

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der B2M für bp Tankkarten

Stand: 01.01.2024/01.01.2025

### 1. Vertragsgegenstand

1.1 Die B2Mobility GmbH, Wittener Straße 45, 44789 Bochum, Deutschland, registriert beim Amtsgericht Bochum unter der Handelsregisternummer HRB 16999, („B2M“ oder „Aussteller“) ist Herausgeberin der bp Tankkarten (derzeit bp Plus Tankkarte, bp + Aral Tankkarte, bp Komfort Tankkarte und bp Fuel & Charge Card), gemeinsam „bp Tankkarten“, und wickelt Tankkarten- sowie Maut-Transaktionen und sonstige Mobilitätsdienstleistungen ab. B2M gehört zur internationalen bp-Gruppe. B2M und der Kunde schließen einen Vertrag über die Nutzung der bp Tankkarten zum Bezug von Mineralölprodukten sowie weiterer Waren und Dienstleistungen an inländischen und ausländischen Tankstellen, die die bp Tankkarten akzeptieren, sowie zum Bezug von Zusatzleistungen (z.B. Mauten, Fährpassagen, LKW-Pannendienstleistungen). Zu diesem Zweck hat B2M mit den Mitgliedern des ROUTEX-Verbundes und sonstigen Vertragspartnern außerhalb des ROUTEX-Verbundes (zusammen „Partner“) Vereinbarungen für den Abruf dieser Leistungen durch Vorlage der bp Tankkarten geschlossen. Beim ROUTEX-Verbund handelt es sich um eine Kooperation der internationalen bp-Gruppe mit anderen Mineralölunternehmen (ENI, OMV, Circle K). Die bp Fuel & Charge Card ermöglicht es dem Kunden darüber hinaus, seine Elektrofahrzeuge an bestimmten Ladesäulen (der BP Europa SE, der Aral AG, einer anderen bp-Gesellschaft oder eines dritten Netzbetreibers, nachfolgend jeweils „Netzbetreiber“ genannt) in Österreich und im Ausland aufzuladen.

1.2 Sofern in diesen AGB von der bp Tankkarte die Rede ist, gelten die Regelungen für alle vom Aussteller herausgegebenen Tankkarten. Sofern ausdrücklich auf die bp Fuel & Charge Card abgestellt wird, gelten die Regelungen nur für die bp Fuel & Charge Card.

1.3 B2M ist Herausgeberin der bp Tankkarte, welche in physischer oder virtueller Form herausgegeben werden kann. Die Lieferung von Mineralölprodukten sowie weiterer Waren und Dienstleistungen und die Zurverfügungstellung von Zusatzleistungen sowie von Ladeleistungen (zusammen „Leistungen“) erfolgt für die in Ziffer 1.1 bezeichneten Leistungen regelmäßig im Namen und auf Rechnung von B2M. Der Karteninhaber erhält an der Kasse lediglich einen Lieferschein. Abweichend hiervon kann beim Bezug von Mineralölprodukten und Zusatzleistungen in bestimmten Ländern, welche im webbasierten Kundenportal aufgeführt sind, sowie bestimmter Zusatzleistungen (z.B. Mauten) die Leistung auch durch einen Partner im eigenen Namen und auf eigene Rechnung erfolgen. In diesen Fällen übernimmt B2M die ~~Abrechnung des Forderungseinzugs~~, die Rechnungsstellung erfolgt jedoch direkt durch den Partner.

1.4 Die Betreuung des Kunden erfolgt durch das bp Fleet Solutions Team. Das Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Kunden (Unternehmer).

1.5 Mit Übermittlung seines Antrags auf Nutzung der bp Tankkarte – sei es auf postalischem Weg, online oder per E-Mail – erkennt der Kunde die ausschließliche Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Annahme des Antrags durch den Aussteller erfolgt durch Übersendung der bp Tankkarte.

1.6 Abweichende Bedingungen werden für den Aussteller insoweit verbindlich, als der Aussteller sie im Einzelfall schriftlich anerkennt.

### 2. Leistungsumfang; Akzeptanzstellen und Preise

2.1 Die bp Tankkarte berechtigt den Kunden, Leistungen bei leistungserbringenden Stellen („Akzeptanzstellen“) gegen Vorlage der bp Tankkarte bzw. Vorhalten der bp Fuel & Charge Card an die Ladestation bzw. an bestimmten Ladestationen mit Hilfe der App durch Scannen des QR-Codes oder Eingabe der Ladesäulennummer zu beziehen. Die Leistungen, die dem Kunden über die bp Tankkarte zur Verfügung stehen, bestimmen sich nach der Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Aussteller. Eine jeweils aktuelle Liste der verfügbaren Leistungen kann im webbasierten Kundenportal heruntergeladen oder vom Aussteller angefordert werden. Die bp Tankkarte ist grundsätzlich international gültig, außer es ist ein „A“ aufgeprägt.

2.2 Leistungen erfolgen zu den am Verkaufstag geltenden Preisen der jeweiligen Akzeptanzstelle oder – sofern diese davon abweichen – der B2M, es sei denn, der Kunde und der Aussteller haben etwas anderes vereinbart. Informationen zu den Kosten an Ladestationen des Netzbetreibers kann der Kunde in der betreffenden App abrufen.

2.3 B2M wird das Preismodell für Ladevorgänge künftig auf den bp Charging Listenpreis umstellen, welcher in Ziffer 5.2 dieser AGB näher geregelt ist. Sofern B2M dem Kunden mitteilt, dass für das Laden von Strom die bp Fuel & Charge Card gesondert aktiviert werden muss, wird B2M die zur Aktivierung erforderlichen Schritte dem Kunden mitteilen. Für alle anderen Funktionen, insbesondere Tankvorgänge, ist keine Aktivierung erforderlich, sondern die Karte direkt nach Zusendung einsetzbar. ~~Nach Ablauf von zwei vollen Monaten nach Erhalt der neuen Karten werden die bisherigen bp Fuel & Charge Cards für alle Funktionen gesperrt.~~

2.4 Der Netzbetreiber ist für die Sicherheit und das einwandfreie Funktionieren der Ladestationen und der zum Aufladen erforderlichen Hilfsmittel im Einklang mit den geltenden Gesetzen verantwortlich. Der Aussteller haftet nicht für die Verfügbarkeit, Zugänglichkeit oder Defekte der Ladestationen des Netzbetreibers und/oder der zum Aufladen genutzten Hilfsmittel oder für Schäden, die im Rahmen des Aufladevorgangs entstehen.

2.5 Die bp Fuel & Charge Card ist nur an ausgewählten Ladestationen nutzbar. Eine Beschränkung der Nutzung der bp Fuel & Charge Card auf bestimmte Ladestationen oder auf Ladestationen in bestimmten Ländern oder Regionen durch den Kunden ist nicht möglich.

2.6 Die Leistungen werden von der jeweiligen Akzeptanzstelle bereitgestellt. Ein Anspruch auf Abruf einer Leistung oder Akzeptanz einer bp Tankkarte an einer Akzeptanzstelle besteht nicht. Der Aussteller und die Akzeptanzstellen unterliegen daher keinem Leistungszwang. Insbesondere können auch keine Ansprüche bei Auftreten von Versorgungsschwierigkeiten oder bei Änderungen des Netzes der Akzeptanzstellen geltend gemacht werden.

2.7 Die bp Tankkarte unterliegt den Regelungen der PSD2 für regulierte Zahlungsdienste.

## General Terms and Conditions for bp Fuel Cards

Version dated: 01.01.2024/01.01.2025

### 1. Subject matter of the agreement

1.1 B2Mobility GmbH, Wittener Straße 45, 44789 Bochum, Germany, registered with the Local Court (Amtsgericht) of Bochum under commercial register number HRB 16999 („B2M“ or the „Issuer“) is the issuer of bp Fuel Cards (currently bp Plus Tankkarte, bp + Aral Tankkarte, bp Komfort Tankkarte und bp Fuel & Charge Card), hereinafter "bp Fuel Cards", and processes fuel card and toll transactions and other e-mobility services. B2M is part of the international bp Group. B2M and the customer hereby enter into an agreement on the use of the bp Fuel Cards for purchasing petroleum products and other goods and services at fuel stations inland and abroad that accept the bp Fuel Cards, and for purchasing additional services (e.g. tolls, ferry passages, truck breakdown services). For this purpose B2M has entered into agreements with members of the ROUTEX network alliance and other counterparties outside the ROUTEX network alliance (hereinafter referred to individually as a "Partner" and collectively as the "Partners") for these services to be purchased upon presenting the bp Fuel Cards. The ROUTEX network alliance involves a cooperation between the international bp Group and other oil and gas companies (ENI, OMV, Circle K). Customers of the bp Fuel & Charge Card can also use their card to charge their electric vehicles at certain charging stations (of BP Europa SE, Aral AG, another bp company company or a third party network operator, hereinafter referred to as the "Network Operator") inland and abroad.

1.2 Provisions of these General Terms and Conditions for bp Fuel Cards that expressly refer to the bp Fuel & Charge Card shall apply solely to the bp Fuel & Charge Card.

1.3 B2M is the Issuer of the bp Fuel Card, which may be issued in physical or virtual form. The petroleum products, other goods and (additional) services as well as charging services (hereinafter the "Goods and Services") set out in clause 1.1 are generally provided solely in the name and for the account of B2M. Cardholders receive only a delivery note at the checkout. Contrary to the foregoing, services relating to the purchase of petroleum products in certain countries listed on the web-based customer portal and certain additional services (e.g. tolls) may be provided by a partner in its own name and for its own account. In these cases, B2M shall ~~settle payment~~ **take over the collection of receivables**, which shall, however, be billed by the partner.

1.4 The bp Fleet Solutions team is responsible for customer management. The offer is directed solely to commercial customers (business owners).

1.5 By applying for the bp Fuel Card – be it by post, online or by email – the customer accepts these General Terms and Conditions as exclusively applicable. By sending the bp Fuel Card, the Issuer accepts the customer's application.

1.6 Any conflicting terms and conditions shall be binding on the Issuer only to the extent that the Issuer has accepted these in writing in the individual case.

### 2. Scope of services; Participating Providers and prices

2.1 The bp Fuel Card entitles the customer to purchase Goods and Services at participating providers ("Participating Providers") upon presenting the bp Fuel Card or holding the bp Fuel & Charge Card in front of the charging station or at certain charging stations using the app by scanning the QR code or entering the charging station number. The Goods and Services available to the customer with the bp Fuel Card shall be determined by the agreement between the customer and the Issuer. A list of the Goods and Services currently available may be downloaded from the web-based customer portal or requested from the Issuer. The bp Fuel Card is valid internationally unless it is imprinted with an "A".

2.2 Unless the customer and the Issuer have agreed otherwise, the Goods and Services shall be provided at the prices applicable at the respective Participating Provider or (where different) B2M on the date of purchase. The customer can access information on the costs at charging stations of the Network Operator in the relevant app.

2.3 B2M will in future change the pricing model for charging sessions to the bp Charging List Price, which is defined in more detail in clause 5.2 of these General Terms and Conditions. If B2M informs the customer that the bp Fuel & Charge Card must be activated separately for charging, B2M will inform the customer of the steps required for activation. No activation is required for any of the other functions (particularly refuelling); the card can be used directly upon receipt. ~~Two full calendar months after the new cards are received, the old Aral Fuel & Charge Cards will be blocked for all functions.~~

2.4 The Network Operator shall be responsible for the safety and proper functioning of the charging stations and the auxiliary equipment required for charging in accordance with applicable laws. The Issuer shall not be liable for the availability or accessibility of or defects in the Network Operator's charging stations and/or the auxiliary equipment used in the charging process or for any damage incurred during charging.

