

ΟΡΟΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΒΡme

Η εταιρεία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με έδρα το Μαρούσι Αττικής, Χειμάρρας 8Α, 15125 (εφεξής καλουμένη χάριν συντομίας «ΕΚΟ ΑΒΕΕ»), διοργανώνει προωθητική ενέργεια (στο εξής Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΒΡme) για την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της Διοργανώτριας και παράλληλα επιβράβευσης των πελατών των πρατηρίων πώλησης πετρελαιοειδών προϊόντων τα οποία συνεργάζονται μαζί της και έχουν αναρτημένα τα σήματα τα οποία χρησιμοποιεί στην Ελλάδα.

Όσοι επιθυμούν να συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΒΡme θα αποκτούν ειδική κάρτα (στο εξής κάρτα ΒΡme ή Κάρτα) και θα απολαμβάνουν, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους, οι οποίοι ρυθμίζουν το Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΒΡme και την χρήση της κάρτας ΒΡme (στο εξής Όροι), τα εκάστοτε καθοριζόμενα προνόμια και τους ανάλογους πόντους από την αγορά συγκεκριμένων προϊόντων και υπηρεσιών (στο εξής ΒΡme πόντοι), τους οποίους στη συνέχεια μπορούν να χρησιμοποιήσουν για να προμηθευτούν τα εκάστοτε προκαθοριζόμενα προϊόντα και υπηρεσίες με τους προβλεπόμενους για αυτά ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις.

1. Δικαίωμα και Τρόποι Συμμετοχής

1.1. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΒΡme και δικαίωμα κατοχής της κάρτας ΒΡme έχουν μόνο τα φυσικά πρόσωπα τα οποία έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, είναι κάτοικοι Ελλάδος και έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα (στο εξής κάτοχος Κάρτας).

1.2. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΒΡme και η χρήση της κάρτας ΒΡme (η οποία ανήκει και παραμένει στην κυριότητα και νομή της ΕΚΟ ΑΒΕΕ) είναι δωρεάν, μπορεί δε να γίνει με τους παρακάτω τρόπους:

α] με κατέβασμα από τους ενδιαφερόμενους της σχετικής εφαρμογής ΒΡme και την αποδοχή συμπληρωματικά των όρων χρήσης της εφαρμογής αυτής, προκειμένου να λάβουν την κάρτα ΒΡme σε ψηφιακή μορφή.

β] Με επίσκεψη των ενδιαφερομένων σε οιοδήποτε από τα πρατήρια πετρελαιοειδών τα οποία συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΒΡme όπου θα παραλάβουν την κάρτα ΒΡme σε φυσική μορφή.

2. Ενεργοποίηση Κάρτας ΒΡme

2.1. Κάθε συμμετέχων στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΒΡme μπορεί να αποκτήσει μία μόνο Κάρτα ΒΡme (είτε φυσική είτε ψηφιακή) την οποία θα πρέπει να συνδέσει απαραίτητα με τον αριθμό κλήσης του κινητού τηλεφώνου του έτσι ώστε και συμπληρώνοντας τα αναγκαία στοιχεία που απαιτούνται να μπορέσει να την ενεργοποιήσει.

Η ενεργοποίηση της Κάρτας ΒΡme (είτε φυσικής είτε ψηφιακής) γίνεται είτε στην εφαρμογή ΒΡme με την συμπλήρωση όλων των εκεί απαιτούμενων στοιχείων (όπως ενδεικτικά προσωπικά στοιχεία, αριθμός κλήσης κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας κλπ).

Ειδικά και μόνο για την ενεργοποίηση της φυσικής Κάρτας BPme παρέχεται στον συμμετέχοντα η διευκόλυνση της ολοκλήρωσης αυτής με δύο ενέργειες:

α] Για να παραλάβει την Κάρτα από το πρατήριο που θα συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης BPme και να την χρησιμοποιήσει στη συνέχεια, μπορεί να συμπληρώσει μέσω της ειδικής εφαρμογής που βρίσκεται στα πρατήρια αυτά, ορισμένα μόνο από τα απαιτούμενα στοιχεία και συγκεκριμένα το ονοματεπώνυμο του, την ημεροχρονολογία της γέννησής του, τον αριθμό κλήσης του κινητού τηλεφώνου, την διεύθυνση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του και την αποδοχή των όρων του Προγράμματος BPme, της χρήσης της Κάρτας και των προσωπικών του δεδομένων,

β] το αργότερο μέσα σε 180 ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή της Κάρτας θα πρέπει να έχει συμπληρώσει ο συμμετέχων στην εφαρμογή BPme app όλα τα υπόλοιπα απαιτούμενα στοιχεία έτσι ώστε να ενεργοποιηθεί η Κάρτα του.

Εάν ο κάτοχος φυσικής Κάρτας BPme δεν συμπληρώσει, για οποιοδήποτε λόγο, εντός των άνω 180 ημερών, τα υπόλοιπα αναγκαία στοιχεία που απαιτούνται έτσι ώστε η εγγραφή του να είναι πλήρης και να ολοκληρώσει την ενεργοποίηση της Κάρτας, η συμμετοχή του στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης BPme δεν θεωρείται έγκυρη από την αρχή της και δεν θα δικαιούται να προβεί λχ στην λήψη οιασδήποτε παροχής, προνομίου, δώρου, εξαργύρωσης πόντων BPme κλπ, οι δε τυχόν πιστωθέντες στην εν λόγω Κάρτα του πόντοι BPme θα διαγράφονται αυτοδίκαια αμέσως μετά με την πάροδο των 180 ημερών.

