

Approvvigionamento di lubrificanti

Questa pagina fornisce una guida standard sul processo di ordinativi e fatturazione e delinea i requisiti verso tutti i fornitori che intrattengono rapporti commerciali con BP Lubricants.

Queste informazioni sono rilevanti per i terzi fornitori dell'attività BP Lubricants a livello globale, i cui dettagli di Entità Legale sono consultabili nella sottostante sezione "Aggiorna i dettagli". Ciò include la produzione e la commercializzazione di lubrificanti e dei relativi prodotti e servizi per i mercati automobilistico, industriale, marittimo ed energetico.

In questo sito forniamo indicazioni sul metodo standard di ordinazione e fatturazione di beni e servizi, sui metodi di pagamento, su come aggiornare i vostri dati e molto altro ancora. Troverete i collegamenti a ciascuna di dette informazioni nonché ai nostri termini e condizioni di seguito.

Considerare tali requisiti consentirà una migliore collaborazione e cooperazione tra noi e può migliorare notevolmente l'efficienza delle nostre operazioni.

[Transazione con noi >](#)

[Termini e condizioni >](#)

[Linee guida per la presentazione della fattura >](#)

[Aggiornate i vostri dettagli >](#)

[Lista di controllo purchase-to-pay >](#)

Transazione con noi

Questa pagina fornisce informazioni su ordinativi e metodi di pagamento, unitamente alle aspettative sulle transazioni con i BP Lubricants.

Queste informazioni sono pertinenti ai terzi fornitori di beni e servizi per l'attività di BP Lubricants.

Canali di ordinativi e pagamenti

BP Lubricants ha due canali principali disponibili per la transazione con i terzi fornitori. Il canale preferito varia in base al tipo di transazione e all'importo.

- Carta di credito (carta acquisti): Per gli acquisti approvati di valore contenuto, è possibile utilizzare Visa o MasterCard come metodo di pagamento.
- Ordine di acquisto: Per l'acquisto di beni e/o servizi soggetto ai termini e alle condizioni di acquisto standard di BP o che rinvia alle condizioni di un accordo.

Carta di credito (carta acquisti)

Per le spese di valore limitato, laddove i fornitori accettino il pagamento tramite Visa o MasterCard, il metodo di pagamento preferito adottato da BP Lubricants è tramite la carta acquisti.

Processo

Il vostro rappresentante di BP Lubricants si metterà in contatto con voi per un preventivo dei beni/servizi richiesti. A questo punto, informate il vostro rappresentante di BP Lubricants che potete accettare il pagamento tramite la carta acquisti.

Se i beni/servizi sono adatti per il pagamento con carta acquisti, il vostro rappresentante BP vi fornirà le istruzioni della fornitura via telefono o Internet, ad esempio.

Il pagamento verrà effettuato dal rappresentante BP utilizzando la carta acquisti.

Nel caso in cui i pagamenti vengano effettuati tramite la carta acquisti, è necessario inviare via e-mail la ricevuta/fattura (IVA) contrassegnata come pagata e indirizzata all'entità legale competente, direttamente al proprio rappresentante BP. La fattura deve indicare chiaramente "INTERAMENTE PAGATA". Assicuratevi di disporre degli indirizzi e-mail diretti dei rappresentanti BP a tale fine. Non inviate fatture duplicate se non vi è stato espressamente richiesto.

Ordine di acquisto

Se è necessario un ordine di acquisto, non dovete iniziare a lavorare per conto di BP Lubricants né fornirci dei beni prima di ricevere l'ordine di acquisto.

Se non avete ricevuto un ordine d'acquisto, contattate direttamente il vostro rappresentante commerciale.

Processo

Il vostro rappresentante di BP Lubricants si metterà in contatto con voi per un preventivo dei beni/servizi richiesti.

Il vostro rappresentante di BP Lubricants utilizzerà tale preventivo per emettere l'ordine di acquisto pertinente.

Al ricevimento dell'ordine di acquisto ci aspettiamo che forniate i beni/servizi entro il termine indicato.

Se non siete in grado di soddisfare i requisiti dell'ordine, inviate i dettagli completi al vostro rappresentante BP via e-mail.

Una volta effettuata la spedizione dei beni o concordato il valore dei servizi con il rappresentante di BP Lubricants, inviate la fattura per il pagamento all'indirizzo indicato nel vostro ordine d'acquisto.

Il pagamento sarà effettuato in conformità con i termini di pagamento pertinenti.

Politica di reso del fornitore

BP Lubricants esegue un processo di reso al fornitore e, come da accordi contrattuali, si riserva il diritto di restituire le fatture qualora non rispettino determinati criteri.