2.5 The bp Fuel & Charge Card may only be used at particular charging stations. It is not possible for the customer to restrict the use of the bp Fuel & Charge Card to certain charging stations or to charging stations in certain countries or regions.

2.6 Goods and Services will be provided by the respective Participating Provider. However, the Issuer and Participating Provider are under no obligation to accept bp Fuel Cards when presented. Particularly in the event that a Participating Provider experiences supply difficulties or its network is changed, this shall not give rise to any claims.

2.7 The bp Fuel Card is subject to the provisions of the EU Revised Payment Services Directive (PSD2) for regulated payment services.

<p><b>3. Ausgabe von physischen und virtuellen Karten</b></p> <p>3.1 Der Aussteller übersendet die vom Kunden bestellten physischen personen- oder fahrzeugbezogenen bp Tankkarten an die im Antrag angegebene Anschrift, soweit nicht anderweitig vereinbart. Die bp Tankkarte bleibt Eigentum des Ausstellers. Sie ist nicht übertragbar und darf nur durch den oder die vom Kunden vorgesehenen Nutzer („Karteninhaber“) personen- oder fahrzeugbezogen verwendet werden. Karteninhaber können bei einer fahrzeugbezogenen bp Tankkarte auch mehrere natürliche Personen sein.</p> <p>3.2 Der Kunde muss jeder bp Tankkarte im webbasierten Kundenportal eine „PIN“ zuweisen. Für Ersatz- bzw. Folgekarten gilt die PIN fort.</p> <p>3.3 Bestellt der Kunde virtuelle bp Tankkarten, so übersendet der Aussteller die Registrierungsdaten zur Einbindung der virtuellen bp Tankkarten in eine von B2M definierte digitale Wallet per E-Mail an die vom Kunden mitgeteilte E-Mail-Adresse des Karteninhabers.</p> <p>3.4 Bei der Nutzung der virtuellen bp Tankkarte erfolgt die Verifizierung über das Endgerät des Karteninhabers.</p> <p>3.5 Sofern nicht in diesen AGB spezielle Klauseln für die virtuellen bp Tankkarten enthalten sind, gelten alle Regelungen für die bp Tankkarten auch für die virtuellen bp Tankkarten.</p>	<p><b>3. Issuance of physical and virtual cards</b></p> <p>3.1 Unless otherwise agreed, the Issuer shall send the physical bp Fuel Cards ordered by the customer, which can be personal cards or vehicle cards, to the address specified in the application. The bp Fuel Card shall remain the property of the Issuer. It is not transferable and may only be used by the customer's designated users ("Cardholder") personally or for a given vehicle. In the case of a vehicle bp Fuel Card, multiple natural persons may be Cardholders.</p> <p>3.2 The customer must assign a "PIN" to each bp Fuel Card in the web-based customer portal. PINs will also be valid for any replacement cards.</p> <p>3.3 If the customer orders virtual bp Fuel Cards, the Issuer will send the registration data required to add the virtual bp Fuel Cards to a digital wallet defined by B2M by email to the Cardholder's email address as specified by the customer.</p> <p>3.4 When the virtual bp Fuel Card is used, verification is carried out via the Cardholder's device.</p> <p>3.5 If these General Terms and Conditions do not contain any specific clauses relating to the virtual bp Fuel Cards, all provisions for the bp Fuel Cards shall also apply to the virtual bp Fuel Cards.</p>
<p><b>4. Webbasiertes Kundenportal</b></p> <p>4.1 Der Aussteller bietet dem Kunden einen Online-Zugang zu seinen Analyse- und/oder Abrechnungsdaten sowie zur Verwaltung weiterer Daten über einen geschützten Bereich im Internet, das webbasierte Kundenportal. Im webbasierten Kundenportal stehen dem Kunden das Kartenmanagement und der Zugang zu verschiedenen Services zur Verfügung. Neben kostenlosen Online-Dienstleistungen existieren ggf. weitere gebührenpflichtige Services, die nach gesonderter Bestellung genutzt werden können. Der Kunde gewährleistet, dass nur von ihm autorisierte Personen im webbasierten Kundenportal Änderungen vornehmen, bzw. Erklärungen für ihn abgeben.</p> <p>4.2 Der Nutzung des webbasierten Kundenportals liegen ergänzend die der Webseite <a href="http://flotte.bp.at">http://flotte.bp.at</a> zu entnehmenden Nutzungsbedingungen für das jeweilige webbasierte Kundenportal zugrunde, die auch Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.</p> <p>4.3 Mit Beendigung des bp Tankkarten Vertrags endet zugleich das Recht zur Nutzung des webbasierten Kundenportals.</p>	<p><b>4. Web-based customer portal</b></p> <p>4.1 Customers may access their statistics/billing data and manage other data via a secure web-based customer portal provided by the Issuer. The web-based customer portal offers the customer card management functions and access to a variety of services. The web-based customer portal offers free services. In addition specific paid services may be ordered separately. The customer warrants that changes or declarations in the web-based customer portal shall be made solely by authorised persons.</p> <p>4.2 The use of the web-based customer portal shall furthermore be governed by the Terms of Use for the respective web-based customer portal available online at <a href="http://flotte.bp.at">http://flotte.bp.at</a>, which also constitute an integral part of these General Terms and Conditions.</p> <p>4.3 The right to use the web-based customer portal expires when the bp Fuel Card agreement is terminated or expires.</p>
<p><b>5. App für Ladevorgänge Verifizierung und Preisbasis bei Ladungen mit der bp Fuel &amp; Charge Card</b></p> <p>5.1 Die Bereitstellung von Daten in Apps des Ausstellers für Informationen zu den Standorten der Ladestationen (Adresse) und deren aktuelle Verfügbarkeit erfolgt ausschließlich zu Informationszwecken und ist unverbindlich.</p> <p>5.2 Für die auf den bp Charging Listenpreis umgestellten bp Fuel &amp; Charge Cards (siehe Ziffer 2.3) gilt Folgendes:</p> <p>(a) An den Ladestationen ist eine Verifizierung über die App mithilfe eines Endgerätes des Kunden erforderlich. Sofern ein einzelnen Ladestationen technisch möglich, kann auch eine Verifizierung über ein PIN Pad erfolgen.</p> <p>(b) In Österreich werden sämtliche Ladestationen verschiedenen Preiskategorien zugeordnet, basierend auf Anbieter, Standort und Ladegeschwindigkeit. Die Zuordnung jeder Ladestation zu einer Preiskategorie kann über die App eingesehen werden. Jede Preiskategorie hat einen jeweils aktuell geltenden bp Charging Listenpreis, der aufgrund von Marktgegebenheiten regelmäßig einseitig durch den Aussteller angepasst wird. Auf der Preis- und Gebührenübersicht zur bp Tankkarte wird kommuniziert, wie der jeweils gültige bp Charging Listenpreis mitgeteilt wird.</p> <p>(c) Bei Ladevorgängen in Ländern außerhalb von Österreich gelten ebenfalls Listenpreise, sofern unter dem in der Preis- und Gebührenübersicht zur bp Tankkarte kommunizierten Link Listenpreise für das jeweilige Land angezeigt werden. Aussteller ist berechtigt, Länder außerhalb von Österreich, in denen es noch keinen Listenpreis gibt, künftig auf einen Listenpreis umzustellen.</p> <p>(d) Bei Ladevorgängen außerhalb von Österreich, in denen es keine Listenpreise gibt, gilt der jeweils in der App angezeigte Preis und die prozentualen Aufschläge (Surcharge), wie in der Preis- und Gebührenübersicht zur bp Tankkarte angegeben.</p> <p>(e) Bei Ladevorgängen können verschiedene Servicegebühren (z.B. Blockiergebühren) anfallen. Details zu den Gebühren können der Preis- und Gebührenübersicht zur bp Tankkarte entnommen werden.</p>	<p><b>5. App Verification and pricebase for charging sessions with the bp Fuel &amp; Charge Card</b></p> <p>5.1 The provision of data in apps of the Issuer for information on the locations of the charging stations (address) and their current availability is for information purposes only and is non-binding.</p> <p>5.2 The following applies to bp Fuel &amp; Charge Cards after changing to the bp Charging List Price (see clause 2.3):</p> <p>(a) At the charging stations, verification is required via the app using the customer's device. If technically possible at individual charging stations, verification can also be carried out via a PIN pad.</p> <p>(b) In Austria all charging stations are assigned to different price categories based on provider, location and charging rate. The price category of each charging station can be viewed via the app. Each price category has an applicable bp Charging List Price as amended from time to time by the Issuer unilaterally based on prevailing market conditions. The Price and fees overview for the bp Fuel Card informs how the respective current bp Charging List Prices are communicated.</p> <p>(c) Fixed prices also apply to charging sessions outside of Austria insofar as the link provided in the Price and fees overview for the bp Fuel Card indicates fixed prices for the respective country. In those countries outside of Austria where no fixed price yet applies, the Issuer may elect to switch to a fixed price in the future.</p> <p>(d) In the case of charging sessions in countries outside of Austria where no fixed prices apply, the respective price and surcharges indicated in the app shall apply as stated in the Price and fees overview for the bp Fuel Card.</p> <p>(e) Charging sessions may be subject to various service fees (e.g. blocking fees). Details on the fees are contained in the Price and fees overview for the bp Fuel Card.</p>
<p><b>6. Einsatz von Karten</b></p> <p>6.1 Die Akzeptanzstellen und ihr Personal sind nicht weiter verpflichtet, die Berechtigung desjenigen, der eine bp Tankkarte für Waren und Dienstleistungen nutzt, zu prüfen, solange eine Online-Authentifizierung erfolgt durch die Eingabe der korrekten PIN oder durch ein anderes dem Kunden von B2M mitgeteiltes Sicherheitsverfahren oder, falls dies nicht möglich sein sollte, (i) durch Legitimation mit der auf der Rückseite der bp Tankkarte übereinstimmende Unterschrift oder (ii) durch Überprüfung des auf der Vorderseite der bp Tankkarte aufgeprägten behördlichen Kennzeichens durch die Akzeptanzstelle. Für den Bezug von Strom gelten die unter Ziffer 5 ausgeführten Regelungen. Bei Nutzung der virtuellen bp Tankkarte erfolgt eine Online-Authentifizierung durch eine Verifizierung über das Endgerät des Karteninhabers oder mithilfe eines anderen dem Kunden von B2M mitgeteilten Sicherheitsverfahrens. Leitungen gelten als erbracht und durch den Karteninhaber namens und in Auftrag des Kunden anerkannt, auch in Höhe eines etwaig ausgewiesenen Betrages, wenn mindestens eine der vorstehend aufgeführten Bedingungen erfüllt ist. B2M behält sich das Recht vor, neue Verfahren zur Kartensicherheit einzuführen und bestehende Verfahren zu ändern oder anzupassen. Insbesondere kann B2M dem Kunden zusätzlich weitere digitale Verfahren (z.B. In-Vehicle-Payments) anbieten. Soweit nicht anderweitig bestimmt, gelten die AGB entsprechend auch für diese weiteren Verfahren. Zusätzlich oder ergänzend kann B2M die Nutzung dieser Verfahren von weitergehenden Bedingungen abhängig machen. Der Kunde wird die von B2M zur Transaktionssicherheit (z.B. Absicherung von In-App-Payments) mitgeteilten Verfahren befolgen. B2M ist nicht verpflichtet, Transaktionen auszuführen, die nicht den Vorgaben des mitgeteilten Verfahrens entsprechen. Auf die Geltung von Ziffer 10.1 wird ausdrücklich hingewiesen.</p> <p>6.2 Durch Einsatz der bp Tankkarte durch den Karteninhaber ermächtigt der Kunde den Aussteller unwiderruflich, seine Forderungen im eigenen Namen, Forderungen eines Partners in dessen Namen einzuziehen oder die Forderung zu erwerben und im eigenen Namen einzuziehen und dabei jeweils etwa entstandene Leistungsentgelte oder Kosten in Rechnung zu stellen.</p> <p>6.3 Bei der Begleichung von Gebühren, die für die Benutzung von Straßen im In- und Ausland erhoben werden oder ähnlich gearteten Gebühren („Maut“), beauftragt der Kunde den Aussteller, in seinem Namen und für seine Rechnung die von ihm geschuldeten Gebühren an die Betreiber der Maut abzuführen. Die Ansprüche auf Vorschuss und Aufwendungsersatz gegen den Kunden wird der Aussteller vom Betreiber der Maut erwerben und dem Kunden in Form der Abrechnung weiterbelasten. Der Aussteller übernimmt keine Haftung für schuldhaftes Verhalten des Betreibers der Maut, insbesondere für Fehler bei der Datenübermittlung. Fehlerhafte Datenübermittlung durch</p>	<p><b>6. Use of cards</b></p> <p>6.1 The Participating Provider and its staff are under no obligation to check whether the person using a bp Fuel Card for a purchase of Goods and Services is the authorised user as long as that person has completed an online authentication process by entering the correct PIN or by completing some other security process which B2M has notified the customer of or, where this is not possible, (i) has identified themselves by a signature matching the signature appearing on the reverse of the bp Fuel Card; or (ii) the Participating Provider has checked the vehicle registration number imprinted on the front of the bp Fuel Card. For the purchase of electricity by charging the provisions set forth in Section 5 apply. When using virtual bp Fuel Cards, an online authentication process is completed by verification carried out via the Cardholder's device or by completing some other security process which B2M has notified the customer of. Goods and Services shall be deemed purchased and accepted by the Cardholder in the name and on behalf of the customer in the amount shown if at least one of the conditions set out above has been met.</p> <p>B2M reserves the right to introduce new card security processes or to modify existing processes. In particular, B2M may elect to offer the customer other additional digital services (e.g., in-vehicle payments). To the extent not otherwise specified, these General Terms and Conditions shall also apply mutatis mutandis to any such other processes. B2M may also make the use of such processes contingent on further terms and conditions, either in addition or supplementary hereto. The customer shall observe the secure transaction processes (e.g. to secure in-app payments) notified to it by B2M. B2M is under no obligation to execute transactions which are not compliant with the notified process. Customers are hereby expressly advised of the applicability of clause 10.1.</p> <p>6.2 Through the Cardholder's use of the bp Fuel Card, the customer irrevocably authorises the Issuer to recover its receivables in its own name, recover the receivables of a Partner in the Partner's name or to purchase the receivables and recover it in its own name and to invoice any resulting costs or service fees incurred.</p> <p>6.3 When paying fees charged for the use of roads in Germany or internationally or similar types of fees (tolls), the customer appoints the Issuer to pay any fees it owes to the toll operator in its name and for its account. The Issuer shall acquire the claims for advance payment and reimbursement of expenses against the customer from the toll operator and bill these to the customer. The Issuer assumes no liability for culpable conduct on the part of the toll operator, in particular for data transfer errors. Data transfer errors by the toll operator shall not release the customer from its payment obligations towards the Issuer. The customer authorises the Issuer to receive, use and forward data and information concerning the toll services to the toll operator and other parties</p>