2.2. Κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας BPme, ο κάτοχός της αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους Όρους του Προγράμματος Επιβράβευσης BPme και της χρήσης της Κάρτας, έτσι όπως επιφυλάσσεται η ΕΚΟ ΑΒΕΕ τυχόν να τους τροποποιήσει οποτεδήποτε και μονομερώς στο μέλλον και συγχρόνως διαβεβαιώνει την ΕΚΟ ΑΒΕΕ ότι όλα τα πάσης φύσεως στοιχεία, τα οποία συμπλήρωσε για να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση της Κάρτας, είναι αληθινά και πραγματικά και επιπρόσθετα είναι ο δικαιούχος του αριθμού κλήσης του κινητού του και της διεύθυνσης της ηλεκτρονικής του αλληλογραφίας.

Σε περίπτωση κατά την οποία διαπιστωθεί, οποτεδήποτε, οιαδήποτε ανακρίβεια ή αναλήθεια στα στοιχεία τα οποία δηλώνει ο κάτοχος της Κάρτας κατά την ενεργοποίησή της, η ΕΚΟ ΑΒΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει άμεσα, αναδρομικά από την έναρξη της συμμετοχής, μονομερώς και χωρίς ειδοποίηση του κατόχου της Κάρτας, την συμμετοχή του στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης BPme, να διαγράψει όλους τους μέχρι τότε επιτευχθέντες BPme πόντους, προνόμια κλπ τα οποία είχαν συσχετιστεί με την Κάρτα αυτή και τον εν λόγω κάτοχο, μη αποκλειομένης της διεκδίκησης από την ΕΚΟ ΑΒΕΕ αποζημίωσης για οιαδήποτε ζημιά (περιουσιακή, ηθική, θετική, αποθετική κλπ) θα υποστεί από την εν λόγω συμπεριφορά του κατόχου της Κάρτας.

2.3. Ο κάτοχος της Κάρτας οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως τηλεφωνικά στις εργάσιμες ημέρες και ώρες στην Γραμμή Εξυπηρέτησης Καταναλωτή br 18199 ή 210 6887555 (Δευτέρα έως Κυριακή, 24 ώρες) ή μέσω της εφαρμογής BPme κάθε αλλαγή των στοιχείων που δήλωσε, διαφορετικά η ΕΚΟ ΑΒΕΕ δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση απώλειας της αλληλογραφίας και/ή διακοπής της επικοινωνίας.

2.4. Ο κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα ασφαλούς φύλαξης της Κάρτας ή/και του μέσου στο οποίο έχει αποθηκευτεί η

ψηφιακή Κάρτα και οφείλει να γνωστοποιεί στις εργάσιμες ημέρες και ώρες στην Γραμμή Εξυπηρέτησης Καταναλωτή br στα τηλέφωνα 18199 ή 210 6887555 (Δευτέρα έως Κυριακή, 24 ώρες) την απώλεια της φυσικής Κάρτας ή των δεδομένων της ψηφιακής Κάρτας ή την απώλεια/καταστροφή/κλοπή της συσκευής που συσχέτισε με την ψηφιακή Κάρτα ή του κινητού του το οποίο συνδέσε με την Κάρτα, προκειμένου η ΕΚΟ ΑΒΕΕ να μεριμνήσει για την ακύρωση της Κάρτας και την έκδοση νέας Κάρτας στην οποία θα μεταφερθούν οι τυχόν ΒΡme πόντοι και τα εν γένει δεδομένα που σχετίζονταν με την προηγούμενη Κάρτα.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ δεν ευθύνεται έναντι του κατόχου Κάρτας για οποιουδήποτε είδους ζημιά, απώλεια ή ανταλλαγή ΒΡme πόντων κλπ η οποία τυχόν θα του προξενηθεί από την απώλεια, καταστροφή, κλοπή, αντικανονική χρήση κλπ της (φυσικής ή ψηφιακής) Κάρτας ή του μέσου στο οποίο είχε αποθηκευτεί η ψηφιακή Κάρτα, μέχρι την εκ μέρους του ενημέρωση της ΕΚΟ ΑΒΕΕ.

2.5. Ο κάτοχος Κάρτας μπορεί να ανακαλέσει τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΒΡme με υποβολή σχετικού αιτήματος στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Καταναλωτή br και κατόπιν επιτυχούς επαλήθευσης των εκ μέρους του δηλωθέντων στοιχείων του κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας.

