

Yağlayıcı tedariki

Bu sayfa BP madeni yağlar ile iş yapan tüm tedarikçiler için sipariş verme ve fatura etme süreci hakkında standart rehberlik sağlamak ve gereklilikleri özetlemektedir.

Bu bilgiler, global şekilde BP madeni yağlar işinin, Tüzel Kişilik ayrıntıları aşağıdaki 'Bilgilerinizi güncelleyin' bölümünde bulunabilecek olan üçüncü taraf tedarikçilerini ilgilendirir. Bu, otomotiv, endüstriyel, denizcilik ve enerji pazarları için imalat ve pazar yağlayıcıları ve ilgili ürünleri ve hizmetleri içermektedir.

Bu sitede mallar ve hizmetler için standart sipariş verme ve fatura etme yöntemi, ödeme yöntemleri, bilgilerinizin nasıl güncelleneceği ve daha başka şeyler hakkında rehberlik sağlıyoruz. Aşağıda bunların her birisine ve hüküm ve koşullarımıza bağlantılar bulacaksınız.

Bu gerekliliklerin göz önünde tutulması aramızda daha iyi bir işbirliğine ve birlikte çalışmaya olanak verecektir ve faaliyetimizin verimliliğini çok büyük ölçüde iyileştirebilecektir.

[Bizim ile ticari iş yapılması >](#)

[Bilgilerinizi güncelleyin >](#)

[Fatura gönderme kuralları >](#)

[Hüküm ve koşullar >](#)

[Satın almadan ödemeye kontrol listesi >](#)

Bizim ile ticari iş yapılması

Bu sayfa BP madeni yağlar ile ticari iş yaparken beklentilerin yanı sıra sipariş verme ve ödeme yöntemleri hakkında bilgi vermektedir.

Bu bilgiler BP madeni yağlar işinin üçüncü taraf mal ve hizmet tedarikçilerini ilgilendirir.

Sipariş verme ve ödeme kanalları

BP madeni yağlar, üçüncü taraf tedarikçiler ile ticari iş yapmak için iki temel kanala sahiptir. Tercih edilen kanal yapılan ticari işin türüne ve tutarına göre değişiklik gösterir.

- Kredi kartı (tedarik kartı): Düşük değerli satın alma işlemleri için Visa veya MasterCard ödeme yöntemi olarak kullanılabilir.
- Satın alma siparişi: BP'nin standart satın alma hüküm ve koşullarına tabi olan veya bir sözleşmeye dayalı olan malların ve / veya hizmetlerin satın alınması içindir.

Kredi kartı (tedarik kartı)

Tedarikçilerin Visa veya MasterCard ile ödemeyi kabul ettiği düşük değerli harcamalar için BP madeni yağların benimsediği tercih edilen ödeme yöntemi tedarik kartıdır.

Proses

BP madeni yağlar temsilciniz gerekli Mallar / Hizmetler için bir fiyat teklifi almak üzere sizin ile temasa geçecektir. Tedarik kartı ile ödemeyi kabul edebileceğinizi BP madeni yağlar temsilcinize bu noktada belirtin.

Mallar / hizmetler tedarik kartı ödemesi için uygun olduğu takdirde BP temsilciniz örneğin telefon veya internet vasıtası ile temin etme talimatı sağlayacaktır.

Ödeme BP temsilciniz tarafından kendi tedarik kartı kullanılarak yapılacaktır.

Ödemeler tedarik kartı ile yapıldığı zaman (KDV) alındısını / faturayı ödendi şeklinde belirterek ve ilgili Tüzel kişinin adresini yazarak doğrudan BP temsilcinize eposta ile göndermeniz gerekir. Fatura açık olarak "TAMAMEN ÖDENDİ" şeklinde belirtmelidir. Bu amaç için BP temsilcinizin doğrudan eposta adresinin elinizde bulunmasına dikkat edin. Sizden özellikle istenmediği sürece lütfen mükerrer fatura göndermeyin.

Satın alma siparişi

Bir satın alma siparişi gerekli ise, satın alma siparişi sizin tarafınızdan teslim alınıncaya kadar BP madeni yağlar adına çalışmaya veya bize mal sağlamaya başlamamalısınız.

