

Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας Κατόχων καρτών προγράμματος BPme

1. Αντικείμενο

Η παρούσα ειδοποίηση περιγράφει τις πρακτικές μας αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που διενεργούνται στα πλαίσια διοργάνωσης του προγράμματος BPme. Για τις επεξεργασίες αυτές, Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τις ανάγκες της παρούσας ειδοποίησης είναι η εταιρεία του Ομίλου «**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με έδρα το Μαρούσι Αττικής, Χειμάρρας 8Α, 15125 (εφεξής καλουμένη χάριν συντομίας «**Εταιρεία**»).

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να αναπροσαρμόζει την παρούσα ειδοποίηση όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο, ενώ οι εκάστοτε αλλαγές τίθενται σε ισχύ από την κοινοποίησή τους σε εσάς, είτε μέσω της εφαρμογής BPme, είτε με οποιοδήποτε άλλον τρόπο η Εταιρεία κρίνει πρόσφορο.

2. Πηγές συλλογής των δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

Μέσω της εφαρμογής BPme (διαθέσιμη για κινητά τηλέφωνα)

Για να λάβετε την κάρτα BPme σε ψηφιακή μορφή, η Εταιρεία χρειάζεται ορισμένες προσωπικές σας πληροφορίες, τις οποίες παρέχετε στην Εταιρεία οι ίδιοι μέσω της πλήρους εγγραφής σας στο πρόγραμμα BPme με την χρήση της εφαρμογής.

Με την υποβολή της αίτησης εγγραφής σας στα πρατήρια πετρελαιοειδών που φέρουν το σήμα bp

Για να λάβετε την κάρτα BPme σε φυσική μορφή, η Εταιρεία χρειάζεται ορισμένες προσωπικές σας πληροφορίες, τις οποίες παρέχετε στην Εταιρεία οι ίδιοι, μέσω του αρμόδιου υπαλλήλου του αντίστοιχου πρατηρίου που επισκέπτεστε, ο οποίος προχωράει στην πλήρη εγγραφή σας στο πρόγραμμα BPme μέσω CLM εφαρμογής.

3. Δεδομένα που συλλέγονται

Για την εγγραφή σας στο πρόγραμμα BPme, δημιουργείται λογαριασμός προς απόκτηση της κάρτας BPme (με ψηφιακή ή φυσική μορφή). Για την εγγραφή σας στο πρόγραμμα BPme και για τη δημιουργία λογαριασμού σας, η Εταιρεία συλλέγει υποχρεωτικά τις εξής κατηγορίες προσωπικών σας δεδομένων:

- Προσωπικά αναγνωριστικά (πχ. Ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης)
- Στοιχεία επικοινωνίας (πχ. κινητό τηλέφωνο, email)
- Σχετικά δεδομένα για την εγγραφή και δημιουργία λογαριασμού (πχ. κωδικοί εισόδου)

Επιπλέον, η Εταιρεία, για την εγγραφή σας στο πρόγραμμα BPme και για τη δημιουργία λογαριασμού σας, ενδέχεται να συλλέξει, τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον εσείς επιλέξετε να τις παρέχετε (προαιρετική συλλογή):

- Φύλο
- OTP κωδικό
- Κανάλι επικοινωνίας για επεξεργασία και προώθηση ενημερωτικού και προωθητικού υλικού (πχ. email, sms, viber, push notification)
- Στοιχεία φυσικής διεύθυνσης (πχ. πόλη, οδός, αριθμός, ΤΚ, νομός)

Με την επιτυχή εγγραφή σας στο πρόγραμμα BPme και τη δημιουργία σχετικού λογαριασμού σας, έχετε τη δυνατότητα να συμπληρώσετε και επιπρόσθετα των ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να έχετε ένα πλήρες προφίλ στο λογαριασμό σας. Επομένως, η Εταιρεία ενδέχεται να συλλέγει – επιπρόσθετα των

ανωτέρω - τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον εσείς επιλέξετε να τις παρέχετε (προαιρετική συλλογή):

- Στοιχεία καυσίμου (πχ. αγαπημένο καύσιμο)
- Στοιχεία οχήματος (πχ. τύπος ή μοντέλο αυτοκινήτου)
- Στοιχεία πρατηρίου καυσίμων (πχ. αγαπημένο πρατήριο καυσίμων)

Σε κάθε περίπτωση και ανά πάσα στιγμή, έχετε τη δυνατότητα να επικαιροποιείτε τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα ή/και να διαγράψετε όσα εξ αυτών συλλέγονται προαιρετικά και τα οποία επιλέξατε να παρέχετε.