Αμέσως μετά την ολοκλήρωση της ανάκλησης της συμμετοχής του κατόχου Κάρτας, όλα τα μέχρι τότε επιτευχθέντα προνόμια, ΒΡme πόντοι κλπ τα οποία είχαν συσχετιστεί με την Κάρτα αυτή και τον εν λόγω κάτοχο, διαγράφονται, μη δυναμένων έκτοτε να μεταφερθούν σε οιαδήποτε άλλη κάρτα, να εξαργυρωθούν με χρήματα, να χρησιμοποιηθούν για προμήθεια προϊόντος ή υπηρεσίας κλπ

3. Χρήση της Κάρτας ΒΡme

3.1. Ο κάτοχος της Κάρτας δικαιούται μετά την επιτυχή ενεργοποίησή της, να την χρησιμοποιεί στις συναλλαγές του στα συνεργαζόμενα με την ΕΚΟ ΑΒΕΕ πρατήρια πώλησης πετρελαιοειδών προϊόντων, τα οποία έχουν δηλώσει συμμετοχή στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΒΡme και τα οποία επισημαίνονται με την σχετική σήμανση (λχ με πινακίδες, αφίσες, σημαίες κλπ) στους ενδεδειγμένους χώρους του πρατηρίου. Ο εκάστοτε ισχύον κατάλογος των πρατηρίων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΒΡme και στα οποία είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας περιέχεται στην ιστοσελίδα https://www.bp.com/el_gr/greece/retail/bpme-loyalty-program.html και την εφαρμογή ΒΡme.

3.2. Κάθε κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να την χρησιμοποιεί αποκλειστικά ο ίδιος για τις συναλλαγές του και να μην μεταβιβάζει ή παραχωρεί την χρήση της σε άλλον.

3.3 Ο κάτοχος Κάρτας έχει δικαίωμα, από τις εκ μέρους του πραγματικές αγορές των εκάστοτε προϊόντων που θα προσφέρουν ΒΡme πόντους, να εντάσσει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΒΡme μέχρι δύο (2) συναλλαγές κάθε ημέρα & οκτώ (8) συναλλαγές μηνιαίως προκειμένου να είναι έγκυρη η συμμετοχή του και να λάβει τους αντίστοιχους με τις συναλλαγές αυτές ΒΡme πόντους. Για το πετρέλαιο θέρμανσης αφορά σε πραγματικές αγορές 1.000 lt την περίοδο διανομής πετρελαίου θέρμανσης και ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών.

Οι συναλλαγές του κατόχου Κάρτας, δεν μπορούν να μεταφερθούν σε άλλη χρονική περίοδο διαφορετική από την ημέρα που έγινε η οικεία συναλλαγή, όσες δε υπερβαίνουν οιοδήποτε από τα άνω ανώτατα όρια δεν εντάσσονται έγκυρα στο

Πρόγραμμα Επιβράβευσης BPme , δεν παρέχουν στον κάτοχο της Κάρτας BPme πόντους, τυχόν δε εκ παραδρομής απονεμηθέντες θα ακυρώνονται άμεσα και αυτοδίκαια. Ο κάτοχος της Κάρτας υποχρεούται να προβαίνει σε πραγματικές και σύννομες συναλλαγές στα συμμετέχοντα στο Πρόγραμμα πρατήρια, οιαδήποτε δε ακυρότητα, εικονικότητα, αλλοίωση κλπ οιαδήποτε στοιχείου της συναλλαγής μεταξύ του Πρατηριούχου και του κατόχου της Κάρτας, θα καθιστά την συναλλαγή τουλάχιστον άκυρη ως προς την συμμετοχή της στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης BPme, δεν θα πιστώνει στην εν λόγω Κάρτα BPme πόντους κλπ, οι δε τυχόν πιστωθέντες θα διαγράφονται αυτοδίκαια και αναδρομικά από την Εταιρεία, η οποία επιφυλάσσεται του δικαιώματος της να ζητήσει αποζημίωση και από τον Πρατηριούχο και από τον κάτοχο της Κάρτας για οιαδήποτε ζημιά (περιουσιακή, ηθική, θετική , αποθετική κλπ) θα υποστεί από την συμπεριφορά τους.

3.4. Για κάθε έγκυρη και πραγματική συναλλαγή η οποία θα τηρεί τις προϋποθέσεις για να ενταχθεί στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης BPme, θα προστίθενται άμεσα στο λογαριασμό του κατόχου Κάρτας οι ανάλογοι BPme πόντοι είτε κατά τη σάρωση από τον πρατηριούχο της φυσικής Κάρτας είτε με την δήλωση από τον κάτοχο της Κάρτας του αριθμού της Κάρτας ή του αριθμού κλήσης του κινητού του τηλεφώνου, τον οποίο είχε καταχωρήσει κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας.

Ο κάτοχος Κάρτας οφείλει να ελέγχει, αμέσως μετά από κάθε έγκυρη συναλλαγή, την ακρίβεια και την ορθότητα των στοιχείων της απόδειξης που παραλαμβάνει από το πρατήριο και των στοιχείων των απονεμηθέντων πόντων BPme, έτσι ώστε άμεσα και οπωσδήποτε πριν την απομάκρυνσή του από το πρατήριο να ζητήσει την διόρθωση από τον πρατηριούχο τυχόν εκ μέρους του λανθασμένης καταχώρησης.

