域，我们相信，高能效的内燃机和动力总成技术，加上生物燃料的利用，是通向安全、低碳未来的最有效途径。基于以上原因，我们预计到 2030 年，能源效率都将继续在议程上占据重要地位。

多元化的能源结构

我们越来越坚定地相信，只有通过多元化燃料结构和技术，才能有效应对全球能源挑战。多元化的能源结构有助于增强国家乃至全球能源安全，同时支持向低碳经济的转型。这是 BP 的资产组合包括油砂、页岩气、深水油气开采、生物燃料和风能的一个原因。

石油和天然气

石油和天然气在未来数十年内，仍将对满足能源需求发挥重大作用。我们认为到 2030 年，它们在能源消费总量中将占 53% 的比重。即便是在国际能源署（IEA）设想的最严格的气候政策情景下（“450 政策情景”^a），到 2030 年，石油和天然气仍将在能源结构中占 50% 的比重。

我们预计，石油仍将是运输燃料的主导来源，其比重到 2030 年仍高达总需求的 90%。

尤其是天然气，将扮演日趋关键的角色。天然气是一种供应日益可靠、价格日益可接受的低碳燃料。用天然气取代煤炭用于发电，有望将二氧化碳排放量减半。

新的碳氢化合物来源更难触及、采掘和加工。这就要求 BP 和业内其他企业开发新技术，在产量下降的油气田提高油气采收率，对目前尚无法获取的资源促进其商业化开采。采掘这些资源所需的能源强度可能更高，这就意味着运营成本和运营产生的温室气体排放可能增加。

可再生能源

长期而言，可再生能源，如生物燃料和风能，在应对能源安全和气候变化的挑战方面将发挥主要作用。可再生能源已经是增长最快的能源来源，但它们的起点较低。虽有少数例外，总体上可再生能源仍无法与传统的发电和运输燃料抗衡。需要充足的政策支持来推动有效的低碳方案和商业化的商业化，但最终，可再生能源需要摆脱对补贴的依赖，实现商业上的自主自立。



要了解 BP 在大规模碳封存方面的举措，请登录 bp.com/casestudies

Craig Mackenzie

苏格兰寡妇投资伙伴公司，
可持续发展总监

在气候变迁的背景之下，石油和天然气产业可以做出两大核心贡献。天然气取代煤炭发电，有助于在未来数十年内降低全球碳排放。从更长期来看，在气候变化行动的背景下，油气的快速增长更难以实现。为了保证油气产业在全球碳排放受限的情况下继续发展，油气产业需要重点加快碳捕获和封存行动。

^a取自《2012 年世界能源展望》（World Energy Outlook 2012）。
© 经合组织 / 国际能源署（IEA）2012，第 553 页。国际能源署（IEA）的“450 政策情景”假定，各国政府履行承诺，将大气层中温室气体的长期浓度限制在 450ppm 二氧化碳当量之内。

深水石油和天然气

深水生产是充满挑战的前沿领域，是我们战略的关键要素。



BP 在休斯敦的尖端设备监控美国墨西哥湾的平台作业。

深水油气资源在能源结构中占据重要地位。深水油气资源占全球石油产量的约 6%，预计到 2030 年该数字将升至约 9%。

为了在深水环境中提高工作的安全性和效率，BP 正在整合工程设计、技术和作业。BP 目前在墨西哥湾、安哥拉、埃及和巴西开展深水钻探作业，并在多个地区寻求进一步开拓深水业务的机遇，包括澳大利亚、加拿大、印度、印度尼西亚、利比亚、纳米比亚、特立尼达和多巴哥、南中国海、英国和乌拉圭。

在深水储层中钻探和生产石油和天然气带来许多工程和技术方面的挑战。油气储层本身可能位于海平面以下 35,000 英尺（10,660 米）的深度，上面有数公里厚的坚硬岩层、厚厚的盐层以及密实的沙层。一旦在深水区块发现油气，需要庞大的开采平台以及专门设计的系统和管道，才能开采油气并将其输送上岸。

应用从墨西哥湾事故中汲取的经验教训

通过在 2011 年建立我们的全球油气井组织（GWO）和全球项目组织，BP 一直努力采用集中和标准化方式处理钻探标准和项目管控。GWO 有 2,000 多名员工，将功能性的油气井技术专知汇聚到一个实行全球共同标准的组织内。GWO 与安全及运营风险职能部门合作，力图降低钻探风险。

自 2011 年 7 月起，BP 开始对墨西哥湾作业执行更高的钻探标准。这些关于防喷器、水泥封堵和漏油反应能力的标准超出美国现行监管要求，并加强了对承包商的监督。

如需了解更多关于安全钻探的信息，请参见第 32 页。

BP 的移动式油井封顶系统

我们正在提高应对可能发生事件的能力，并加强与业内其他企业的合作，进一步提高在全球范围内设备和技术的获取。BP 的全球深水油气井封顶和机具设备存放在休斯顿，无论在全世界何处发生深水井喷，该系统在几天之内便可运抵当地，投入使用。根据设计，该系统可在一万英尺的水下作业。系统包括遥控潜水器干预系统、海底分散剂注入系统、海底残骸清理设备和深水油气井封顶装置。

我们继续与各国政府、监管机构和同行合作，分享从“深水地平线”事故中汲取的经验教训，并探讨如何将其应用于世界各地的深水作业。

如需了解更多关于我们分享经验教训的信息，请参见第 27 页。

监测安全和环境问题

我们拥有多种技术手段，帮助监测在开展深水钻井作业时的安全和环境问题。

BP 油气井顾问套件

BP 油气井顾问套件是一组监控井内状况的工具。它使用实时作业数据，检测安全攸关的作业和设备。因此，油气井顾问套件能够帮助钻探、钻井设备和平台工作人员及时做出基于事实数据的决定，增强作业安全和完整性，并提高钻探效率。2012 年我们在阿塞拜疆、北海和巴西采用了油气井顾问套件。

休斯顿监测中心

我们的休斯顿监测中心是装备先进的设施，为我们在墨西哥湾开展作业的海上钻井作业团队提供另一层保障。通过实时信息通报、现场视频及与平台上同事们的随时沟通，监测中心的团队全天候监控钻探作业的数据。岸上专家一旦察觉潜在的事故，可将问题立即上报到海上指挥系统。

深水平台业务和未来的增长机遇



非常规天然气和水力压裂



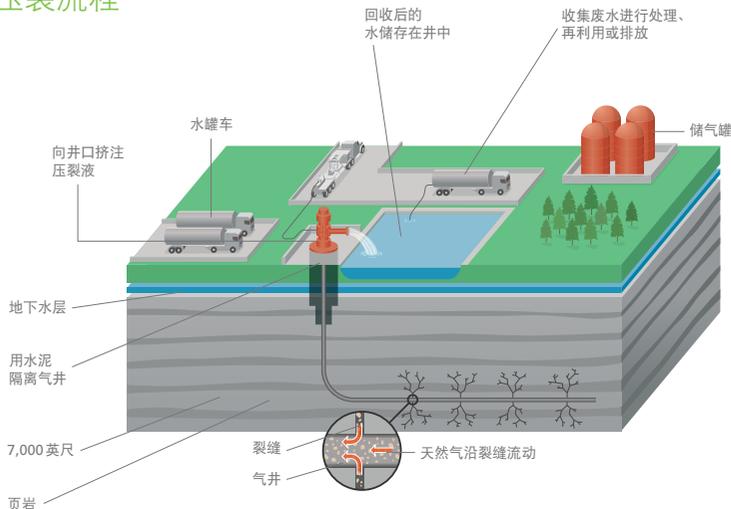
26%

到 2030 年天然气将满足全球约 26% 的能源总需求。

BP 在美国怀俄明州万苏特 (Wamsutter) 的天然气井钻井现场。



水力压裂流程



面对不断增长的能源需求，天然气资源在供应低碳燃料方面扮演着越来越重要的角色。

根据我们的估算，天然气到 2030 年将满足全球约 26% 的能源总需求。非常规天然气开采难度较大，因其蕴藏于渗透率极低的岩层中。多种新技术正使非常规天然气资源有可能得到安全、负责任和经济的开采。BP 目前在美国、阿尔及利亚、印尼和阿曼进行非常规天然气的作业。

水力压裂（也称为液压破碎“fracking”）工艺，指以高压向地下注入水（混合少量沙和化学品），以便压裂岩石，释放本来无法开采的天然气。

一些利益相关方对水力压裂法可能导致的环境和对社区的影响表示担忧。BP 意识到这些担忧，并寻求应用负责任的气井设计和建造、地面作业以及流体处理实践，以减轻这些风险。

压裂过程中使用的化学品

水和沙在注入液成分中平均占 99.5% 的比重。与化学品混合后，构成压裂液，用高压注入地下，以沙来撑开岩缝，从而压裂岩石。此过程中使用的一些化学品被归入危险品类，压裂过程中用到的每种化学品都在工程现场的物料安全数据表中具体列出，数据表详细规定了安全剂量上限。我们将在美国水力压裂气井中使用的化学品数据提交到 fracfocus.org。

管理水和其他液体

BP 的井和设施，在设计、施工和作业时，都注意减轻天然气和压裂液进入地下含水层（包括饮用水源）的风险。

钻探和压裂非常规天然气井需要大量的水。这导致了人们对水的抽取、运输和使用的担忧，尤其在缺水地区。

为将淡水用量降到最少，BP 正在测试一系列节水方面的创新，包括可以处理压裂用水以供作业中重复利用的新技术。

温室气体排放

针对与天然气开发生命周期相关的温室气体排放，人们提出了许多问题。十多年来，我们一直在记录和管理美国陆地天然气作业中排放的甲烷和碳氢化合物。根据我们的估算，BP 运营的美国陆地天然气资产的甲烷排放量，约占到美国国家环境保护局（EPA）估计的全美陆地天然气产业甲烷排放量的三分之一。

为了将作业现场的温室气体排放降到最低，在多种能源都可随时获得且价格可承受时，我们在为作业提供能源时，会选择使用天然气或电力来取代碳强度较高的传统燃料。

地震活动

水力压裂会带来微地震活动，但其强度一般很小，地表无法探测到。在极少数情况下，若激活了已有的断层，水力压裂可能导致强度相当于卡车震动的地震活动。为了避免诱导地震活动，我们评估行业建议的指南，并酌情将这些实践应用到作业中。

社区影响

对非常规资源的开发使能源企业进入人口更为密集的新地域。此过程会带来如下潜在影响：交通、噪音、灰尘、光亮和空气污染都可能增加，视觉景观受到影响，野生动物及其栖息地受到干扰，对当地基础设施也会形成更大的压力。

在项目早期，我们会评估我们的作业对当地社区造成的潜在影响。我们在整个运营生命周期都与这些社区保持接触。我们将业务活动的信息公开，确认社区的担忧并做出反应。我们也尽力扩大在当地的招聘。

油砂

BP 正与合作伙伴一道，以负责和透明的方式，开采这一丰富的资源。



BP 员工在考察加拿大阿尔伯塔省的 Terre de Grace 油砂开采区。

加拿大油砂蕴含着全球第三大原油储量，仅次于沙特阿拉伯和委内瑞拉。油砂主要集中在阿尔伯塔省，是砂、水、粘土和沥青的天然混合物。油砂在不同的地层深度均有分布，有时直接暴露在地表。

我们的油砂项目

BP 目前参与三个油砂租赁板块的开发，这些板块都位于阿尔伯塔省。Sunrise 能源项目正在建设中，作业方是赫斯基能源公司（Husky Energy），预计将于 2014 年投产。Pike 和 Terre de Grace 租赁板块目前正在接受开发评估。Pike 的作业方是德文能源（Devon Energy），Terre de Grace 的作业方则是我们。

负责任的管理和监督

油砂开发必须遵循阿尔伯塔省各个监管机构制定的全面要求，其中包括对环境影响评估、与利益相关方磋商及资源管理等要求。

这些项目通过治理委员会进行管理，BP 和我们的合作伙伴都派出代表参加治理委员会。治理委员会每季度开会，评估项目是否按照其成员设定的方向推进。如项目作业方不是 BP，则作业方必须及时提交关于各项财务、运营、环境和安全衡量标准的报告，这些标准均以 BP 的绩效预期为基准。

我们是加拿大油砂创新联盟（Canada's Oil Sand Innovation Alliance）的成员，该联盟由油砂生产公司组成，旨在改进加拿大油砂的环境绩效。

对地貌的影响

无论是否为作业方，BP 都计划在其所有油砂项目中采用所谓蒸汽辅助重力驱油（SAGD）的就地钻探技术。这一开采技术通过一个水平井，将蒸汽注入储层，加热沥青，使其成为液体，从而减少对土地的干扰。与露天开采不同，就地开采流程的物理足迹较小，且不需要尾矿池。

温室气体排放

对于使用 SAGD 的油砂开采，人们的一大担忧是蒸汽生成和处理过程中产生的温室气体排放量。BP 已制定了一项技术计划，正与合作伙伴共同努力改进相关流程，或创建有助于减少温室气体排放的新流程。

BP 投资的项目计划使用高效率蒸汽生成系统和设备配置，以降低能源消耗。目前也正在评估利用碳捕获和封存的长期减排机遇。

水

开发油砂需要大量用水。在规划一个 SAGD 项目时，水的供应和管理是关键要素。我们计划主要从地下蓄水层抽取生成蒸汽所用的水，并尽可能使用非饮用水。在阿尔伯塔省，水资源的获取、水的使用、废水的处理，都受到严格监管。我们参与的每一个油砂项目，设计时都以满足或超过监管要求为目标。

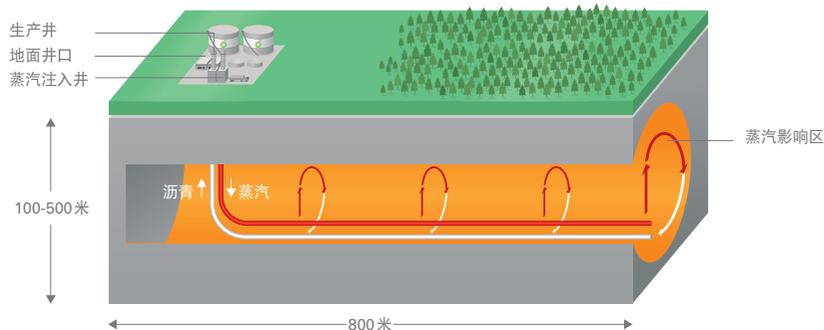
当地社区

与当地社区协商是 BP 开展业务的基本方针，植根于我们的运营管理体系。同时也是加拿大政府监管审批过程中不可或缺的组成部分。2012 年，BP 继续与 Terre de Grace 租赁板块附近区域居住的原住民群体开展协商，建设友好关系。

赫斯基能源公司是我们在 Sunrise 项目的合作伙伴和项目作业方，他们征询原住民社区和其他利益相关方的意见，并会在整个项目生命周期内继续这种做法。赫斯基制定了利益相关方管理战略，明确了实现透明、有意义协商所需的工具和问责制。

我们在 Pike 项目的合作伙伴——德文能源，在该地区运营多年，拥有完善的体系，可提供关于项目的明确信息。德文能源在整个过程中向利益相关方提供参与的机会。

蒸汽辅助重力驱油（SAGD）



Marcos Fava Neves

圣保罗大学，经济学
和商学教授

食物还是燃料的辩论——恰逢若干因素共同作用影响粮食供需之时；但科学表明，乙醇和食物之争并非最有意义的辩论。农业可以满足对食物、燃料、塑料和其他需要农田生产的若干产品类型的需求。农业只是需要 BP 这样的企业进行更多投资和创新，以提高生产率、改善物流——在拥有大量可用土地的南美和非洲尤其如此。生物燃料对农民赋权、保护环境、以及在贫穷国家和新兴经济体中将财务和收入分配给更广泛的民众都十分重要。

到 2030 年，我们预计可再生能源大约可以满足全球 6% 左右的能源需求。

可再生能源是全球能源行业中增长最迅速的板块，根据 BP 的预测，2011 年到 2030 年，每年增长率约为 7.6%。为了支持这一增长，我们认为政府有必要采取适当的政策以及过渡期激励机制，在鼓励生产的同时降低成本。

BP 正在对生物燃料、风能以及其他可以创造增长机会的新技术进行投资。2012 年，我们总共对替代能源业务投入了 10 亿美元，由此将 2005 年以来对替代能源的总投资额提高到 76 亿美元，有望提早实现在 2015 年前投入 80 亿美元的承诺。

生物燃料

我们正在对我们认为价格可承受、低碳、可持续和有规模生产潜力的生物燃料进行投资。我们位于巴西的三家甘蔗乙醇工厂 2012 年的压榨能力为 720 万吨甘蔗，而且我们正在努力大幅扩大此业务。

对于我们在 Goiás 州 Edéia 的 Tropical 甘蔗乙醇业务，我们正在提高产能，扩大甘蔗种植。定于 2015 年年初完成的这次扩能，预计将使 Tropical 的乙醇加工产能翻倍，还将直接或间接增加 7650 个工作岗位。我们在英国的合资企业 Viverno 生物燃料公司于 2012 年投产。

在全球范围内，BP 的 Tropical 公司是首批获得 SA8000 国际性企业社会责任标准认证的此类企业。BP 在巴西的另外两家企业也在努力获得该项认证。

先进的生物燃料开发

2012 年，我们取消了在佛罗里达州建立商业规模纤维素乙醇工厂的计划，将我们的纤维素战略重新聚焦到研究、开发和技术授权上。在加利福尼亚州圣地亚哥的生物燃料研究部门，我们的研究人员正在全力开发面向未来的更先进的生物燃料。其中的一些关键成果已经临近商业生产。在伦敦 2012 年奥运会和残奥会上，我们提供了三种尖端生物燃料——纤维素乙醇、生物丁醇和糖变柴油——以演示量掺混到 BP Ultimate，供应给奥运会官方车队的加油站。车辆的发动机无需改装。

对生物燃料的可持续性进行认证

除了自己生产生物燃料外，在政策要求向驾车者销售的汽油和柴油必须掺混一定比例生物燃料的市场（包括美国和欧洲），BP 还购买其它运营商生产的大量生物组分，将之掺混到燃料中，在市场进行销售。

对于购买的生物燃料，在制定了生物燃料可持续性法规的国家，BP 力求遵循所有法规要求。在其他地方，我们鼓励供应商遵守自愿性可持续性标准，比如可持续棕榈油圆桌会议（Roundtable for Sustainable Palm Oil）所拟定的相关标准。