Bir satın alma siparişi teslim almamış olmanız durumunda doğrudan şirket temsilciniz ile temas etmeniz gerekir.

Proses

BP madeni yağlar temsilciniz gerekli mallar / hizmetler için bir fiyat teklifi almak üzere sizin ile temasa geçecektir.

BP madeni yağlar temsilciniz ilgili satın alma siparişini düzenlemek için bu fiyat teklifini kullanacaktır.

Satın alma siparişinin teslim alınması üzerine malları / hizmetleri belirtilen zaman çerçevesi içinde sağlamanızı isteyeceğiz.

Sipariş gerekliliklerini yerine getiremeyecek olmanız halinde BP temsilcinize tüm ayrıntıları belirten bir eposta gönderin.

Malları yola çıkardıktan veya hizmetlerin değeri konusunda BP madeni yağlar temsilciniz ile anlaşmaya vardıktan sonra ödeme için faturanızı lütfen satın alma siparişinizde belirtilen fatura etme adresine gönderin.

Ödeme, ilgili ödeme vadelerine uygun şekilde yapılacaktır.

Satıcıya iade politikası

BP madeni yağlar satıcıya iade süreci kullanmaktadır ve, sözleşmeye dayalı anlaşmalar uyarınca, faturalar belirli kıstasları yerine getirmediği zaman bunları satıcıya iade etme hakkına sahiptir.

BP madeni yağlar şu durumdaki faturaları kabul etmeyecektir:

- Belge türü belirtilmemiş (fatura veya alacak belgesi).
- Üzerinde yanlış bir BP adı ve / veya adresi var.
- Faturanın para birimi satın alma siparişinin para birimine uygun değildir.
- Yanlış veya geçersiz bir satın alma siparişi numarasına sahiptir.
- Yanlış KDV yüzdesine sahiptir.
- Faturadaki bazı ayrıntılar okunaksızdır.
- Fatura tarihi eksiktir veya mantıksızdır.
- Fatura numarası yoktur.
- Tedarikçi KDV tescil numarası yoktur veya yanlıştır.
- Satıcı ayrıntıları eksiktir.
- BP KDV tescil numarası yoktur veya yanlıştır.

- Satın alma siparişi numarası eksiktir.
- Mükerrer faturadır.
- Fatura el ile değiştirilmiştir (tahrif edilmiştir).
- Belge satılan malların veya hizmetlerin miktarını belirtmemektedir.
- Döviz kuru verilmemiştir. Tüzel kişiliğin kendi ülkesinin para biriminden farklı bir para birimi cinsinden yerel KDV belirten faturalar için geçerlidir.

BP madeni yağlar tarafından yukarıdaki yanlışlıkların herhangi birisini içeren bir belge teslim alınması durumunda bizim tarafımızdan reddedilecek ve düzeltilmek üzere size iade edilecektir. Düzeltilmek üzere şirketiniz için bizde bulunan eposta adresine iade edilecektir. Lütfen sizin hakkınızda daima doğru güncel bilgiler tutmamızı sağlayın.

Fatura gönderme kuralları

Faturaların zamanında ödenmesini sağlamak için fatura gönderme kurallarımıza uymanız gerekecektir.

Ne zaman gönderilmelidir

Faturalar bize ancak iş başladıktan veya mallar tedarik edildikten sonra gönderilmelidir.

Ne gönderilmelidir

Faturalar şunları içermelidir:

- Satın alma siparişi numarası.
- Belge türü (fatura veya kredi dekontu).
- BP adı.
- Bir fatura tarihi ve numarası.
- Satıcı adı ve adresi.
- Satıcı KDV tescil numarası (KDV tescil ediliyor ise).
- Düzenlenmiş olan satın alma siparişinin türü ile tutarlı şekilde tüm bedellerin kalemler halinde dökümü.
- Ödemeyi teslim alacak olan hesabın banka bilgileri.
- Faturalar tüzel kişiliğin kendi ülkesinin para biriminden farklı bir para birimi cinsinden yerel KDV belirttiği zaman döviz kurunun verilmesi.

Bize sağlamanız istenmiş olan mallar veya hizmetler için fiziki bir satın alma siparişi teslim almamış olmanız durumunda doğrudan şirket temsilciniz ile temas etmeniz gerekir.