3.5. Ο κάτοχος Κάρτας μπορεί οποτεδήποτε να ελέγχει τους καταχωρημένους στο λογαριασμό του BPme πόντους στην εφαρμογή BPme ή τηλεφωνικά κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στην Γραμμή Εξυπηρέτησης Καταναλωτή bp στα τηλέφωνα 18199 ή 210 6887555 (Δευτέρα έως Κυριακή, 24 ώρες). Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τον τρόπο και το μέσο ενημέρωσης του κατόχου Κάρτας για το σύνολο των BPme πόντων που του έχουν καταχωρηθεί στο λογαριασμό του.

3.6. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ δεν έχει καμία υποχρέωση ή ευθύνη προς τον κάτοχο Κάρτας για οιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική σχέση του με το συναλλαχθέντα μαζί του πρατηριούχο πετρελαιοειδών προϊόντων ο οποίος έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης BPme καθώς επίσης και για οιαδήποτε είδους αποζημίωση προς τον κάτοχο Κάρτας για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εν λόγω πρατηριούχου ή και για τυχόν αδικοπραξία αυτού.

4. Συλλογή πόντων BPme

4.1. Ο κάτοχος Κάρτας θα λαμβάνει:

α} εφ' άπαξ 100 BPme πόντους αμέσως μετά την επιτυχημένη ενεργοποίηση της Κάρτας

β} 50 πόντους BPme για κάθε επιτυχημένη πρόσκληση τρίτου προσώπου, μέσω του BPme app, για την συμμετοχή του στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης BPme, οι οποίοι πόντοι θα πιστώνονται στον λογαριασμό του προσκαλούντος κατόχου Κάρτας μόνο όταν το προσκληθέν πρόσωπο θα έχει ενεργοποιήσει επιτυχημένα τη δική του Κάρτα BPme και εφ' όσον, το πρόσωπο αυτό, κατά την ενεργοποίηση της δικής του Κάρτας, θα είχε προηγουμένως εισάγει τον μοναδικό κωδικό σύστασης, ο οποίος είχε σταλεί

στον προσκαλούντα κάτοχο Κάρτας κατά την πρόσκληση. Ισχύει για 10 επιτυχημένες εγγραφές με σύσταση κωδικού.

γ} Στις έγκυρες συμμετοχές του στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης BPme (όπως αυτές έχουν ανωτέρω προσδιοριστεί ανωτέρω στον όρο 3.3) :

- Ένα (1) BPme πόντο για κάθε ένα (1) προμηθευόμενο λίτρο bp Unleaded 95 με τεχνολογία ACTIVE και bp Diesel με τεχνολογία ACTIVE
- Δύο (2) BPme πόντους για κάθε ένα (1) προμηθευόμενο λίτρο bp Super Unleaded 98 με τεχνολογία ACTIVE και bp Ultimate Diesel με τεχνολογία ACTIVE
- Τρεις (3) BPme πόντους για κάθε ένα (1) προμηθευόμενο λίτρο bp Ultimate Unleaded 100 με τεχνολογία ACTIVE
- Δύο (2) BPme πόντους για καθεμία (1) προμηθευόμενη Kwh φόρτισης
- Δύο (2) BPme πόντους για κάθε ένα (1) ευρώ αξίας αγορών στα εκάστοτε ειδικά προσδιορισμένα προϊόντα από τα ειδικώς επισημασμένα πρατήρια πετρελαιοειδών
- Ένα (1) BPme πόντο για κάθε ένα (1) προμηθευόμενο λίτρο LPG Autogas και CNG Autogas
- 0,5 BPme πόντους για κάθε ένα (1) προμηθευόμενο λίτρο bp πετρελαίου θέρμανσης το οποίο θα έχει παραγγελθεί απ' ευθείας από την ΕΚΟ ΑΒΕΕ μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 18199 κατά την περίοδο διανομής πετρελαίου.

Ως λίτρο για την επιμέτρηση κάθε BPme πόντου λαμβάνεται μόνο η ακέραιη μονάδα μη συνυπολογιζόμενων των δεκαδικών. Απαγορεύεται η πίστωση BPme πόντων με οιοδήποτε άλλο τρόπο (λχ με αγορά τους με μετρητά, πιστωτική κάρτα, άλλο μέσο συναλλαγής) παρά μόνο με την διενέργεια των επιτρεπόμενων πραγματικών και έγκυρων ως άνω συναλλαγών.

Σε περίπτωση ακύρωσης κάποιας συναλλαγής, για οποιοδήποτε λόγο, η οποία εντάχθηκε στην Κάρτα και χορηγήθηκαν στον κάτοχο οι αναλογούντες BPme πόντοι, αυτοί θα αφαιρούνται αυτοδίκαια από τον λογαριασμό του κατόχου.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ έχει το δικαίωμα κατά την ελεύθερη κρίση της και την διακριτική της ευχέρεια να προσθέτει ή να αφαιρεί προϊόντα ή υπηρεσίες τα οποία θα συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης BPme για το εκάστοτε καθορισμένο από την ίδια χρονικό διάστημα, να μεταβάλλει τους εκάστοτε αναλογούντες σε οιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία BPme πόντους ή/και να μεταβάλλει το σύστημα αντιστοίχισης BPme πόντων ανά προϊόν.