Για την εκτέλεση του προγράμματος BPme μέσω της σχετικής (ψηφιακής ή φυσικής) κάρτας, η Εταιρεία συλλέγει τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών σας δεδομένων:

- Δεδομένα επιβράβευσης (πχ. αριθμός πόντων, είδος και αξία δώρων ή κουπονιών, στοιχεία εκπτώσεων, ανταμοιβών ή/και προσφορών, δεδομένα εξαργύρωσης)
- Δεδομένα παραγγελιών/αγορών (πχ. είδος και τιμή παρεχόμενου προϊόντος ή/και υπηρεσίας)

Η Εταιρεία συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εγγραφή σας στο πρόγραμμα BPme, τη δημιουργία σχετικού λογαριασμού σας και την εκτέλεση του προγράμματος BPme, με βάση τους όρους χρήσης αυτού [BP Greece Retail](#). Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν συλλέγει ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων ή δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα.

4. Σκοποί και Νομική Βάση Επεξεργασίας

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα που αναφέρονται ανωτέρω για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για την εγγραφή σας στο πρόγραμμα BPme
- Για τη δημιουργία και τήρηση σχετικού λογαριασμού σας στην εφαρμογή BPme
- Για την κατάρτιση της μεταξύ μας σύμβασης στο πλαίσιο του προγράμματος BPme και για την απόκτηση της σχετικής (ψηφιακής ή φυσικής) σας κάρτας
- Για την εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων αναφορικά με το πρόγραμμα BPme δηλαδή για τη χορήγηση και εξαργύρωση πόντων μέσω της (ψηφιακής ή φυσικής) κάρτας BPme, την έκδοση κουπονιών, την επιβράβυσή σας βάσει των όρων χρήσης του προγράμματος BPme μέσω της απόδοσης εκπτώσεων, ανταμοιβών ή/και προσφορών, την παραγγελία και αποστολή των δώρων που δικαιούστε καθώς και για οποιαδήποτε άλλο σκοπό αφορά την εκτέλεση, διαχείριση και εκπλήρωση του προγράμματος BPme
- Για την επικοινωνία μαζί σας αναφορικά με την εν γένει εκτέλεση και οικονομική διαχείριση του προγράμματος BPme, βάσει των όρων χρήσης αυτού, καθώς και σε περίπτωση τροποποίησης του προγράμματος BPme

Προς εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα στηριζόμενη στη νομική βάση της εκτέλεσης των συμβατικών της υποχρεώσεων (άρθρο 6, παρ.1 (β) του ΓΚΠΔ), στα πλαίσια διαχείρισης και εκτέλεσης του προγράμματος BPme.

Η συμμετοχή σας στο πρόγραμμα BPme είναι οικειοθελής και πραγματοποιείται μόνο κατόπιν της εγγραφής σας στο πρόγραμμα BPme, και της δημιουργίας σχετικού σας λογαριασμού και εφόσον έχετε αποδεχθεί τους σχετικούς όρους χρήσης του προγράμματος BPme ([BP Greece Retail](#)). Σας ενημερώνουμε ότι, σε περίπτωση που δεν αποδεχθείτε τους σχετικούς όρους του προγράμματος BPme ή/και δεν πραγματοποιήσετε την εγγραφή σας σε αυτό μέσω της δημιουργίας σχετικού λογαριασμού, δεν θα είναι δυνατή η σύναψη της μεταξύ μας σύμβασης και η απόκτηση της σχετικής (ψηφιακής ή φυσικής) κάρτας.