BP 是 Bonsucro——更好的甘蔗计划（Better Sugarcane Initiative）的理事会成员。Bonsucro 标准对甘蔗的可持续生产进行认证，该认证体系包括关于人权和环境影响的标准。我们在巴西的 Tropical 生物燃料公司于 2012 年获得 Bonsucro 认证，目前 BP 在巴西境内所有的甘蔗乙醇工厂都在朝此方向努力。

风能

BP 已经在美国建立起一家最顶尖的风电企业。我们在 9 个州内共有 16 个风电场，2012 年完成了位于堪萨斯、宾夕法尼亚和夏威夷 3 个州的新风电场建设。综合起来，我们的风电场有足够的发电能力为 78 万户美国家庭提供电力。

对农村社区，风电场可以带来切实的经济效益。到目前为止，BP 的风电项目已经创造了 4200 多个建筑就业岗位和约 200 个常设岗位。通过向土地所有者支付土地使用费和向地方政府缴税，我们的风电项目还支持了当地经济。

美国的风能政策

政策支持和私人投资刺激下的多项技术进步，已经推动了风电生产成本在近年内显著降低。

美国风电项目的生产税减免推动了这股热潮，创造了全新的供应链，鼓励了企业创新。BP 认为，近期对该项税收减免政策的延期对支撑美国风电产业的持续发展十分必要；BP 支持此项税收减免在今后有序退出。

新兴业务和投资

为了在对我们具有战略意义的领域内加快创新突破，BP 正在与技术性创业公司和风险投资公司合作。

这些投资涵盖了一系列的专门性创新和技术，每一项都有潜力提供新的业务选择或增强 BP 现有的油气业务。例如，我们投资于 Skyonic 公司，该企业拥有创新的碳捕捉技术，可以在更新后应用于发电厂和其他工业设施。

气候变化



我们在印尼东固的液化天然气厂采用热电联供，回收废热用于蒸汽发电机以生产电力。

问题：BP 在管理碳风险方面正在采取什么措施？

回答：在过去的 15 年中，我们有机会尝试管理碳风险的若干方式，因此我们对什么可行什么不可行，拥有丰富的经验。我们认为，最有效的方式是评估政府限制碳排放的政策方向，然后在企业内部采取同步措施。实施这种方法时，我们先分析未来碳排放政策的可能形态，然后采取一揽子行动，每项行动都针对一个不同的风险或机遇。例如，我们要求大型新项目将碳排放成本计入投资评估流程。

Paul Jefferiss,
BP 政策主管



应对气候变化这一全球挑战，要求各国政府、行业和个人都付出努力。

现状

据政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 表示，气候系统的变暖正在发生，而且主要是由温室气体排放增加和其在大气层中浓度提高引起的。IPCC 认为，气候变暖很可能导致极端天气事件发生得更频繁、更难以预测。IPCC 对一些模型的评估结果似乎表明，若想有合理的可能性将升温幅度限制在 2 摄氏度以内，全球二氧化碳 (CO₂) 排放应当在 2020 年之前达到峰值，到 2050 年减少 50%-85%。

挑战

我们的预测是，根据已知的、以及可能出现的政策及技术动态，到 2030 年，全球来自化石燃料的二氧化碳 (CO₂) 排放量可能比 2011 年高出 26%，这在一定程度上是快速增长经济体使用煤炭的后果。这是我们对可能出现情况的预测而不是我们希望见到的情况。

实行更为激进但仍然可行的能源政策和技术，可以使二氧化碳排放量的增长慢于预期，并使能源使用所产生的温室气体 (GHG) 排在 2020 年以后出现回落，但可能不足以将全球升温幅度控制在 2 摄氏度以内。国际能源署承认，其“450 政策情景” (参见第 11 页) 虽能推动世界走上低碳轨迹，但目前看来越发难以实现。

实现大幅且快速的温室气体减排具有挑战性，主要有几个原因。一些具有潜在重要性的低碳技术，包括电动车和碳捕获及封存，仍面临重大的技术、物流、基础设施以及成本方面的挑战。

自日本福岛灾难后，许多国家对核电的担忧有所加剧。对可再生能源技术成本的忧虑致使有些政府降低了支持力度。与此同时，随着行业转向更难开采的资源，开采及生产石油和天然气所排放的温室气体强度可能会增加。

面对如此严峻的挑战，只有各国政府采取行动，提供清晰稳定的框架，促进私营部门进行投资、帮助消费者作出明智选择，我们才能应对这个挑战。

全球经济挑战降低了某些国家政府对气候政策的关注，至少在短期看来如此。但是，在多哈举行的联合国最近一次气候变化会议上，发达国家和发展中国家均承诺最迟在 2015 年谈判达成协定，这将要求所有国家在 2020 年前都采取行动——这表明，各国将重新重视碳排放政策。

我们对于政策重点的看法

我们认为，要鼓励企业以可持续的方式发现、开采和分销多种形式的能源，最有效的方法莫过于对碳排放进行定价，促进对开放和竞争的市场的利用。

在我们看来，对碳排放定价——这一价格应适用于所有经济部门，并对所有形式的碳排放一视同仁，无论其出自工业大烟囱还是汽车排气管——将提高能效和节能对企业及个人的吸引力，并提高低碳能源在能源结构中的成本竞争力。尽管一个全球性价格将最具经济效率，但各区域和国家因地制宜的定价是必要的第一步，前提是必须向参与贸易的国内产业部门提供短期财政补助。

我们还支持：

- **能源效率**——关注能源生产和使用效率的政策，因为降低能源使用量可以对温室气体排放水平产生重大影响。
- **低碳技术**——对高潜力能源技术 (包括生物燃料和风能) 给予过渡性支持，以激励这些技术的研发，加速其应用。
- **技术研究和创新**——对研究和开发进行优先排序并予以推动的各项政策，为未来提供各种低碳选择。

与中国分享 BP 在碳交易方案方面的经验

中国已经决定在七个省份和城市开展碳交易试点计划。BP 和其它企业、非政府组织、中国中央和省级政府一道，分享信息和我们在碳交易方面吸取的经验教训，包括 BP 内部的交易机制和欧盟碳排放交易机制 (EU Emissions Trading Scheme) 的感受及其他国家的交易机制情况。

我们制定行动纲领对碳和气候风险进行管理

在 BP，我们正积极采取措施，理解并应对碳和气候风险。

问题：BP 正在如何适应气候变化？

回答：BP 与帝国理工大学在气候变化影响方面的合作至今已近 10 年。我们首先研究了关于气候变化主题以及气候变化对具体设施的影响的相关文献。我们培养了企业内部的能力，包括对地区气候建模。最后，也可能最重要的是，BP 内部建立了对重大新项目进行气候变化影响筛查的机制。这是一项硬性要求，已经纳入我们公司及其流程。

Ralf Toumi,
帝国理工大学，
大气物理学教授



评估碳风险

《BP 2030 年世界能源展望》研究了未来全球和地区的能源供需模式，并总结了 BP 对未来能源世界前景的看法。这份分析报告与其他 BP 资助的评估（如《能源可持续性挑战》）以及外部机构的各种评估（例如国际能源署的《世界能源展望》）一道，有助于我们决定要去何处开发何种资源，以及安全高效开发需要何种技术。

低碳能源开发

我们认为天然气是低碳经济的关键环节。天然气资源丰富，燃烧时比其它化石燃料释放的二氧化碳（CO₂）少，生产和使用天然气所需的技术当前很容易获得。我们在推动天然气的增长中发挥着重要作用，在美国、特立尼达和多巴哥、印度尼西亚、阿尔及利亚、阿曼和埃及都开展生产业务。在欧洲、中国和印度，我们正在建立重要的供应链；到 2030 年，全球能源需求增长的一半以上可能来自中印两国。

我们继续对替代能源进行战略投资，2012 年投入了 10 亿美元。

我们的内部碳排放价格

我们酌情在一些新项目的投资评估和工程设计中计入碳排放成本。这样做是为了在未来碳排放成本高于当前的情形时，可以评估和保护我们新投资的价值。我们要求，凡是规模较大的项目，以及那些排放成本在其中至关重要的项目，都必须采用标准的碳排放成本，计算出项目生命周期内温室气体预计排放量。这一标准成本是基于我们对世界特定地区可合理预期的碳价所作出的估测数。在工业化国家，目前这一标准成本假设为每吨二氧化碳当量 40 美元。

运营中的效率

我们寻求在整个 BP 范围提高能效，要求现有业务单位把能源使用考虑纳入其业务规划，并对改善能源使用的各种技术和系统进行评价、优先排序和落实。例如，我们在印尼东固的液化天然气厂，在液化厂中使用热电联供将天然气液化，再通过天然气船运送到各地市场。如需了解更多有关东固工厂的能效信息，请参见第 37 页。

高效率的燃料和发动机油

我们与车辆及设备制造商开展合作，提高燃料和机油的总体使用效率。例如，福特的 ECONetic 车型（包括福克斯和蒙迪欧）在工程设计上采用经特别配制的嘉实多（Castrol）高级机油，提高燃油效率，降低二氧化碳排放。

技术和政策研究

无论是通过内部研究，还是与顶尖的学术机构开展合作，我们正在深化对未来能源趋势和气候变化的理解。例如，我们投资于英国能源技术研究所（Energy Technologies Institute, ETI），并支持包括牛津、普林斯顿、清华、伯克利、伊利诺伊、哈佛、麻省理工和塔夫斯等大学的能源和气候政策研究。

教育和外联

我们在气候变化相关问题上与各国政府、大学、和其它组织进行密切接触。2012 年，我们参加了“里约 +20”联合国可持续发展大会，签署了要求为碳排放定价的《碳价挑战公报》（Carbon Price Challenge Communiqué）。

作为 2012 年伦敦奥运会及残奥会的官方石油及天然气合作伙伴，我们协助提高公众对各种低碳交通选择方案的认识。

适应气候变化

我们正采取措施，为气候变化对我们现有及未来业务的潜在实体影响做好准备。我们正在与英国帝国理工学院（Imperial College）密切合作，开发专门的气候模型，帮助我们更好地理解 and 预测变化的气候可能带来的影响。

我们的环境和社会实践做法是我们运营管理体系的组成部分（参见第 35 页），实施这些实践做法的项目需要评估气候变化对项目的潜在影响，并对任何已查明的重大潜在影响进行管理。当我们认为气候变化影响对某个项目构成风险时，我们的工程师会在项目设计中寻求解决之道，如同应对任何其它物理和生态环境危害一样。我们定期评审并调整现行的设计标准和工程技术实践。例如，2012 年我们采用了一个地区气候模型，帮助决定南高加索天然气输气管道跨河施工时所需的地层深度，并评审与山体滑坡有关的任何风险。

我们定期更新和改进气候影响建模工具，使其可用于新项目和现有业务。



如需了解更多信息，请登录
bp.com/energyfuture



我们对待可持续性和生物燃料的方法。



开发非常规天然气和水力压裂



BP 正如何采取措施，为应对气候变化的潜在物理影响做好准备。

我们的员工和价值观

我们注重员工和思想的多元化；确保 BP 每位员工都得到尊重与尊严。企业的行为方式反映出我们的价值观。

我们的目标

我们将努力进一步在所有行为中贯彻我们的价值观。

我们的目标是到 2020 年，集团领导中的女性比例提高到 25%。

我们期望，2013 年从英美两国之外招聘的应届毕业生比例达到 40%。

在本节中

5 亿美元

在员工培训和能力建设方面投入约 5 亿美元。



91%

2012 年招聘的应届毕业生比 2009 年多 91%。



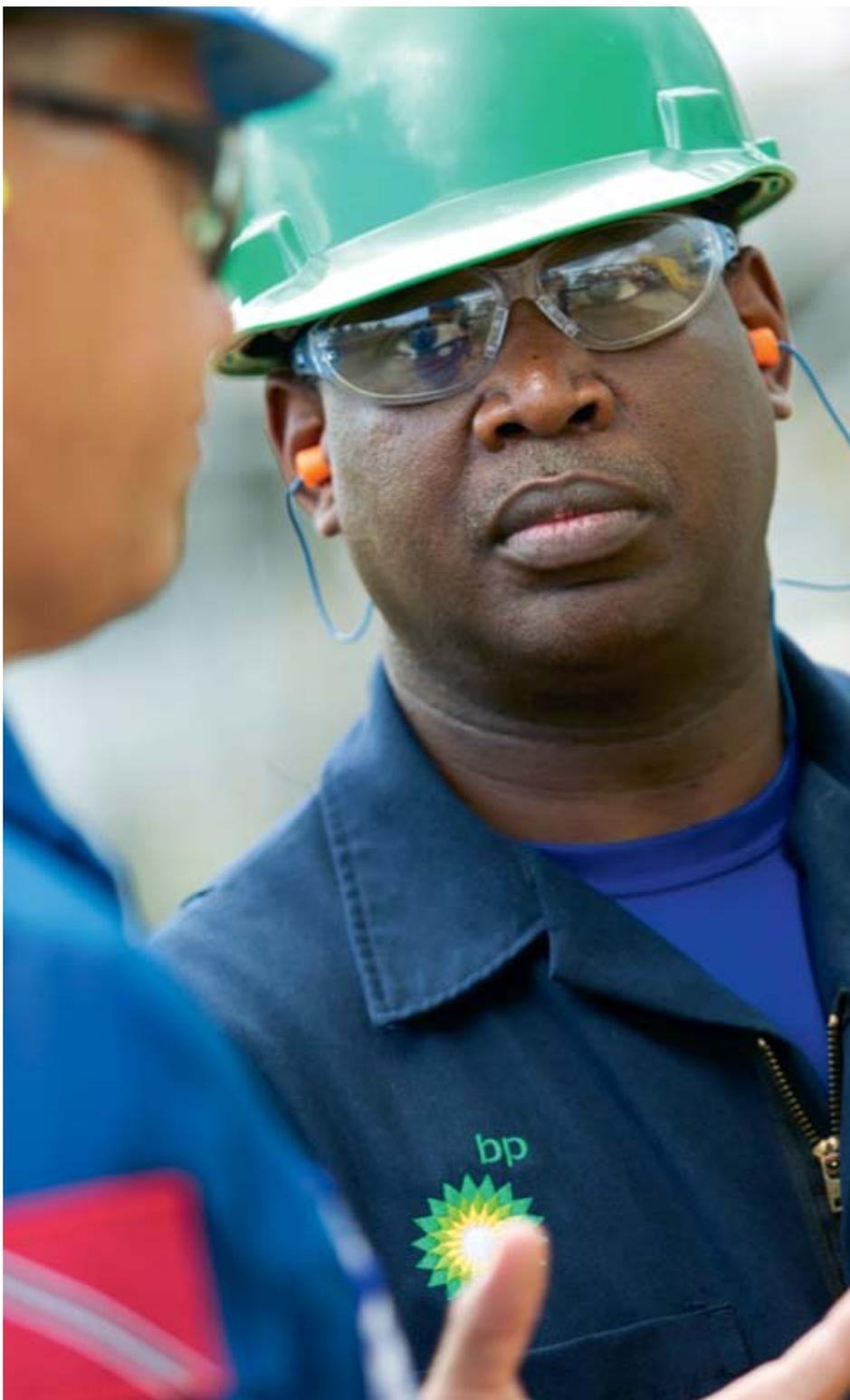
2012 年新招聘员工

11,270

名，不计零售业务。



BPTT Atlantic 公司，特立尼达和多巴哥
Norman Christie，地区总裁，到访特立尼达和多巴哥 BP TT Atlantic 的一个生产区域。



管理我们的员工

按地区划分的BP雇员



问题：BP 将如何在 2020 年前达到集团领导女性比例 25%、高级领导层女性比例 30% 的目标？

回答：我知道并承认这是个雄心勃勃的目标，但我们对它的实现保持乐观，所有的高管都对其做出了坚定的承诺。高层领导人才后备库中有能力卓越的新人，对该人才库的精心监测是我们实现此目标的后盾。我们还在全集团的各个级别制定详细计划。我们已经开始通过我们的多元化和包容性框架，以可持续的方式来管理支持结构，同时由集团首席执行官担任主席的集团人员管理委员会（group people committee）进行季度审议。

Helmut Schuster,
BP 集团人力资源总监



BP 的绩效有赖于高度参与、才华横溢的员工队伍，这支员工队伍应该多元化并按才取酬。

我们在 70 余个国家雇佣了近 86,000 多名员工。我们力求充分了解对员工的未来需求，以及预测他们来自哪些地方。培养员工能力是重中之重；以符合我们目标的方式来奖励员工也同等重要。我们注重保证员工的安全、注重与他们的联系；因为我们在多个不同社会里开展业务，因此也注重增进员工队伍的多元化。

与员工的联系

我们在员工中开展年度调查，以求了解员工参与度，确定有待改进的领域。2012 年的调查结果显示，集团各个级别和所有业务领域的员工参与度都有提高。安全得分仍然很高，尽管我们在这个方面仍需继续努力将 BP 安全运营方式植根于我们的运营管理体系，从而让员工充分了解该体系对每个人的意义。

我们还衡量员工对我们在安全、信任和价值方面战略重点的参与度。集团的重点工作参与度调查由 12 个问题组成，了解员工如何看待 BP 这个企业，以及 BP 在领导力和标准方面的管理状况。这些问题的加总结果比 2011 年上升了 4%，达到 71%。

除参与度之外，2012 年 BP 还引进了一个关于员工和工作环境满意度的新指标，取代了之前的员工满意度指数（employee satisfaction index, ESI）。2012 年，员工和工作环境满意度加总得分为 71%。相比较而言，基于较窄衡量范围指标的员工满意度指数（ESI）上升了 4%，达到 66%。

多元化与包容性

我们致力于吸引、激励、培养和维系来自多元化世界的最佳人才——我们在全球保持竞争力和蓬勃发展有赖于此。

2012 年，我们推出了一个框架，勾画我们的宏伟愿景，推动在多元化和包容性上的更大进展。作为此框架的组成部分，我们正在建立一个多元化和包容性倡导者网络，这些倡导者将在全集团内促进这项工作的执行。

BP 在领导岗位性别比例方面已经设定了目标。我们的目标是，到 2020 年，集团领导层中女性比例达到 25%，高级领导层中女性比例达到 30%。目前，我们正在制定提高少数族裔代表性的有意义的目标。