Faturalar bilgisayar tarafından üretilen bir biçim içinde olmalı ve ilgili vergi yetki bölgesi temelinde vergi dairesi veya Yurt İçi Gelir Dairesi mevzuatına uygun olmalıdır.

Bir satın alma siparişinde bilgilerin bulunması

Satın alma siparişi numarası satın alma siparişinizin üst sol tarafındaki 'Bilgiler' bölümünde bulunabilir.

Fatura etme adresi satın alma siparişinizin sol tarafındaki alt kutuda bulunabilir.

Nasıl gönderilmelidir

Faturanızı, satın almayı yapan tüzel kişilik ve anlaşmaya varılmış ödeme yöntemi temelinde doğru yere gönderin

Satın alma kartı

Satın alma kartı ile ödemeler için, (KDV) alındısını veya faturayı açık olarak "TAMAMEN ÖDENDİ" şeklinde belirtmiş olarak doğrudan BP temsilcinize eposta ile gönderin.

Satın alma siparişi

Tüm faturaları doğrudan satın alma siparişinin birinci sayfasındaki 'fatura etme adresi' kutusunda belirtilen eposta adresine (veya posta adresine) gönderin.

Eposta faturaları göndermek için tercih edilen yoldur (yasal şekilde olanaklı ise).

Faturaların eposta ile gönderilmesi

Satın Alma Siparişinde bir posta adresi belirtildiği zaman faturalarınızın (veya alacak belgelerinizin) bize eposta ile gönderilmesi yine de kabul edilebilir olmasına rağmen en kolay ve en hızlı yol bize eposta ile göndermektir

Bir faturayı eposta ile göndermeniz durumunda:

- faturalar PDF biçiminde olmalıdır.
- her dosyada yalnız bir tek fatura ve her epostada bir tek dosya bulunmalıdır.
- eposta adresi 'cc' alanında değil 'kime' alanında olmalıdır.
- epostanın yüzünde yazı veya imzalar bulunmamalıdır.
- epostanız şifrelenememelidir.
- epostanızın boyutu 25 mb'yi geçmemelidir.

Bölge	Ülke tüzel kişiliği	E-Posta adresi
Birleşik Krallık	UK Lubricants (Lubricants UK Limited)	APINV_EN_GB@SAPPRL.BP.COM
	İrlanda (Castrol Ireland Limited)	APINV_EN_IE@SAPPRL.BP.COM
	Denizcilik (BP Marine Limited (Lubes))	APINV_EN_GB@SAPPRL.BP.COM

Almanya	English Language Germany Lubricants (BP Europa SE (LU))	APINV_EN_DE@SAPPRL.BP.COM
	German Language Germany Lubricants (BP Europa SE (LU))	APINV_DE_DE@SAPPRL.BP.COM
İtalya	Italy Lubricants (BP Italia s.p.a)	İtalyanca ile satıcılar VRN: İle gönderilecek Sistema di Interscanbio: MJEGRSK İtalyan olmayan satıcılar: AmministrazioneForni@uk.bp.com
Türkiye	Turkey Lubricants (BP Petrolleri AŞ)	Şu anda kullanılmıyor
Fransa	France Lubricants (BP France SAS)	Şu anda kullanılmıyor
Belçika	Belgium Lubricants (BP Europa SE - BP Belgium (Belçika))	APINV_EN_BE@SAPPRL.BP.COM
Hollanda	Netherlands Lubricants (BP Europa SE - BP Netherlands (Hollanda))	APINV_EN_NL@SAPPRL.BP.COM
İber Yarımadası	Spain Lubricants (BP Oil España S.A.U)	APINV_EN_ES@SAPPRL.BP.COM
	Portugal Lubricants (BP Portugal-Comer)	Şu anda kullanılmıyor
Kuzey Ülkeleri	Norway Lubricants (BP Fuel & Lubricants AS (Norveç))	APINV_EN_NO@SAPPRL.BP.COM
	Sweden Lubricants (Nordic Lubricants AB (İsveç))	APINV_EN_SE@SAPPRL.BP.COM
	Finland Lubricants (Nordic Lubricants OY (Finlandiya))	APINV_EN_FI@SAPPRL.BP.COM
	Denmark Lubricants (Nordic Lubricants A/S (Danimarka))	APINV_EN_DK@SAPPRL.BP.COM