BP Lubricants non accetterà le fatture se:

- Il tipo di documento non è specificato (fattura o nota di credito).
- Indica un nome e/o un indirizzo BP errati.
- La valuta della fattura non corrisponde alla valuta dell'ordine di acquisto.
- Riporta un numero di ordine di acquisto errato o non valido.
- Detiene la % IVA errata.
- Alcuni dettagli sulla fattura sono illeggibili.
- C'è una data di fattura mancante o illogica.
- Manca il numero della fattura.
- Esiste un numero di partita IVA mancante o errato.
- Mancano i dettagli del venditore.
- Il numero di partita IVA di BP è mancante o errato.

- Manca il numero dell'ordine d'acquisto.
- Si tratta di una fattura duplicata.
- La fattura è stata modificata manualmente (cancellata).
- Il documento non quantifica i beni o servizi venduti.
- Non è indicato alcun tasso di cambio. Applicabile alle fatture che riportano l'IVA locale in una valuta diversa da quella della valuta nazionale dell'entità legale.

Se BP Lubricants riceve un documento che contiene una qualsiasi delle suddette inesattezze, verrà respinto e restituito a voi per la correzione. Sarà restituito all'indirizzo di posta elettronica che abbiamo registrato per la vostra azienda per la relativa correzione. Assicuratevi che le vostre informazioni siano sempre aggiornate e corrette.

Linee guida per la presentazione della fattura

Per garantire il pagamento puntuale delle fatture, è necessario rispettare le nostre linee guida per l'invio delle fatture

Quando presentare le fatture

Le fatture devono essere presentate a noi solo dopo l'inizio del lavoro o della fornitura di beni

Cosa presentare

Le fatture devono contenere:

- Il numero dell'ordine di acquisto.
- Il tipo di documento (fattura o nota di credito).
- Il nome BP.
- Una data e un numero di fattura.
- Il nome e l'indirizzo del venditore.
- Numero di partita IVA del venditore (in cui è stata registrata la partita IVA).
- Una ripartizione dettagliata di tutte le spese, in linea con il tipo di ordine di acquisto emesso.
- I dati bancari per l'account che riceve il pagamento.
- Il tasso di cambio indicato ove le fatture riportano l'IVA locale in una valuta diversa da quella della valuta nazionale dell'entità legale.

Se non avete ricevuto un ordine di acquisto fisico per beni o servizi che vi viene richiesto di fornirci, contattate direttamente il vostro rappresentante commerciale.

Le fatture devono essere in un formato generato dal computer e conformi alla regolamentazione dell'ufficio delle imposte o dell'amministrazione fiscale, in base alla giurisdizione fiscale pertinente.

Ricerca di informazioni su un ordine d'acquisto

Il numero dell'ordine d'acquisto si trova nella sezione "Informazioni" in alto a sinistra nell'ordine d'acquisto.

L'indirizzo di fatturazione è individuabile nella casella in basso a sinistra del vostro ordine di acquisto.

Come effettuare l'invio

Inviare la fattura alla sede corretta in base alla persona giuridica che effettua l'acquisto e al metodo di pagamento concordato

Carta d'acquisto

Per i pagamenti mediante la carta di acquisto, inviate la ricevuta (IVA) o la fattura chiaramente contrassegnata come "INTERAMENTE PAGATA", direttamente al vostro rappresentante BP via e-mail.

Ordine di acquisto

Inviare tutte le fatture direttamente all'indirizzo e-mail (o all'indirizzo postale) indicato nella casella "indirizzo di fatturazione" nella prima pagina dell'ordine di acquisto.

L'e-mail è il modo preferito per inviare fatture (ove legalmente possibile).

Invio di fatture via e-mail

Anche se l'invio delle vostre fatture (o note di credito) a noi tramite posta è ancora accettabile laddove sia indicato un indirizzo postale nell'Ordine di acquisto, il modo più semplice e rapido è di inviarci un'e-mail

Se ci inviate una fattura via e-mail:

- le fatture devono essere in formato PDF.
- vi dovrebbe essere solo una fattura per file e un file per e-mail.
- l'indirizzo e-mail deve essere nel campo "A", non nel campo "CC".
- il corpo dell'e-mail non deve contenere testo o firme.
- la vostra e-mail non deve essere crittografata.
- la dimensione della vostra e-mail non deve superare i 25 MB.

