ΟΡΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ BPme ΜΕ AEGEAN MILES+BONUS

Μετατροπή BPme πόντων σε μίλια εξαργύρωσης

1. Τα μέλη του Προγράμματος Miles+Bonus, μπορούν να μετατρέπουν τους BPme πόντους που έχουν ήδη συγκεντρώσει ή θα συγκεντρώσουν μέσω του Προγράμματος BPme σε Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης. Οι Όροι και Προϋποθέσεις δυνάμει των οποίων το BPme Μέλος μπορεί να συγκεντρώνει BPme πόντους είναι αναρτημένοι στην σελίδα.
2. Κάθε Miles+Bonus μέλος, το οποίο είναι και μέλος του προγράμματος BPme, έχει τη δυνατότητα να μετατρέψει τους BPme πόντους σε Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης ως εξής:
    - 2.000 BPme πόντοι=2.000 μίλια
    - 3.000 BPme πόντοι =3.000 μίλια
    - 5.000 BPme πόντοι =5.000 μίλια
    - 10.000 BPme πόντοι =10.000 μίλια
3. Ο ελάχιστος αριθμός BPme πόντων προς μετατροπή είναι 2.000 πόντοι. Τα μέλη μπορούν να μετατρέψουν τους BPme πόντους σε Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης, μέσω της εφαρμογής BPme.
4. Ο μέγιστος ετήσιος αριθμός BPme πόντων προς μετατροπή σε Miles+Bonus Μίλια ανά BPme Μέλος είναι 10.000 BPme πόντοι, εντός ημερολογιακού έτους.
5. Οι BPme πόντοι κερδίζονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος BPme. Για πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή BPme πόντων επισκεφθείτε την σελίδα.
6. Για την καταχώρηση Μιλίων σε έναν Λογαριασμό, θα πρέπει η αντίστοιχη εντολή για μετατροπή BPme πόντων σε μίλια εξαργύρωσης να έχει πραγματοποιηθεί από το ίδιο το Μέλος και το Μέλος να διαθέτει ενεργούς BPme και Miles+Bonus Λογαριασμούς.
7. Μίλια είναι Μίλια Εξαργύρωσης μόνο (Award Miles) κατά την έννοια του κεφαλαίου 3 «ΜΙΛΙΑ / ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΤΛ.».
8. Τα Μίλια καταχωρούνται αυτόματα στον Λογαριασμό του Μέλους που έδωσε εντολή για μετατροπή, ενώ αποδίδονται το αργότερο μία εβδομάδα μετά την εντολή μετατροπής. Κάθε Μέλος δύναται να ενημερώνεται για τα Μίλια που έχει συγκεντρώσει μέσα από την Online Διαχείριση του Λογαριασμού Miles+Bonus στην ιστοσελίδα www.aegeanair.com ή καλώντας στο 801 11 20000 από σταθερό τηλέφωνο ή το +30 210 6261000 από κινητό ή από το εξωτερικό.
9. Οι BPme πόντοι που αφαιρούνται συνέπεια της πιο πάνω μετατροπής ή/και εξαργύρωσης δεν δύναται να επιστρέφονται.
10. Τα αναλογούντα Μίλια από τη μετατροπή BPme πόντων δύνανται να καταχωρηθούν σε ένα και μόνο Λογαριασμό Μέλους και άπαξ ανά συναλλαγή.
11. Τα Μίλια δεν έχουν εμπορική αξία και σε καμία περίπτωση δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Οποιαδήποτε εκποίηση (πώληση, ανταλλαγή κλπ.) Μιλίων ή προσφορών θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη.
12. Σε περίπτωση ακύρωσης του Προγράμματος κατά τα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους, όλα τα Μίλια που έχουν συγκεντρωθεί ακυρώνονται αυτόματα και δεν είναι πλέον ανταλλάξιμα με προσφορές.

13. Η AEGEAN δεν φέρει καμία ευθύνη όσον αφορά στην ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών από τον συνεργάτη ή τυχόν λοιπά προβλήματα που προκύπτουν.
14. Διευκρινίζεται ότι εντολή για μετατροπή BPme πόντων σε Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης γίνεται αποδεκτή αρχής γενομένης από τις 21/10/2025, οπότε και ξεκίνησε η εν λόγω συνεργασία.
15. Διευκρινίζεται ότι εφόσον έχει ολοκληρωθεί το αίτημα για μετατροπή BPme πόντων σε μίλια εξαργύρωσης και τα μίλια δεν έχουν καταχωρηθεί στο λογαριασμό του μέλους εντός έξι (6) εβδομάδων, μπορεί το μέλος να αιτηθεί αναδρομική καταχώρηση μιλίων καλώντας στην Γραμμή Επικοινωνίας Καταναλωτή bp στο 210 6887555 ή 18199.