ABD Madeni Yağlar	BP Lubricants USA Inc.	APINV_EN_US@SAPPRL.BP.COM
Polonya	BP Polska S.A. (Lubes)	Şu anda kullanılmıyor
Rusya	Setra Lubricants LLC	Şu anda kullanılmıyor

Neler yapılmamalıdır

Faturalar şu şekilde olmamalıdır:

- yetki verilmemiş herhangi bir bedel içermek.
- satın alma siparişinin toplam değerini geçmek.
- herhangi bir alacak kalemi içermek. Bunlar ayrı bir alacak belgesi ile gönderilmelidir.

Fatura ödemeleri

Bir faturanın ödenmesi sizin ile anlaşmaya varmış olduğumuz ödeme vadelerine, faturanın teslim alındığı tarihe ve faturanın doğru ve tamam olmasına bağlıdır.

Bizim standart ödeme vademiz Tedarik ekibimiz ile başka türlü anlaşmaya varılmadığı sürece 60 gündür. Ödeme vadesi satın alma siparişinizin üst sol tarafındaki bilgi kutusunda belirtilir.

Ödeme tarihleri faturanın ERP sistemimiz içinde teslim alındığı tarihten başlayarak hesaplanır. Bir fatura için ödeme almamış olmanız durumunda lütfen satın alma siparişinizde belirtilen şekilde fatura sorgu eposta adresine eposta göndererek bizim ile temasa geçiniz.

Fatura sorgu eposta adresi satın alma siparişinizin üst sol tarafındaki Bilgi kutusunda bulunabilir.

Satın almadan ödemeye kontrol listesi

Bizim adımıza herhangi bir iş yapmaya veya bize herhangi bir mal sağlamaya başlamadan önce satın almadan ödemeye kontrol listesini doldurmanız gerekir

Kontrol	Değerlendirme
Görevlendirme ve ödeme yöntemi için bizim ile anlaşmaya varılmış mıdır?	Görevlendirme ve ödeme yöntemi için anlaşmaya varılmaması faturanın bizim tarafımızdan reddedilmesine yol açabilir.
Anlaşmaya varılmış olan görevlendirme yöntemi tedarik kartı ise alındığını nereye göndereceğinizi biliyor musunuz?	Geçerli bir (KDV) alındısı veya fatura açık olarak "TAMAMEN ÖDENDİ" şeklinde belirtmiş olarak doğrudan

	BP temsilcinize onun BP eposta adresi üzerinden eposta ile gönderilmelidir.
Anlaşmaya varılmış olan görevlendirme yöntemi bir satın alma siparişi ise geçerli bir satın alma siparişi teslim aldınız mı?	Bizden geçerli bir satın alma siparişi teslim almamış olmanız durumunda bizim adımıza herhangi bir iş yapmaya veya bize mal sağlamaya başlamamanız gerekir.
Anlaşmaya varılmış olan görevlendirme yöntemi bir satın alma siparişi ise satın alma siparişi numarasını bilgisayar tarafından üretilen bir biçimde fatura üzerinde belgelendirdiniz mi?	Satın alma siparişi numarasını bilgisayar tarafından üretilen bir biçimde fatura üzerinde belgelendirilmemesi faturanın bizim tarafımızdan reddedilmesine ve geç ödeme yapılmasına yol açabilir.
Faturanın nereye ve hangi biçimde gönderileceğini biliyor musunuz?	Zamanında ödeme yapılmasını sağlamak için faturaların nereye ve nasıl gönderileceğini okumanız ve anlamanız önemlidir.

Bilgilerinizi güncelleyin

Ticari işe dayalı mevcut tedarikçiler kendi bilgilerini eposta vasıtası ile güncelleyebilir.