<p>den Betreiber der Maut entbindet den Kunden nicht von seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Aussteller. Der Kunde ermächtigt den Aussteller, Daten und Informationen im Rahmen des Mautservices an den Betreiber der Maut und weiteren bei der Mautabrechnung involvierten Parteien weiterzuleiten, Daten und Informationen zu erhalten und zu verwerten. Der Aussteller behält sich im Hinblick auf die Abrechnung der Maut vor, die Zusage zur Abrechnung der Maut zurückzuziehen. Dies geschieht insbesondere dann, wenn der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt.</p> <p>6.4 Für die Inanspruchnahme von einzelnen Zusatzleistungen kann eine gesonderte Anmeldung erforderlich sein. Diese Anmeldung kann mit einer Erfassung von Daten des Kunden in den Systemen Dritter (z. B. Mautbetreiber) einhergehen.</p> <p><b>6.5 Die Nutzung des Magnetstreifens und/oder des Chips der bp Tankkarten für eigene Zwecke ist untersagt.</b></p>	<p>involved in the settlement thereof. The Issuer reserves the right to retract its commitment to bill the tolls, which it would do in particular if the customer fails to meet its contractual obligations.</p> <p>6.4 The purchase of additional services may require separate registration. Such registration may involve the customer's data being recorded in third party systems (e.g. toll operators).</p> <p><b>6.5 The use of the magnetic stripe and/or the chip of the bp Fuel Card for one's own purposes is prohibited.</b></p>
<p><b>7. Entgelte</b></p> <p>7.1 Für die vom Aussteller erbrachten Leistungen berechnet dieser dem Kunden die vereinbarten Entgelte. Die jeweils aktuelle Preis- und Gebührenübersicht zur bp Tankkarte sowie die Übersicht Europa-Services und Preise kann im webbasierten Kundenportal heruntergeladen oder vom Aussteller angefordert werden. Kartengebühren werden immer für den vollen Monat berechnet, auch wenn die Gültigkeit der jeweiligen Karte vorher endet.</p>	<p><b>7. Fees</b></p> <p>7.1 The Issuer shall charge the customer the agreed fees for the Goods and Services provided. The applicable Price and fees overview for the bp Fuel Card and the EuropaServices overview and prices, as amended from time to time, may be downloaded from the web-based customer portal or requested from the Issuer. Card fees are always billed for the full month even if the given card expires before the end of the month.</p>
<p><b>8. Abrechnung</b></p> <p>8.1 Sämtliche Forderungen aus dem Einsatz der Karte sowie vom Aussteller berechnete Entgelte werden dem Kunden in den vereinbarten Zeitabständen elektronisch in Rechnung gestellt und sind sofort fällig, soweit nicht anderweitig vereinbart.</p> <p>8.2 Die Rechnung wird dem Kunden im pdf-Format entweder per E-Mail als Anhang oder per E-Mail mit Downloadlink zur Verfügung gestellt; eine qualifizierte elektronische Signatur wird von B2M nicht geschuldet und B2M kann im freien Ermessen die Art des Rechnungsversands wählen. Der Kunde ist für das zeitgerechte Herunterladen und die elektronische Speicherung der elektronischen Rechnung selbst verantwortlich. Er trägt die alleinige Verantwortung für die Erfüllung seiner gesetzlichen Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten.</p> <p>8.3 Gegenüber den Zahlungsansprüchen ist eine Aufrechnung oder Geltendmachung von Pfand- und Zurückbehaltungsrechten ausgeschlossen, soweit Gegenforderungen nicht unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.</p> <p>8.4 Die Rechnung ist in Euro auszugleichen. Belastungen in anderen Währungen als Euro werden in Euro umgerechnet. Die Umrechnung erfolgt an dem Tag, an dem die Transaktion in der Verrechnungszentrale ankommt, zu dem durch die Europäische Zentralbank veröffentlichten und zum jeweiligen Stichtag gültigen EURO-Referenzkurs (<a href="http://www.ecb.europa.eu/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html">www.ecb.europa.eu/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html</a>) der entsprechenden Landeswährung in Euro („Referenzwechsellkurs“). Sollte für einen bestimmten Transaktionstag kein EURO-Referenzkurs verfügbar sein, so erfolgt die Umrechnung gemäß dem letzten verfügbaren Kurs, welcher dem Transaktionstag vorausgegangen ist. Änderungen des Umrechnungskurses, die sich aus einer Änderung des Referenzwechsellkurses ergeben, gelten unmittelbar und ohne Zustimmung durch den Kunden. Sofern die Europäische Zentralbank für einzelne Währungen keinen Wechselkurs zum Euro veröffentlicht, werden die Wechselkurse der jeweiligen nationalen Zentralbanken der Länder genutzt, in denen die jeweilige Währung gültig ist. B2M ist berechtigt, für die Umrechnung von Fremdwährungen und zum Ausgleich von Kursänderungsrisiken eine Umrechnungs-Gebühr zu erheben, die aus der entsprechenden Preis- und Gebührenübersicht zur bp Tankkarte oder aus der Übersicht Europa-Services und Preise in ihrer jeweils gültigen Fassung hervorgeht.</p> <p>8.5 Eine Rechnung des Ausstellers gilt als anerkannt, sofern ihr nicht binnen 4 Wochen nach Rechnungsdatum in Textform widersprochen wird; der Widerspruch entbindet jedoch nicht von der Zahlungsverpflichtung.</p>	<p><b>8. Billing</b></p> <p>8.1 All receivables arising from the use of the card and any fees charged by the Issuer will be billed electronically to the customer at the agreed intervals and shall be due and payable immediately unless otherwise agreed.</p> <p>8.2 Invoices shall be made available to the customer either by email with a pdf attachment or by email with a download link; B2M shall not be required to provide a qualified electronic signature and may choose the method of invoicing at its discretion. The customer shall be responsible for downloading and saving a copy of the electronic invoice itself. It is solely responsible for the fulfilment of its bookkeeping and records-retention obligations.</p> <p>8.3 Rights to set off, rights of lien or to withhold performance may only be exercised against counter claims that are accepted or have been declared final and binding by a court of law.</p> <p>8.4 Invoices shall be payable in Euro currency. Charges in other currencies shall be converted into Euro currency. Currency conversion shall take place on the date on which the transaction is received at the clearing centre, at the Euro exchange rate (<a href="http://www.ecb.europa.eu/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html">www.ecb.europa.eu/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html</a>) of the corresponding national currency published by the European Central Bank and valid on the respective cut-off date ("Reference Exchange Rate"). If no Euro exchange rate is available for a given transaction date, currency conversion shall take place at the last available rate preceding the transaction date. Any changes to the exchange rate resulting in a change to Reference Exchange Rate shall apply directly and without the customer's consent. If the European Central Bank does not publish a Euro exchange rate for individual currencies, the exchange rates of the respective national central banks of the countries in which the respective currency is valid will be applied. B2M is charging a fee in accordance with the respective Price and fees overview for the bp Fuel Card for converting foreign currencies and to cover exchange rate fluctuations.</p> <p>8.5 Invoices of the Issuer shall be deemed accepted if no objection thereto is lodged in text form (email or more formal communication) within four weeks of the invoice date; lodging an objection does not release the customer from its payment obligation.</p>
<p><b>9. SEPA-Lastschrift</b></p> <p>9.1 Für den Forderungseinzug erteilt der Kunde dem Aussteller ein SEPA-Firmenlastschriftmandat. Der Kunde und der Aussteller vereinbaren, dass die Erteilung des SEPA-Firmenlastschriftmandats online erfolgen kann. Die Einzelheiten für die Online-Erteilung des SEPA-Firmenlastschriftmandats werden dem Kunden vom Aussteller mitgeteilt. Der Kunde erkennt ausdrücklich die Möglichkeit an, ein SEPA-Firmenlastschriftmandat online wirksam zu erteilen.</p> <p>9.2 Der Aussteller wird den Kunden mindestens einen Bankgeschäftstag vor Abbuchung der Lastschrift über den Betrag und das Datum der Abbuchung informieren. Bankgeschäftstage entsprechen dem Target2 Kalender der EZB. Diese sind Stand April 2023 die Tage Montag bis Freitag, soweit nicht einer dieser Tage der 1. Januar, Karfreitag, Ostermontag, 1. Mai, 25. Dezember oder 26. Dezember ist. Über Änderungen kann sich der Kunde auf den Websites der Europäischen Zentralbank oder der Deutschen Bundesbank informieren.</p>	<p><b>9. SEPA direct debit</b></p> <p>9.1 The customer shall set up a SEPA company direct debit instruction to the Issuer to collect receivables. The customer and the Issuer agree that the SEPA company direct debit mandate may be set up online. The Issuer shall notify the customer of the details for setting up the SEPA company direct debit mandate online. The customer expressly recognises the option of issuing a valid SEPA company direct debit mandate online.</p> <p>9.2 The Issuer shall give the customer at least one bank business day's advance notice before collecting a receivable by direct debit, indicating the amount and the date on which the account will be debited. Banking business days correspond to the TARGET2 calendar. As at April 2023, these are the days Monday to Friday, unless one of those days is 1 January, Good Friday, Easter Monday, 1 May, 25 December or 26 December. The customer may consult the websites of the European Central Bank or Deutsche Bundesbank for any changes.</p>
<p><b>10. Nutzungsbedingungen und Sperren der Karte</b></p> <p>10.1 Der Aussteller behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen eine Leistung abzulehnen bzw. durch die Akzeptanzstelle ablehnen zu lassen, wenn diese – einzeln oder im Zusammenhang mit vorerbrachten und noch nicht abgerechneten Leistungen – ein vom Aussteller festgelegtes Limit oder einen Umfang übersteigt, der bei bestimmungsgemäßer Nutzung der bp Tankkarte regelmäßig erreicht werden kann. Der Aussteller ist berechtigt, der bp Tankkarte Limits zuzuweisen und, sofern er berechtigt wäre, das Vertragsverhältnis mit dem Kunden außerordentlich zu kündigen oder die bp Tankkarte zu sperren, zu ändern oder Produktgruppen zu sperren und Transaktionen, die über die Limits hinausgehen oder gesperrte Produktgruppen enthalten, abzulehnen. Der Aussteller wird dem Kunden eine Veränderung etwaiger Limits, bzw. die Sperrung von Produktgruppen mit angemessener Vorlaufzeit telefonisch oder in Textform mitteilen.</p> <p>10.2 Der Aussteller und der Kunde vereinbaren, dass der Aussteller das Recht hat, eine oder alle bp Tankkarten des Kunden zu sperren, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der bp Tankkarte dies rechtfertigen.</li> <li>(b) der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der bp Tankkarte besteht. Hierzu zählt auch, wenn einzelne oder mehrere Leistungsabrufe einen Umfang übersteigen, der bei bestimmungsgemäßer Nutzung der bp Tankkarte regelmäßig nicht erreicht wird oder die zugewiesenen Limits übersteigt.</li> <li>(c) ein wesentlich erhöhtes Risiko besteht, dass der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht nachkommen kann.</li> <li>(d) der Kunde oder ein Karteninhaber gegen Ziffer 11.8 verstößt.</li> </ul> <p>10.3 Die Akzeptanzstellen sind berechtigt, eine ungültige oder gesperrte bp Tankkarte einzuziehen. Bei dreimalig falscher PIN-Eingabe kann eine Inanspruchnahme einer Leistung aus Sicherheitsgründen zeitweise ausgeschlossen werden.</p> <p>10.4 Der Kunde kann die bp Tankkarte jederzeit durch den Aussteller sperren lassen. Die Sperr-Aufforderung hat über das webbasierte Kundenportal zu erfolgen. Sollte dies nicht möglich sein, hat die Sperr-Aufforderung schriftlich an B2Mobility GmbH, Wittener Str. 45, 44789 Bochum per E-Mail an <a href="mailto:bpplus@at.bp.com">bpplus@at.bp.com</a> zu erfolgen.</p>	<p><b>10. Terms of use and blocking of cards</b></p> <p>10.1 The Issuer reserves the right, at any time and without giving reasons, to reject a payment or have it rejected at the Participating Provider if it (individually or in connection with services already provided but not yet billed) exceeds a limit set by the Issuer or if the purchase volume exceeds normal consumption or use of the bp Fuel Card. The Issuer may assign limits to the bp Fuel Card and, insofar as it would be entitled to give extraordinary notice to the customer or block product groups and deny transactions which exceed the assigned limits or contain blocked product groups. The Issuer shall give the customer reasonable advance notice of changes to any limits or blocked product groups either by telephone or in text form.</p> <p>10.2 The Issuer and the customer agree that the Issuer shall have the right to block any or all of the customer's bp Fuel Cards in cases of</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) objective reasons relating to the security of the bp Fuel Card;</li> <li>(b) unauthorised or fraudulent use of the bp Fuel Card is suspected. This also includes situations where individual or multiple transactions exceed a purchase volume which exceeds normal consumption or use of the bp Fuel Card or exceeds the assigned limits;</li> <li>(c) an increased risk that the customer will not be able to meet its payment obligations; or</li> <li>(d) the customer or a Cardholder breaches clause 11.8.</li> </ul> <p>10.3 The Participating Providers have the right to confiscate any invalid or blocked bp Fuel Card. If the correct PIN is not entered after 3 attempts, the card will be temporarily blocked for security reasons.</p> <p>10.4 The customer may have the bp Fuel Card blocked by the Issuer at any time. Requests to block cards must be made via the web-based customer portal. If this is not possible, the request must be made in writing and sent to B2Mobility GmbH, Wittener Str. 45, 44789 Bochum, Germany, by email to <a href="mailto:bpplus@at.bp.com">bpplus@at.bp.com</a>.</p>