截至 2012 年年底，17% 的集团领导为女性，22% 来自英美之外的国家。当我们于 2000 年开始跟踪这一数据时，上述比例分别为 9% 和 14%。

我们支持戴维斯勋爵（Lord Davies）的工作和其《董事会中的女性》的报告。我们已经制定了一个目标，即到 2013 年年底在董事会中增加两名女性董事。2012 年，集团董事长加入了“30% 俱乐部”，这是一个由各企业董事长们组成，自愿推动更多女性进入英国企业董事会的组织。

奖励绩效

我们在奖励员工时，不仅以其业绩为依据，还考虑他们的行为如何体现 BP 的价值观。作为个人绩效考核的一部分，员工确定自己在安全、合规和风险管理方面做出贡献的优先事项；他们打算在近期和远期上实现什么成绩，以及他们将如何履行职责。

个人奖金根据三条同样权重的标准发放——BP 集团的整体绩效、员工直接就职的公司部门运营情况和员工个人业绩。

多元化与包容性方面的宏伟目标 2016 年的计划结果

战略	多元化和包容性是我们核心价值观的明确组成部分，也是我们战略规划流程的组成部分。
领导力	领导层有责任在多元化和包容性方面作出表率，并体现整个集团的多元化。
能力	我们都对开发、培养和保持多元化人才队伍负有责任。
文化	我们的工作文化兼容并蓄，各个代际、各种文化和个性风格都可蓬勃发展。
改进	通过一致的报告机制追踪多元化目标的实现进展，为我们的决策提供依据。

能力建设



9,800

名新招聘人员——过去四年来年平均数字。

我们的目标是招募最优秀的人才、开发员工队伍的才能、为持续的职业发展提供机遇。

能源产业在很大程度上依赖获取来自多元背景的高技能人才。我们的行业要与能源产业在内的多个行业竞争，越来越需要与服务业内进行竞争。吸引、开发和维系最优秀的人才就是我们的优先事项之一。我们的方法是：在BP内部建立适当的能力，并通过有针对性的外部招聘来补充现有员工的技能和经验，支持发展内部能力。

结构性招聘

2009年起，在大力投资于整个集团能力建设及发展安全和运营风险职能部门后，我们开展了大规模招聘。过去四年，平均每年招聘9800人（不计零售部门员工）。我们正努力在外部招聘具有领导才能的专业人员和从内部培养人才之间进行更好的平衡。

根据建立未来人才储备的方式，我们的应届毕业生招聘人数自2009年以来已增长了91%。仅在英国，2012年我们收到了7千多份申请，竞争应届毕业生招聘计划的244个岗位。我们的未来领导人才计划侧重于招聘拥有第二学位、一些工作经验和多语言能力的工程师；该计划的40个招聘岗位收到了4千多份申请。

人才管理

我们与19所从事技术教育和培养的高等院校及研究所合作，为员工提供世界级的教育培训机会。我们鼓励所有员工每年至少接受五天培训。

我们通过继任规划来有效部署人员，并更好地了解该系统中的人才。高层继任规划在整个集团范围进行，集团首席执行官每年都评审所有高层继任规划。

尽管正式评审每年只进行一次，但关于人才、培养、晋升的讨论，贯穿BP全年的工作。

输出专业知识

我们的外派员工将关键技能带到各地，在全球各地不断发展的市场帮助开发和培养人才。2012年，超过2,800名BP员工接受了国际外派任务。

我们的价值观

安全

尊重

卓越

勇气

一个团队

要实现持续的高绩效，我们认识到需要对自己“如何”开展业务与开展“什么”业务给予同等的重视。我们的价值观是“如何”的核心组成部分。我们正在努力，让员工在日常行为中身体力行。

我们的价值观由BP领导团队在2011年确定，目前正在贯彻到集团范围的体系和流程中，其中包括招聘、薪酬、晋升和发展评估。

我们在全集团范围内建立起“变革推动者”网络，他们帮助团队领导推广我们的价值观。这些员工自愿担任倡导者的角色，鼓励同事们通过非正式的谈话、研讨班和团队会议，讨论价值观。

员工展示出反映BP价值观的优异行为时，我们的内部奖励计划会予以表彰。我们的Helios奖表彰的是团队，而Team BP奖表彰的是个体员工。我们也鼓励在整个集团范围内采取非正式方法贯彻价值观。

培养新领导

我们向进入管理层的员工，包括集团内主管复杂职能部门的员工，提供定制的领导培养课程。截至2012年年底，共有来自74个国家、说10种不同语言的员工参加了这些课程。

BP员工在其整个职业生涯中，会经历多次进入高层或集团领导队伍前的评估。这些评估的目的在于为评价新晋领导的能力提供一个客观数据来源。

BP向员工提供培养领导力与技术能力的职业发展机遇。



我们的行为准则



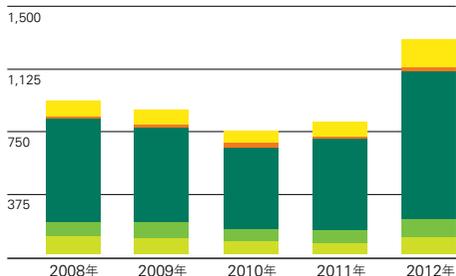
在油气田进行《行为准则》培训

我们希望所有员工理解《行为准则》，及准则为何与其工作相关。我们位于巴西的生物燃料企业对田间工人进行《行为准则》培训尤其具有挑战性；我们当时需要对不同教育水平、不同读写能力的工人执行培训计划；这些工人分散于三个不同的农村地区，彼此相距 200 公里。为了应对这个挑战，我们编写了一出互动短剧，利用当地的演员与示例来解释《行为准则》。演员们在多个工作地点巡演，向 1800 多名工人表演了这出短剧。

我们巴西生物燃料企业道德与合规团队的成员 Giovanna Ditscheiner 说：“我们想让《行为准则》对我们的同事而言鲜活生动，这样他们可以用内容丰富、引人入胜的方式了解关键信息。”

“员工帮助热线” (OpenTalk) 卷宗 (按照各章《准则》)

- 安全地、负责任地和可靠地开展运营
- 我们的企业资产与财务诚信
- 政府和社区
- 我们的商业伙伴
- 我们的员工



BP 的行为准则规定了我们对实施高道德标准和遵守所有运营所在地适用法律的承诺。

BP 的《行为准则》建立在我们的价值观之上，清楚阐明了对 BP 每一位员工设定的道德与合规期望。《准则》包括下列部分：安全、负责和可靠地开展作业；我们的员工；我们的商业合作伙伴；我们与之合作的政府和社区；以及我们的企业资产与财务诚信。

《准则》考虑到 BP 内部标准中涉及反贿赂和反腐败、反洗钱、竞争及反垄断法以及贸易制裁的要点。

《准则》适用人群

《准则》适用于所有 BP 全资实体公司内的全体员工和管理人员。在 BP 不具有总体控制的合资企业和实体里，《准则》规定了我们对影响合作伙伴遵循类似原则的期望。

我们寻求与按照类似于《准则》原则开展运营的承包商合作。在可行的情况下，我们寻求让承包商通过合同条款承诺遵守并在工作中遵循我们的《准则》。在承包商不遵守其义务时，在我们有权利的情况下，我们将考虑终止与其的合同；或在承包商行为方式与我们的价值观或《准则》不一致时，考虑不再与其续签合同。

《准则》认证

BP 每年敦促员工进行《行为准则》认证活动。这对包括集团首席执行官在内的所有高层领导是硬性要求，其他员工可自主选择参加。参加者承诺遵守《准则》，创造一个人人都可畅所欲言的环境。

解雇员工和承包商

2012 年，根据集团各业务部门的报告，因不合规或不道德行为而被解雇的人数为 424 人，2011 年则为 529 人。这个数字未包括零售加油站因盗窃小额款项等事件而遭解雇的人员。2012 年，根据集团各业务部门的报告，共有 6 家供应商的合同被终止或未予续签，2011 年则为 14 家。获取此信息的新报告流程将于 2013 年到位。

坦率直言

BP 致力于提供一个开放的环境，当我们的员工、承包商以及我们接触到的其他人士在对我们的《行为准则》产生疑问，或发现违反《准则》或法律要求的行为时，都能坦率直言。

我们鼓励员工与他们的上司、所在地区的道德与合规部门领导者、法律、人力资源、道德与合规团队，或者 BP 员工帮助专线 OpenTalk，讨论自己的问题或关切。

2012 年，OpenTalk 接到了 1,295 起案件，其中最常见的问题涉及《准则》的员工章节。这个数字在 2011 年则是 796 起。报告案例的增加在很大程度上有两个原因——我们在巴西收购了新的生物燃料业务；以及马来西亚发生一起孤立事件，造成了 104 起报告。此外，整个 BP 在全球各地的报告案例数量都有所增长。

通过我们的价值观和《行为准则》，我们积极推动所有 BP 员工提高责任感，鼓励他们提出问题、表达关切、报告任何有嫌疑或有可能违反准则或法律的行为。

道德监督员

根据与美国政府就与墨西哥湾相关的所有联邦刑事犯罪索赔达成的和解，BP 已同意在美国任命一名道德监督员，任期为四年，对 BP 员工行为准则的改进及其实施与执行的情况进行评审并提出建议。要了解更多关于美国的法律诉讼的信息，请参见第 9 页。

了解更多信息，请登录 bp.com/ourpeople

- ➡ 我们如何使员工遵守行为准则。
- ➡ 我们如何开发关于员工的能力与领导力的案例研究。
- ➡ 我们为更好的多元化与包容性推出的新计划。

我们是怎样运营的

BP 的目标是为利益相关方创造价值，并以安全负责的方式为世界提供能源。

我们的目标

我们努力成为业内的安全领头羊、世界领先的作业方、负责任的企业公民，以及优秀的雇主。

我们期望我们的所有承包商及其员工，都能按照我们的《行为准则》行事。

我们致力于履行对我们开展业务所在的国家与社区承担的义务。

在本节中

BP 集团上下已采取进一步措施，就如何报告和认识风险提高一致性与透明度。



向投资者通报《BP 2030 世界能源展望》、油砂、安全改善措施上的进展等问题。



为吸取“深水地平线”事故的经验教训，过去两年，在近 30 个国家举行了 200 多场研讨会。



Discoverer Luanda 钻井船，安哥拉
BP 安哥拉技术人员正从 Discoverer Luanda 钻井船的工作现场离开。



我们的运营管理体系 (OMS)



分享 BP 在美国墨西哥湾的全球深水油气井封顶技术与机具设备信息。

BP 的运营管理体系 (OMS) 提供了对业务运营进行系统管理的基础。

OMS 合规是一个动态过程，旨在持续改进我们的集团标准、推动绩效改善。我们的标准和实践、评估、行为与活动，都接受我们的 OMS 指导并在其范围内执行。

它是什么？

我们的 OMS 整合了 BP 在健康、安全、安保、环境、社会责任、运营可靠性以及相关问题的各项要求，形成一套共同的管理体系。它在如何管理企业方面，给我们提供了一个系统的、受控的整体方法。

它如何发挥作用？

OMS 融入了关于安全、可靠及合规运营的各项指导原则和要求。它在人员、工厂、流程和绩效等领域中，提出了八项“运营要素”。

每个运营职能部门或单位都有自己的 OMS；这个 OMS 描述如何应对具体的运营风险，并开展运营活动。业务需求、适用的法律法规要求以及 BP 集团范围的要求，都转化为降低风险，实现强劲、可持续绩效的实际计划。

推动达标和持续改善

我们于 2008 年引入 OMS。我们的所有运营部门（近期收购的部门除外）都应用 OMS 指导其 BP 业务，并努力实现持续达标。

各运营部门每年进行一次评估，根据其 OMS 提出的每项要求检查绩效。当地运营部门随后制定消除差距、确定改进工作的后续计划，这些计划成为优先事项，目标是不断降低运营地点的风险水平。进行年度评估是发现持续改进机会的手段。我们会根据需要，在 OMS 体系内更新和提高集团的要求，以反映上述的改进机会及公司的重点事项和经验。例如，在漏油应急准备及应对、危机和连续性预案以及从事故中汲取教训方面，我们一直在更新相关程序。

我们的环境和社会实践

OMS 的原则与标准得到我们环境和社会实践的支持。这些实践确定我们的主要项目如何识别并管理环境和社会问题。关于这些实践及其适用范围的更多信息，参见第 35 页。

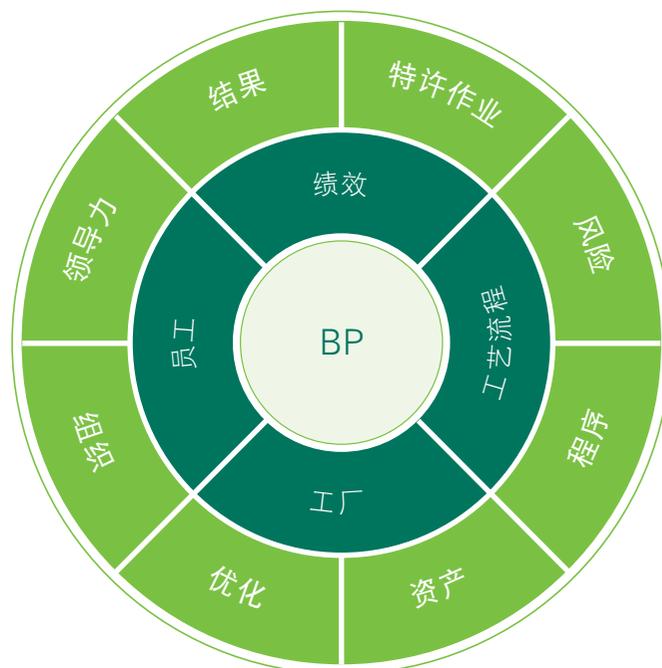
John Sieg

BP 集团主管业务、安全与运营风险的领导

建立 OMS，是为了在安全、风险管理和运营完整性方面，推行严谨和整体的工作方法。它建立在少数简单的运营原则和概念之上，但却提供了大量细节，说明我们有何期许、何为良好绩效。最重要的是，OMS 旨在帮助领导层聚焦于对实现安全、合规、可靠运营而言最重要的几个问题。我看到，领导者运用简明的 OMS 原则，阐明并确定运营重点与期许，取得了极佳的效果。OMS 的原则对 BP 实现安全运营至关重要。



我们的运营管理体系 (OMS)



公司治理和风险管理



安全、道德与环境保障委员会主席 Paul Anderson (左二), 与 BP 董事长 Carl-Henric Svanberg (右二) 带领董事会考察 BP 在美国德克萨斯东部的北美天然气运营部门。

BP 的风险管理系统旨在确保各项风险得到识别、了解和管理, 从而实现安全强大的运营。

从运营部门到董事会的全程管理风险

我们的风险管理体系聚焦于三个层面的活动:

- 在集团运营部门与职能部门层面进行的日常风险识别和管理; 所用方法根据风险类别的不同而有所区别。目标是尽力应对不同类别的风险——促进安全、合规与可靠的运营。
- 在业务部门与职能部门层面进行定期风险评审与风险管理规划。评估风险管理活动, 并规划任何进一步改进措施。
- 董事会、高级管理层和职能部门进行监督和治理, 旨在促进集团范围内的有效监督、业务规划与资源分配、干预以及知识共享。

2012 年, 我们组建了一个新的集团风险团队, 了解集团的风险、协调关于这些风险报告活动并维持 BP 总体风险管理体系。

 关于可能对业务产生负面影响的风险因素, 请到 bp.com/annualreport 查看 BP 集团 2012 年年度报告与和 Form 20-F。

董事会

BP 的董事会治理原则在所界定范围内将管理职权授予集团首席执行官。这些原则包括一条要求, 即集团首席执行官不得参与任何无视健康、安全和环境后果的活动。

作为规划流程的组成部分, 董事会审议集团的各项关键风险及其管理方式。2013 年 1 月 1 日, 董事会由董事长、4 位执行董事和 10 位非执行董事组成。BP 承认多元化, 包括性别多元化在公司各个层面, 包括董事会层面的重要性。

董事会将部分管控和监督活动授权给下设的六个委员会, 这些委员会均由非执行董事组成。

安全、道德与环境保障委员会 (SEEAC)

安全、道德与环境保障委员会 (SEEAC) 监督非财务风险的管理情况。

2012 年, 该委员会接到了关于公司在以下领域风险管理的具体报告: 航运、油气井、管道、工厂含有碳氢化合物的爆炸或泄露、承包商管理以及非 BP 作业的合资项目。

委员会与相关高级管理层详细审查了这些风险及其管理与减轻措施。

BP 对可持续发展风险和问题的管理



当发生工人死亡事件时，委员会在向董事会报告前会先审查事故。委员会对具体事件进行审查，也是为了了解事件原因以及为防止再次发生此类事件而采取措施。

2012年，SEEAC成员考察了我们在德克萨斯东部的运营部门，了解水力压裂作业的风险以及与之相关的环境问题。他们也考察了墨西哥湾、休斯敦、安哥拉的上游运营部门。在下游业务领域，他们考察了美国德克萨斯城炼油厂的二甲苯生产车间，以及我们在英国 Hemel Hempstead 的石油储存仓库。

“深水地平线”事故发生后，BP 调查了事故原因，并提出了建议措施（《Bly Report》）；SEEAC 正在继续监督 BP 在全球实施这些措施的情况。2012年6月，BP 宣布聘请 Carl Sandlin 先生，向董事会独立报告《Bly Report》建议措施的实施情况以及对上游流程安全的看法。

2012年5月，SEEAC 邀请 Duane Wilson 先生担任下游业务流程安全专家这一新职位。Wilson 先生此前于 2007 年被董事会任命为独立专家，对 BP 在落实“美国炼油厂独立安全审议小组”（US Refineries Independent Safety Review Panel）建议方面的进展情况，提交客观的评估；这项任命于 2012 年 5 月到期。在新的职位上，他正与管理层一道，在全球范围的各板块业务中继续纳入流程安全文化与经验。他每年将至少与 SEEAC 会面两次。