Επιπλέον, στη περίπτωση που αποκτήσετε την εν λόγω κάρτα αλλά δεν τη χρησιμοποιήσετε ή τη χρησιμοποιήσετε αλλά αρνηθείτε να μας δηλώσετε στοιχεία που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση του προγράμματος BPme (πχ. δήλωση φυσικής διεύθυνσης για αποστολή δώρου), σας ενημερώνουμε ότι δεν θα είναι δυνατή η εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης (πχ. έκδοση κουπονιών εξαργύρωσης, παραγγελία και αποστολή δώρων που δικαιούστε, εκτέλεση και διαχείριση εκπτώσεων, ανταμοιβών, προσφορών κτλ).

Επιπλέον, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα που αναφέρονται ανωτέρω για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για τη διασφάλιση της βέλτιστης λειτουργίας του προγράμματος BPme
- Για την ασφάλεια του προγράμματος BPme και του προσωπικού σας λογαριασμού στην εφαρμογή BPme και της προσωπικής σας (ψηφιακής ή φυσικής) σας κάρτας
- Για την επικοινωνία, εξυπηρέτηση και υποστήριξη σας σε θέματα ασφαλούς πρόσβασης στον προσωπικό σας λογαριασμό μέσω της εφαρμογής BPme
- Για την αποστολή ενημερωτικού και προωθητικού υλικού που σχετίζεται άμεσα με το παρεχόμενο προϊόν ή/και υπηρεσία (direct marketing)
- Για τη νομική υποστήριξη της Εταιρείας

Προς εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα στηριζόμενη στο έννομο συμφέρον της (άρθρο 6, παρ.1 (στ) του ΓΚΠΔ) για την απρόσκοπτη λειτουργία και ταχύτερη διενέργεια του προγράμματος BPme, την αποτελεσματικότερη επικοινωνία της μαζί σας, και για την άσκηση, θεμελίωση ή/και υπεράσπιση δικαστικών αξιώσεων εναντίον της.

Τέλος, η Εταιρεία, εφόσον λάβει τη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6, παρ.1 (α) του ΓΚΠΔ) με θετική ενέργεια (opt in) συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα που αναφέρονται ανωτέρω, προκειμένου να σας στείλει μηνύματα εμπορικής επικοινωνίας που ταιριάζουν με τις προτιμήσεις και το προσωπικό σας προφίλ στο λογαριασμό που έχετε στην εφαρμογή BPme.

Κατόπιν συγκατάθεσή σας, η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που οι ίδιοι έχετε επιλέξει να δηλώσετε στην εταιρεία (προσωπικά δεδομένα προαιρετικής συλλογής) με έναν από τους τρόπους που αναγράφονται ανωτέρω (βλ. ενότητα 2 πηγή συλλογής), με σκοπό την προσωποποιημένη εμπορική προώθηση προς εσάς, με βάση τις προτιμήσεις σας, από τις αγορές σας με τη χρήση της σχετικής (ψηφιακής ή φυσικής) κάρτας BPme από οποιοδήποτε σημείο πώλησης συνεργάζεται με το πρόγραμμα BPme, καθώς και για την εξατομικευμένη ή γενική ενημέρωσή σας για τους τρόπους συλλογής και εξαργύρωσης πόντων και λοιπών επιβραβεύσεων (προσφορών, ανταμοιβών ή/και εκπτώσεων) δώρων, κουπονιών και λοιπών προωθητικών ενεργειών, για προϊόντα ή/και υπηρεσίες μας, για τη διενέργεια διαγωνισμών καθώς και για την εν γένει χρήση της σχετικής κάρτας σας στο πλαίσιο λειτουργίας του προγράμματος BPme.

Έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε το κανάλι επικοινωνίας για τους ανωτέρω σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας (βλ. ενότητα 3 δεδομένα που συλλέγονται) και να μας δώσετε συγκατάθεση ξεχωριστά για καθένα ή για όλους τους ανωτέρω αναφερομένους σκοπούς επεξεργασίας. Επιπλέον, έχετε πάντοτε και ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για καθένα ξεχωριστά ή για όλους τους ανωτέρω σκοπούς, με επικοινωνία στο e-mail DPO@helleniq.gr, καθώς και με διαγραφή στην εφαρμογή BPme. Σε περίπτωση που ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, δε θα είναι πλέον εφικτή η διενέργεια των επεξεργασιών που βασίζονται σε αυτήν. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δε θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πριν από την ανάκλησή της.