## **11. Sorgfaltspflichten des Kunden**

11.1 Der Kunde und der Karteninhaber werden die bp Tankkarten vor unberechtigtem Zugriff schützen. Die physische bp Tankkarte ist mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren und zu verwenden, um zu verhindern, dass sie abhandenkommt und/oder missbräuchlich genutzt wird. Unmittelbar nach Erhalt der bp Tankkarte haben der Kunde und der Karteninhaber alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um die bp Tankkarte, etwaige PINs der bp Tankkarten und etwaige mit der virtuellen bp Tankkarte zu nutzenden Apps gegen unberechtigten Zugriff zu schützen.

11.2 Insbesondere gilt:

(a) Unterschrift: Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die als Karteninhaber vorgesehene Person unverzüglich die physische bp Tankkarte an der dafür vorgesehenen Stelle unterzeichnet. Bei einer fahrzeugbezogenen bp Tankkarte muss das Unterschriftsfeld mit dem behördlichen Kennzeichen des betreffenden Fahrzeugs ausgefüllt werden.

(b) Geheimhaltung der PINs und Kennwörter: Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass nur die vom Kunden als Karteninhaber vorgesehenen Personen Kenntnis von den PINs und dem Kennwort erlangen. Eine PIN darf insbesondere nicht auf der bp Tankkarte vermerkt oder in anderer Weise zusammen mit der bp Tankkarte oder im Fahrzeug des Kunden aufbewahrt werden. Dem Kunden ist bekannt, dass jeder, der im Besitz der bp Tankkarte ist und die PIN bzw. das Kennwort kennt, Leistungen bei Akzeptanzstellen zu Lasten des Kunden in Anspruch nehmen kann. Dies gilt auch, wenn die bp Tankkarte des Kunden kopiert wird und die kopierte Karte mit der PIN eingesetzt wird, da für diesen Fall vermutet wird, dass eine Sorgfaltspflichtverletzung des Kunden jedenfalls bei der Aufbewahrung der PIN vorlag. Die kopierte bp Tankkarte wird in diesem Fall ebenfalls als bp Tankkarte des Kunden behandelt. Dem Kunden bleibt es unbenommen, vorgenannte Vermutung zu entkräften.

(c) Verwendung der Karte: Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass der Karteninhaber bei der Verwendung der bp Tankkarte alle notwendigen und zumutbaren Vorkehrungen trifft, um ein Ausspähen der PIN durch Unbefugte zu verhindern. Hierzu gehört insbesondere, dass die Eingabe der PIN nur verdeckt erfolgen darf.

(d) Sicherheit von Peripheriegeräten und Verbindungen: Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche von ihm im Zusammenhang mit diesem Vertrag genutzten Peripheriegeräte (Mobiltelefone, Computer etc.) und Verbindungen (Mobilfunk, Internet, etc.) ausreichend vor einer unbefugten Nutzung durch Dritte geschützt sind.

11.3 Der Kunde verpflichtet sich, jeden Diebstahl, Verlust oder sonstiges Abhandenkommen der physischen bp Tankkarte unverzüglich dem Aussteller bekannt zu geben und die Sperrung der bp Tankkarte nach Maßgabe von Ziffer 10.4 zu veranlassen. Im Falle der virtuellen bp Tankkarte muss das gestohlene oder verlorene Gerät im webbasierten Kundenportal deaktiviert werden. Die vorstehenden Verpflichtungen gelten entsprechend, wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Verwendung der bp Tankkarte oder für die Annahme bestehen, dass Unbefugte, z.B. durch Ausspähen der PIN, Kenntnis von der PIN erlangt haben. Wird die bp Tankkarte gestohlen oder missbräuchlich verwendet, hat der Kunde unverzüglich Anzeige bei der Polizei zu erstatten, eine Kopie der Anzeige an den Aussteller weiterzuleiten und den Aussteller über den Fortgang des Verfahrens zu informieren. Unter missbräuchlicher Nutzung im vorstehenden Sinne sind auch solche Transaktionen zu verstehen, die mit einer gefälschten / kopierten bp Tankkarte vorgenommen werden.

11.4 Der Kunde kann eine bp Tankkarte im webbasierten Kundenportal zur Löschung melden, wenn diese bp Tankkarte nicht mehr eingesetzt werden soll. Die Meldung einer bp Tankkarte zur Löschung bewirkt nicht deren Sperrung; eine Sperrung hat der Kunde, wie in vorstehender Ziffer 10.4 beschrieben, gesondert zu veranlassen. Die bp Tankkarte darf nach der Löschmeldung nicht mehr eingesetzt werden. Im Falle der virtuellen bp Tankkarte muss diese auf dem Endgerät deaktiviert werden.

11.5 Zur Löschung gemeldete bp Tankkarten, gesperrte bp Tankkarten, nach Verlust wiedergefundene oder anderweitig zu entwertende bp Tankkarten sind unbrauchbar zu machen und an B2Mobility GmbH, bp Fleet Solutions, Wittener Straße 45, 44789 Bochum, Deutschland zu senden oder fachgerecht zu entsorgen. Im Falle der Nichtrücksendung geht der Aussteller von einer endgültigen Vernichtung der unbrauchbar gemachten bp Tankkarte durch den Kunden aus.

11.6 Der Kunde muss sicherstellen, dass bei der Nutzung der bp Fuel & Charge Card an Ladestationen alle von ihm verwendeten Geräte (bspw. Ladekabel) den gesetzlichen Anforderungen entsprechen und für die entsprechende Nutzung zugelassen sind.

11.7 Im Hinblick auf die mit der bp Fuel & Charge Card nutzbare Ladeinfrastruktur weist der Aussteller darauf hin, dass ein regelmäßiges Überlasten der Batterie mit zu viel Ladeleistung oder unpassender Ladekonfiguration, die Lebensdauer der Batterien garantierrelevant verkürzen kann, sofern das Batteriemanagementsystem solche Vorgänge nicht verhindert. Der Aussteller empfiehlt, sich vor Nutzung der Ladeinfrastruktur mit den Bestimmungen des Fahrzeugherstellers vertraut zu machen. Diese geben Aufschluss über Vorgehensweisen beim Laden des Fahrzeugs sowie dessen Kompatibilität mit Ladeangeboten und Leistungsverfügbarkeit.

11.8 Beim Bezug des Produktes LNG gelten spezielle Sicherheitsvorgaben nach den jeweils gültigen Bestimmungen und entsprechend der Ausschilderung der jeweiligen Akzeptanzstelle vor Ort. Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass nur Karteninhaber mit entsprechender Einweisung und der notwendigen Qualifikation zum Umgang und Betankung mit LNG solche Betankungen vornehmen und die Sicherheitsvorgaben bei jeder Betankung mit LNG vollständig einhalten.