有关这些工作的更多信息，请参见第 32 页。

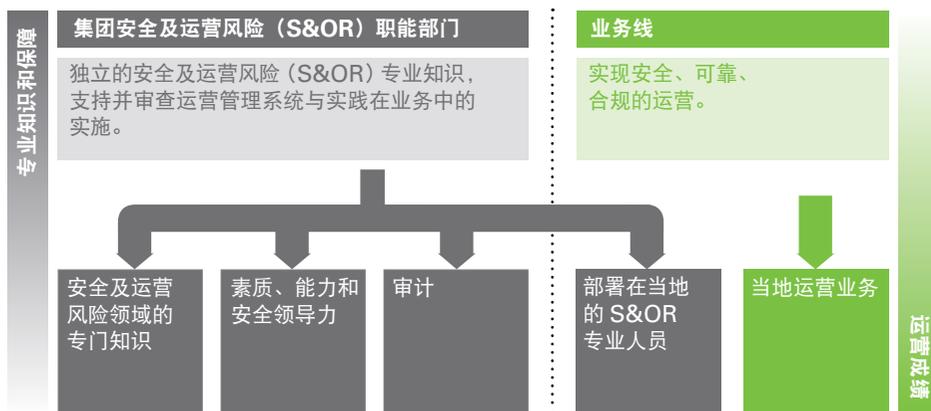
SEEAC 每年也与 BP 集团道德与合规官进行数次会晤，讨论重大道德与合规事务。

墨西哥湾委员会

墨西哥湾委员会在非执行董事层面上，对墨西哥湾海岸恢复组织（Gulf Coast Restoration Organization）以及与“深水地平线”事故相关的其他各项事务进行监督，包括支持 BP 集团重新赢得信任的活动。

2012 年委员会开展了多项工作，包括对法律事务进行监督。这些事务包括与原告指导委员会（PSC）和解、与美国司法部及证券交易委员会达成解决方案。委员会也负责监督公司对上述和解未涵盖的索赔的解决策略、公司为减轻与监控这次漏油后果而开展的工作以及恢复集团声誉，尤其是在美国的声誉采取的行动。

在当地运营部门部署安全与运营风险的专业人员



管理运营风险

我们的安全及运营风险（S&OR）职能部门，支持各业务部门实现安全、可靠及合规的运营。S&OR：

- 制定明确要求。
- 保持对运营风险的独立意见。
- 为运营业务部门提供深度的技术支持。
- 酌情进行干预或上报，确保采取纠正行动。

S&OR 由一个中央团队与部署在 BP 各业务部门的多个团队共同组成。所有团队均通过 S&OR 主管向集团首席执行官报告，独立于业务线。S&OR 包括 BP 的顶尖工程师与安全专家，其中几位曾经在须管理重大风险的行业积累了处理此类问题的经验，比如军队、核能和空间探索。

中央团队

S&OR 的中央团队作为集团各项要求的托管机构，负责 S&OR 的风险审查和能力计划。连同部署在业务部门的 S&OR 团队，中央团队在必要情况下有权采取干预行动，但其目标是让 BP 所有运营部门能有效管理各自风险，而无需进行集团干预。

部署的专家

S&OR 在业务线中所部署的部门提供独立于业务线的风险意见，涉及现场作业行为，以及运营业务和项目中的能力、领导力及文化领域等。该部门成员通过提供工具与指导，帮助业务部门应用我们的标准，支持其遵循运营管理系统（OMS），并概述每个业务部门管理运营风险的情况。

业务线的职责

开展运营的业务部门仍须对实现安全、可靠及合规的运营负责，S&OR 负责提供独立的建议、审查、质疑，并在必要时进行干预。业务部门有责任识别和管理风险，并安排具有合适技能和素质的人员。他们与 S&OR 部署的专家协作，同时也必须接受独立审查和保障。

这种工作方式有助于建立专业知识，在安全与运营风险领域提供深度技术支持的同时，实现独立保障。

我们的利益相关方

与众多利益相关方加强联系，有助于 BP 作出负责任的决策。



在 2012 年 10 月举行的一次通报会上，BP 的一位高级管理人员与投资人进行交流。

我们的利益相关方是以某种方式受到 BP 活动影响的诸多个人与组织，不管我们是作为能源供应商、雇主，还是带来收入并推动当地经济发展的公司。

员工

由于在 70 多个国家雇佣了近 86,000 名员工，BP 集团依靠一系列内部沟通渠道，让员工了解自己开展工作的背景。我们已为员工和承包商建立提出关切问题的渠道；我们与全球诸多 BP 运营地点的工会保持经常联系。

股东和分析师

我们通过年度大会和其他活动与股东和分析师开展接触。我们通过路演、网络直播以及一对一会议进行沟通。2012 年，我们还举行了《BP 2030 世界能源展望》的演讲活动，并就油砂问题和我们强化安全措施的措施召开了数次通报会。

政府和监管机构

BP 在许多领域与政府开展接触，从环境法规和收入透明度的咨询，到社区或创业倡议上的合作。我们的《行为准则》要求我们的员工和承包商在与各国政府的任何互动中做到诚实与积极回应。在我们开展业务的许多国家里，游说活动受到严格管制。

我们所在行业

BP 正通过企业与行业组织致力于建立行业标准，应对复杂的能源挑战。例如，我们是美国石油学会（API）、国际石油工业环境保护协会（IPIECA）的成员；我们还是深水钻井等具体问题的行业伙伴机制成员。这些机制包括国际油气生产商协会的油气井专家委员会和应对石油泄漏行业联合项目。

承包商

与油气行业的同行一样，BP 很少单兵作战。安全与负责的运营取决于我们承包商的能力与绩效。为此，我们通过具有法律约束力的协议确定运营标准，并通过培训与对话开展能力建设。

当地社区

我们倚仗与社区的良好关系。这一点对我们的所有活动都十分重要，对大型新项目尤为重要——这些项目可能给当地带来变化，如工作机会、本地供应商的能力建设、对社区发展的支持，但也会增加交通拥堵、改变土地使用与地貌、增加淡水需求以及不同程度的移民人数。



关于我们运营地点的社区联络实例，请登录：

bp.com/sustainabilitymappingtool

非政府组织（NGO）

对于我们的新项目，我们经常征求有关当地和国际 NGO 的意见，他们可以提供控制影响方面的专业知识。我们也在集团层面与 NGO 建立密切联系。2012 年，在与 NGO 的会议中，我们讨论了生物多样性、气候变化、能源政策、收入透明度、人权以及在敏感地区的运营等问题。

客户

2012 年，逾 15 个国家的约 125,000 名消费者参与了我们的全球跟踪研究项目，回答了一系列问题：从如何评估 BP 的客户满意度（相对其竞争对手），到对 BP 品牌的识别度和使用 BP 产品的程度。

我们的合资伙伴

我们寻求与那些在道德、安全及可持续工作实践方面志同道合的企业开展合作。但是，我们无法控制我们的合资方及其员工对这些问题的态度。

一般来说，我们对一家合资企业的影响力或控制程度与我们相对其他股东的投资规模有关。在某些合资企业中，我们是项目的作业方。我们的运营管理体系（OMS）规定，在我们为作业方，且法律及合同协议允许时，OMS 也适用于该合资企业的运营。

在其他情况下，我们的某位合资企业伙伴可能是指定作业方，或作业方可能是 BP 集团及其他公司共同拥有的一家合资公司。在这些情况下，我们的 OMS 不作为作业方使用的管理体系；但我们的业务部门在与作业方和合资方接触时，可将其作为参照物。



86,000

我们在 70 多个国家雇佣了 86,000 名员工。

分享经验教训

BP 致力于分享从应对“深水地平线”事故中汲取的经验教训，以帮助本公司以及深水行业提高安全作业的能力与实践。

我们在以下关键能力领域积累了经验——预防事故与钻井安全、封顶与封堵、减压井、漏油应对以及危机管理。

我们一直参加全球各地的行业与监管机构会议，分享我们积累的知识和开发的技术。过去两年，在近 30 个国家里，我们为行业、政府和其他组织举行了 200 多场通报会和演讲。

除此之外，我们正在与业内其他企业合作，增强全球深水作业的能力。以下是一些实例。



墨西哥湾

海上安全中心

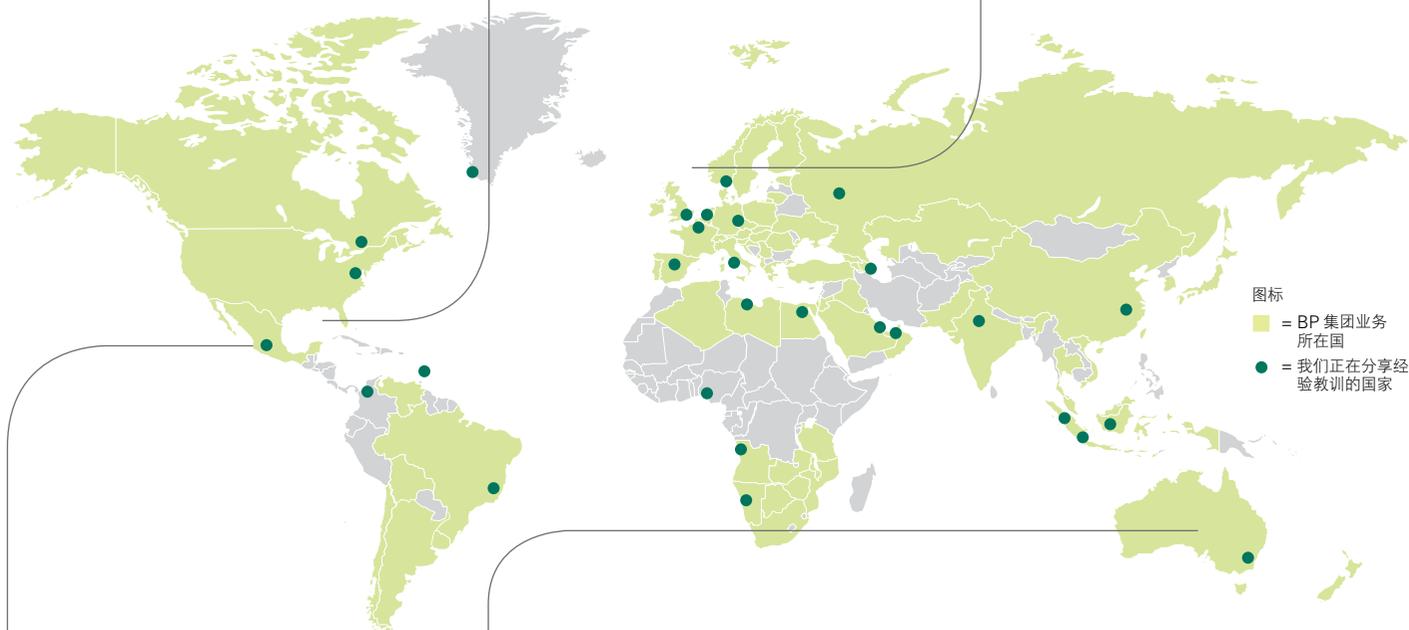
海上安全中心由美国石油学会在 2011 年 3 月建立，旨在推动墨西哥湾深水作业实现最高安全水平。BP 的地区总裁是该中心理事会的成员。



北海

漏油预防与应对小组

BP 代表该小组管理可用于北海的井封开发；目前该技术已通过漏油应对有限公司 (Oil Spill Response Limited) 向全行业供应。



墨西哥

技术特许协议

我们已开始实施与 PEMEX 签订的一项技术特许协议，BP 从而可与墨西哥国家石油公司分享我们建造全球深水油气井封顶设备的技术信息，因为后者正在考虑建设和维护自己的系统。



澳大利亚

澳大利亚石油生产与勘探协会

BP 与其他成员公司，正致力于在澳大利亚建立全行业的油气井封顶“紧急应对”解决方案。



如需了解更多信息，请登录 bp.com/sharinglessonslearned



我们如何与行业及监管机构合作，分享从应对“深水地平线”事故中汲取的经验和教训。



全球与区域的行业倡议。



关于我们全球深水油井封顶与机具设备的信息。

安全

我们从事的是高危行业，所以安全优先。我们继续将安全及运营风险管理打造成公司的核心。

我们的目标

我们在 BP 的各个层面培养深度能力与安全运营文化。

我们继续落实我们的运营管理系统，将其作为 BP 的运营方式。

我们进行内部与独立保障鉴证，以确认我们的运营行为。

在本节中

通过我们的运营学院 (Operations Academy) 和“油气田领导” (Leading in the Field) 等计划，培养我们的领导人才。



关于我们的职业健康与安全及流程安全绩效的数据。



对 BP 的流程安全绩效开展独立评估。



墨西哥湾，美国
一个快速响应消防单位在海上演习。



安全管理

安全是我们一切活动的核心——由我们的领导层推动，通过我们的运营管理体系（OMS）加以应用。



在美国墨西哥湾 Na Kika 钻井平台举行的一次消防演习中检验我们的安全流程。

在保持对流程与实践的关注的同时，我们也高度关注员工如何应用这些流程与实践，从而加强安全文化并提高员工队伍能力。

领导力与文化

BP 的高级管理层制订了明确的预期，旨在帮助运营领导人成为卓越的安全领导者。安全是我们五条价值观之一，贯穿于行动与企业文化之中，用来指导我们的行动方式。此外，我们的《行为准则》阐明了员工必须遵守的基本规则，包括运营安全、责任与可靠性方面的期望。

我们建立了运营学院 (Operations Academy)，以提高 BP 运营领导人现有的安全与运营能力。我们“油气田领导” (Leading in the Field) 计划旨在提高管理者的领导技能，帮助他们了解员工要面对的诸多挑战。

组织与素质

在 BP 的关键安全岗位上，安排具有合适能力和经验的人员至关重要。这一点适用于承包商，也适用于 BP 员工。多个有针对性的计划正在强化我们的价值观、建设我们的领导能力，以贯彻我们的 OMS 系统，实现一贯的安全、合规、可靠的运营。

在健康、安全、施工与运营这些关键学科领域，我们寻求在集团内部培养更具深度的技术专知。作为这项工作的组成部分，我们重点从其他高危环境行业引进专家——2012 年安全与风险职能部门 (S&OR) 的外部招聘的员工中，有 29% 来自其他高危行业，带来了这些行业的工作经验。我们也在加强能力，巩固我们的素质管理计划。我们的方法正在一些工作类别中得到考验——如海上安装经理与井场负责人。

结果与制衡

我们非常强调制衡，以确保我们的运营正常进行。内部与外部绩效报告也是其中的组成部分。运营地点进行自我核查，由部署的 S&OR 专业人员提供支持。其结果接受运营线管理层与集团 S&OR 团队审查，并在需要时，用于促进对运营地点的定向指导和支持。

部署的 S&OR 团队与业务部门人员一起工作；他们地位独特，可观察日常运营和风险管理流程，从而提供对运营绩效和绩效改进周期活动的知情意见。

集团 S&OR 的审计团队对我们的许多运营地点进行审查，一般每三年完成一轮实地审查，对高危设施的审查，按照风险级别确定频率。他们每年对整个 BP 集团进行大约 60 次审查。

从事故中学习

在事故发生地，通过加强报告、调查与实践，提高我们从事故中学习的能力。我们通过发布“学习警报”，就公司内外出现的安全问题传达信息；这些警报可以突显潜在的不安全工作条件或实践。这些警报包括我们运营中可酌情实施的一些具体要求或建议，有助于预防类似事故再次发生。

奖励安全实践

安全是 BP 评估和奖励员工不可或缺的一部分。我们考核员工绩效时，既看他们的业绩，也看他们如何实现这些业绩，从而平衡运营领导人设定的近期与长期绩效目标、具体安全目标及行为期望。

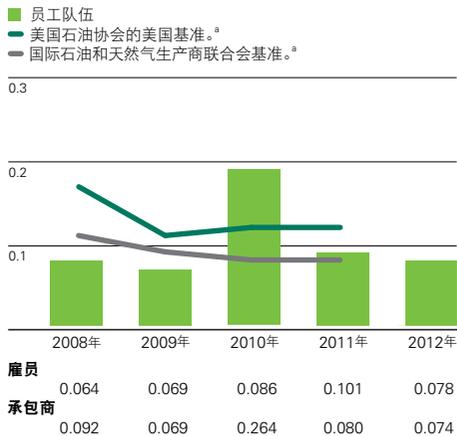


北海上快速响应艇上的安全训练。

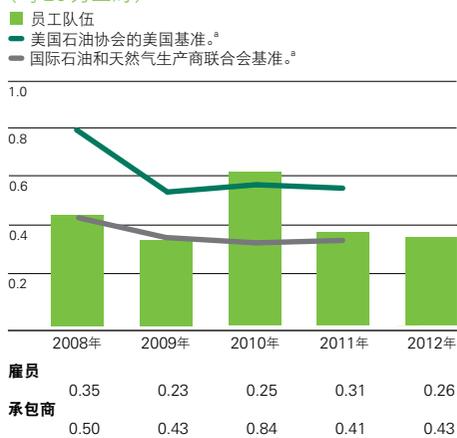
人身健康与安全

作业方在中国珠海运营地点卸载液化石油气 (LPG)。

离岗工伤率 (每 20 万工时)

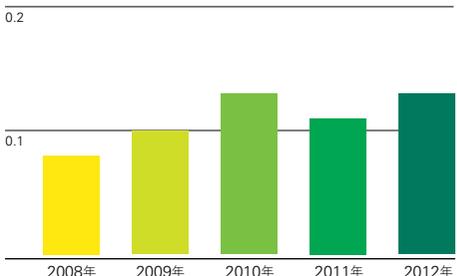


可记录伤害频率 (每 20 万工时)



^a API 和 OGP 数据报告 2013 年 5 月发布。

严重车辆事故率 (每 100 万公里驾驶里程)



我们的工作有赖于员工的安全，有赖于防止员工受到伤害。



2012 年，BP 报告了四例员工死亡。苏格兰发生了一起与道路有关的死亡事故；印度发生了一起从屋顶坠落身亡事故；美国发生了一起加油站死亡事故；巴西的生物燃料工厂发生了一起一辆拖拉机死亡事故。除此之外，2013 年 1 月，我们在阿尔及利亚的天然气合资企业遭到武装袭击，造成四名 BP 员工死亡。我们对这些生命的丧失深感遗憾。

我们跟踪可记录工伤率和损失工时事件率，因为这是行业的标准指标，有助于评估我们在管理运营、防止员工受到伤害方面的表现。

健康与福祉

集团范围的运营管理体系提出了各运营部门必须遵循的相关要求，目的是防止正式员工、合同工、访客以及在运营地点附近居住或工作的当地社区成员的健康受到损害。

我们致力于降低员工的职业健康风险，包括传染性疾病、疲劳、压力以及其它健康问题。我们识别健康危害并对其进行优先排序；2012 年，与健康 and 卫生相关的五大问题是：噪音、人工操作、食品卫生、疲劳、任务适合性。在识别及评价风险中，我们保持相关减轻风险计划。