4.2. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ έχει το δικαίωμα κατά την ελεύθερη κρίση της και την διακριτική της ευχέρεια να διενεργεί οποτεδήποτε οιοσδήποτε προωθητικές ενέργειες, διαγωνισμούς και κληρώσεις με τους εκάστοτε προβλεπόμενους όρους οι οποίοι θα δημοσιοποιούνται με κάθε πρόσφορο μέσο και τρόπο και την απόδοση των εκάστοτε προβλεπόμενων προνομίων, δώρων, πρόσθετων BPme πόντων κλπ.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ έχει το δικαίωμα κατά την ελεύθερη κρίση της και την διακριτική της ευχέρεια να παρατείνει, αναβάλλει, ματαιώσει ή/και καταργήσει οιαδήποτε τέτοια προωθητική ενέργεια, διαγωνισμό ή κλήρωση και κατά συνέπεια δεν θα αποδίδονται στην περίπτωση αυτή στους συμμετέχοντες οι οικείοι πρόσθετοι BPme πόντοι.

4.3. Οι BPme πόντοι που είναι πιστωμένοι στο λογαριασμό κάθε κατόχου Κάρτας παραμένουν σε ισχύ για 2 ημερολογιακά έτη τα οποία αρχίζουν από την ημερομηνία απόκτησης τους, έτσι ώστε ο κάτοχος να προβεί εντός της προθεσμίας αυτής στην ανάλωσή τους. Σε περίπτωση μη χρήσης των πόντων αυτών μετά την πάροδο των 2

ετών, αυτοί ακυρώνονται από την ΕΚΟ ΑΒΕΕ και διαγράφονται από τον λογαριασμό του κατόχου.

5. Μέλη Ομάδας BPme Silver και BPme Gold

5.1. Οι κάτοχοι Κάρτας οι οποίοι μέσα σε δώδεκα (12) ημερολογιακούς μήνες καταχωρήσουν στην Κάρτα έγκυρες συναλλαγές (όπως προσδιορίζονται στο 3.3 των παρόντων όρων) και συγκεντρώσουν συνολικά 2.000 πόντους BPme από premium καύσιμα (bp Super Unleaded 98, bp Ultimate Unleaded 100, bp Ultimate Diesel) εντάσσονται σε μέλη της Ομάδας BPme Silver.

Οι κάτοχοι Κάρτας οι οποίοι μέσα σε δώδεκα (12) ημερολογιακούς μήνες καταχωρήσουν στην Κάρτα έγκυρες συναλλαγές (όπως προσδιορίζονται στο 3.3 των παρόντων όρων) και συγκεντρώσουν συνολικά 4.500 πόντους BPme από premium καύσιμα (bp Super Unleaded 98, bp Ultimate Unleaded 100, bp Ultimate Diesel) εντάσσονται σε μέλη της Ομάδας BPme Gold.

5.2. Η ένταξη του κατόχου Κάρτας ως μέλος στην Ομάδα BPme Silver ή στην Ομάδα BPme Gold ισχύει για ένα ημερολογιακό έτος από την ημέρα κατά την οποία επιτεύχθηκε η είσοδος του σε αυτήν. Εάν μέσα στο έτος αυτό ο κάτοχος Κάρτας δεν συνεχίσει την καταχώρηση έγκυρων συναλλαγών που απαιτούνται για την διατήρησή του στην οικεία ομάδα του, τότε μετά την πάροδο του έτους αυτού θα επιστρέφει στο βασικό Πρόγραμμα Επιβράβευσης BPmeBPme Green, μη δικαιούμενος πλέον οιοδήποτε από τα προνόμια/παροχές των μελών της Ομάδας BPme Silver ή αντίστοιχα της BPme Gold.

5.3. Τα μέλη της Ομάδας BPme Silver θα απολαμβάνουν τα πρόσθετα προνόμια/παροχές:

- 600 BPme πόντων κατά την ένταξη τους στην Silver βαθμίδα

5.3.1 Τα μέλη της Ομάδας BPme Gold θα απολαμβάνουν τα πρόσθετα προνόμια/παροχές:

- 1.000 BPme πόντων κατά την ένταξη τους στην Gold βαθμίδα.
- Ένα δωρεάν πλύσιμο αυτοκινήτου (εσωτερικό και εξωτερικό) ανά ημερολογιακό έτος το οποίο θα παρέχεται μόνο στα ειδικώς επισημασμένα πρατήρια πετρελαιοειδών.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ έχει το δικαίωμα κατά την ελεύθερη κρίση της και την διακριτική της ευχέρεια να τροποποιεί οποτεδήποτε τα εκάστοτε κριτήρια εισόδου/παραμονής σε κάθε μία ομάδα και να προσθαφαιρεί πρόσθετα προνόμια στα μέλη Ομάδας BPme Silver και BPme Gold.

6. Εξαργύρωση και ανάλωση BPme πόντων

6.1. Ο κάτοχος Κάρτας έχει την επιλογή να εξαργυρώσει τους BPme πόντους που θα είναι πιστωμένοι στον λογαριασμό του προκειμένου να αποκτήσει προϊόντα από τον κατάλογο της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, τον οποίο μπορεί να λάβει σε δωρεάν έντυπο από τα συνεργαζόμενα πρατήρια πετρελαιοειδών ή ψηφιακά από την εφαρμογή BPme. Εναλλακτικά ο κάτοχος Κάρτας έχει την επιλογή να εξαργυρώσει τους BPme πόντους που επιθυμεί και να προμηθευτεί προϊόντα από τον κατάλογο της ΕΚΟ ΑΒΕΕ που συνδέονται με την εξαργύρωση ΕΚΟ Smile πόντων με την αναλογία 1:1 μεταξύ BPme πόντων και ΕΚΟ Smile πόντων.