## **11. Customer's duty of care**

11.1 The customer and the Cardholder shall protect the bp Fuel Cards against unauthorised access. All due care shall be exercised in using and safekeeping the physical bp Fuel Card to ensure that the card is not lost or stolen and/or misused. As soon as the bp Fuel Card is received, the customer and the Cardholder shall take all reasonable precautions to protect the bp Fuel Card. any PINs for the bp Fuel Cards, and any Apps to be used with the virtual bp Fuel Cards against unauthorised access.

11.2 The following shall apply in particular:

(a) Signature: the customer shall ensure that the person designated as the Cardholder promptly signs the physical bp Fuel Card in the designated place. In the case of a vehicle bp Fuel Card, the signature field must be filled out with the vehicle registration number of the relevant vehicle.

(b) PIN and password security: the customer shall ensure that only those persons it designates as Cardholders are given access to the PINs or the password. In particular, PINs may not be written on or otherwise kept together with the bp Fuel Card or kept in the customer's vehicle. The customer understands that anyone who is in possession of the bp Fuel Card and who knows the PIN or the password will be able to use it to purchase Goods and Services at Participating Providers at the customer's expense. The foregoing shall also apply if the customer's bp Fuel Card is duplicated and the duplicate card is used with the PIN, as in this case it is deemed that the customer breached its duty of care in safekeeping the PIN. In such case, the duplicate bp Fuel Card shall likewise be treated as the customer's bp Fuel Card. The customer shall be entitled to rebut the aforementioned presumption.

(c) Use of the card: the customer shall ensure that the Cardholder takes all necessary precautions to prevent unauthorised persons from seeing the PIN when using the bp Fuel Card. This includes, in particular, hiding the PIN entry.

(d) Security of peripheral devices and connections: the customer shall ensure that all peripheral devices (mobile phones, computers, etc.) and connections (mobile telephony, Internet, etc.) used by it in connection with this agreement are adequately protected against unauthorised use by third parties.

11.3 The customer shall notify the Issuer without undue delay if the physical bp Fuel Card is lost, stolen or otherwise misplaced and shall have the bp Fuel Card blocked in accordance with clause 10.4. In the case of virtual bp Fuel Cards the lost or stolen device must be deactivated. The aforementioned obligations shall also apply in the event of any suspected misuse of the bp Fuel Card or if the PIN has been compromised e.g., seen by an unauthorised person. If the bp Fuel Card is stolen or misused, the customer shall report this to the police without undue delay, forward a copy of the police report to the Issuer and keep the Issuer informed of the further procedure. "Misuse" within the meaning of the aforementioned sentence shall also include transactions using a forged bp Fuel Card.

11.4 The customer may apply to have a bp Fuel Card cancelled in the web-based customer portal if it is no longer to be used. Applying to cancel a bp Fuel Card will not block it; the customer must take separate action to have a card blocked, as described in clause 10.4. Once an application for cancellation has been made, the bp Fuel Card may no longer be used. In the case of a virtual bp Fuel Card, it must be deactivated on the device.

11.5 bp Fuel Cards which have been notified for cancellation, which have been blocked or have been found after having been reported lost or which are otherwise to be invalidated must be destroyed and returned to B2Mobility GmbH, bp Fleet Solutions, Wittener Straße 45, 44789 Bochum, Germany or properly disposed of. The Issuer assumes that any bp Fuel Cards which are not sent back have been destroyed by the customer.

11.6 The customer must ensure that when using the bp Fuel & Charge Card at charging stations, all the devices used by it (e.g., charging cable) meet the legal standards and are approved for the intended use.

11.7 With respect to the charging infrastructure usable with the bp Fuel & Charge Card, the Issuer hereby advises that frequently charging at speeds above the levels supported by the vehicle specifications and configuration where the vehicle's on-board battery management system is not functioning optimally or properly can degrade the battery ahead of its warranted life. The Issuer recommends consulting the vehicle manufacturer's guidelines before using the charging infrastructure for information on how to charge the vehicle, its compatibility with charging options and its power availability.

11.8 When purchasing the product LNG, special safety requirements apply in accordance with applicable provisions and the signage on site at the respective Participating Provider. The customer shall ensure that only Cardholders who are properly instructed and qualified to handle and refuel with LNG undertake such refuelling and that they fully comply with the safety requirements for any refuelling with LNG.

<p><b>12. Mitteilungspflichten</b></p> <p>12.1 Der Kunde ist verpflichtet, Veränderungen seiner wirtschaftlichen und rechtlichen Verhältnisse, insbesondere Änderungen der Rechtsform seines Unternehmens und Veränderungen des Firmensitzes oder der Adresse, Änderungen seiner Bankverbindung oder des amtlichen Kennzeichens des auf der bp Tankkarte genannten Fahrzeugs unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Personenbezogene bp Tankkarten sind bei Wegfall der Nutzungsberechtigung des Karteninhabers unverzüglich gemäß Ziffer 11.4 zur Löschung anzumelden, vom Karteninhaber einzufordern und entwertet an den Aussteller zurückzusenden. Gleiches gilt für fahrzeugbezogene bp Tankkarten bei Stilllegung oder Verkauf des Fahrzeugs.</p> <p>12.2 Der Kunde wird nach Aufforderung durch den Aussteller Informationen zu seinen wirtschaftlichen Verhältnissen, insbesondere durch Vorlage von Jahresabschlüssen, zur Verfügung stellen.</p> <p>12.3 Der Kunde ist verpflichtet, B2M seinen Status als Wiederverkäufer für Elektrizität der im Rahmen der bp Fuel &amp; Charge Card erbrachten Leistungen rechtzeitig vor dem ersten Leistungsbezug mitzuteilen. Hierzu übersendet der Kunde B2M eine Kopie des entsprechenden Zertifikats mindestens 14 Tage vor dem ersten Leistungsbezug mit der bp Fuel &amp; Charge Card per E-Mail an <a href="mailto:bpplus@at.bp.com">bpplus@at.bp.com</a>. Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, die Bescheinigung betreffend seines Wiederverkäuferstatus aktuell zu halten und Anschlussbescheinigungen jeweils rechtzeitig vor Ablauf der aktuellen Bescheinigung vorzulegen. Erfolgt keine Mitteilung über den Status oder läuft eine Bescheinigung ab, ohne dass eine Anschlussbescheinigung vorgelegt wird, geht der Aussteller davon aus, dass der Kunde kein Wiederverkäufer der Leistung (mehr) ist. Legt der Kunde die (Anschluss-)Bescheinigung nicht rechtzeitig vor, sondern reicht diese nach erfolgter Rechnungsstellung ein, so korrigiert der Aussteller die Rechnungen für alle Ladevorgänge, für die die Bescheinigung gilt. Der Kunde ist verpflichtet, dem Aussteller sämtliche wirtschaftlichen Nachteile zu ersetzen, die dem Aussteller durch die verspätete Einreichung der (Anschluss-)Bescheinigung entstehen. Entsprechendes gilt, sollte die jeweils zuständige Finanzbehörde nachträglich feststellen, dass der Erwerber entgegen seiner schriftlichen Auskunft kein Wiederverkäufer für Elektrizität ist.</p>	<p><b>12. Notification requirements</b></p> <p>12.1 The customer must notify the Issuer in writing without undue delay of any changes in its financial or legal situation, specifically any change in the company's legal form or changes in the company's registered office or address, changes in its bank account or the registration number of the vehicle indicated on a bp Fuel Card. If the Cardholder's authorisation expires, personal bp Fuel Cards must be notified for cancellation without undue delay in accordance with clause 11.4, be re-claimed from the Cardholder, invalidated and returned to the Issuer. The foregoing shall also apply to vehicle bp Fuel Cards if the vehicle is retired or sold.</p> <p>12.2 Upon request by the Issuer, the customer shall provide information concerning its financial situation, in particular by submitting its annual financial statements.</p> <p>12.3 In case the customer is an electricity reseller, he will notify B2M of its status as an electricity reseller in due time before making the first electricity purchase using the bp Fuel &amp; Charge Card. The customer will send B2M a copy of the relevant certificate by email at least 14 days prior to making the first purchase using the bp Fuel &amp; Charge Card. The customer shall furthermore keep the certificate concerning its reseller status up to date and submit follow-up certificates in due time before the current certificate expires. If the customer fails to give notification of its status or if a certificate expires without a follow-up certificate being submitted, the Issuer shall assume that the customer is not a reseller of the electricity (any more). If the customer fails to submit the (follow-up) certificate in due time and instead submits it after invoicing, the Issuer shall correct the invoices for all charging transactions covered by the certificate. The customer shall compensate the Issuer for any financial loss incurred by the Issuer due to the late submission of the (follow-up) certificate. The same applies if the competent tax authority subsequently determines that the purchaser is not an electricity reseller, contrary to its written disclosure.</p>
<p><b>13. Vertragslaufzeit und Geltungsdauer der bp Tankkarte</b></p> <p>13.1 Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende <b>vollständig oder teilweise</b> in Textform gekündigt werden.</p> <p>13.2 Eine Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist ist jederzeit zulässig. Als wichtiger Grund, der den Aussteller zur Kündigung berechtigt, können insbesondere Missbrauch der bp Tankkarte durch den Karteninhaber oder den Kunden, Rücklastschriften, Zahlungsverzug, Eintritt von Zahlungsschwierigkeiten (drohender Vermögensverfall), nicht innerhalb angemessener Frist erbrachte Sicherheiten oder die Verschlechterung der Werthaltigkeit erbrachter Sicherheiten, soweit hierdurch die Erfüllung von Forderungen gefährdet ist, sowie grobe Verstöße gegen die den Kunden unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen treffenden Verpflichtungen, die der Kunde zu vertreten hat, einschließlich Verstößen gegen die Grundsätze des Code of Conduct, sein. Liegt der wichtige Grund in einer Vertragsverletzung durch den Kunden, ist eine Kündigung erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten angemessenen Frist bzw. einer erfolglosen Abmahnung möglich, es sei denn, dies ist unter Berücksichtigung der jeweiligen Interessen entbehrlich. Der Aussteller ist berechtigt, im Falle einer außerordentlichen Kündigung die betroffenen Karten unmittelbar zu sperren.</p> <p>13.3 Die bp Tankkarte ist während des Bestehens des Vertragsverhältnisses bis zum letzten Tag des eingetragten Verfallsmonats gültig. Erneuerungskarten (Folgekarten) werden ohne Aufforderung übersandt, es sei denn, das Vertragsverhältnis wurde zuvor beendet oder die jeweilige Karte wurde über einen Zeitraum von sechs Monaten vor dem letzten Tag des eingetragten Verfallsmonats nicht genutzt.</p> <p>13.4 Wird der Vertrag gekündigt, verliert die bp Tankkarte mit Beendigung des Vertrags ihre Gültigkeit. Der Kunde ist verpflichtet, die ausgegebenen physischen Karten aufgefördert und unverzüglich nach Vertragsbeendigung an die vom Aussteller bezeichnete Stelle zurückzusenden und virtuelle Karten aus den genutzten Endgeräten zu löschen.</p>	<p><b>13. Term of the agreement and validity of the bp Fuel Card</b></p> <p>13.1 The contractual relationship shall be entered into for an indefinite term and may be terminated <b>full or partial</b> with one month's notice to the end of the month in text form.</p> <p>13.2 The agreement may be terminated for good cause at any time. Good cause for termination by the Issuer shall include, in particular: misuse of the bp Fuel Card by the Cardholder or the customer, return debit notes, default in payment, cash flow problems (imminent insolvency), failure to provide collaterals within a reasonable period or any deterioration in the value of collaterals provided which jeopardises satisfaction of receivables, as well as gross breaches of the customer's obligations under these General Terms and Conditions for which the customer is responsible, including breaches of the Code of Conduct. If good cause is based on a breach of contract by the customer, B2M shall first send a notice of breach setting a reasonable period for remedy (unless this is deemed to be dispensable in view of the parties' respective interests) and shall give notice of termination only if such period expires without result. If the agreement is terminated for good cause, the Issuer may block the relevant card(s) immediately.</p> <p>13.3 During the term of the contractual relationship, the bp Fuel Card shall be valid until the last day of the imprinted month of expiry. New cards ("Replacement Cards") shall be sent automatically unless the contractual relationship has been terminated prior thereto or the respective card was not used for a period of six months prior to the last day of the imprinted month of expiry.</p> <p>13.4 If the agreement is terminated, the bp Fuel Card shall become invalid upon termination. After the agreement is terminated, the customer shall automatically return the issued physical cards to the Issuer without undue delay and delete the virtual cards from the devices used.</p>
<p><b>14. Sicherheiten und Eigentumsvorbehalt</b></p> <p>14.1 Der Aussteller ist berechtigt, vom Kunden angemessene Sicherheiten zur Sicherung von Ansprüchen des Ausstellers, einschließlich zukünftiger oder bedingter Ansprüche, zu verlangen und/oder Abschlagszahlungen zu fordern. Als Sicherheit ist nach Wahl des Ausstellers unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden entweder eine Bankgarantie eines in der EU zum Geschäftsbetrieb zugelassenen Kreditinstituts oder eine durch den Aussteller bestimmte Barkaution beizubringen.</p> <p>14.2 Der Aussteller kann eine Bestellung von angemessenen Sicherheiten unter Setzung einer angemessenen Frist auch dann verlangen, wenn der Aussteller bei Vertragsschluss auf die Bestellung einer Sicherheit verzichtet hat. Voraussetzung eines solchen nachträglichen Verlangens einer Sicherheitenbestellung ist, dass objektive Anhaltspunkte für ein erhöhtes Ausfallrisiko von Forderungen gegen den Kunden bestehen bzw. bekannt werden oder eine entsprechende Risikoerhöhung einzutreten droht. Der Aussteller ist unter den gleichen Voraussetzungen auch berechtigt, vom Kunden eine Erhöhung von Sicherheiten zu fordern, wobei für die Betrachtung der Risikoerhöhung der Zeitpunkt des vorhergehenden Sicherungsverlangens maßgeblich ist. Anhaltspunkte für eine Risikoerhöhung können insbesondere die Ausweitung des Abnahmevolumens oder die Änderung der wirtschaftlichen und/oder rechtlichen Verhältnisse des Kunden, beispielsweise bei Änderung der Rechtsform des Kunden, Nichteinlösung von Lastschriften (sog. Rücklastschrift), Änderung des Lastschriftverfahrens oder einer Bonitätsveränderung, sowie einer Verschlechterung der Werthaltigkeit von bestellten Sicherheiten sein.</p> <p>14.3 Nach dem Ende der Vertragsbeziehung wird eine vom Kunden gestellte Sicherheit aufgefördert freigegeben, sobald kein Sicherheitsbedürfnis des Ausstellers mehr gegeben ist. Darüber hinaus wird der Aussteller nach Aufforderung durch den Kunden Sicherheiten freigegeben, soweit der realisierbare Wert der Sicherheiten das Sicherungsinteresse des Ausstellers nicht nur vorübergehend übersteigt.</p> <p>14.4 Der Aussteller behält sich das Eigentum an den von ihm gelieferten Waren bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und der übrigen Forderungen aus der Geschäftsverbindung vor. Soweit Waren im Namen von Partnern oder unmittelbar durch Partner geliefert werden, wirkt der Eigentumsvorbehalt zu Gunsten des jeweiligen Partners. Im Falle der Nichtzahlung einzelner Forderungen aus diesem Vertrag oder bei einem dem Kunden schriftlich bekannt gegebenen Ausschluss von der Belieferung werden sämtliche Forderungen sofort fällig. Sofern der Kunde gegen Vorauskasse beliefert wird, gilt diese Ziffer nicht.</p>	<p><b>14. Collaterals and retention of title</b></p> <p>14.1 The Issuer may request that the customer provide reasonable collaterals and/or make instalment payments to secure the Issuer's claims, including any future or contingent claims. Collaterals may, at the Issuer's option and taking into account the customer's interests, be provided in the form of either a bank guarantee issued by a credit institution authorised to do business in the EU or a cash security deposit in an amount determined by the Issuer.</p> <p>14.2 The Issuer may also require that reasonable collaterals be provided within a reasonable period even if the Issuer had waived the provision of collaterals when the agreement was entered into. Such a subsequent request for the provision of collaterals may only be made on the condition that objective evidence of an increased risk of default of receivables from the customer exists or becomes known or that such increased risk is imminent. Subject to the foregoing condition, the Issuer may also request that the customer provide additional collaterals, in which case any increased risk of default shall be assessed as against the date on which the previous request for collaterals was made. Indicators of an increased risk of default may include an increase in the volume of purchases or a change in the customer's financial and/or legal situation, for example, a change in the customer's legal form, the return of direct debits or a change in credit rating, a change in the direct debit scheme, or a deterioration in the value of the collaterals provided.</p> <p>14.3 Once the contractual relationship ends, any collaterals provided by the customer shall be released automatically as soon as the Issuer no longer requires security. Upon the customer's request, the Issuer shall also release collaterals to the extent that the realisable value of the collaterals exceeds the Issuer's secured interest for longer than just a temporary period.</p> <p>14.4 The Issuer shall retain title in the goods supplied by it until such time as the purchase price and other receivables from the business relationship have been paid in full. To the extent that goods are supplied in the name of Partners or by Partners directly, the retention of title shall be in favour of the respective Partner. If individual receivables arising out of this agreement are not paid or if the customer is notified in writing that it will no longer be supplied, all receivables shall be due and payable immediately. The foregoing clause shall not apply insofar as the customer is supplied on a cash-in-advance basis.</p>
<p><b>15. Reklamation und Mängel</b></p> <p>Mängel der erbrachten Leistungen, die bei ordnungsgemäßer Mängeluntersuchung erkennbar sind (offenkundige Mängel), sind unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 24 Stunden, nicht offenkundige Mängel unverzüglich nach Entdeckung zu reklamieren. Mängelrügen begründen kein Zurückbehaltungsrecht und berühren die Verpflichtung zum Ausgleich der Abrechnung nicht, soweit nicht bei Fälligkeit der Abrechnung etwaige Mängel unbestritten oder gegenüber dem Aussteller rechtskräftig festgestellt sind.</p>	<p><b>15. Complaints and defects</b></p> <p>Defects in the Goods and Services provided which are identifiable in the context of a due and proper inspection (apparent defects) must be reported without undue delay or within 24 hours at the latest; latent defects must be reported without undue delay after their discovery. Notice of defects shall not give rise to any right of retention nor affect the obligation to settle invoices unless as at the invoice date the defect has been accepted by the Issuer or has been declared final and binding by a court.</p>