交通运输安全

所有交通运输方式均含有内在风险。在我们行业中，一些对员工而言较大的风险与人员和产品运输相关。我们的员工每天都面临一些岗位风险；驾驶安全仍是我们的一个工作重点。

行车里程最多的是下游业务部门。2012 年，我们建立了一个新的驾驶安全小组，以支持我们的下游驾驶安全计划的制定和实施。我们还为下游的运营部门引进了一种新的安全实践做法，这项实践做法以经验、教训、运营管理体系指南为基础，融合了多种管理驾驶风险的方法。

我们利用各种指标来监测驾驶安全绩效。我们还跟踪汽车严重事故率 (SVAR)，这个数据包含每 100 万公里驾驶里程中造成死伤、泄漏、车辆侧翻，以及车辆严重损害或报废的事故。2012 年我们的 SVAR 是 0.13。

我们还跟踪车辆总体事故率，即每 100 万公里驾驶里程的道路及非道路机动车事故总数。这个数据包括任何车辆事故，无论其是否造成人员受伤或仅造成车辆损坏。2012 年报告的车辆事故总数为 998 起。

管理我们的承包商

问题：BP 如何管理与使用承包商相关的风险？

回答：我的职责包括加强对这些不同类型风险的管理。我频繁出差，广泛听取与承包商共事的 BP 员工的意见，以及承包商自己的意见。他们鼓励我去发现哪些方面做得好，哪些地方应该改进。识别可能造成严重后果的活动十分重要。这些活动应该得到我们最严格的审查，包括那些涉及第三方承包商的活动。我认为我们风险管理技巧的诸多进步，对确定承包商管理最佳实践做法的应用领域产生了积极的影响。

David Campbell,
BP 承包商管理部门的项目总监



我们成为安全、负责的作业方的能力在一定程度上取决于承包商的能力与绩效。

“深水地平线”事故发生后，BP 对承包商管理实践开展了一次深入审查，目标是记录使用承包商从事潜在后果严重之活动的整个 BP 集团以及多个行业部门的最佳实践，并从中学习经验教训。作为这次审查的结果，我们正在集中关注与选定承包商建立更为深厚、长远、高质量的良好关系。例如，在我们的全球项目组织中，我们已与 7 家供应商签署了关于工厂视察与监督服务的全球协议，涵盖了以前由 60 多家供应商进行的工作。

我们同时确定，有必要在每个流程的每个阶段明确界定责任和决定权，并重点关注理顺与承包商关系所需的运营活动，如培训、监督和审查。2012 年我们继续在与承包商合作方面实施变革。我们在集团范围内确认涉及具有严重潜在后果的活动的合同，并优先对这些合同进行更高层次的监督。

清晰具体的合同

我们有负责上游合同的治理理事会，审查与核准供应商战略，以及那些可能具有潜在后果的活动的合同。这些理事会将业务线、我们的供应链职能部门以及我们的安全与运营风险职能部门的专业知识集中到一起。

我们正在提高与我们的承包商之间沟通的清晰度与一致性。这一点从合同做起——合同清晰具体地阐明了我们对承包商的期许；同时我们正审查合同并考虑合同语言及内容标准化的机会。我们把当地供应商条款纳入我们与战略供应商的合同之中，确保他们在适当或必要时与当地供应商合作。

自我验证、保障与审计

我们期望承包商依据其自身安全管理体系开展系统性工作。我们也期望承包商进行自我验证，确保他们遵守并使用自身的安全管理体系。对涉及潜在后果严重的活动的新承包商，我们会在授予合同前对其进行安全、技术以及质量审查。为更好地评估承包商的绩效，在潜在后果严重的工作上，我们把流程安全与高质量的主要绩效指标写入合同。



2012 年，在 BP 的 402 亿工时中，55% 是由承包商完成的。

防止事故和石油泄漏



独立建议

按照上游与下游活动中的流程安全绩效，正在部署独立顾问。

上游

董事会任命 Carl Sandlin 先生，就 BP 在实施《Bly Report》建议方面的全球进展，以及对上游流程安全的观察意见，向董事会的安全、道德与环境保障委员会（SEEAC），提交一份客观、独立的评估。参见反面。

下游

SEEAC 任命 Duane Wilson 先生为流程安全专家，委派他在全球范围内，与下游业务部门合作。这是对他多年来作为独立专家所积累的丰富经验的认可，他对 BP 实施美国炼油厂独立安全审议小组的建议进展，提供了客观评估。参见第 33 页。

流程安全监督员

墨西哥湾

根据与美国政府就所有与墨西哥湾相关的联邦刑事犯罪达成的协议，BP 同意在美国任命一位流程安全监督员，任期 4 年。监督员将对改进 BP 关于墨西哥湾深水钻探的流程安全、风险管理流程进行审查、评估和提供建议。参见第 9 页。

我们努力预防和减少整个业务运营中的可能事故和泄露，并确保做好应对准备。

我们生产和运输燃料与化学品，这涉及大量高度易燃与有毒物质的处理和转化。流程安全指的是：我们用来管理危险运营系统及流程的完整性以预防事故和漏油的框架。

追踪 BP 的流程安全绩效

为追踪我们在流程安全管理方面的进展，我们采用先导指标，此类指标关注防范事故的管控强度。这些管控措施包括对流程安全关键设备的检查和测试。我们还测量一些滞后指标，此类指标记录已经发生的事件，如石油泄漏和其它一次封堵失灵。

我们追踪在所有下游加工厂及上游设施发生的流程安全事件次数，包括无计划或无控制的物料释放，对员工造成伤害，或对设备造成代价高昂的损坏，或超出数量阈值。

1 级流程安全事件是那些后果最严重的事件。2012 年，BP 报告了 43 起 1 级流程安全事件；2011 年则有 74 起。我们今年首次向外界报告 2 级流程安全事件，即后果较轻的一次封堵失灵。2012 年，报告了 154 起 2 级事件。

一次封堵失灵

对用于生产、加工和运输石油、碳氢化合物及其他能源的作业、油气罐、船舶、管道，我们监控其完整性——旨在防止一次封堵失灵造成的物料损失。所以，我们追踪一次封堵失灵，包括在我们的作业界限内，物料计划外或失控地从油气罐、船舶、管道、火车或其它用于放置或转移的设备释放情况（不计无害物质的释放，比如水）。

更安全的钻探

我们的全球油气井组织（GWO）目前雇佣了 2000 多名员工，将功能性油气井专门知识汇聚到一个具有共同全球实践的组织之中。我们已致力于建立一个全球油气井学会，并已对最尖端的模拟装置设施进行投资，以支持实用性学习与测试；这些设施将对所有深水钻井平台团队开放，包括我们的承包商。

能力测试是安全运营不可或缺的组成部分。我们已制定了一项能力保障计划，以提高关键运营和领导岗位在钻探方面的工作能力。

实施《Bly Report》

我们继续实施《Bly Report》——对“深水地平线”事故的内部调查——提出的 26 项建议。该调查由 BP 的安全与运营风险主管 Mark Bly 牵头，凝聚了来自 BP 集团内部及行业内 50 多位技术与其他领域专家的专业知识。2010 年 9 月发表的《Bly Report》的调查结果认为，事故不是由某个单一原因造成的。报告提出了 26 项建议，旨在进一步降低 BP 在全球钻探活动的风险。

BP 接受《Bly Report》的建议，正在其全球的钻探作业中实施这些建议。截至 2012 年底，《Bly Report》提出的 26 项建议中已有 14 项得到落实。

对进展的独立验证

董事会任命 Carl Sandlin 先生，就 BP 在实施《Bly Report》建议方面的全球进展，以及对上游流程安全的观察意见，向董事会的安全、道德与环境保障委员会（SEEAC），提交一份客观、独立的评估。Sandlin 先生将不时应向董事会提供关于与《Bly Report》中的建议相关、但并不限于此范围的其他事项的看法，例如，他对全球油气井组织的组织有效性或文化的意见，以及他在流程安全上的观察意见。他可直接与 SEEAC 主席沟通，并将每年至少两次亲自向委员会报告。

Sandlin 先生的责任是对已采取的行动审查其证据；并通过 SEEAC，向董事会提供保障，证明可交付成果与相应建议已经完成。为了完成使命，Sandlin 先生计划访问我们所有的重大钻探作业地区，包括一些钻井平台及其他作业地点。

他可接触到我们全球油气井组织（GWO）的各级人士，包括油气井现场领导与高级管理层。他继续审查《Bly Report》可交付成果的实施情况，包括审查技术实践及其他相关文件。

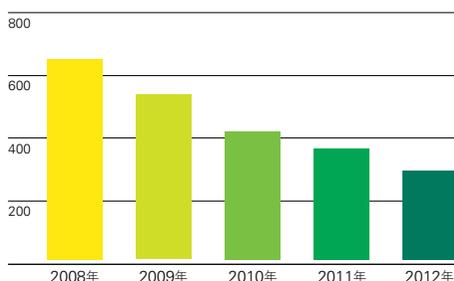
封顶和封堵

封顶和封堵（包括封堵油井和收集外溢漏油两方面的能力）在做好应对任何潜在事故的准备方面具有关键作用。我们继续提高对潜在事故的反应能力，并同行共同努力，进一步改善在全球范围内获得设备与技术的条件。

 关于我们的深水油井封顶与机具设备的更多信息，请参看第 12 页。

BP 的油气井封顶与机具，设计作业深度可达 10,000 英尺，包括一个遥控潜水器干预系统。

一次封堵失败
(事件次数)



问题：BP 为什么不向外界报告先导流程安全指标？

回答：在 BP，我们采用美国石油学会 (API) 的方法进行报告。先导指标与滞后指标对帮助我们分析流程安全绩效的趋势很重要；但先导指标通常更多地涉及具体运营部门，在集团层面进行解读或与业内同行进行比较时，更具挑战性。因此，我们在集团内部报告先导指标，帮助指导业务板块和运营部门，并提供关于企业内流程安全绩效的更细致的意见。

Hazel O'Leary,
BP 集团 HSSE 管理与绩效、安全与运营风险经理。



下游业务的安全

在我们所有下游业务的设施中，我们通过对相关运营风险的系统化管理，关注对碳氢化合物的安全贮存、处理和加工。为了管理这些风险，BP 采取下列措施：

- 通过精心设计、维护与操作设备，防止碳氢化合物封堵失灵
- 减少任何碳氢化合物释放的可能性；通过控制燃烧源，减少发生燃烧的可能性。
- 发生泄露、起火与爆炸时，提供安全地点、紧急情况处理程序以及其他缓解措施。

2012 年我们的炼油和石油化工业务组合中，减轻风险工作的具体实例：

- 安装额外的安全设备与仪器，减少发生风险的可能性。
- 继续努力提高作业现场有人建筑物的安全。我们正在进行一项重大计划，为员工安装安全庇护所；将员工转移到更加远离碳氢化合物储存设备的地方；减少运营地点车辆的数量。例如，2012 年期间，我们在美国 Toledo 的炼油厂完成了一项建筑加固项目；在我们澳大利亚 Bulwer 的炼油厂，我们修建了新的办公室，把员工转移到距较高风险加工区更远的地方。公司继续对员工进行应对紧急情况的培训和演习。
- 通过降低库存以减少爆炸及有毒物质的风险，例如，在我们的石油化工厂减少乙烯和丙烯制冷剂。

为我们的下游业务派遣新的流程安全专家。

董事会曾任命 Duane Wilson 先生为独立专家，任期五年；他当时的任务是，提供对实施 BP 美国炼油厂独立安全审议小组建议进展的客观评估；此项任命已于 2012 年 5 月到期。BP 认可他在担任独立专家期间所获得的广泛经验，在他任命到期后，SEEAC 任命他为流程安全专家，指派他在全球范围内与下游业务合作。

Wilson 先生继续拥有经常直接接触董事会的权力，还可以接触 BP 上自最高管理层，下至车间的所有员工。Wilson 先生走访设施、进行面谈、审阅相关文件，如审计与事故报告，以履行自己的职责。此外，Wilson 先生还是下游运营部门风险委员会当然成员，与集团高层一道定期出席委员会会议。

了解更多信息，请登录 bp.com/safety

- ➔ 用图表工具过滤与分析 BP 的健康和安全绩效数据。
- ➔ 见“深水地平线”事故内部调查建议的实施进展。
- ➔ 获取产品管理信息，以及我们如何沟通产品潜在的健康、安全、和环境影响的信息。

环境

无论在哪里开展业务，BP 都致力于管理环境影响。

我们的目标

我们识别环境影响，努力避免或尽量降低这些影响。

我们的运营地点制定了年度目标，以提高环境绩效。

我们制定计划来减少与我们项目及运营相关的环境风险。

在本节中

强化对漏油准备和反应的工作方法



在我们位于印度尼西亚的 LNG 工厂提高能源效率，同时管理放空燃烧与空气排放。



我们的石油化工业务正在开发最尖端的技术，帮助减少环境影响。



美国纽约州 Wellsville

我们在一座炼油厂原址上建成了一个湿地处理系，该炼油厂在 1958 年一次重大火灾后关闭（参见 37 页）。



管理我们的影响

问题：BP 如何为环境绩效制定目标？

回答：运营部门在当地层面制定环境目标，这些目标建立在对最严重环境影响评估的基础上。我们制定年度计划来实现这些目标；环境团队每年与当地管理层一起审查进展。例如，在我担任阿拉斯加业务部门的环境总监时，我们着手改进我们的固体废物处理，旨在减少送往填埋场的废物总量。2011年，我们又建立了一处固体垃圾收集站，这意味着我们正在整个油田集中收集废弃物，以便更好地处理回收。

Karen Wuestenfeld
BP 环境总监



在项目和运营的整个生命周期内，我们都致力于管理环境影响，并且应对任何对当地社区造成的相关影响。

我们每年审议我们对重大问题（如温室气体、水及敏感和保护区）的管理。我们致力于识别新风险，并评估在全公司范围内降低风险的办法。例如，水匮乏对我们的许多运营部门构成潜在风险；我们正在努力研发工具与流程，帮助我们当地的业务部门应对这一问题。

生命周期方法

运营管理体系（OMS）的设计旨在不断推动环境与社会绩效的持续改善；OMS 作为整个集团严谨工作方式的框架，力求实现安全、风险管理及运营完整性，因此推动环境与社会绩效的改善也是其作用之一（参见第 23 页）。它整合了对环境与社会、健康、安全、安保等方面的要求，形成一套共同管理体系。

OMS 体系帮助我们全球各地的运营部门评估和管理对环境和社会的影响。这包括进行年度 OMS 评估，以识别风险与影响，然后部署行动计划，对风险进行管理。

OMS 原则与标准得到我们环境与社会实践的支持。这些原则与标准决定我们的主要项目如何识别与管理环境和社会影响。它们还适用于新进入区域的项目，可能影响某个国际保护区的项目以及一些 BP 收购项目的谈判。

在初期规划阶段，这些项目要完成一个筛选流程。筛选结果被用于识别与项目相关的最为重大的环境与社会影响，还要求确定减轻措施，并在项目设计、施工与运营中实施这些措施。从 2010 年 4 月至 2012 年年末，88 个项目已完成筛选流程，并使用该流程的结果，实施减轻影响的措施。

我们的项目可拥有长达数十年的生命周期。我们的主要运营地点（除新近收购的运营业务外）均被要求通过 ISO 14001 国际环境管理体系标准认证，并发布一套经外部认证的环境标准。每年，各业务部门举行一次对其环境绩效的 OMS 审查，并制定本部门的改进目标。这些部门目标可包括减少放空燃烧、防止污染或减少对生物多样性影响的措施。对环境的影响随运营地点和运营性质的不同而有所差异。在决定哪些问题最需要减轻负面影响予以关注时，我们会考虑到环境敏感性。

遵守法规

BP 在 80 多个国家开展运营，面对国际、国家、地区及当地管辖区中复杂多样的环境法律法规。

我们通过 OMS，管理适用的健康、安全、安保与环境（HSSE）法律和法规要求，OMS 中包含对 HSSE 合规管理系统的要求。我们努力通过强化 OMS 及通过多个网络分享良好实践，不断提高绩效。

我们在公司各部门部署并继续加强各种工具、制度和能力，以管理 HSSE 对适用法规的合规性。

在已经建立法规的地方，业务部门力求完全遵守这些法规。在正在建立法规的地方，BP 则寻求参与监管流程，同时做好遵守可能出台的法规的准备。

管理环境和社会影响

我们的运营管理体系（OMS）

ISO 14001

我们的环境和社会实践

新进入区域项目与一些收购项目谈判

重大项目与影响国际保护区的项目

运营

退役

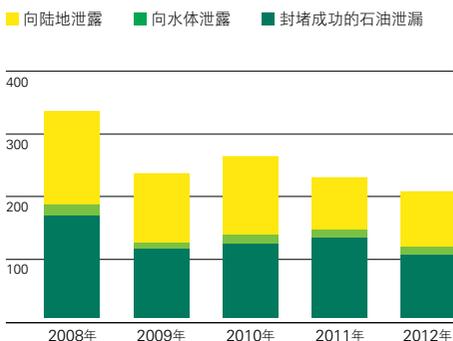


88

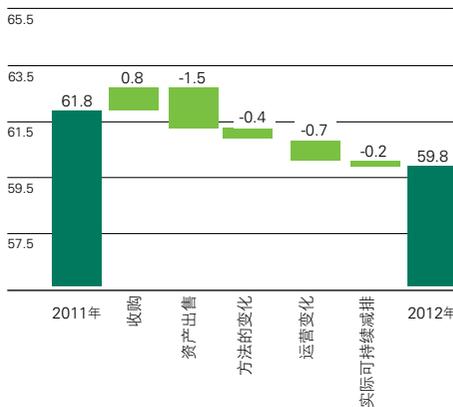
自 2010 年 4 月以来已经完成 88 个项目的筛选流程，以识别环境与社会影响。

环境绩效

石油泄漏次数



温室气体排放 (百万吨 CO₂ 当量)



我们同时向集团和运营地点提交环境影响报告。

在集团层面，我们报告关键环境问题，如能源使用、温室气体排放、放空燃烧、废弃物与水等；提供全球背景下的情况信息和我们运营中管理这些问题的思路；并汇报绩效数据与分析。

bp.com/environmentalperformance

我们在全球多样化的环境中工作，每种环境都会有具体类型的环境敏感性。例如，在靠近居民的运营地点，最直接的担心是空气质量；而在遥远的沙漠运营地点，就应当更多考虑水管理的问题。为考虑这些运营地点之间的差异，对多数环境问题，我们在地方层面管理和报告绩效，因为这些数据在地方层面最具相关性。

bp.com/mappingtool

漏油与环境

2012年，回收作业结束，环境中的残留石油从2011年的28万公升略微上升到32万公升。超过1桶（159公升）或更多的漏油次数与2011年持平，为102次。

bp.com/chartingtool

我们运用从“深水地平线”事故漏油应对中汲取的经验教训，加强准备方法及应对预案。2012年7月，集团颁布了漏油准备和应对预案及危机管理的新要求，要求业务部门在规定时间内达标。为促进对这些新要求理解，集团为来自45个国家的600多名员工——从高层领导到现场漏油反应团队——举办了多场研讨会。