| Regione | Entità giuridica nazionale | Indirizzo e-mail |
|-------------|--|--|
| Regno Unito | UK Lubricants (Lubricants UK Limited) | APINV_EN_GB@SAPPRL.BP.COM |
| | Irlanda (Castrol Ireland Limited) | APINV_EN_IE@SAPPRL.BP.COM |
| | Marine (BP Marine Limited (Lubes)) | APINV_EN_GB@SAPPRL.BP.COM |

| | | |
|---------------|---|--|
| Germania | English Language Germany Lubricants (BP Europa SE (LU)) | APINV_EN_DE@SAPPRL.BP.COM |
| | German Language Germany Lubricants (BP Europa SE (LU)) | APINV_DE_DE@SAPPRL.BP.COM |
| Italia | Italy Lubricants (BP Italia S.p.a.) | Venditori con Italiano VRN: Da inviare via Sistema di Interscambio: MJEGRSK Venditori non Italiani: AmministrazioneForni@uk.bp.com |
| Turchia | Turkey Lubricants (BP Petrolleri AS) | Non disponibile al momento |
| Francia | France Lubricants (BP France SAS) | Non disponibile al momento |
| Belgio | Belgium Lubricants (BP Europa SE - BP Belgium (Belgio)) | APINV_EN_BE@SAPPRL.BP.COM |
| Paesi Bassi | Netherlands Lubricants (BP Europa SE - BP Paesi Bassi (Paesi Bassi)) | APINV_EN_NL@SAPPRL.BP.COM |
| Iberia | Spain Lubricants (BP Oil España S.A.U) | APINV_EN_ES@SAPPRL.BP.COM |
| | Portugal Lubricants (BP Portugal-Comer) | Non disponibile al momento |
| Paesi nordici | Norway Lubricants (BP Fuel & Lubricants AS (Norway)) | APINV_EN_NO@SAPPRL.BP.COM |
| | Sweden Lubricants (Nordic Lubricants AB (Svezia)) | APINV_EN_SE@SAPPRL.BP.COM |
| | Finland Lubricants (Nordic Lubricants OY (Finlandia)) | APINV_EN_FI@SAPPRL.BP.COM |
| | Denmark Lubricants (Nordic Lubricants AB (Danimarca)) | APINV_EN_DK@SAPPRL.BP.COM |

| | | |
|----------------|------------------------|--|
| Lubricants USA | BP Lubricants USA Inc. | APINV_EN_US@SAPPRL.BP.COM |
| Polonia | BP Polska S.A. (Lubes) | Non disponibile al momento |
| Russia | Setra Lubricants LLC | Non disponibile al momento |

Cosa non fare

Le fatture non devono:

- includere eventuali addebiti non autorizzati.
- superare il valore totale dell'ordine d'acquisto.
- includere eventuali voci relative al credito. Queste devono esserci inviate in una distinta nota di credito.

Pagamento della fattura

Il pagamento di una fattura dipende dai termini di pagamento che abbiamo concordato con voi, dalla data di ricezione della fattura e dall'accuratezza e completezza della fattura stessa.

I nostri termini di pagamento standard sono di 60 giorni, salvo diverso accordo con il nostro team Acquisti. Il termine di pagamento è indicato nella casella delle informazioni in alto a sinistra nell'ordine d'acquisto.

Le date di pagamento sono calcolate dalla data di ricevimento della fattura nel nostro sistema ERP. Se non avete ricevuto il pagamento di una fattura, potete contattarci inviandoci la richiesta di informazioni riguardanti tale fattura mediante un'e-mail all'indirizzo e-mail indicato nel vostro ordine d'acquisto.

L'indirizzo e-mail per ogni interrogazione riguardo alle fatture è disponibile nella casella Informazioni in alto a sinistra nell'ordine d'acquisto.

Lista di controllo purchase-to-pay

Prima di iniziare qualsiasi lavoro per conto nostro o di fornirci dei beni, dovete completare la lista di controllo purchase-to-pay

| Controllo | Corrispettivo |
|---|--|
| L'incarico e il metodo di pagamento sono stati concordati con noi? | Il mancato accordo su incarico e metodo di pagamento può comportare il nostro rifiuto della vostra fattura. |
| Se la carta acquisti è il metodo di incarico concordato, sapete dove inviare la ricevuta? | Una valida ricevuta (IVA), o una fattura chiaramente contrassegnata come "INTERAMENTE PAGATA", deve essere inviata tramite e-mail al rappresentante BP al suo indirizzo di posta elettronica BP. |

| | |
|--|--|
| Se un ordine di acquisto è il metodo di incarico concordato, avete ricevuto un ordine di acquisto valido? | Se non avete ricevuto da noi un ordine di acquisto valido, non dovete iniziare alcun lavoro per conto nostro né fornirci alcuna merce. |
| Se un ordine di acquisto è il metodo di incarico concordato, avete riportato il numero dell'ordine d'acquisto sulla fattura in un formato generato dal computer? | La mancata indicazione del numero dell'ordine d'acquisto sulla fattura in un formato generato dal computer può comportare il rifiuto della fattura da parte nostra e un pagamento ritardato. |
| Sapete dove inviare la fattura e in quale formato? | È importante che leggete e comprendiate dove e come inviarci le fatture per garantire un pagamento tempestivo. |

Aggiornare i vostri dettagli

I fornitori contrattuali esistenti possono aggiornare i loro dettagli via e-mail.