<p><b>16. Haftung bei missbräuchlicher oder unbefugter Nutzung</b></p> <p>16.1 Der Aussteller übernimmt die Haftung für alle Schäden, die aus einer unbefugten oder missbräuchlichen Verwendung der bp Tankkarte ab Eingang der Sperrmeldung bei der in Ziffer 10.4 bezeichneten Stelle entstehen, es sei denn, ein schuldhaftes Verhalten des Karteninhabers oder Kunden hat zur Entstehung des Schadens beigetragen. In diesem Fall bestimmt sich die Schadensverteilung nach den Grundsätzen des Mitverschuldens gemäß § 1304 ABGB. Bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Karteninhabers oder Kunden sind Schäden in voller Höhe vom Kunden zu tragen. Eine grobe Fahrlässigkeit liegt insbesondere bei einer Verletzung der Verpflichtungen aus Ziffer 11 durch den Kunden oder den Karteninhaber vor.</p> <p>16.2 Etwaige Rechte des Ausstellers oder des Kunden gegenüber demjenigen, der die bp Tankkarte unbefugt oder missbräuchlich verwendet, bleiben unberührt.</p>	<p><b>16. Liability in the event of misuse or unauthorised use</b></p> <p>16.1 The Issuer shall assume liability for all loss or damage incurred as a result of any misuse or unauthorised use of the bp Fuel Card as from receipt of the block notification as regulated in clause 10.4, unless culpable conduct on the part of the Cardholder or the customer contributed to the loss or damage. In such case, the allocation of liability shall be based on the principles of contributory negligence pursuant to section 1304 of the Austrian General Civil Code (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, "ABGB"). In the case of gross negligence or wilful conduct on the part of the Cardholder or the customer, the customer shall be liable in full for the loss or damage suffered. Gross negligence shall be assumed in particular in the case of any breach of the obligations under clause 11 by the customer or the Cardholder.</p> <p>16.2 Any rights of the Issuer or the customer against persons who misuse or use the bp Fuel Card without authorisation remain unaffected.</p>
<p><b>17. Haftung des Ausstellers</b></p> <p>17.1 Der Aussteller haftet – insbesondere bei im Ausland von ihm erbrachten Leistungen oder gelieferten Waren – nicht für die Möglichkeit, die Umsatzsteuer oder ähnliche Steuern zurückzuerhalten oder als Vorsteuer absetzen zu können.</p> <p>17.2 Die Haftung des Ausstellers ist außer in Fällen der (i) schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (ii) der schuldhaften Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (d.h. einer Pflicht deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf) und (iii) des Vorsatzes, der Arglist oder grober Fahrlässigkeit eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen. Im Falle von (iii) ist auch die Haftung für grobe Fahrlässigkeit einfacher Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen. Unter denselben Voraussetzungen ist die eigene Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter des Ausstellers und der Partner sowie Akzeptanzstellen gegenüber dem Kunden ausgeschlossen. Als Erfüllungsgehilfen im Sinne dieser Bestimmungen gelten auch die jeweiligen Betreiber und Mitarbeiter der jeweiligen Akzeptanzstellen; soweit es sich nicht um leitende Mitarbeiter der jeweiligen Akzeptanzstellen handelt, gelten diese als einfache Erfüllungsgehilfen.</p> <p>17.3 Im Falle von Sach- und Vermögensschäden ist der Umfang der Haftung des Ausstellers, seiner Partner, der Akzeptanzstellen und seiner Erfüllungsgehilfen auf den vertragstypischen Schaden begrenzt.</p> <p>17.4 Sofern der Kunde für die Nutzung etwaiger Funktionen der bp Tankkarte auf öffentlich verfügbare Kommunikationsinfrastruktur, Netzwerke, Internet, o.Ä. angewiesen ist, steht B2M nicht dafür ein, dass diese jederzeit fehler- und unterbrechungsfrei zur Verfügung steht und haftet nicht für Schäden, die aufgrund von Unterbrechungen, Fehlern oder Mängeln dieser entstehen. Sofern B2M für die Akzeptanz der bp Tankkarte auf öffentlich verfügbare Kommunikationsinfrastruktur, Netzwerke, Internet, o.Ä. angewiesen ist, steht B2M nicht dafür ein, dass diese jederzeit fehler- und unterbrechungsfrei zur Verfügung steht und haftet nicht für Schäden, die aufgrund von Unterbrechungen, Fehlern oder Mängeln dieser entstehen, sofern B2M diese nicht zu vertreten hat.</p> <p>17.5 Die Haftung aufgrund gesonderter übernommener Garantie sowie aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleibt von dieser Ziffer 17 unberührt.</p> <p>17.6 Artikel 73 PSD2 und 89 PSD2 bleiben hiervon unberührt. Der Aussteller haftet für einen Schaden, der wegen nicht erfolgter, fehlerhafter oder verspäteter Ausführung einer Transaktion entsteht und der nicht bereits von Artikel 89 PSD2 erfasst ist, bis zu einem Betrag von EUR 12.500,- pro Transaktion. Dies gilt nicht bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für einen etwaigen Zinsschaden und für Gefahren, die der Aussteller besonders übernommen hat.</p> <p>17.7 Ansprüche des Kunden gegen den Aussteller und Einwendungen gegen einen Zahlungsvorgang sind ausgeschlossen, wenn der Kunde den Aussteller nicht spätestens 13 Monate nach dem Tag der Belastung mit einem nicht autorisierten oder fehlerhaften Zahlungsvorgang über den aus seiner Sicht nicht autorisierten oder fehlerhaften Zahlungsvorgang schriftlich informiert.</p> <p>17.8 Auf ausdrücklichen Wunsch des Ausstellers wird der Kunde die vom Aussteller in Rechnung gestellte Umsatzsteuer an den Aussteller bezahlen. Der Aussteller verpflichtet sich, die Umsatzsteuer an das für den Aussteller zuständige Finanzamt abzuführen. Dadurch sollte keine Haftung des Kunden für die Umsatzsteuer gemäß § 27 /4 UStG bestehen. Der Aussteller verpflichtet sich dennoch, den Kunden gegenüber sämtlichen Ansprüchen und Forderungen, die aufgrund dieser Haftung entstehen, schad- und klaglos zu halten.</p>	<p><b>17. Liability of the Issuer</b></p> <p>17.1 The Issuer shall not be liable for potential refunds of VAT or similar taxes or potential deductions as input tax, particularly in the case of Goods or Services supplied by it outside of Germany.</p> <p>17.2 Liability of the Issuer shall be excluded except in cases of (i) culpable injury to life, limb or health; (ii) culpable breach of material contractual obligations (i.e. obligations, the satisfaction of which is essential to the due and proper performance of the contract and on which the non-breaching party may legitimately rely); and (iii) wilful, fraudulent or grossly negligent conduct on the part of a statutory representative or vicarious agent. In cases of (iii), liability for the grossly negligent conduct of ordinary vicarious agents shall also be excluded. Liability of the statutory representatives, vicarious agents and employees of the Issuer and the Partners as well as the Participating Providers vis-à-vis the customer shall also be excluded under the same conditions. "Vicarious agents" within the meaning of these provisions shall also include the respective operators and employees of the respective Participating Providers; where these are not executive employees of the respective Participating Providers, these shall also be deemed "ordinary vicarious agents".</p> <p>17.3 In the case of property damage and financial loss, the scope of liability of the Issuer, its Partners, the Participating Providers and its vicarious agents shall be limited to the reasonably foreseeable damage.</p> <p>17.4 Insofar as the customer relies on public communications infrastructure, networks, Internet, etc., to use any of the functions of the bp Fuel Card, B2M does not warrant the uninterrupted, fault-free availability of such infrastructure nor does it assume liability for any loss or damage resulting from interruptions, errors or defects therein. Insofar as B2M relies on public communications infrastructure, networks, Internet, etc., to accept the bp Fuel Card, B2M does not warrant the uninterrupted, fault-free availability of such infrastructure nor does it assume liability for any loss or damage resulting from interruptions, errors or defects therein, provided that B2M is not responsible therefor.</p> <p>17.5 Liability on the basis of an explicit guarantee or based on the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz) shall not be affected by this clause 17.</p> <p>17.6 Article 73 PSD2 and Article 89 PSD2 shall remain unaffected. The Issuer shall be liable for any loss or damage incurred as a result of a transaction not being executed or being executed incorrectly or late and which is not already covered by Article 89 PSD2 up to an amount of EUR 12,500 per transaction. The foregoing shall not apply in cases of wilful or grossly negligent conduct, for any loss of interest or for risks which the Issuer specifically assumed.</p> <p>17.7 The customer's claims and objections against the Issuer shall be precluded if the customer fails to notify the Issuer in writing of any payment transaction the customer believes to be unauthorised or incorrect within 13 months of the date of any such unauthorised or incorrect payment transaction was debited.</p> <p>17.8 At the express request of the Issuer, the customer will pay the sales tax invoiced by the Issuer to the Issuer. The Issuer undertakes to pay the sales tax to the tax office responsible for the Issuer. As a result, the customer should not be liable for VAT in accordance with § 27 /4 UStG. Nevertheless, the Issuer undertakes to indemnify and hold harmless the customer against all claims and demands arising from this liability.</p>
<p><b>18. Nichtanwendbare Vorschriften</b></p> <p>B2M und der Kunde vereinbaren, dass die Artikel 40, 41, 44, 45, 46, 52, 53, 60 der PSD2, Artikel 62 Abs. 1 der PSD2, die Artikel 54, 55, 64 Abs. 3, die Artikel 80 sowie 72, 74, 76, 77, 89 der PSD2 nicht anzuwenden sind. Ferner vereinbaren B2M und der Kunde eine andere als die in Artikel 71 Abs. 1 der PSD2 vorgesehene Frist.</p>	<p><b>18. Non-applicable provisions</b></p> <p>B2M and the customer hereby agree that Articles 40, 41, 44, 45, 46, 52, 53, 60 PSD2, Article 62(1) PSD2, Articles 54, 55, 64(3), Articles 80, 72, 74, 76, 77, and 89 PSD2 shall not be applicable. B2M and the customer furthermore agree on a different time period than that which is provided for in Article 71(1) PSD2.</p>
<p><b>19. Streitbeilegung: Schlichtungsstelle</b></p> <p>Bei Beschwerden kann sich der Kunde an B2Mobility GmbH, Wittener Straße 45, 44789 Bochum, Deutschland oder per E-Mail an <a href="mailto:bpplus@at.bp.com">bpplus@at.bp.com</a> wenden. Der Aussteller und der Kunde vereinbaren, dass die B2M Beschwerden auch in Textform, insbesondere als E-Mail, an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse beantworten kann. Der Aussteller nimmt am Streitbeilegungsverfahren der Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank teil. Die Einzelheiten des Schlichtungsverfahrens regelt die Finanzschlichtungsstellenverordnung, die auf Anfrage dem Kunden zur Verfügung gestellt wird. Weitere Einzelheiten zum Schlichtungsverfahren finden sich auf der Internetseite der Deutschen Bundesbank (<a href="http://www.bundesbank.de">www.bundesbank.de</a>). Der Kunde hat die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit B2M den Schlichter bei der Deutschen Bundesbank anzurufen. Der Antrag muss die in § 7 Abs. 1 Finanzschlichtungsstellenverordnung vorgegebenen Mindestangaben enthalten. Die Beschwerde ist in Textform (Brief, Telefax, E-Mail) zu richten an: Deutsche Bundesbank - Schlichtungsstelle, Postfach 111232, 60047 Frankfurt am Main; Fax: +49 (0)69-709 090 9901; E-Mail: <a href="mailto:schlichtung@bundesbank.de">schlichtung@bundesbank.de</a>. Das Recht des Kunden, ein Gericht anzurufen, bleibt hiervon unberührt.</p>	<p><b>19. Dispute resolution: arbitration board</b></p> <p>Customers may send complaints by post to B2Mobility GmbH, Wittener Straße 45, 44789 Bochum, Germany, or by email to <a href="mailto:bpplus@at.bp.com">bpplus@at.bp.com</a>. The Issuer and the customer hereby agree that B2M may respond to complaints in text form, in particular by email, to the customer's specified email address.</p> <p>The Issuer participates in the dispute resolution proceedings of the arbitration board at Deutsche Bundesbank. The specifics of the dispute resolution proceedings are governed by the German Regulation on Financial Dispute Resolution Entities (Finanzschlichtungsstellenverordnung, "FinSV"), which will be provided to the customer upon request. Further details about the dispute resolution proceedings are available on the website of Deutsche Bundesbank (<a href="http://www.bundesbank.de">www.bundesbank.de</a>). The customer may call upon the mediator at Deutsche Bundesbank to resolve any dispute with B2M. The application must contain the minimum information prescribed in section 7 (1) FinSV. Complaints may be sent in text form (letter, fax, email) to: Deutsche Bundesbank - Schlichtungsstelle, Postfach 111232, 60047 Frankfurt am Main; Fax: +49 (0)69-709 090 9901; email: <a href="mailto:schlichtung@bundesbank.de">schlichtung@bundesbank.de</a>. The customer's right to bring action before a court of law shall remain unaffected.</p>