2012年，我们进一步开发了多个漏油建模系统和多种能力。改进已有的建模工具、在各地区举办员工培训、提高模型中要求的环境与社会-经济数据质量，力争更好地界定不同的漏油情景和规划应对预案。为Salamat和North Uist这两项深水钻探作业进行的建模显示，最严重的漏油情景可能会影响到国际保护区。因此，我们部署了额外的减轻机制，力图降低这个风险。

了解环境与社会-经济敏感性有助于为制定应对预案提供依据。在我们的所有运营地区，通过使用各种技术，如遥感卫星，我们正在开发升级的高分辨率敏感性地图。2012年，我们使用高分辨率卫星图像改进了巴西和非洲海岸线的敏感性地图。

在深海环境中将石油分散剂作为应对重大漏油的工具仍是2012年的重点关注领域。我们通过科学研究计划，继续获取对分散剂及其使用的更多了解。

bp.com/sharinglessonslearned

温室气体排放

BP力求通过运营能效、减少放空燃烧和排放以及在投资评估和新项目的工程设计中计入碳排放成本，管理我们的运营温室气体(GHG)排放。我们2012年的直接温室气体排放量(GHG)为598万吨，而2011年为618百万吨；2012年比2011年减少了200万吨。

收购和处置资产的净结果是减少了70万吨GHG排放，主要是上游资产出售（作为我们资产处置计划的一部分）的结果。运营变化使排放减少70万吨，主要是由于我们的一些上游运营地点和我们在美国一座大型炼油厂暂时减少了活动，以及运输船队里程降低。

业务部门采取改进措施，排放量计算更为精确，带来40万吨的下降。业务部门为实现可持续的减排，采取行动，带来了0.2百万吨的下降。2002年以来，我们每年都测量到运营温室气体量的持续减少；至2012年年底累计减少了850万吨。

温室气体排放目标

1998年，BP制定了一个温室气体排放绝对目标。起初，这促使我们实施了大量具有成本效益的减排倡议与行动。2008年我们作出如下结论：制定全企业温室气体排放目标，对在工厂和运营层面推动减排不再实际也不再有用。相反，我们决定，对温室气体排放采取当地管理方式更为实际；自那时起，我们将精力集中到能源效率和减少与当地业务相关的放空燃烧和排放。在新项目的投资决策和设计中，我们酌情计入碳排放价格。了解更多信息，请参见第17页。



一位环境工程师在位于澳大利亚的 BP Kwinana 炼油厂钻孔提取水样。



建设一家效率更高的 PTA 工厂

我们石油化工业务最新开发并许可的尖端技术正帮助提高能源效率、减少环境影响。一个实例是我们的最新一代精对苯二甲酸 (PTA) 技术；该技术将用于中国的 BP 合资企业——珠海三期 PTA 工厂，以及印度一家获得特许使用权的工厂。据内部估计，这项技术的排水减少约 75%，温室气体排放减少 65%，固体废物减少 95%。该技术年产 125 万吨，是世界最大规模的单厂 PTA，但由于设计独特，与其他竞争的 PTA 技术相比，用地要求最小。

能源效率

通过运用改善能源使用的技术，我们寻求在 BP 全集团提高能源效率。例如，我们在印尼东固的液化天然气厂，在液化厂中使用热电联供将天然气液化，再通过天然气船运送到各地市场。这就回收了废热，将其用于蒸汽发电；同时，剩余的低级别余热还可用于运营中的取暖需求。在工厂，我们也查明了放空燃烧的根本原因，部署了一项持续改善项目，对放空燃烧进行管理。

水资源管理

BP 在其钻探作业、水力压裂与油砂作业中都使用水。在我们的炼油及石化设施中，水被用于冷却、蒸汽和生产工艺。我们的生物燃料业务也要用水，用于对生物燃料能源作物进行补充灌溉与提炼。

根据国际石油工业环境保护协会全球水工具 (IPIECA Global Water Tool) 的资料，40% 左右的 BP 运营地点位于淡水紧缺或稀缺地区。我们的运营部门均被要求识别环境与社会影响，并评估管理这些影响的潜在机遇，包括我们取水或排水的影响。我们正在审查运营活动中可能存在的提高水管理效率的机遇。这包括评估对新技术的预期未来投资，这些新技术将影响我们在工艺流程中使用水及处理废水的方式。

2012 年，我们委托美国哈佛大学对约旦、阿拉伯联合酋长国、伊拉克与阿曼的水资源分布和利用进行研究。这项研究将贯穿 2013 年与 2014 年，对其中三个或四个国家的研究会更详细。作为同行审议后的科学结论，这项研究的成果将为 BP 规划中东油气开发的水需求提供依据。

环境恢复

在可能的地方，我们与利益相关方共同努力，有效利用已退役的企业资产。我们努力寻找具有更大环境与社会效益的方法。例如，我们已在纽约州的韦尔斯维尔 (Wellsville) 一座炼油厂的原址上建成了一个湿地处理系统。该炼油厂在 1958 年一场重大火灾之后关闭。湿地处理系统的设计旨在从流经原厂址地下的地下水中清除任何残留污染物，防止污染物流入附近的杰纳西河 (Genesee River)。同时，我们还修建了通向该湿地的一条步行道，沿路设立教育标识。来自艾尔弗雷德学院 (Alfred State College) 的学生可以进入该系统，研究已经再生的区域。

废弃物管理

我们的许多运营地点都产生有害与无害废弃物。在这些运营地点，我们通过当地的运营管理体系管理我们的废弃物。通过实施废弃物最小化和循环利用计划等办法，我们已经改善了管理废弃物的方式。例如，我们 2012 年在澳大利亚的零售网点，试点了一项废弃物循环利用计划，这是我们对澳大利亚包装盟约 (Australian Packaging Covenant) 所作承诺的组成内容。我们还在改进对有害与无害固体废弃物的处理。例如，我们通过改善在阿拉斯加的废弃物处理设施，提高了废物循环利用率。

我们制定计划，遵守一切适用法规，努力把任何潜在影响降到最低。我们正在不断评价各种改进在此领域绩效的途径。



了解更多信息，请登录
bp.com/environment



关于能源使用、放空燃烧、温室气体排放、消耗臭氧层的物质、影响空气质量的排放、废弃物与水的绩效数据。



我们如何为大规模碳捕获及碳埋存奠定基础。



环境保护的科学与技术。

生物多样性与敏感区域

我们采取各种措施理解并管理我们的运营对环境敏感区域产生的潜在影响。

从沙漠到深海，BP 在世界各地不同环境开展运营。其中一些地区的敏感度特别高，因为它们受保护或濒危物种的栖息地；或存在具有特殊生物或地理价值的生态系统；或地貌脆弱、独特。

全球许多最敏感（包括环境敏感和社会敏感）地区都已获得国际保护地位。我们的国际保护区分级包括国际自然保护联盟（IUCN）第一至四类、国际湿地公约（Ramsar）、世界遗产（World Heritage）指定保护区以及被提议获得国际保护地位的区域。

在评价某个项目是否可能触及或潜在影响某个国际保护区时，我们应用环境和社会实践（请参见第 35 页）。这些实践要求根据一系列环境和社会指标进行筛查，以确定项目活动对国际保护区的潜在影响。

2002 年以来，我们已报告了在保护区的运营活动，包括在 IUCN 指定的第一至四类地区。2012 年，无新项目寻求获得进入国际保护区的许可。

生物多样性与生态系统服务

对实施我们的环境与社会的项目，筛查流程包括生物多样性、覆盖保护区、环境敏感区（包括国际非政府环境组织认定的重要生物多样性地区）以及全球濒危物种及其栖息地。

确定了潜在影响后，我们采取措施评估和管理这些风险，包括咨询相关专家与机构，利用各级减轻措施序列，应对潜在影响。然后，根据这些影响，我们制定一项野生动物或生物多样性管理计划，实施相关措施，从而避免或减轻对生物多样性的危害。

我们也认识到我们的运营依赖于生态系统服务。生态系统为人类提供许多服务，包括满足基本需求，如提供水和食物；还包括提供必要服务，如授粉、调节气候、净化水与空气以及保护人类免受洪水等自然灾害的侵害。因此，管理人们对生态系统的各种依赖对长期、可持续地开展业务十分重要。我们对生态系统服务的依赖以及当地社区对生态系统服务的使用均列入项目筛查中。

2012 年，我们聘请了一个全球保护组织——野生动植物国际保护协会（Fauna & Flora International, FFI），审查我们在生物多样性和生态系统服务方面的实践与流程。我们与 FFI 举行了内部研讨会，与 BP 集团关键人士开展一对一访谈，并对生物多样性和生态系统服务问题进行了外部市场分析。

作为对此项沟通的跟进，我们正在审查我们对生物多样性和生态系统服务的战略方法，帮助我们认识这些方面存在的风险与机遇类型，并思考如何在整个集团内最好地管理这些事宜。

海洋环境

BP 在许多深海盆地开展活动，BP 的勘探业务大量集中于深水区。作为落实“深水地平线”事故经验教训的组成内容，我们已开发了多种程序，帮助有效识别、了解和管理海洋环境的风险。这包括开发和实施一套标准化的方法来描述海洋环境特点、监控我们的活动的潜在环境影响。使用通用的规程可对比不同盆地的数据。

BP 是世界海洋理事会（World Ocean Council）成员，这是一个国际性的跨部门联盟，以加强行业领导与协作为宗旨。作为该同盟一员，我们正努力增进对海洋环境可持续实践活动的了解，制定资源管理与规划的方法，平衡工业、休闲与保护的各种需要。

为进一步开发我们在海洋学与海洋科学领域的的能力，2012 年，我们继续在美国麻省的伍兹霍尔海洋学研究所（Woods Hole Oceanographic Institute）安排课程。课程为期两周，内容十分紧凑。自 2011 年启动以来，已经有 35 位员工参加；课程涵盖海洋学中物理、化学及生物等各方面，目标是增进学员对海洋科学学科的了解与内容运用。



位于阿塞拜疆与格鲁吉亚的南高加索输油管道扩建项目

2012 年我们对南高加索输油管道扩建项目进行了环境与社会影响评估，该项目将把天然气从 BP 运营的里海阿塞拜疆区的 Shah Deniz 天然气田（距巴库西南约 90 公里），输送到格鲁吉亚与土耳其的边界。

这是 2011 年环境与社会筛查之后的后续评估。输油管道规划中的一个设施地点包括联合国教科文组织世界遗产——戈布斯坦文化保护区（Gobustan Cultural Reserve）的一部分。在筛查时，我们发现有几处遗产地点，包括疑似墓葬、一条中世纪道路的遗迹和一处疑似中世纪的定居点。在筛查后，新的输油管道设计避开了这些缓冲区。

在北极地区工作

问题：BP 正如何努力提高自己在北极地区的漏油反应能力？

回答：BP 正与同行一起努力，研究北极地区的漏油反应。我们是多个行业联合计划的成员。这些计划正在研究漏油反应——从石油探测到漏油反应技术及漏油的环境影响。尽管这些计划中的一些依然处于初期阶段，我们期待这些项目能给北极地区的漏油反应带来进展。例如，这些进展可能提高包括对冰下石油的探测能力及对冰下石油运动的建模能力。

Tony Parkin,
BP 阿拉斯加，漏油规划顾问

Charles Hopson
因纽皮特人长者

我与 BP 合作，共同尝试移植苔原地皮的多种办法。今天，我们已采取一种古老的因纽皮特传统方法，使之发挥新的用途：植物学家和当地居民携手修复破坏的苔原。这些苔原地皮植入地面一两年后，大多数人甚至看不出来这里曾遭到破坏。

BP 在美国阿拉斯加普拉德霍尔湾 (Prudhoe Bay) 北坡的北极星 (Northstar) 设施。

北极地区的环境敏感性给油气企业带来一些特殊挑战。

BP 自 1959 年开始在阿拉斯加开展业务。今天，我们在阿拉斯加普拉德霍尔湾的北坡运营 15 座油田；我们还是加拿大波弗特海 (Beaufort Sea) 石油勘探许可证的最大持有者，尽管在数年内尚无计划开展钻探活动。未来，BP 可能在北极地区探索更多的上游油气机遇——前提条件是，我们已评估并制定了管理相关风险的计划，而且取得了作业必需的特许权。

合作

我们认识到北极海上环境有其特殊挑战；必须克服这些挑战，才能确保适当的漏油反应能力。我们继续对天气恶劣、能见度低时在冰雪、冷水等条件下的钻探和漏油反应开展研究。自上世纪 70 年代起，BP 就已经启动了对北极漏油的研究与开发。在 1983 年与 1984 年，BP 与合作伙伴一道完成了冰下取油研究，为后续漏油反应研究奠定了基础。

我们与业内同行一道参与了几项北极研究计划。例如，我们参与了国际油气生产商协会关于北极漏油应对技术、冰下取油以及北极运营标准等多个行业联合计划。我们还参加了“巴伦支 2020” (Barents 2020) 这一致力于制定北极作业标准的行业工作组。

与当地原住民合作

多数北极原住民社区继续在敏感的北极自然环境中谋生，传承其文化。我们与这些当地社区及其他人合作，以了解和管理我们的工作可能给当地带来的影响。我们强调在可靠的科学研究和知识共享基础上进行开诚布公的对话。我们也为当地社区寻找机遇，分享我们的业务为当地带来的长期经济效益。

我们与北坡区 (North Slope Borough) 及阿拉斯加爱斯基摩捕鲸委员会 (Alaska Eskimo Whaling Commission) 共同努力，将当地知识纳入我们的减轻潜在影响计划，以减轻可能给当地社区及作为生活来源的捕鲸活动带来的影响。

恢复与重建环境

BP 在阿拉斯加北坡的苔原上管理着 90 多处恢复与重建点。其中约一半是废弃的勘探作业点；在这些地方，我们的重建过程包括清理砾石，恢复苔原植被。对于因必要的开挖沟渠或越野行车等其他方式遭到破坏的苔原，我们修整破坏的地面，并打算重新恢复苔原植被。

近年来我们已研发了两种恢复苔原植被的方法。方法之一，是播种当地一种类似于草的莎草，这个方法是 BP 与阿拉斯加大学及海洋补助金计划 (Sea Grant) 合作研发成果；海洋补助金计划是美国政府的延伸服务。另一种方法是移植苔原地皮，我们把划为开发地点的苔原地皮成块移开，运往恢复点继续生长。这种移植地皮的方法，似乎在两三年内可基本恢复苔原的原貌。这个办法是因纽皮特长者 Charles Hopson 首先建议的；他一直使用苔原地皮密封冰窖。



社会

我们十分关心如何为世界带来能源。对 BP 而言，负责任地工作意味着，无论在何处运营，通过系统管理我们的活动与影响，我们寻求给当地带来积极影响。

我们的目标

我们致力于避免或减轻我们的运营和项目造成的任何负面社会 - 经济影响。

我们旨在与利益相关方建立开诚布公的建设性关系。

我们努力尊重人权，避免成为侵犯人权的同谋。

在本节中

200

自 2007 年以来，200 家公司参加了在阿塞拜疆的供应商发展计划。



9060 万 美元

2012 年投资了 9060 万美元于各种社区计划。



已制定人权政策与行动计划，于 2013 年开始实施。



基于甘蔗的生物燃料运营，Edéia，巴西通过尽量避免人工收割，我们已改善了员工的工作条件。关于尊重巴西员工人权的案例，请参看 bp.com/society



管理我们对社会的影响

我们希望我们的业务能给相关国家和社区带来福祉，这一点载于我们的行为准则和价值观中。



流程安全顾问 Faralian Poerdjono 先生与我们印度尼西亚东固液化天然气工厂的 BP 承包商交谈。

新项目伊始，我们评估我们活动可能产生的短期和长期影响。对于实施我们的环境与社会实践（参见第 35 页）的项目，我们要求其开展早期筛查，评估所在区域潜在的环境与社会-经济的敏感性，以及我们的活动可能如何影响这些敏感性。

筛查评估多项因素，包括原住民的需求、人权影响、安保、社区需求、员工福利、当地就业、当地文化遗产、以及非自愿移居的物理和经济方面。

我们于 2012 年开始着手将详尽的社会经济因素纳入 BP 各业务部门采用的标准化方法

体系，以评估未来潜在事故的风险，比如漏油和安保事件。到 2013 年年底，预计这套风险办法将包括更多信息：除了可能的健康、安全、环境、声誉和业务影响之外，还将包括潜在事故的社会与经济影响

社会 - 经济影响

我们明白，我们行业管理社会经济影响的方式，会对人们的健康、福祉、文化与生计产生后果。

油气企业的潜在社会 - 经济影响

	潜在的积极影响	潜在的负面影响	BP 正如何减轻潜在风险
原住民	可能会有经济效益，包括就业机会。	原住民可能无法抓住分享项目或运营带来的经济效益的机遇。	在澳大利亚，我们对原住民和托里斯海峡岛民 (Torres Strait Islander) 的承诺已载入我们的和解行动计划 (Reconciliation Action Plan)；此计划旨在将我们一直开展的创造可持续就业机会方面的工作正式化。
当地企业与行业的能力建设	公司可以为当地企业增加机会，让他们学习如何制定流程和培养必要的技能，以便我们与他们建立关系，或以便他们在其他行业拓展业务。	公司可能忽视当地企业的产品与服务，决定不分享技术技能。	在印度尼西亚，我们正在帮助巴布亚 (Papua) 的鸟头 (Bird's Head) 地区的本地企业培养能力。 在阿塞拜疆、特立尼达和多巴哥、安哥拉，我们已制定了长期的本地内容发展战略。
社区咨询与参与	在运营地点和计划运营地点附近居住的居民可得到公平的机会，表达自己的任何担忧并了解自己会受到何种影响。	对运营地点和计划运营地点周围社区的担忧可能被忽视。	我们的运营和项目与当地利益相关方建立并发展了关系，并消除社区表达的担忧。在印度尼西亚和阿塞拜疆，独立顾问小组帮助 BP 认识和应对我们对当地社区和更广泛社会的影响。
社会投资	设计社会投资时可以与社区成员进行磋商，以满足实际需要，带来长期效益。	然而，社会投资在计划和执行时也可能不从实际需要和看法出发，且不带来长期效益。	BP 与许多运营地点附近的当地社区进行协商，对当地的社会投资与社区发展计划给予支持。

