Pernyataan Privasi Global bp untuk Proses Pendaftaran CIP

1. Pendahuluan

Ketika Anda pertama kali mendaftar atau masuk untuk menggunakan situs web dan aplikasi kami ("Aset Digital"), anggota grup bp ("bp", "kami", "kita" atau "milik kami") akan mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan informasi Anda untuk memberikan akses ke Aset Digital yang Anda pilih.

Pemberitahuan privasi ini ("**Pemberitahuan**") menjelaskan informasi apa saja yang kami kumpulkan tentang Anda, bagaimana kami menggunakannya, dengan siapa kami membagikannya, dan berapa lama kami menyimpannya sehubungan dengan pendaftaran dan login Anda ke Aset Digital yang menggunakan platform otentikasi pusat kami. Ketika Anda kemudian menggunakan akun Anda di salah satu Aset Digital khusus kami, Pemberitahuan ini tidak lagi berlaku, dan pemberitahuan privasi Aset Digital yang relevan akan berlaku sebagai gantinya.

2. Entitas bp yang bertanggung jawab

Entitas bp setempat yang relevan di negara tempat Anda berada akan bertanggung jawab atas pemrosesan informasi pribadi Anda sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan ini dan akan bertindak sebagai pengendali informasi tersebut. Entitas-entitas bp yang bertanggung jawab tersebut adalah:

Negara	Entitas
Australia	BP Australia Pty Limited
	GPO Box 5222,
	Melbourne, VIC 3001
Jerman	Aral Aktiengesellschaft,
	Wittener Straße
	45 44789 Bochum
India	Castrol India Limited
	Technopolis Knowledge Park
	Jalan Gua Mahakali, Andheri (E)
	Mumbai - 400093
Meksiko	Bp Estaciones Y Servicios Energéticos, S.A. De C.V.
	Avenida Santa Fe, Número 505, Piso 10,
	Colonia Cruz Manca, Delegación Cuajimalpa de Morelos,
	Kode Pos 05349,
	Ciudad de México
Belanda	BP Europa SE - BP Nederland
	d'Arcyweg 76 (Havennummer 6425)
	3198 NA Europoort-Rotterdam
Polandia	BP EUROPA SE
	Terletak di Polandia dan berada di Krakow, dekat dengan Krakow. Pawiej
	9,
	KRS: 0000345546
Spanyol	BP Energia Espana, S.A. Unipersonal
	C. de Quintanadueñas, 6, 2°,
	Fuencarral-El Pardo,
	28050, Madrid

Inggris Raya	BP Oil UK Limited
	Chertsey Road, Sunbury-on-Thames,
	Middlesex TW16 7BP
Amerika Serikat	bp America Inc.
	1209 Orange Street,
	Wilmington,
	Delaware, 1980

3. Informasi yang kami kumpulkan

Kami memperoleh sebagian besar informasi dari Anda. Jika kami tidak menerima informasi ini dari Anda, kami memperoleh informasi pribadi Anda dari sumber lain, seperti pihak ketiga dan sumber data yang tersedia untuk umum. Kami juga membuat sendiri beberapa informasi tentang Anda, misalnya melalui pembuatan ID otentikasi.

Sebagai bagian dari pendaftaran dan login Anda, kami akan meminta Anda untuk mengirimkan informasi pribadi yang diperlukan agar kami dapat memberikan Anda akses ke Aset Digital yang Anda pilih. Anda dapat memilih untuk mendaftar atau masuk dengan menautkan Akun Apple, Facebook, atau Google Anda atau Anda dapat mendaftar atau masuk secara langsung melalui platform bp kami. Setelah Anda berhasil terdaftar, kami dapat menautkan informasi akun Anda ke Aset Digital lain sehingga Anda dapat menggunakan kredensial akun yang sama di beberapa Aset Digital. Dalam konteks tersebut, bp akan memproses informasi pribadi tentang Anda yang tercantum dalam tabel di bawah ini.