5. Χρονικό διάστημα διατήρησης

Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα που εσείς οι ίδιοι παρέχετε στην Εταιρεία μέσω της εγγραφής σας στο πρόγραμμα BPme και της δημιουργίας λογαριασμού σας και τα προσωπικά δεδομένα που

δημιουργούνται από τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα BPme και τη χρήση της εφαρμογής BPme app σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Νόμου και μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που αναφέρονται ανωτέρω, και σε κάθε περίπτωση μέχρι τα 5 έτη από τον με οποιοδήποτε τρόπο τερματισμό του προγράμματος BPme.

Η Εταιρεία ενδέχεται να διατηρήσει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για την υπεράσπιση της Εταιρείας έναντι πιθανών δικαστικών ενεργειών για την επιδίωξη απαιτήσεων. Στη περίπτωση αυτή, τα δεδομένα διατηρούνται από την Εταιρεία μέχρι και την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

6. Ασφάλεια Πληροφοριών

Η διαδικασία επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία διεξάγεται με τρόπο που να διασφαλίζει το απόρρητο αυτής. Συγκεκριμένα, διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο από εντεταλμένο για αυτόν το σκοπό προσωπικό της Εταιρείας, ενώ λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση, η ασφάλεια αυτών στο περιβάλλον της εφαρμογής και της ιστοσελίδας, τελεί υπό την επιφύλαξη λόγων που εκφεύγουν της σφαίρας επιρροής της, καθώς και λόγων που οφείλονται σε τεχνική ή άλλη αδυναμία του δικτύου που δεν ελέγχεται από την Εταιρεία.

7. Διαβίβαση σε Τρίτους

Η Εταιρεία παρέχει πρόσβαση ή διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε:

- *Τρίτους παρόχους υπηρεσιών*, οι οποίοι εκτελούν για λογαριασμό της Εταιρείας διάφορες υπηρεσίες, και συγκεκριμένα υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης και υπηρεσίες cloud καθώς και σε εξωτερικούς συμβούλους, συνεργάτες, δικηγόρους, λογιστές, ελεγκτές, αλλά και παρόχους τεχνικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών, καθώς και συμβούλους Πληροφορικής.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τους παραπάνω συνεργαζόμενους με εμάς φορείς διεξάγεται υπό τον έλεγχό μας και μόνον κατ' εντολή μας και υπόκειται στην ίδια πολιτική προστασίας της ιδιωτικότητας ή σε πολιτική του ίδιου τουλάχιστον επιπέδου προστασίας.

8. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ (ΕΚΤΟΣ Ε.Ε./Ε.Ο.Χ)

Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) Τυχόν διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες, εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (δηλαδή εκτός κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Νορβηγίας, της Ισλανδίας, και του Λιχτενστάιν) θα γίνεται μόνο σε συμμόρφωση με το νομοθετικό πλαίσιο που αφορά στην προστασία των δεδομένων και μόνο όταν παρέχονται επαρκείς εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων σας (Κεφάλαιο 5 ΓΚΠΔ). Στις περιπτώσεις αυτές, θα λαμβάνεται σχετική ενημέρωση, η οποία θα αναρτάται είτε μέσω της εφαρμογής BPme, είτε μέσω της ιστοσελίδας [BP Greece Retail](#), είτε με οποιοδήποτε άλλον τρόπο η Εταιρεία κρίνει πρόσφορο.

9. Σχετικά με τα Δικαιώματά σας

Έχετε μια σειρά δικαιωμάτων αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία. Ειδικότερα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να αποκτάτε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που η Εταιρεία διατηρεί για εσάς. Ενδεχομένως να σας ζητήσουμε συμπληρωματικές

πληροφορίες προκειμένου να επεξεργαστούμε το αίτημά σας, ωστόσο, εφόσον σας παρέχουμε πρόσβαση στις πληροφορίες που τηρούμε για εσάς, η παροχή αυτή θα γίνεται χωρίς κάποια οικονομική σας επιβάρυνση με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις, όπου ενδέχεται να υπάρξει εύλογη χρέωση για την κάλυψη των διοικητικών δαπανών της Εταιρείας:

- προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά / επανειλημμένα αιτήματα, ή
- επιπρόσθετα αντίγραφα των ίδιων πληροφοριών.