关于油气公司的积极和负面影响及 BP 正如何减轻潜在风险的实例，参见 bp.com/society

运营所在地的社会和当地社区

如果管理得当，我们在任何区域的业务活动都有潜力给当地和所在国的经济做出贡献。

对缅甸的制裁

BP 密切关注国际社会 2012 年暂停对缅甸的制裁。我们已经开始展开行动，以求更好地了解在该国开展任何业务相关的期许和风险。与其他企业一起，我们参加了一个英国贸易与投资代表团；代表团与缅甸政府及民选代表、非政府组织、媒体、使馆和国际组织进行了会面。2012 年我们未在缅甸投资。

我们相信运营所在地的社会和当地社区应当分享我们的活动所创造的价值。BP 的项目和运营部门拥有造福于当地社区的潜力——

主要是通过创造就业、支持社区发展的倡议、贡献税收收入以及为当地供应商带来商机。

2012 年 BP 的直接经济贡献



- a. 固定资产和业务处置的现金所得。
- b. 包括养老金和其它退休后福利成本。
- c. 不包括 BP 支付给政府的社会奖金，作为许可证获取成本的组成部分被资本化。未计入与“深水地平线”事故有关的支出。

BP 和土耳其伊斯坦布尔的学龄儿童们携手提高道路安全意识。



财务透明度

BP 缴纳的税收是对其运营所在国做出的经济贡献的重要组成部分。我们相信，税收制度应当在产生税收收入和鼓励企业投资之间取得平衡，为此需要建立简单和高效率的体系，一方面允许竞争，另一方面保持企业及政府的透明度和善治。

2012 年，BP 缴纳了 150 亿美元的企业所得税与开采税。BP 还缴纳其他税种，如进出口税、雇主税、代扣所得税和间接税。此外，BP 还征收并向政府缴纳增值税、销售税、预提税，合计超出 BP 应承担的税款总额。

采掘业透明度倡议 (Extractive Industries Transparency Initiative)

作为采掘业透明度倡议 (EITI) 的创始成员和该倡议理事会的候补成员，BP 与各国政府、非政府组织和国际机构开展合作，力求提高收入流的透明度。我们一直积极支持运营所在国政府为获得 EITI 认证所做的工作。最近，我们在美国政府决定加入这项倡议之后，与其展开了合作；在阿塞拜疆，作为当地多个利益相关方参与的领导小组成员，我们在 EITI 机制中发挥了积极的作用。

多德-弗兰克法案 (Dodd-Frank legislation) 与欧盟指令

美国国会于 2010 年 7 月通过了多德-弗兰克法案，2011 年 10 月，欧洲会计和透明度指令 (European Accounting and Transparency Directives) 草案公布，此后，透明度问题被提到了国际议程上的重要位置。

2012 年 8 月，美国证监会 (SEC) 通过了多德-弗兰克法案关于资源支付披露问题的最终规则。BP 正在准备遵守这些披露要求，2014 年 5 月将进行首次披露。欧盟指令预计将在 2013 年上半年实施。

当地员工队伍

我们的多个大型运营地点正努力提高所在社区的雇员在员工队伍中的比例。

在阿拉斯加，我们的员工队伍有 2,300 人。2007 年以来，我们为 125 名阿拉斯加大学的学生提供了实习机会，并向 140 多名学生提供了全职岗位邀约。

培养当地供应商

在一些地方，我们实施多个计划，以提高企业的技能，发展当地的供应链。这些计划旨在帮助当地企业增加权能，达到成为供应 BP 和其他组织企业所必需的标准。例如，在健康与安全领域里，我们就需要达到的标准提供培训。同时，BP 也获益于商品和服务的本土化采购。

阿塞拜疆

BP 在阿塞拜疆的企业发展与培训计划 (EDTP) 旨在支持当地公司达到国际标准、提高阿塞拜疆为石油与天然气行业提供供应的竞争力，促进 BP 承包商使用更多当地供应商。自 2007 年启动以来，EDTP 已经评估了 1,000 多家公司，还有 200 多家公司参加了供应商发展计划。这项计划已帮助当地公司从当地其他公司和机构获得了价值超过 2.68 亿美元的合同，其中 1.82 亿美元的合同是与 BP 阿塞拜疆签订的。此外，EDTP 客户已经雇佣了 1,000 多名新员工。

伊拉克

BP 领导一个石油公司共同体提高了伊拉克 Rumaila 油田的产量。该共同体向当地供应商通报合约承包程序、供应商选择、付款与纳税、避免腐败方面的信息。

印度尼西亚

在印度尼西亚 Papua 的鸟头地区 (Bird's Head)，我们正在通过招标程序，向当地公司提供一对一的业务咨询服务和技术援助。

社区投资

我们的目标是支持那些能够带来重大和持续影响的发展计划，上述影响应切合当地需要，且与 BP 的业务相一致。我们与地方政府、社区团体和专家合作，实施这些社区计划。我们的社区投资分为几类。

企业发展

我们帮助中小企业 (SME) 支持全新或新兴的行业，如旅游业或农业产业。例如在一些国家，我们帮助当地银行和企业协会，使其能够给当地企业家提供贷款，并为中小企业贷款和小额信贷提供资金。BP 和能源行业的潜在供应商以及其他行业的企业都可从中受益。

教育

我们经常支持运营所在地的教育倡议。在安哥拉，我们与安哥拉视力受损和视力障碍战争受害者协会 (Angolan Associate for Visually Impaired and Partially Sighted War Victims) 在盲文教育项目 (Alpha-braille) 上建立了伙伴关系。这个项目培训教员，教员再进入社区，将他们辨识盲文的技能教给视觉受损的战争受害者和儿童。

能源获取

在一些地区，我们帮助社区获得或节约能源。在格鲁吉亚，我们与美国国际开发署 (USAID) 合作，提供“能源大巴” (Energy Bus)，这些车开至全国各地推广能效技术与可再生能源。在安哥拉罗安达附近的一座名为 Paranhos 的村庄，我们为学校、诊所、抽水系统提供太阳能。

社区健康计划

我们致力于减轻我们的活动对人们健康带来的影响，同时也努力提升一些地区的医疗卫生条件。例如，在埃及，我们在西尼罗河三角洲项目的作业团队曾向 Motobas 地区派出三支医疗车队。医疗车队向运营地点周围的社区提供免费视力护理服务。医疗车队总计为 2000 余人进行了检查，提供了将近 700 副眼镜，还做了 500 多例视力手术。

在社区计划上的直接支出

2012 年，我们在社区计划上的直接支出达到 9060 万美元，其中在美国支出 3170 万美元，在英国支出 1630 万美元，在欧洲其它国家支出 230 万美元，以及在世界其它地方支出 4030 万美元，包括赈灾款。

游说和倡导

BP 与政府在各个领域进行接触；在我们所在国工作的每一个阶段，我们努力与该国相关政府机构、部委、监管部门保持对话。我们的《行为准则》要求，员工和承包商在与各国政府的任何互动中必须保持诚实，且及时作出反应。我们参与政策辩论，就收入透明度、人权与安全、碳定价以及政府支持鼓励企业将新低碳燃料推向市场等问题交换意见。

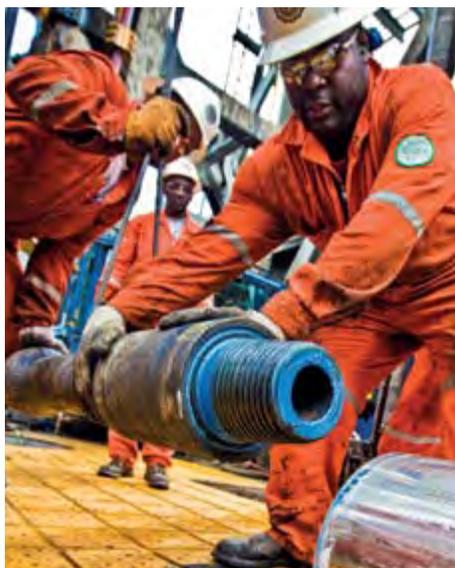
反贿赂和腐败

据透明国际组织 (Transparency International) 发布的全球清廉指数 (Corruption Perceptions Index)，我们在世界上一些腐败风险最高的国家运营。我们的《行为准则》要求，不能以任何方式参与贿赂和腐败；全集团的反贿赂、反腐败标准适用于所有 BP 员工与承包商。我们开展一套反腐败尽职调查流程，帮助我们系统地识别和管理任何与第三方相关的潜在腐败风险。任何人如对道德事项有问题或担忧，均可联系由一家独立公司运营的帮助专线——“员工帮助热线” (OpenTalk) (参见第 21 页)。



为伦敦 2012 供应燃料

作为 2012 年伦敦奥运会及残奥会的官方石油及天然气合作伙伴，我们为比赛官方车队提供燃料，并借奥运展示了一系列现有的和新兴的技术及燃料，为低碳未来提供多种方案。和我们的艺术、文化及教育合作伙伴一道，我们制定了针对年轻人的计划，并向英国各地进行的文化奥林匹克活动 (Cultural Olympiad) 提供了支持。



在特立尼达和多巴哥，我们制定了一项政策，对供应商的用工条件和安全提出了期许。

我们的运营会给社会和社区带来重大改变，这会人们的生活带来显著影响——既有正面影响，也有负面影响。

许多这些潜在影响都涉及人权并对作为主要雇主、商品与服务的购买者、投资者、以及能源提供者的 BP 集团具有相关性。

BP 支持《世界人权宣言》(UDHR)，它阐明了所有人都应享有的权利。我们承诺尊重所有国际认可的人权，如《国际人权宪章》(International Bill of Human Rights) 和国际劳工组织 (International Labour Organization) 《关于工作中基本原则和权利宣言》(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 所阐明的那些权利。

BP 的行为准则载有与人权直接相关的声明，如我们在社区权利与尊严方面的立场。

BP 是两个涉及人权特定方面影响的自愿协议的签署方：一是《联合国全球契约》(UN Global Compact)，它载有保护国际社会宣告的各项人权的原则；二是《安全和人权自愿原则》(Voluntary Principles on Security and Human Rights)，它为采掘行业的安保工作界定了良好实践。



了解潜在人权挑战及 BP 如何减轻这些风险的实例，请登录 bp.com/humanrights

BP 和《联合国工商业与人权框架指导原则》(The UN Guiding Principles on Business and Human Rights)

联合国指导原则列出了企业与人权相关的责任。BP 承诺，将努力把我们的流程与联合国指导原则衔接。

2011 年，我们聘请了外部咨询专家，就我们目前的政策和实践与联合国指导原则的期许进行了一项对比研究。2012 年，我们采用该研究结果，制定了一项行动计划，旨在数年内与联合国指导原则实现更紧密的衔接。计划的行动包括：

- 开发和实施人权培训，优先考虑特定业务与职能部门。
- 制定将人权纳入影响评估与社区投诉程序的指导原则。
- 将人权要求纳入我们的采购与供应链管理流程。

2012 年，我们制定了 BP 的人权政策，预计将于 2013 年推出实施。此政策适用于所有 BP 员工。

供应链中的人权

人权问题管理会影响我们管理供应链的方式。我们期望我们的供应商与承包商能够按我们《行为准则》要求行事，《行为准则》明确了我们对不得强制劳动或使用童工的要求。这一点不达标可能会最终导致合同终止。

与其他各方合作

我们为石油与天然气工业组织 (IPIECA) 的人权专门小组的工作提供资金支持，该小组致力于人权问题，为我们行业的公司制定良好实践指南。

安保与人权

2000 年以来，BP 和其他业内公司与非政府组织、美国政府、英国政府一道就安全与人权自愿原则 (Voluntary Principles on Security and Human Rights) 进行合作。“自愿原则”为企业提供了一个框架，用以评估在当地运营部门采取的安保活动是否可能引发人权问题，并确保采取适当的预防措施。

BP 还与其他“自愿原则”的成员公司一道，制定衡量“自愿原则”实施情况的关键绩效指标。

我们向自愿原则全体会议 (Voluntary Principles plenary) 提交年度报告，通报我们在安全和人权问题上的进展。我们选择主动公布该报告。

2012 年，依据 BP 自愿原则的人权指南，我们在格鲁吉亚和阿塞拜疆进行了内部鉴证审查。在格鲁吉亚，我们建议使用 BP 的一项安全风险评估工具、定期在社区开展调查，了解人们对安全状况的看法，并对私营安保公司进行新一轮聘用和培训管理审计。在阿塞拜疆，我们建议采取马背巡逻的正式规程，而且我们建议制定更好的员工背景调查流程，以便被政府询问时，更好地确保他们的权利得到保障。



了解更多信息，请登录 bp.com/society

- ➡ BP 的人权政策。
- ➡ 在特立尼达和多巴哥的供应链中实现平等。
- ➡ BP 向自愿原则全体会议 (Voluntary Principles plenary) 提交的年度报告。

问题：担任 BP 安全顾问需要什么经验？

回答：通常在执法机关或军队拥有至少 10 年经验。我本人在哥伦比亚海军服役了 20 年。我以中校军衔退役，然后在一家国际货运航空公司做了两年安保副总裁，之后成为 BP 哥伦比亚的安保经理，后来担任地区安全顾问。我现在在和私营及政府安保供应商合作，从前在私营部门和公共部门的经验对我现在的工作很有帮助。我们帮助培训私营安保公司，在其合同中列入了关于人权的条款。由政府提供安保时，我们鼓励业务部门将安保政策与东道国政府沟通，某些情况下，我们支持人权方面的培训。

Juan Roman,
BP 地区安全顾问

我们的报告方法

来自利益相关方的意见是我们报告进程的关键组成部分，因为它有助于我们识别和报告真正重要的可持续发展主题。



在阿塞拜疆巴库，利益相关方就对 BP 的可持续性发展报告进行讨论。

报告范围

《可持续发展报告概要》和 bp.com/sustainability 集中关注 2012 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的绩效与活动。除了集团层面的可持续发展报告外，我们也发布国别报告。我们还建立了运营地点报告资料库，涵盖 30 余个重大业务运营。我们力求对业务的所有方面做出报告，包括 BP 担任作业方的合资企业。对 BP 并非作业方、但对合作伙伴具有显著影响力的合资企业活动，我们设法酌情提供概要介绍。

外部利益相关方提出的意见

通过与外部利益相关方交谈及与集团内部的各项相关领域专家一起审查当年的动态情况，我们确定《BP 集团 2012 年可持续发展报告概要》和集团网站的可持续性栏目应涵盖的主题。我们也定期监测媒体对我们公司与行业的报道。

在报告发布前，BP 高管会审查内容，确保没有重大遗漏；我们与外部鉴证提供方安永事务所 (Ernst & Young) 一起验证内容，事务所的职责包括对每个主题的显著性提出评论，并找出差距。

在准备发布 2012 年报告的过程中，我们对 300 多位可持续性的利益相关方进行了调查，了解他们对我们的可持续性发展报告的意见；我们还会见了具有社会责任感的投资者并接

触了来自 40 多个非政府组织、学术机构及其他类型组织的利益相关方，包括：

商务社会责任国际协会 (BSR)	捷豹路虎
波士顿学院企业公民中心 (Center for Corporate Citizenship at Boston College)	阿塞拜疆哈扎尔大学 (Khazar University)
环境法研究所 (Environmental Law Institute)	牛津策略管理 (Oxford Policy Management)
欧洲复兴开发银行 (European Bank for Reconstruction and Development)	Pact
未来论坛 (Forum for the Future)	分享行动 (ShareAction), 原名称为“公平养老金” (FairPension)
汇丰银行 (HSBC)	英国透明国际组织 (Transparency International UK)
英国国际商会 (International Chamber of Commerce UK)	美国国际开发署 (USAID)

许多对话在伦敦、华盛顿和纽约以一对一会面的形式进行。我们还在阿塞拜疆巴库举行了为期一天的可持续发展圆桌会，主要讨论来自这个 BP 重要的战略市场的多样化观点。

 关于我们听取的意见和我们正在如何做出反应，请登录 bp.com/aboutourreporting

我们听取的意见	我们如何做出反应
能源的未来	
介绍 BP 正在为“6 摄氏度世界”做出哪些准备，公司将如何消除其项目对气候的影响。	我们报告至 2030 年的能源供需预测。报告中也包括了我们地区气候模型的实例。 请参见第 11 页、17 页和 bp.com/energyfuture
社会影响	
更全面地介绍你们对人权问题的管理方法。	我们在报告中介绍了石油与天然气行业可能面对的潜在人权挑战，以及 BP 减轻这些风险所用的方法的实例。 请参看 bp.com/humanrights
墨西哥湾	
继续发布独立的同行评审研究，并将其扩大至对经济影响的研究。	我们提供关于环境研究及监测和检测海产品安全的研究链接。我们还列入了来自旅行社的酒店入住率数据。 请登录 bp.com/gulfofmexico
环境	
列入环境目标与绩效。	我们列出了通过运营管理体系制定目标的方法，并描述了为何不在集团层面制定温室气体排放目标。 请参见第 36 页和 bp.com/environment

独立鉴证声明

《BP集团2012年可持续发展报告概要》（《报告》）系由BP上市有限公司管理层编制，并由其负责收集和列报《报告》所含的信息。根据BP管理层的指示，我们负责对《报告》进行有限的鉴证。我们没有任何其它目的、或对任何其他个人或组织接受或承担任何责任。任何此类第三方若对此《报告》产生任何依赖，由其自行承担全部风险。

我们如何形成结论

我们在规划和开展鉴证工作时，遵循了ISAE3000¹并力求达到AA1000AS（2008）界定的2类鉴证工作要求。² AA1000AS（2008）的“包容性、重大性和迅速反应”鉴证原则，被用作评价《报告》的参照标准。