Kategori	Detail	Sumber
Informasi kontak	Nomor teleponAlamat emailNama depan	Anda / API yang dipicu oleh Anda
Penggunaan Aset Digital	 Informasi tentang perangkat Anda dan penggunaan Aset Digital kami atau komunikasi terkait (termasuk alamat Protokol Internet (IP) atau pengidentifikasi lainnya, seperti jenis browser, plug-in, operator seluler, zona waktu dan lokasi, sistem operasi dan platform, dan informasi perangkat lain yang berkaitan dengan teknologi pada perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Aset Digital kami) 	Anda / Kami

Kami menggunakan cookie (dan teknologi serupa, misalnya suar web, piksel, tag, dan JavaScript) untuk mengumpulkan informasi tentang penggunaan Aset Digital oleh Anda. Anda dapat mengatur browser Anda untuk menolak semua atau beberapa cookie browser, atau untuk memberi tahu Anda ketika Aset Digital mengatur atau mengakses cookie. Jika Anda menonaktifkan atau menolak cookie, harap dicatat bahwa beberapa bagian dari Aset Digital kami mungkin tidak dapat diakses atau tidak berfungsi dengan baik.

4. Mengapa kami mengumpulkan informasi Anda dan bagaimana kami menggunakannya

Kami terutama menggunakan informasi Anda untuk memberi Anda akses ke Aset Digital kami dan layanan yang berkaitan dengan Aset Digital tersebut. Kami menjaga keamanan informasi Anda dengan menerapkan langkah-langkah keamanan yang sesuai sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Dasar hukum

Apabila diwajibkan oleh hukum yang berlaku, kami memastikan bahwa kami memiliki dasar yang sah untuk menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan yang diuraikan dalam Pemberitahuan ini. Berdasarkan GDPR Inggris dan Uni Eropa, kami akan mengandalkan Pasal 6 dasar hukum yang tercantum di bawah ini. Kami juga akan mengandalkan satu atau beberapa dasar hukum ini jika tersedia di negara lain.

- Pelaksanaan kontrak yang kami miliki dengan Anda untuk penyediaan layanan kami yang berkaitan dengan Aset Digital. Syarat dan ketentuan Aset Digital yang Anda pilih akan mengatur kontrak ini;
- Kepentingan sah kami untuk menggunakan informasi pribadi Anda jika diperlukan untuk kepentingan sah kami (atau pihak ketiga) dan kepentingan tersebut tidak mengesampingkan kepentingan, hak asasi, dan kebebasan Anda. Ini berarti kami hanya akan menggunakan informasi Anda untuk tujuan kepentingan yang sah jika tidak ada dampak yang tidak adil bagi Anda;
- **Kewajiban hukum kami**, kami juga menggunakan informasi pribadi Anda jika diperlukan untuk mematuhi hukum; dan
- **Persetujuan Anda** jika Anda menyetujui pemrosesan informasi pribadi Anda dalam kasuskasus tertentu. Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja sebagaimana ditetapkan di bawah ini di bagian 8.1 (*Hak Perlindungan Data*).

Tabel di bawah ini menjelaskan secara lebih terperinci alasan kami mengumpulkan dan cara kami menggunakan informasi Anda serta dasar hukum kami berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Tujuan / kegiatan	Informasi yang kami gunakan	Dasar hukum untuk pemrosesan
Manajemen pelanggan - untuk mengelola dan meningkatkan bisnis kami (termasuk layanan dan produk kami). Hal ini mencakup: • proses registrasi dan autentikasi pengguna;	 Informasi kontak Informasi penggunaan Aset Digital 	Kepentingan yang sah (untuk mengelola dan memberikan layanan kepada Anda dan untuk meningkatkan layanan Aset Digital kami) Kewajiban hukum

- manajemen dan administrasi pelanggan dan bisnis kami; atau
- untuk meningkatkan dan mengembangkan bisnis kami (termasuk melalui pelatihan sistem kecerdasan buatan).

Pemeliharaan dan pengelolaan Aset Digital. Ini termasuk:

- peninjauan dan peningkatan berkelanjutan atas informasi yang disediakan pada Aset Digital kami untuk memastikan bahwa informasi tersebut mudah digunakan dan untuk mencegah potensi gangguan atau serangan siber;
- untuk melakukan pemecahan masalah/analisis, yang diperlukan untuk mendeteksi kode berbahaya/pelaku ancaman, dan untuk memahami bagaimana hal ini dapat memengaruhi perangkat Anda; atau
- pemantauan dan analisis statistik serangan siber saat ini pada perangkat dan sistem dan untuk adaptasi solusi yang sedang berlangsung untuk mengamankan perangkat dan sistem dari serangan siber saat ini.

menganonimkan Kami juga atau identitas menghilangkan informasi pribadi Anda untuk tujuan ini. Silakan merujuk ke bagian 7 (Penyimpanan informasi Anda) untuk mengetahui perincian tentang cara kami menganonimkan informasi Anda. Sejauh kami memproses informasi yang tidak teridentifikasi, kami akan menyimpan dan menggunakan informasi tersebut dalam bentuk yang tidak teridentifikasi dan tidak akan berusaha untuk mengidentifikasi kembali informasi tersebut kecuali diizinkan oleh hukum yang berlaku.