Se avete bisogno di aggiornare i dati e siete uno dei nostri fornitori contrattuali esistenti, potete contattarci utilizzando il pertinente indirizzo e-mail seguente:

| Regione | Entità giuridica nazionale | Indirizzo e-mail |
|-------------|---|------------------------------------|
| Regno Unito | UK Lubricants (Lubricants UK Limited) Irlanda (Castrol Ireland Limited) Marine (BP Marine Limited (Lubes)) | lis.bp.ap.uk.query@bp.com |
| Germania | Germany Lubricants (BP Europa SE (LU)) | PRL.Kreditorenbuchhaltung@bp.com |
| Italia | Italy Lubricants (BP Italia S.p.a.) | AmministrazioneForni@uk.bp.com |
| Turchia | Turkey Lubricants (BP Petrolleri AS) | Contattare l'azienda direttamente. |
| Francia | France Lubricants (BP France SAS) | Contattare l'azienda direttamente |

| | | |
|----------------|---|--|
| Belgio | Belgium Lubricants (BP Europa SE - BP Belgium (Belgio)) | ap.query.belg@bp.com |
| Paesi Bassi | Netherlands Lubricants (BP Europa SE - BP Paesi Bassi (Paesi Bassi)) | ap.query.neth@bp.com |
| Iberia | Spain Lubricants (BP Oil España S.A.U.) Portugal Lubricants (BP Portugal-Comer) | Per la Spagna: lis.bp.ap.es.query@bp.com Per il Portogallo: lis.bp.ap.es.query@bp.com |
| Paesi nordici | Norway Lubricants (BP Fuel & Lubricants AS (Norway)) Sweden Lubricants (Nordic Lubricants AB (Svezia)) Finland Lubricants (Nordic Lubricants OY (Finlandia)) Denmark Lubricants (Nordic Lubricants AB (Danimarca)) | napi@bp.com |
| Lubricants USA | BP Lubricants USA Inc. | gcastrolaccountspayable@bp.com |
| Polonia | BP Polska S.A. (Lubes) | Contattare l'azienda direttamente |
| Russia | Setra Lubricants LLC | Contattare l'azienda direttamente |

Termini e condizioni

Se abbiamo stipulato un accordo scritto separato valido e vincolante con voi per la fornitura di beni e/o servizi da fornirsi in forza di un Ordine di acquisto, qualora e nella misura in cui dovesse sorgere un conflitto o un contrasto tra le GCP (Condizioni generali di acquisto/Termini e condizioni) e le disposizioni di tale accordo scritto vincolante, prevarranno queste ultime.

| | |
|----------------|--|
| Nazione | |
| BP Gibraltar | www.castrol.com/purchaseorderterms-uk |
| BP Marine | www.castrol.com/purchaseorderterms-uk |

| | |
|-------------|---|
| Danimarca | www.castrol.com/purchaseorderterms-dm |
| Finlandia | www.castrol.com/purchaseorderterms-fi |
| Germania | www.castrol.com/purchaseorderterms-de |
| Italia | www.castrol.com/purchaseorderterms-it |
| Norvegia | www.castrol.com/purchaseorderterms-no |
| Svezia | www.castrol.com/purchaseorderterms-sw |
| Turchia | www.castrol.com/purchaseorderterms-tu |
| Regno Unito | www.castrol.com/purchaseorderterms-uk |
| Belgio | https://www.castrol.com/nl_be/belgium/general-conditions-of-purchase.html |
| Paesi Bassi | https://www.castrol.com/nl_nl/netherlands/algemene-inkoopvoorwaarden-van-bp-in-nederland.html |
| America | www.castrol.com/purchaseorderterms |
| Spagna | http://www.castrol.com/purchaseorderterms-es |
| Portogallo | http://www.castrol.com/purchaseorderterms-pt |
| Francia | http://www.castrol.com/purchaseorderterms-fr |
| Polonia | Traduzioni disponibili presto |
| Russia | Traduzioni disponibili presto |

Le informazioni di cui sopra sono solo di carattere generale sugli ordini e i metodi di pagamento per BP Lubricants. In caso di conflitto tra queste disposizioni e quelle contenute in uno specifico PO e/o Contratto, il PO o il Contratto (a seconda dei casi) avrà la precedenza.

Si noti che ciascuna entità legale Lubricants può detenere termini e condizioni differenti, pertanto si faccia riferimento ai termini e condizioni del proprio paese per i dettagli specifici.

In caso di domande, contattate il vostro rappresentante commerciale di BP.