为得出结论，我们采取了下述步骤：

1. 与BP部门高管和高级经理进行了面谈，了解安全、社会、道德和环境活动的现状，以及在报告期内取得的进展。
2. 审议了选定的集团层面文件，涉及BP在安全、社会、道德、环境方面的业绩，以了解在整个集团范围所取得的进展，并检验《报告》议题的涵盖范围。
3. 通过与集团以及业务部门负责管理联络活动的员工访谈，评估了BP与利益相关方沟通的方法，并审议了选定的相关文件。
4. 开展下列活动以评审关于健康、安全和环保（HSE）及社区投资的数据样本和流程：
 - a. 审议了五个抽样业务部门报告的HSE分列数据，以评估这些数据是否得到了准确的收集、合并和报告。
 - b. 审议并质询了这些业务部门提供的辅助证据。
 - c. 检验HSE数据是否在集团层面得到了妥善的收集、合并和报告。
 - d. 审议了集团层面社区投资的数据。
5. 审议了BP决定《报告》所涵盖的重大问题的流程。

6. 对照BP利益相关方沟通活动中提出的关键问题、外部媒体报道及BP业内同行的可持续性发展报告所涵盖的重大问题和绩效领域以及BP安全、道德与环境保障委员会（SEEAC）讨论的议题，审议了报告中涵盖的重大问题范围。

7. 审议了与BP可持续发展绩效相关的选定数据、陈述和判断的信息或解释。

鉴证程度

我们的取证程序旨在实现有限程度的鉴证（根据ISAE3000有关规定），在此基础上得出我们的结论。执行取证程序的程度低于“合理鉴证工作”（如财务审计）的程度，因而提供的鉴证程度较低。

审议的局限性

我们的工作不包括实地走访BP的任何运营地点。

我们的结论

根据我们审议的范围，我们的结论概述如下：

包容性

BP是否在整个企业范围与利益相关方接触，以加强应对可持续发展问题？

- 据我们所知，并无任何关键利益相关方群体被排除在对话外。
- 据我们所知，没有任何事项表明BP在加强应对可持续发展问题时，未应用包容性原则。

重大性

对于BP可持续发展绩效方面的重大问题，BP是否提供了平衡的表述？

- 据我们所知，BP可持续发展绩效中没有任何重大方面被排除在《报告》以外。
- 我们没有注意到有任何事项表明BP管理层未应用其决定《报告》所列重大问题的适当流程。

迅速反应

BP是否对利益相关方的担忧做出了反应？

- 据我们所知，没有任何事项表明BP在加强应对可持续发展问题时，未应用包容性原则。

绩效信息的完整性和准确性

《报告》中的HSE（健康、安全和环保）和社区投资数据的完整性和准确性如何？

- 除报告封底内页上指明的局限性外，据我们所知，没有任何重大的报告内容被排除在关于HSE（健康、安全和环保）和社区投资的集团数据以外。
- 我们没有注意到有任何事项表明上述问题的数据不是从集团范围系统中妥善整理得出的。
- 据我们所知，不存在任何对《报告》列报数据造成重大影响的差错。

《报告》中的陈述和主张可信度如何？

- 我们审议了《报告》中有关BP可持续发展活动的选定陈述中的信息或解释，据我们所知，《报告》的各项论证中没有任何错误陈述。

全球报告倡议组织（GRI）

《报告》是否达到了GRI G3.1指南A+应用等级的要求？

- 根据我们对《报告》、BP可持续发展网上内容以及BP 2012年年报和Form 20-F表格的部分内容的审查（包括审议），我们没有注意到有任何事项表明BP报告在应用GRI G3.1指南时没有达到A+应用等级。

¹国际会计师联合会（International Federation of Accountants）《历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务国际标准》（ISAE3000）。

²AccountAbility的《AA1000保证标准》2008版。

我们的看法和需要改进之处

我们的看法和需要改进之处将在一份提交给 BP 管理层的报告中提出。其中一些看法列举如下。这些看法不影响我们对《报告》所做的上述结论。

- 利益相关方仍要求了解关于 BP 对低碳未来的贡献的更多详细情况，包括其可再生能源战略。《可持续性发展报告概要》介绍了 BP 在“能源未来”大背景下迄今所进行的替代能源投资。然而，不甚清楚这些风能和生物燃料资产当前对低碳未来做出的贡献。例如，如果能将所报运营温室气体 (GHG) 排放量与“避免的”二氧化碳排放量估算数对比，就会有更完整的了解。
- BP 着重介绍了其对多元化的重新关注及为了提高领导层女性比例而建立的新框架和相关目标。在访谈期间，我们讨论了 BP 在实现这些目标的过程中面对的挑战，以及是否应该设立中期里程碑。BP 已经引入额外结

构来支持实现目标，且据报告称，女性领导在过去三年里有所增加，这表明正在取得进展。然而，女性代表性在 2005 年也曾首次达到同样水平，这一事实表明，要长期维持此进步有难度。

- BP 参与了多种合资企业。BP 认识到与非 BP 作业的合资企业相关的风险重要性；本报告着重介绍了在此领域的一项集团试点政策。非 BP 作业的合资企业在 BP 的业务组合及总体价值链中占有重要地位，然而，报告并未阐明这些关系对 BP 的重大性。
- 我们评审了 BP 在温室气体 (GHG) 方面的绩效。BP 解释说，其现有运营部门需要在业务规划列入对能源使用的考虑，但也承认未来上游业务的发展可能带来更高的二氧化碳排放。人们对石油和天然气企业正在采取的降低排放强度的措施仍然兴趣高涨。在业务结构持续变化的大背景下，BP 需要继续对此相对绩效提供清晰的陈述。

- 这是 BP 第二年对其直接经济贡献进行报告，包括缴纳的税款和社会投资支出。该摘要确有用处，利益相关方则日益期望了解详细的绩效信息；BP 应该考虑对这种贡献的一些元素进行更细致的分解，例如按地区开列的当地供应商支出。
- BP 坚持实施广泛的利益相关方接触。在业务运营过程中，特别在与可持续性发展报告相关时，BP 都和利益相关方进行沟通。本报告更为明确地记述了 BP 正如何应对一些具体关切，这些关切在与利益相关方沟通时被提出，例如关于石油天然气行业对社会 - 经济的影响。

我们的独立性

作为 BP 公司的审计公司，安永事务所必须遵守英国审计实务委员会 (APB)《审计师道德标准》规定的各项要求。安永事务所的独立性政策适用于事务所、合伙人和专业员工。这些政策禁止我们在客户那里拥有可能妨碍（或可能会被视为妨碍）独立性的财务权益。每年，合伙人和员工都必须确认他们遵守了事务所的政策。

我们每年都向 BP 确认，是否发生过可能影响我们独立性或客观性的任何事件，包括提供被禁服务。2012 年没有此类事件或服务。

我们的鉴证团队

我们的鉴证团队是从我们全球气候变化和可持续性服务部门抽调人员组建的，该部门为一些英国及国际企业提供类似的鉴证服务。这方面的工作由一名首席可持续发展鉴证专家负责领导和审查。



安永事务所，伦敦

2013 年 3 月 20 日

BP 数字一览

2008年至2012年安全、环境、员工与绩效的数据。^a

截至当年的12月31日

安全	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
死亡人数 —— 正式员工	2	0	0	1	1
死亡人数 —— 合同工	3	18	14	1	3
损失工时事件 —— 员工	175	134	408	168	152
损失工时事件率 ^b (DAFWCF) —— 员工	0.092	0.069	0.193	0.090	0.076
可记录工伤数量 —— 员工队伍	951	665	1,284	677	710
可记录工伤频率 ^b (RIF) —— 员工队伍	0.43	0.34	0.61	0.36	0.35
工时 —— 正式员工 (百万小时)	195	174	168	165	182
工时 —— 合同工 (百万小时)	245	216	255	209	220
一次封堵失灵 ^c (数字)	658	537	418	361	292
1级流程安全事件 ^d (数量)	—	—	74	74	43
石油泄漏 (≥1桶) ^e	335	234	261	228	204
石油泄漏量 (百万升)	3.4	1.2	1.7 ^e	0.6	0.8
安全和环保处罚 (百万美元)	1.1	66.6	52.5	77.4	22.4
环境	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
石油泄漏次数 (进入土地和水体) ^c	170	122	142	102	102
残留石油量 (百万升)	0.9	0.2	0.8 ^e	0.3	0.3
直接二氧化碳排放量 (CO ₂) ^f (百万吨)	57.0	60.4	60.2 ^g	57.7	56.4
直接甲烷排放量 ^f (百万吨)	0.21	0.22	0.22 ^g	0.20	0.17
直接温室气体 (GHG) 排放量 ^f (百万吨 CO ₂ 当量)	61.4	65.0	64.9 ^g	61.8	59.8
间接二氧化碳 (CO ₂) ^h (Mte)	9.2	9.6	10 ^g	9.0	8.4
客户排放 ⁱ (百万吨 CO ₂)	530	554	573	539	517
放空燃烧 (上游) (千吨碳氢化合物)	1,718	2,149	1,671 ^g	1,835	1,548
环保支出 ^j (百万美元) ^k	2,520	2,483	18,400 ⁱ	8,520	7,219
人员 ^l	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
员工人数 —— 集团 ^m	92,000	80,300	79,700	83,400	85,700
员工人数 —— 集团领导 ^m	583	492	482	516	546
集团领导层女性比例 ^m (%)	14	14	14	15	17
集团领导层女性比例 ^m (%)	22	23	24	25	25
集团领导层英美国国家少数族裔人士比例 ^l (%)	6	6	7	6	6
集团领导层英美国国家外人士比例 ^l (%)	19	21	19	19	22
员工流动 ⁿ (%)	15	15	15	14	13
“员工帮助热线” (OpenTalk) 案件	927	874	742	796	1,295
因不合规及不道德行为而被解雇的人数	765	524	552	529	424
员工福利 —— 包括工资、薪水、以股票支付的报酬、福利以及退休金 (百万美元) ^o	12,280	12,216	11,773	12,327	13,117
因不合规或不道德行为而终止或未予更新合同的	22	30	14	14	6
绩效	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
碳氢化合物总产量 (千桶石油当量 / 日)	3,838	3,998	3,822	3,454	3,331
储量替代率 ^p (%)	121	129	106	103	77
总炼油加工量 (千桶 / 日)	2,155	2,287	2,426	2,352	2,354
石化产品总产量 ^q (千吨)	12,835	12,660	15,594	14,866	14,727
重置成本利润 (亏损) ^r (百万美元)	25,593	13,955	(4,914)	23,900	11,993
向政府缴纳税金 —— 包括支付的所得税和开采税 (百万美元)	19,690	10,309	12,071	16,339	15,033
支付给股东的红利 (百万美元)	10,342	10,483	2,627	4,072	5,294
对社区的资助 ^s (百万美元)	125.6	106.8	115.2	103.7	90.6

数据说明

- a** 经采纳外部意见，选择了量化绩效指标，以反映对 BP 最重要的可持续发展问题。此处报告的数据仅来自 BP 作业控制之下的业务，唯温室气体排放除外。我们采用一致的工作流程，寻求提供可以接受的估算数据，以便进行不同年份之间的比较。
- b** 离岗工伤率 (DAFWCF) 和可记录受伤频率 (RIF) 系指一年期间每 20 万工时的发生频率。
- c** 石油泄漏定义为释放大于或等于 1 桶 (合 159 升，相当于 42 美制加仑) 的任何液态碳氢化合物。
- d** 1 级流程安全事故是指初级防护失效、工艺流程中的泄露、以及后果最严重的泄露——造成了工作人员伤害、设备高昂损失或泄露超过规定限量。此定义来自美国石油学会流程安全指标等级。
- 今年我们也首次报告 2 级流程安全事故。参见第 32 页。
- e** 这一数据不包括与“深水地平线”事故有关的石油泄漏量。美国政府和若干第三方已宣布了对于“深水地平线”事故漏油流速或总量的各种估算。在新奥尔良待决的多地区诉讼将涉及漏油量的问题。有关确定我们预计赔偿责任所用的漏油量信息，请见 *BP 2012 年年报和 Form 20-F* 表格，第 238 页。
- f** 直接温室气体排放是指源自运营的物理排放。排放量反映了 BP 所有合并实体和参股企业的排放量，BP 在参股企业中的排放量按 BP 股份比例计算 (TNK-BP 除外)。
- g** 2010 年，我们未报告与“深水地平线”事故或应对行动有关的温室气体排放和放空燃烧。事故后，我们估计源自应对活动的二氧化碳当量排放总量约为 48.1 万吨。我们估计，应对事故期间放空燃烧的天然气约为 5.6 万吨。我们没有重报 2010 年数据，因为通常做法是仅在出现严重不准确的情况下才会重报历史排放数据。
- h** 间接温室气体排放是指运营中从第三方来源进口蒸汽、电力和热力所导致的排放。排放量反映了 BP 所有合并实体和参股企业的排放量，BP 在参股企业中的排放量按 BP 股份比例计算 (TNK-BP 除外)。
- i** 基于 BP 报告的天然气、天然气液体产品以及炼油厂加工量的总量。
- j** 这包括与墨西哥湾漏油事件有关的 17.53 亿美元环境支出费用。
- k** 对 2011 年的数据进行了小幅修订。
- l** 雇员定义为与 BP 集团某个实体签订雇佣合同的个人。
- m** 截至 12 月 31 日的雇员人数。
- n** 这些数据仅涉及非零售部门的雇员。2012 年，自愿离职率 (辞职和退休) 为 5%。
- o** 对 2010 至 2011 年的可比期间数据进行了小幅修订。
- p** 各子公司和参股公司数据的合并报表，不包括收购和处置。
- q** 石化产品生产在“下游”一项中报告。对可比期间数据进行了小幅修订。
- r** 重置成本利润或亏损反映供应的重置成本。当年的重置成本利润或亏损系从利润中剔除库存损益及其关联税收影响后计算得出。库存损益反映根据 BP 当年采购的平均供应成本计算得出的销售成本与根据“先进先出法”计算得出的销售成本 (考虑了当库存可变现净值低于其成本时产生的任何准备金变动) 之差。就此目的而言，库存损益系针对所有库存计算得出 (除作为交易仓位的部分库存，及其它某些临时库存仓位外)。整个集团的重置成本利润是一项非 GAAP 财务指标。

警戒性声明

《BP 可持续发展报告概要》和 bp.com/sustainability 含有某些涉及 BP 财务状况、集团各项运营及业务部门的业绩、以及 BP 在这些方面的某些计划和目标的前瞻性陈述。在这些陈述中，BP 对 2030 年及之后的全球能源趋势展望尤其具有前瞻性。前瞻性声明因其特性而具有风险与不确定性，因为它们与未来事件有关，并取决于未来将会或可能会发生的情况。实际结果可能与这些陈述所表达的内容存在差异。这些差异取决于各种因素，包括：未来的工业产品供应水平、需求与定价、运营问题、总体经济形势、世界相关地区的政治稳定和经济增长、石油输出国组织的开采限额、法律和政府法规的变化、监管行动、汇率波动、新技

术的研发和应用、公众期望的变化和商业环境的其它变化、竞争对手的行动、自然灾害和恶劣天气条件、战争和恐怖主义或破坏行为，以及本文件内其他地方谈到的其它因素，以及上交到美国证券交易委员会 (SEC) 存档的 2012 年年报及 *Form 20-F* 表格中列出的“风险因素”。本文件使用的“重大性”一词，用于描述本公司认为对可持续发展绩效可能具有显著影响，并且 / 或者预计对内部或外部利益相关方而言十分重要的可持续发展自愿报告所涉及的问题。因此，本文件所使用的“重大性”一词不等同于 BP 上市有限公司其它报告或申报文件任何一处使用的“重大性”一词。

2012 年 BP 年报和 *Form 20-F* 表格以及 2012 年 BP 可持续发展报告概要的总结可从 bp.com/annualreport 网站下载。此份《可持续发展报告概要》所含的任何材料均不构成上述文件的任何组成部分。此份《可持续发展报告概要》或 bp.com/sustainability 网站的任何部分均不构成 (或被理解为构成) 投资于 BP 上市有限公司或其它任何实体的邀约或诱导，并不得在任何投资决定中以任何方式用作决策依据。BP 上市有限公司是 BP 集团旗下各公司的母公司。除非另外声明，本报告内容并不区分 BP 母公司及其子公司的活动与运营。

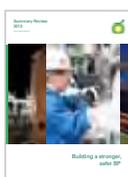


这份报告是BP集团报告系列的组成部分。我们报告我们的财务和运营业绩、可持续发展绩效、以及全球能源趋势和展望。



2012 年年报和 20-F 表格

印刷版和在在线的财务和运营业绩详情。
三月出版。
bp.com/annualreport



2012 年概览摘要

印刷版和在在线的财务和运营业绩详情。
三月出版。
bp.com/summaryreview



《2030 世界能源展望》

根据全球经济、人口、政策和技术的潜在发展，对世界能源市场进行预测。
一月出版。
bp.com/energyoutlook



《BP 集团 2012 年可持续发展报告概要》

可持续发展报告的摘要，或在网上寻找更多信息。
三月出版。
bp.com/sustainability



《2008-2012 年财务与运营信息》

以 PDF 或 Excel 格式提供的过去 5 年财务和运营信息。
四月出版。
bp.com/financialandoperating



《2013 年世界能源统计年鉴》

对全球能源关键趋势的客观评议。
六月出版。
bp.com/statisticalreview

BP 集团的印刷版出版物可通过下列途径免费索取：

美国和加拿大
Precision IR
免费电话：+1 888 301 2505
传真：+1 804 327 7549
bpreports@precisionir.com

英国及世界其它地区
BP 出版物分发部
电话：+44 (0)870 241 3269
电话：+44 (0)870 240 5753
bpdistributionsservices@bp.com

反馈意见
您的反馈意见对我们十分重要。
您可以给企业报告团队发电子邮件至：
corporatereporting@bp.com

也可以致电
+44 (0)20 7496 4000
或致函：
Corporate reporting
BP p.l.c.
1 St James's Square
London SW1Y 4PD
英国

鸣谢
设计
翻译和排版
印刷

Salterbaxter
worldaccent.com
英国 Pureprint Group Limited,
ISO 14001、FSC® 认证以及
CarbonNeutral®

摄影

Shahin Abasaliyev, Stuart Conway,
Ben Gibson, Simon Kreitem,
Marc Morrison, Chris Moyse,
Aaron Tait, Graham Trott

纸张

本文件使用 Oxygen 纸张和纸板印刷。Oxygen 纸 100% 由再生纸浆制造，其中很大比例经过脱墨处理。造纸厂具有 ISO 9001 和 14001 认证，并且经森林管理委员会 FSC® (Forest Stewardship Council) 认证。本文件使用植物油墨印刷。



在英国 Pureprint Group 印刷，使用其 **alcofree®** 和 **pureprint®** 印刷技术。

© BP p.l.c. 2013