Bilgilerinizi güncellemek istemeniz ve ticari işe dayalı mevcut tedarikçilerimizden birisi olmanız durumunda aşağıdaki ilgili eposta adresini kullanarak bizim ile temas kurabilirsiniz:

Bölge	Ülke tüzel kişiliği	E-Posta adresi
Birleşik Krallık	UK Lubricants (Lubricants UK Limited) İrlanda (Castrol Ireland Limited) Denizcilik (BP Marine Limited (Lubes))	lis.bp.ap.uk.query@bp.com
Almanya	Germany Lubricants (BP Europa SE (LU))	PRL.Kreditorenbuchhaltung@bp.com
İtalya	Italy Lubricants (BP Italia s.p.a)	AmministrazioneForni@uk.bp.com
Türkiye	Turkey Lubricants (BP Petrolleri AŞ)	Doğrudan şirket ile temas kurun.
Fransa	France Lubricants (BP France SAS)	Doğrudan şirket ile temas kurun

Belçika	Belgium Lubricants (BP Europa SE - BP Belgium (Belçika))	ap.query.belg@bp.com
Hollanda	Netherlands Lubricants (BP Europa SE - BP Netherlands (Hollanda))	ap.query.neth@bp.com
İber Yarımadası	Spain Lubricants (BP Oil España S.A.U) Portugal Lubricants (BP Portugal-Comer)	İspanya için: lis.bp.ap.es.query@bp.com Portekiz için: lis.bp.pt.ap.query@bp.com
Kuzey Ülkeleri	Norway Lubricants (BP Fuel & Lubricants AS (Norveç)) Sweden Lubricants (Nordic Lubricants AB (İsveç)) Finland Lubricants (Nordic Lubricants OY (Finlandiya)) Denmark Lubricants (Nordic Lubricants A/S (Danimarka))	napi@bp.com
ABD Madeni Yağlar	BP Lubricants USA Inc.	gcastrolaccountspayable@bp.com
Polonya	BP Polska S.A. (Lubes)	Doğrudan şirket ile temas kurun.
Rusya	Setra Lubricants LLC	Doğrudan şirket ile temas kurun.

Hüküm ve koşullar

Bir satın alma siparişi uyarınca tedarik edilmek üzere mallar / hizmetler sağlanması için sizin ile geçerli ve bağlayıcı ayrı bir yazılı anlaşma imzalamış olmamız halinde, GSAK (Genel Satın Alma Koşulları / Hüküm ve Koşullar) ile söz konusu bağlayıcı yazılı anlaşmanın hükümleri arasında bir çelişki veya tutarsızlık olması durumunda ve o ölçüde bağlayıcı yazılı anlaşmanın hükümleri geçerli olacaktır.

Ülke	
BP Gibraltar	www.castrol.com/purchaseorderterms-uk
BP Marine	www.castrol.com/purchaseorderterms-uk

Danimarka	www.castrol.com/purchaseorderterms-dm
Finlandiya	www.castrol.com/purchaseorderterms-fi
Almanya	www.castrol.com/purchaseorderterms-de
İtalya	www.castrol.com/purchaseorderterms-it
Norveç	www.castrol.com/purchaseorderterms-no
İsveç	www.castrol.com/purchaseorderterms-sw
Türkiye	www.castrol.com/purchaseorderterms-tu
Birleşik Krallık	www.castrol.com/purchaseorderterms-uk
Belçika	https://www.castrol.com/nl_be/belgium/general-conditions-of-purchase.html
Hollanda	https://www.castrol.com/nl_nl/netherlands/algemene-inkoopvoorwaarden-van-bp-in-nederland.html
Amerika	www.castrol.com/purchaseorderterms
İspanya	http://www.castrol.com/purchaseorderterms-es
Portekiz	http://www.castrol.com/purchaseorderterms-pt
Fransa	http://www.castrol.com/purchaseorderterms-fr
Polonya	Çeviriler yakında hazır
Rusya	Çeviriler yakında hazır

Yukarıdaki bilgiler yalnızca BP Madeni Yağlar için sipariş verme ve ödeme yöntemleri hakkında genel şekildedir. Bu hükümler ile belirli bir PO'da ve / veya Sözleşmede bulunan hükümler arasında herhangi bir çelişki bulunması durumunda PO veya Sözleşme (geçerli olan şekilde) öncelik taşıyacaktır.

Her Madeni Yağlar Tüzel Kişiliğinin farklı Hüküm ve Koşullara sahip olabileceğine dikkat edin, bu nedenle spesifik ayrıntılar için kendi ülkenizin Hüküm ve Koşullarına bakmaya dikkat edin.

Herhangi bir sorunuz olması durumunda lütfen BP şirket temsilciniz ile temas kurun.