<p><b>20. Datenschutz</b></p> <p>20.1 Der Aussteller und der Kunde verpflichten sich zur Einhaltung der jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Aussteller finden sich in den Datenschutzhinweisen des Ausstellers unter <a href="http://flotte.bp.at">http://flotte.bp.at</a>.</p> <p>20.2 Der Kunde wird die Karteninhaber unverzüglich darauf hinweisen, dass die im Rahmen dieser Vereinbarung anfallenden Daten von dem Aussteller verarbeitet werden und dass sich nähere Informationen zur Datenverarbeitung in den Datenschutzhinweisen des Ausstellers unter <a href="http://flotte.bp.at">http://flotte.bp.at</a> finden.</p> <p>20.3 Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass die Weitergabe der personenbezogenen Daten der Karteninhaber an den Aussteller und die anschließende Verarbeitung dieser Daten durch den Aussteller nach Maßgabe dieses Vertrages auf einer wirksamen Rechtsgrundlage beruht. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, gegebenenfalls nötige Einwilligungen der Karteninhaber einzuholen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, den Aussteller unverzüglich zu informieren, wenn ein Karteninhaber der Verarbeitung seiner Daten widerspricht oder seine Einwilligung in die Datenverarbeitung widerruft.</p> <p>20.4 Der Aussteller ist im Rahmen des gesetzlich Zulässigen berechtigt, zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung dieses Vertrages das Risiko von Zahlungsausfällen auf Kundenseite zu prüfen. Insoweit werden Wahrscheinlichkeitswerte für das künftige Verhalten des Kunden erhoben und verarbeitet. Zur Berechnung dieser Wahrscheinlichkeitswerte werden auch Anschriftendaten des Kunden verwendet. Für die Prüfung wird der Aussteller Leistungen von Auskunftseinen, wie z. B. der SCHUFA Holding AG, Creditreform oder anderer Dritter, in Anspruch nehmen und zu diesem Zweck Daten des Kunden an diese übermitteln bzw. bei diesen anfragen. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten zu diesem Zweck erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.</p>	<p><b>20. Data protection</b></p> <p>20.1 The Issuer and the customer shall comply with the applicable data protection provisions. More information on data processing by the Issuer is available in the Issuer's Data Privacy Policy at <a href="http://flotte.bp.at">http://flotte.bp.at</a>.</p> <p>20.2 The customer shall advise the Cardholders without undue delay of the fact that data generated in the context of this agreement will be processed by the Issuer and that further information about the data processing is available in the Issuer's Data Privacy Policy at <a href="http://flotte.bp.at">http://flotte.bp.at</a>.</p> <p>20.3 It is the customer's responsibility to ensure that a lawful basis exists for the transfer of the Cardholders' personal data to the Issuer and the subsequent processing thereof by the Issuer in accordance with this agreement. In particular, the customer shall obtain any necessary consents of the Cardholders. The customer shall furthermore notify the Issuer without undue delay if any Cardholder objects to having its data processed or withdraws its consent to data processing.</p> <p>20.4 To the extent permitted by law, the Issuer may assess the risk of payment default on the part of the customer for the purpose of entering into, performing or terminating this agreement. To this end, probability values for the future behaviour of the customer are collected and processed. The customer's address data will also be used to calculate these probability values. To perform the assessment, the Issuer will use the services of credit agencies, such as SCHUFA Holding AG, Creditreform or other third parties and transfer the customer's data or send enquiries to them for this purpose. The collection, processing and use of data for this purpose shall be carried out on the basis of Article 6(1)(b) and (f) of the EU General Data Protection Regulation (GDPR).</p>
<p><b>21. Vertragsänderung</b></p> <p>21.1 Änderungen dieses Vertrages werden dem Kunden zwei Monate vor dem geplanten Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Eine Zustimmung des Kunden zur angebotenen Änderung gilt als erteilt, wenn der Kunde dem Aussteller seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens in Textform gegenüber der B2Mobility GmbH, Wittener Str. 45, 44789 Bochum oder per E-Mail an <a href="mailto:bpplus@at.bp.com">bpplus@at.bp.com</a> angezeigt hat. In der Mitteilung über die Änderung oder Ergänzung wird der Aussteller den Kunden auf die Folgen seines Schweigens hinweisen.</p> <p>21.2 Die Zustimmungsfiktion findet keine Anwendung (i) bei Änderungen, die die Hauptleistungspflichten des Vertrages und die Entgelte für Hauptleistungen betreffen, oder (ii) bei Änderungen von Entgelten, die auf eine über das vereinbarte Entgelt für die Hauptleistung hinausgehende Zahlung des Kunden gerichtet sind, oder (iii) bei Änderungen, die dem Abschluss eines neuen Vertrages gleichkommen, oder (iv) bei Änderungen, die das bisher vereinbarte Verhältnis von Leistung und Gegenleistung erheblich zugunsten des Ausstellers verschieben würden. In diesen Fällen wird der Aussteller die Zustimmung des Kunden zu den Änderungen auf andere Weise einholen.</p> <p>21.3 Der Aussteller hat das Recht, nach Ziffer 21.1 zu verfahren und diesen Vertrag, einschließlich der in der Preis- und Gebührenübersicht zur bp Tankkarte angeführten Gebühren, nach billigem Ermessen anzupassen, um Änderungen der marktwirtschaftlichen Umstände und/ oder maßgebliche Kostensteigerungen einzubeziehen. In der Mitteilung über eine solche Änderung oder Ergänzung wird der Aussteller den Kunden auf die Anwendung dieser Ziffer 21.3 hinweisen.</p> <p>21.4 Die Möglichkeit, diesen Vertrag durch schriftliche Vereinbarung zwischen dem Aussteller und dem Kunden zu ändern oder zu ergänzen, bleibt hiervon unberührt. Insbesondere können dem Aussteller und der Kunde auch kürzere Fristen für das Inkrafttreten einer Änderung vereinbaren.</p> <p>21.5 Die jeweils aktuellen AGB sind unter <a href="http://flotte.bp.at">http://flotte.bp.at</a> einsehbar und herunterzuladen oder können per E-Mail an <a href="mailto:bpplus@at.bp.com">bpplus@at.bp.com</a> beim bp Fleet Solutions Team angefordert werden.</p>	<p><b>21. Changes to the terms of the agreement</b></p> <p>21.1 The customer shall be notified of any proposed changes to the terms of this agreement in text form two months before the planned date of their entry into effect. The customer will be deemed to have consented to the proposed changes if it does not notify the Issuer in text form of its objection prior to the planned date of their entry into effect, directed to B2Mobility GmbH, Wittener Str. 45, 44789 Bochum, Germany, or by email to <a href="mailto:bpplus@at.bp.com">bpplus@at.bp.com</a>. The Issuer shall advise the customer of the consequences of failing to respond to notifications of changes or amendments to the agreement.</p> <p>21.2 Deemed consent shall not apply (i) where the changes affect the principal performance obligations under the agreement and the remuneration for the principal performance; or (ii) where the changes are directed towards obtaining extra payment from the customer in addition to the remuneration agreed upon for the principal performance; or (iii) where the changes are tantamount to concluding a new agreement; or (iv) where the changes would substantially shift the previously agreed relation between performance and consideration in favour of the Issuer. In such cases, the Issuer shall procure the customer's consent to the changes by other means.</p> <p>21.3 The Issuer has the right to proceed in accordance with clause 21.1 and amend provisions of this agreement (including fees) at its due discretion to take into account changed market conditions and/or significant cost increases. The Issuer shall advise the customer of the application of this clause 21.3 in its notice of any such changes or amendments to the agreement.</p> <p>21.4 The foregoing shall have no bearing on any changes or amendments to this agreement which the Issuer and the customer may agree to in writing. In particular, the Issuer and the customer may also agree that a given change enter into force sooner.</p> <p>21.5 The current General Terms and Conditions may be viewed and downloaded at <a href="http://flotte.bp.at">http://flotte.bp.at</a> or requested from the bp Fleet Solutions team.</p>
<p><b>22. Code of Conduct</b></p> <p>Der Kunde erkennt die im Verhaltenskodex „Code of Conduct“ enthaltenen Grundsätze der Geschäftspolitik der BP Europa SE, die auch für die B2M gelten, an und verpflichtet sich im Rahmen der Geschäftsbeziehung diese Grundsätze zu beachten und einzuhalten. In diesem Zusammenhang ist der Kunde verpflichtet, etwaig von ihm beauftragte Subunternehmer nach diesen Grundsätzen zu verpflichten. Der Verhaltenskodex kann über die bp Homepage unter <a href="http://www.bp.com/de">www.bp.com/de</a> abgerufen werden.</p>	<p><b>22. Code of Conduct</b></p> <p>The customer acknowledges the business policy principles of BP Europa SE laid down in the "Code of Conduct", which also apply to dealings with B2M, and undertakes to observe and comply with these principles. In this context, the customer must require any subcontractors it engages to comply with these principles. The Code of Conduct is available on bp's website at <a href="http://www.bp.com/de">www.bp.com/de</a>.</p>
<p><b>23. Anti-Korruption und Handelssanktionen</b></p> <p>23.1 Die Parteien verpflichten sich, im Zusammenhang mit diesem Vertrag alle auf sie anwendbaren Gesetze und Vorschriften gegen Korruption, Bestechung und Geldwäsche zu beachten. In diesem Rahmen bestätigen die Parteien einander, dass im Zusammenhang mit dem Abschluss dieses Vertrages keine Schmiergeldzahlungen oder sonstigen unangemessenen Vorteile irgendwelcher Art, die als widerrechtliche Praxis oder als Bestechung betrachtet werden oder betrachtet werden könnten (gemeinsam „Vorteile“) geleistet oder empfangen worden sind und verpflichten sich sicherzustellen, dass derartige Zahlungen bzw. Vorteilsgewährungen auch im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrags unterbleiben (nachfolgend insgesamt „Antikorruptions-Verpflichtungen“).</p> <p>23.2 Die Parteien verpflichten sich, die Einhaltung der Antikorruptions-Verpflichtungen sicherzustellen und zu überwachen sowie jeden Verstoß gegen die Antikorruptions-Verpflichtungen im Rahmen des Vertrages einander im Detail schriftlich mitzuteilen.</p> <p>23.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Mineralölprodukte und weitere Waren, auf die sich dieser Vertrag bezieht, nicht an</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eine Beschränkte Partei oder für eine Maschine/Asset/Anlage, die Eigentum einer Beschränkten Partei ist oder von dieser kontrolliert oder genutzt wird, noch anderweitig zum Vorteil einer Beschränkten Partei, oder</li> <li>• eine natürliche oder juristische Person, bei der der Kunde vermutet oder Kenntnis davon hat, dass diese die Produkte (unmittelbar oder mittelbar) an eine Beschränkte Partei oder für eine Maschine, die Eigentum einer Beschränkten Partei ist oder von dieser kontrolliert oder genutzt wird, oder anderweitig zum Vorteil einer Beschränkten Partei,</li> </ul> <p>weiter zu verkaufen oder zu liefern und bestätigt gleichzeitig, selbst keine Beschränkte Partei zu sein. Für die Zwecke dieser Bestimmung bezeichnet „Beschränkte Partei“ eine natürliche oder juristische Person, eine Gesellschaft oder ein Land, mit der bzw. dem ein Handel (oder deren bzw. dessen Belieferung für eine eigene Nutzung) aufgrund eines erlassenen Embargos, Sanktionen oder sonstigen zu beachtenden Regelungen verboten ist.</p> <p>23.4 Für den Fall, dass eine der Parteien berechtigten Grund zur Annahme hat, dass die andere Partei gegen die Verpflichtungen aus dieser Ziffer 23 verstößt, ist diese Partei unbeschadet anderer Rechte berechtigt, diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder Zahlungen oder geschuldete Leistungen zurückzubehalten und/ oder sämtliche bp Tankkarten mit sofortiger Wirkung zu sperren. Darüber hinaus wird die verstößende Partei die andere Partei von den diesen aus dem Verstoß entstehenden Schäden vollumfänglich freistellen.</p>	<p><b>23. Anti-corruption and trade sanctions</b></p> <p>23.1 The parties undertake, in connection with this agreement, to observe all anti-corruption, anti-bribery and anti-money laundering laws and regulations applicable to them. In this respect, the parties confirm to each other that, in connection with the conclusion of this agreement, no bribes or other inappropriate benefits of any kind which are deemed, or could be deemed, bribes or unlawful practice (collectively "Benefits"), have been given or received, and they undertake to ensure that no such payments or Benefits are paid or granted in connection with the performance of this agreement (hereinafter referred to collectively as the "Anti-Corruption Obligations").</p> <p>23.2 The parties undertake to ensure and monitor compliance with the Anti-Corruption Obligations and, in the event of any breaches of the Anti-Corruption Obligations within the context of this agreement, to provide each other detailed, written notice thereof in each case.</p> <p>23.3 The customer undertakes not to resell or supply the petroleum products and other goods to which this agreement relates to</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• any Restricted Party or for any machinery/asset/facility owned, controlled or used by a Restricted Party, or for any other purposes benefiting a Restricted Party; or</li> <li>• any natural person or legal entity who the customer knows or suspects will refer the products, directly or indirectly, to a Restricted Party or for any machinery owned, controlled or used by a Restricted Party, or for any other purposes benefiting a Restricted Party;</li> </ul> <p>and hereby confirms that it is not itself a Restricted Party. For the purposes of this provision, a "Restricted Party" shall mean a natural person or legal entity, a company or country with whom trade (or deliveries to them for their own use) is prohibited on the basis of an imposed embargo, sanctions or other regulations that must be complied with.</p> <p>23.4 In the event that one of the parties has legitimate reasons to suspect that the other party is acting in breach of the obligations under this clause 23, such party shall be entitled to terminate this agreement with immediate effect or to retain payments or goods/services owed without prejudice to any other rights or block all bp Fuel Cards immediately. The breaching party shall furthermore fully indemnify the other party for the losses or damage resulting from such breach.</p>