Οι BPme πόντοι συλλέγονται, τηρούνται και εξαργυρώνονται αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στους παρόντες όρους, όπως εκάστοτε ισχύουν,

απαγορευομένης οιασδήποτε άλλης χρήσης, χορήγησης, πώλησης ή ανταλλαγής τους ή εξαργύρωσής τους με χρήματα ή άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες εκτός των προβλεπόμενων στον εκάστοτε ειδικό κατάλογο της ΕΚΟ ΑΒΕΕ είτε για τα προϊόντα του καταλόγου ΒΡme είτε για τα προϊόντα του καταλόγου ΕΚΟ Smile.

Επιτρέπεται στον κάτοχο της Κάρτας από τους πιστωθέντες στο λογαριασμό του ΒΡme πόντους η αφαίρεση από αυτούς και η μεταφορά τους, μέσω της εφαρμογής ΒΡme, στο λογαριασμό άλλου κατόχου Κάρτας ΒΡme των πόντων που επιθυμεί. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά ΒΡme πόντων στο λογαριασμό κατόχου κάρτας ΕΚΟ Smile καθώς και το αντίθετο.

6.2. Η παραλαβή κάποιου προϊόντος από τον εκάστοτε ισχύοντα κατάλογο μπορεί να γίνει αποκλειστικά είτε με την εξαργύρωση των προβλεπόμενων για το προϊόν αυτό ΒΡme πόντων είτε με συνδυασμό εξαργύρωσης ΒΡme πόντων και καταβολής του προβλεπόμενου τιμήματος.

Με την εξαργύρωση των πόντων ΒΡme που αντιστοιχούν για την απόκτηση κάποιου προϊόντος ή την μεταφορά τους σε λογαριασμό άλλου κατόχου Κάρτας ΒΡme, αυτοί αφαιρούνται από τον λογαριασμό του κατόχου Κάρτας και δεν είναι δυνατή η πίστωσή τους εκ νέου στον λογαριασμό για οιαδήποτε λόγο, εκτός από την περίπτωση που συντρέχει η ειδική περίπτωση της παραγράφου 6.5 των παρόντων. Τα παραληφθέντα προϊόντα σε καμία περίπτωση δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα προϊόντα.

6.3. Ο κάτοχος Κάρτας είναι υποχρεωμένος κατά την διαδικασία εξαργύρωσης ΒΡme πόντων να προσκομίζει και να επιδεικνύει στο πρατήριο πετρελαιοειδών μαζί με την (φυσική ή ψηφιακή) Κάρτα κάθε αναγκαίο προσωπικό στοιχείο από το οποίο θα αποδεικνύεται η ταυτότητά του με τα εκ μέρους του δηλωθέντα στοιχεία κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας του.

6.4. Σε περίπτωση κατά την οποία το προϊόν που έλαβε ο κάτοχος Κάρτας μετά την εξαργύρωση ΒΡme πόντων έχει αποδεδειγμένα πραγματικό ελάττωμα, ο πρατηριούχος, από τον οποίο το προμηθεύτηκε, είναι υποχρεωμένος να το αντικαταστήσει με άλλο απαλλαγμένο από το ελάττωμα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Για αντικατάσταση ο κάτοχος Κάρτας δεν πιστώνεται ούτε χρεώνεται με νέους ΒΡme πόντους.

6.5. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ στην περίπτωση που τυχόν δεν είναι δυνατή η αντικατάσταση προϊόντος με αποδεδειγμένα πραγματικό ελάττωμα με άλλο ίδιο προϊόν χωρίς το ίδιο πραγματικό ελάττωμα, καθώς και σε οιαδήποτε άλλη όμοια περίπτωση το κρίνει η ίδια ως αναγκαίο, θα πιστώσει τον κάτοχο Κάρτας με τους ΒΡme πόντους που αντιστοιχούσαν στην εξαργύρωση του προϊόντος με το πραγματικό ελάττωμα, ο δε Πρατηριούχος από τον οποίο έγινε η προμήθεια του προϊόντος αυτού θα επιστρέψει στον κάτοχο Κάρτας το τυχόν εκ μέρους του καταβληθέν χρηματικό ποσό για το εν λόγω προϊόν.

6.6. Ο κάτοχος Κάρτας έχει επίσης την δυνατότητα να εξαργυρώσει ΒΡme πόντους στις εκάστοτε εποχιακές προσφορές, προνόμια κλπ τις οποίες θα ανακοινώνει η ΕΚΟ ΑΒΕΕ με κάθε είδους μέσο και τρόπο δημοσιοποίησης συμπεριλαμβανομένης πάντα της γνωστοποίησης αυτών με ανάρτηση στην εφαρμογή ΒΡme και οι οποίες θα αφορούν αποκλειστικά τους κατόχους Κάρτας ΒΡme. Για τις προσφορές, προνόμια κλπ αυτές θα ισχύουν οι εκάστοτε δημοσιοποιούμενοι όροι και προϋποθέσεις τους, όπως ενδεικτικά περιορισμένη χρονικά προσφορά, περιορισμένο απόθεμα προσφερόμενων προϊόντων κλπ.