Εφόσον έχουμε νόμιμο δικαίωμα να αρνηθούμε το αίτημά σας, θα σας ενημερώνουμε για τους συγκεκριμένους λόγους της εν λόγω άρνησης.

- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων, εάν αυτά είναι ανακριβή ή ελλιπή. Στο πλαίσιο αυτό, έχετε το δικαίωμα να επικαιροποιήσετε και μόνοι σας τα προσωπικά δεδομένα που οι ίδιοι έχετε δηλώσει στην εφαρμογή BPme.
- **Δικαίωμα διαγραφής (ή δικαίωμα στη λήθη):** Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που συλλέχθηκαν ή δεν υπάρχει νόμιμος λόγος για τη συνέχιση της επεξεργασίας τους. Το δικαίωμα της διαγραφής δεν είναι απόλυτο στο βαθμό που υπάρχει ιδιαίτερη νομική υποχρέωση ή άλλη νόμιμη αιτία για τη διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία. Στο πλαίσιο αυτό, έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να διαγράψετε και μόνοι σας το προσωπικό λογαριασμό που διατηρείτε μέσω της εφαρμογής BPme, πατώντας «Διαγραφή Λογαριασμού» στο σχετικό σημείο ή καλώντας στη Γραμμή Επικοινωνίας Καταναλωτή bp 18199 & 2106887555.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε ή να καταργήσετε την περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας, αλλά δε θα έχουμε τη δυνατότητα να τα επεξεργαστούμε περαιτέρω, εκτός εάν η επεξεργασία αυτή γίνεται με τη συγκατάθεση σας ή η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη είτε για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση των νόμιμων αξιώσεων της Εταιρείας είτε για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου προσώπου είτε για λόγους δημοσίου συμφέροντος.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Μπορείτε να εναντιώνεστε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, κυρίως όταν η επεξεργασία γίνεται για σκοπούς έννομου συμφέροντος της Εταιρείας. Εφόσον η επεξεργασία γίνεται για τους σκοπούς εξυπηρέτησης των εννόμων συμφερόντων της, η Εταιρεία θα συμμορφώνεται με την αντίρρησή σας και θα παύει τη συγκεκριμένη επεξεργασία, εκτός εάν η Εταιρεία μπορεί να καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή η εν λόγω επεξεργασία γίνεται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρείας. Συνεπώς, εφόσον η επεξεργασία έχει σε σημαντικό βαθμό ως νόμιμη βάση την εκτέλεση συμβατικών υποχρεώσεων, η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών μπορεί να επηρεάσει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη συμβατική μας σχέση ή, σε ακραίες περιπτώσεις, μπορεί να καταστήσουν μη δυνατή την εκτέλεση της σύμβασης.
- **Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ**

Έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο. Η Εταιρεία προβαίνει σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, μόνο εφόσον λάβει τη συγκατάθεση σας, δημιουργώντας το σχετικό προφίλ σας, λαμβάνοντας υπ' όψη τα δεδομένα που

της δίνετε και τα στοιχεία που προκύπτουν από τη χρήση του προγράμματος ΒΡme, με σκοπό να σας αποστέλλει μηνύματα εμπορικής επικοινωνίας που ταιριάζουν με τις προτιμήσεις και το προφίλ σας και να προσαρμόζει τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της στις ατομικές σας ανάγκες. Η κατάρτιση προφίλ για τον ανωτέρω σκοπό δεν παράγει κάποια έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

10. Υποβολή καταγγελίας

Για περαιτέρω πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματά σας ή για την υποβολή καταγγελίας μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), τηλ: +30-210 6475600, ιστοσελίδα: <http://www.dpa.gr>.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με τους ακόλουθους τρόπους:

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600

Fax: +30-210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

12. Στοιχεία του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου ΕΛΠΕ

Τηλέφωνο	+30 210 6302252
Email:	DPO@helleniq.gr

Έχετε απορίες; Επικοινωνήστε μαζί μας

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με την παρούσα Ειδοποίηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή τηλεφώνου στα στοιχεία του Υπευθύνου Προσωπικών Δεδομένων.