Μετατροπή Miles+Bonus μίλια σε BPme κουπόνι

1. Δικαίωμα εξαργύρωσης μιλίων στον συνεργάτη έχουν τα Miles+Bonus Μέλη που έχουν ολοκληρώσει την εγγραφή τους, και που έχουν καταχωρήσει τουλάχιστον 1 πτήση στο δίκτυο της AEGEAN, Olympic Air ή με τις συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρίες του δικτύου της Star Alliance στον Miles+Bonus λογαριασμό τους, καθώς και οι κάτοχοι Aegean Bonus Visa ή Aegean Mastercard με ολοκληρωμένη εγγραφή.
2. Τα μέλη του Προγράμματος μπορούν να μετατρέπουν τα Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης που συγκεντρώνουν από οποιοδήποτε συνεργάτη σε BPme κουπόνι.
3. Κάθε Miles+Bonus μέλος, το οποίο είναι και μέλος του προγράμματος BPme έχει τη δυνατότητα να μετατρέψει τα Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης σε BPme κουπόνι ως εξής: 3.000 Miles+Bonus μίλια = 10€ BPme κουπόνι. Ο μέγιστος αριθμός Miles+Bonus μιλίων προς εξαργύρωση ανά μέλος είναι 45.000, ανά έτος, εντός ενός έτους από την ημερομηνία κατά την οποία έχει λάβει χώρα η πρώτη μετατροπή.
4. Για να μετατρέψουν τα Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης σε BPme κουπόνι, τα μέλη πρέπει να συνδεθούν στον Miles+Bonus Λογαριασμό τους και να υποβάλουν την αντίστοιχη φόρμα.
5. Τα Miles+Bonus μίλια εξαργύρωσης θα αφαιρούνται αυτόματα από τον Miles+Bonus λογαριασμό των μελών, εφόσον η μετατροπή μιλίων έχει ολοκληρωθεί. Εφόσον τα μίλια αφαιρεθούν από τον λογαριασμό των μελών δεν επιστρέφονται.
6. Το BPme κουπόνι που δημιουργείται από τη μετατροπή η/και εξαργύρωση των Miles+Bonus Μιλίων σε καμία περίπτωση δεν ανταλλάσσεται με χρήματα. Το BPme κουπόνι μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αγορά καυσίμων (σύμφωνα με το προκαθορισμένο ποσό που θα αναγράφεται εις αυτό και που θα αφορά την εν λόγω αγορά) και υπηρεσιών πλυσίματος αυτοκίνητου (σύμφωνα με το προκαθορισμένο ποσό που θα αναγράφεται εις αυτό και που θα αφορά την εν λόγω υπηρεσία) στα Πρατήρια της Εταιρείας που συμμετέχουν στο πρόγραμμα επιβράβευσης. Οποιαδήποτε εκποίηση (πώληση, ανταλλαγή κλπ.) του BPme Κουπονιού ή προσφορών θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη.
7. Το BPme κουπόνι από τη μετατροπή μιλίων δύναται να καταχωρηθεί σε ένα και μόνο Λογαριασμό Μέλους και άπαξ ανά συναλλαγή και το Μέλος να διαθέτει ενεργούς BPme και Miles+Bonus λογαριασμούς.
8. Διευκρινίζεται ότι μετατροπές μιλίων σε BPme κουπόνι πραγματοποιούνται από τις 31/10/2025, όποτε και ξεκίνησε η συνεργασία με την AEGEAN. Κάθε μέλος δύναται να ενημερώνεται για τα κουπόνια που έχει συγκεντρώσει μέσα από τον λογαριασμό του στην εφαρμογή BPme, καλώντας στην Γραμμή Επικοινωνίας Καταναλωτή bp στο 210 6887555 ή 18199. Διευκρινίζεται ότι εφόσον η μετατροπή των μιλίων σε BPme

κουπόνι έχει ολοκληρωθεί και το κουπόνι δεν έχει καταχωρηθεί στον BPme λογαριασμό του μέλους εντός έξι (6) εβδομάδων, το μέλος μπορεί να αποστείλει αίτημα για αναδρομική καταχώρηση στην AEGEAN (μέσω e-mail στο https://aegeanairlines-gr.custhelp.com/app/ask).