Οι ΒΡμε πόντοι δεν είναι δυνατόν να εξαργυρώνονται σε συνδυασμό με άλλου είδους προσφορά, προώθηση, έκπτωση εκτός εάν υπάρχει ρητή πρόβλεψη περί του αντιθέτου στις οικείες προσφορές.

Τα παραληφθέντα προϊόντα, προσφορές, προνόμια κλπ σε καμία περίπτωση δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα προϊόντα, προσφορές, προνόμια κλπ.

6.7. Ο κάτοχος Κάρτας έχει την δυνατότητα να εξαργυρώσει ΒΡμε πόντους προκειμένου να λάβει το αντίστοιχο ψηφιακό και αριθμημένο κουπόνι με το οποίο θα μπορεί να αποκτήσει από τα ειδικώς επισημασμένα πρατήρια πετρελαιοειδών το προϊόν ή την υπηρεσία, με την τιμή ή την έκπτωση και με τους τυχόν ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται στο κουπόνι αυτό. Η ανάλωση του ψηφιακού και αριθμημένου αυτού κουπονιού και η παράδοση του οικείου προϊόντος ή της υπηρεσίας θα γίνεται στο ταμείο του πρατηρίου με την σάρωσή του στον ειδικό σαρωτή του πρατηρίου είτε με πληκτρολόγηση του αριθμού του χωρίς έλεγχο ταυτοπροσωπίας (όπως γίνεται στις λοιπές περιπτώσεις εξαργύρωσης ΒΡμε πόντων) για το λόγο δε αυτό ο κάτοχος Κάρτας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή φύλαξη των ληφθέντων κουπονιών του ή και του μέσου στο οποίο τα έχει αποθηκεύσει, η δε ΕΚΟ ΑΒΕΕ δεν ευθύνεται για την απώλεια, κλοπή ή για την χρήση και ανάλωση του κουπονιού από οιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Τα κουπόνια, τα παραληφθέντα προϊόντα ή οι παρασχεθείσες υπηρεσίες σε καμία περίπτωση δεν ανταλλάσσονται με χρήματα.

6.8. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ δεν έχει ούτε αναλαμβάνει οιοδήποτε είδους ευθύνη ή υποχρέωση για την εν γένει κατάσταση, την ποιότητα κλπ των προϊόντων ή την τυχόν μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση των υπηρεσιών που θα λαμβάνει ο κάτοχος Κάρτας με την εξαργύρωση του σχετικού κουπονιού, κάθε δε σχετικό με την παράδοση, επιστροφή, ακύρωση παραγγελίας, επιδιόρθωση, αναστροφή πώλησης κλπ προϊόντος ή υπηρεσίας θα γίνεται σύμφωνα με την οικεία πολιτική του πρατηρίου πετρελαιοειδών στο οποίο εξαργυρώθηκε το οικείο κουπόνι, κατά του οποίου ο κάτοχος Κάρτας έχει τα προβλεπόμενα δικαιώματα από κείμενη νομοθεσία.

7. Γενικοί Όροι

7.1. Οι συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΒΡμε και οι κάτοχοι της Κάρτας οφείλουν να ενεργούν καλόπιστα, νόμιμα, μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών τηρώντας του Όρους του Προγράμματος και της Κάρτας οι οποίοι όλοι είναι ισοβαρείς και ουσιώδεις.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ έχει το δικαίωμα να αποκλείσει από το Πρόγραμμα, να ακυρώσει την συμμετοχή του καθώς και τους ΒΡμε πόντους που τυχόν θα έχει αποκτήσει σε οιοδήποτε συμμετέχοντα/κάτοχο Κάρτας του οποίου την ενέργεια ή συμπεριφορά θα κρίνει ως παράνομη ή καταχρηστική ή αντισυμβατική.

Ο κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να διακόψει άμεσα τη χρήση της Κάρτας και να αποφύγει κάθε άλλη παράνομη ή αντισυμβατική του ενέργεια. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ επιφυλάσσεται για την διεκδίκηση αποζημίωσής της για οιαδήποτε ζημιά (περιουσιακή, ηθική, θετική, αποθετική κλπ) θα υποστεί από την εν λόγω συμπεριφορά του συμμετέχοντα/κατόχου της Κάρτας.

7.2. ΒΡμε πόντοι οι οποίοι δεν συγκεντρώθηκαν σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος είναι αυτοδίκαια άκυροι και δεν μπορούν να εξαργυρωθούν .

7.3. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώνει Κάρτες και να διαγράψει τους ΒΡμε πόντους που έχουν πιστωθεί σε αυτές εφόσον α) είναι ανενεργές για χρονικό

διάστημα πέραν των 24 μηνών, ή β} στην περίπτωση της φυσικής Κάρτας για την οποία ο κάτοχος BPme δεν ολοκληρώσει την απαραίτητη πλήρη εγγραφή του εντός των 180 ημερών από την παραλαβή της.