<p><b>24. Erfüllungsort und Gerichtsstand</b> Erfüllungsort für die Zahlungen des Kunden ist Bochum. Ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit der Kunde Unternehmer ist, Wien; im Übrigen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.</p>	<p><b>24. Place of performance and jurisdiction</b> Place of performance for payments of the customer shall be Bochum, Germany. Exclusive place of jurisdiction, to the extent that the customer is a business owner (Unternehmer), shall be Vienna, Austria; otherwise the statutory legal forum shall apply.</p>
<p><b>25. Österreichisches Recht</b> Für die Rechtsbeziehungen zwischen dem Aussteller und dem Kunden gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11. April 1980 sowie mit Ausnahme solcher Bestimmungen, die auf die Anwendbarkeit eines anderen als des österreichischen Rechts verweisen.</p>	<p><b>25. Austrian law</b> The legal relationships between the Issuer and the customer shall be governed exclusively by Austrian law, excluding any provisions of its conflict of law rules that may refer to the law of a foreign jurisdiction and the provisions United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11 April 1980 (CISG).</p>
<p><b>26. Vertragssprache</b> Die Vertragssprache ist Deutsch, und die deutsche Fassung hat Vorrang.</p>	<p><b>26. Contract language</b> The contract language is German and the German-language version of this document prevails.</p>