7.4. Κάθε κάτοχος Κάρτας μπορεί να ενημερώνεται για τους BPme πόντους καθώς και για κάθε άλλη προωθητική ενέργεια, δώρα, προφορές, διαγωνισμούς, κλπ μέσω της εφαρμογής BPme.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει προσωπικά τον κάτοχο Κάρτας κατά την ελεύθερη κρίση της και με οιοδήποτε τρόπο επικοινωνίας (π.χ email, sms, viber κλπ στις διευθύνσεις, αριθμούς κλπ τους οποίους έχει δηλώσει και έχει συναινέσει ο κάτοχος κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας για ο,τιδήποτε σχετίζεται με το Πρόγραμμα, την Κάρτα, τους BPme πόντους που έχει συγκεντρώσει, για ενημερώσεις, δώρα, προσφορές κλπ

7.5. Οι συμμετέχοντες/κάτοχοι Κάρτας δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα και λοιπά διακριτικά γνωρίσματα και σημεία της ΕΚΟ ΑΒΕΕ ή/και των πρατηριούχων και συνεργατών, απαγορεύεται δε οποιαδήποτε τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, φόρτωση (download) ή με άλλον τρόπο εκμετάλλευση, εν όλω ή εν μέρει αυτών με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο, για οιοδήποτε σκοπό, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια του δικαιούχου.

7.6. Οι Όροι του Προγράμματος Επιβράβευσης BPme και της χρήσης της Κάρτας είναι αναρτημένοι στην εφαρμογή BPme, η δε ΕΚΟ ΑΒΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να τους τροποποιεί οποτεδήποτε, μονομερώς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια καθώς και να προβαίνει σε προσωρινή διακοπή ή αναστολή του Προγράμματος Επιβράβευσης BPme ενημερώνοντας τους συμμετέχοντες/κατόχους Κάρτας με ανάρτηση στην εφαρμογή BPme ή/και με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο. Κάθε κάτοχος Κάρτας οφείλει να επισκέπτεται τακτικά την εφαρμογή BPme προκειμένου να ενημερώνεται για τους εκάστοτε ισχύοντες Όρους του Προγράμματος και της Κάρτας.

7.7. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε, αζημίως και χωρίς σπουδαίο λόγο, κατά την ελεύθερη κρίση της και την διακριτική της ευχέρεια, το Πρόγραμμα Επιβράβευσης BPme, οπότε στην περίπτωση αυτή ακυρώνονται άμεσα και αυτοδίκαια οι Κάρτες και διαγράφονται από τον λογαριασμό όλων των κατόχων Καρτών όλοι οι BPme πόντοι ακόμα και εάν δεν είχε παρέλθει η 2ετής προθεσμία για την εξαργύρωσή τους.

7.8. Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των κατόχων Καρτών δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιβράβευσης BPme από τη ΕΚΟ ΑΒΕΕ, εφόσον οι συμμετέχοντες αποδεχθούν τους Όρους του Προγράμματος Επιβράβευσης BPme και της Κάρτας καθώς και τους όρους χρήσης της εφαρμογής BPme, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας BPme που βρίσκεται στον ακόλουθο σύνδεσμο: https://www.bp.com/el_gr/greece/retail/bpme-loyalty-program.html και στους αντίστοιχους όρους χρήσης της εφαρμογής.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ δηλώνει επίσης ότι για την ασφάλεια και απόδειξη των συναλλαγών, την έγκυρη ή μη πίστωση BPme πόντων και εν γένει για την ορθή και σύννομη τήρηση των Όρων του Προγράμματος και της Κάρτας μπορεί να διατηρεί το ιστορικό συναλλαγών/κινήσεων που πραγματοποιήθηκαν με την χρήση της Κάρτας.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ τηρεί το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων κατά την επεξεργασία αυτών και έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για

την πρόληψη παραβίασης των προσωπικών δεδομένων, όσον αφορά τα δεδομένα που η ίδια τηρεί και επεξεργάζεται στα συστήματά της. Οιαδήποτε απώλεια προσωπικών δεδομένων ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και χρήση των δεδομένων των κατόχων Κάρτας, που δεν λαμβάνει χώρα μέσω των συστημάτων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ και δεν εντάσσεται στην σφαίρα επιρροή της αλλά σχετίζεται με την απόσπαση προσωπικών δεδομένων από τους Κατόχους των Καρτών με παράνομο τρόπο, ενδεικτικά με τη χρήση συσκευών, δικτύων, προγραμμάτων και άλλων εφαρμογών από τους Κατόχους των Καρτών, (λ.χ. πρόσβαση των κατόχων Κάρτας μέσω διαδικτύου σε ιστοσελίδες όπου ενδεχομένως να υπάρχει κακόβουλο λογισμικό, κλοπή ταυτότητας, phishing, pharming, κυβερνοεπιθέσεις) δεν συνιστά ευθύνη της ΕΚΟ ΑΒΕΕ.

7.9. Οι Όροι του Προγράμματος και της Κάρτας διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε τυχόν διαφοράς ορίζονται τα δικαστήρια της πόλης των Αθηνών.