- Informasi kontak
- Informasi penggunaan Aset Digital

Kepentingan yang **sah** (memelihara dan mengelola layanan teknologi informasi, keamanan jaringan dan data, serta pencegahan penipuan)

Untuk mengumpulkan informasi tentang penggunaan Anda atas Aset Digital (termasuk informasi tentang perangkat Anda dan penggunaan layanan kami melalui cookie dan teknologi serupa lainnya).	Informasi akun Informasi Penggunaan Aset Digital	Kepentingan yang sah (menyediakan fungsionalitas yang diperlukan dari Aset Digital kami) Persetujuan hanya jika diwajibkan oleh undangundang perlindungan data yang berlaku, misalnya untuk informasi yang diperoleh dari cookie yang tidak penting dan teknologi serupa - Anda dapat menarik persetujuan ini kapan saja dalam preferensi cookie Anda
Tujuan analisis, statistik, dan wawasan. Jika relevan, alamat email Anda akan dibagikan dengan Aset Digital yang Anda akses dan akan tunduk pada pemberitahuan privasi khusus Aset Digital tersebut, yang mungkin mencakup tujuan-tujuan ini.	 Informasi kontak Informasi Penggunaan Aset Digital 	Kepentingan yang sah (meningkatkan dan menyempurnakan model bisnis dan layanan kami, untuk lebih memahami pelanggan kami)
 Hukum dan peraturan. Ini termasuk: untuk mematuhi dan menilai kepatuhan terhadap hukum, peraturan dan regulasi yang berlaku, serta kebijakan dan prosedur internal; untuk mencegah dan mendeteksi penipuan atau kegiatan kriminal atau kesalahan lainnya; atau untuk pendirian dan penanganan klaim hukum. 	Informasi kontak Informasi Penggunaan Aset Digital	Kewajiban hukum (jika aktivitas pemrosesan diwajibkan oleh hukum atau peraturan atau untuk mematuhi kewajiban hukum kami) Kepentingan yang sah (untuk melindungi dari penyalahgunaan atau penyalahgunaan Aset Digital kami dan untuk menggunakan hak-hak hukum kami)
Dukungan bisnis. Ini termasuk: menerima layanan dari penyedia layanan pihak ketiga, misalnya layanan konsultasi, perbankan, hukum, asuransi, dan akuntansi untuk merestrukturisasi bisnis kami, termasuk dalam konteks penjualan, pengalihan, merger dan akuisisi (dan negosiasi terkait).	 Informasi kontak Informasi Penggunaan Aset Digital 	Kepentingan yang sah (mendukung atau merestrukturisasi bisnis kita)

5. Informasi yang kami bagikan

Untuk memberi Anda akses ke Aset Digital, kami dapat membagikan informasi Anda kepada entitas bp dan penerima pihak ketiga, seperti penyedia layanan eksternal, perusahaan media sosial, dan badan

hukum atau regulator. Kami memiliki kontrak dengan pihak ketiga ini yang mengatur penggunaan informasi Anda. Setiap penyedia layanan yang kami tunjuk diwajibkan untuk mematuhi undang-undang privasi dan langkah-langkah keamanan kontrak.

Perincian lebih lanjut tentang informasi yang kami bagikan dengan penyedia layanan dan pihak ketiga tercantum dalam tabel di bawah ini.

Penyedia layanan / pihak ketiga	Tujuan	Informasi yang dibagikan
• Entitas bp lainnya Kami dapat membagikan informasi Anda dengan entitas atau perusahaan bp lainnya yang kami akuisisi di masa mendatang setelah mereka menjadi bagian dari grup bp, sejauh pembagian informasi tersebut diperlukan untuk mengurus dan mengelola Aset Digital.	 Administrasi rekening, misalnya, kami membagikan informasi Anda kepada entitas bp lainnya sebagai bagian dari operasi bisnis kami, termasuk kepada perusahaan induk kami, bp plc, yang berkantor pusat di Inggris Manajemen data dan catatan 	 Informasi kontak Informasi Penggunaan Aset Digital
Penyedia layanan pihak ketiga Jika Anda memutuskan untuk mendaftar/melakukan login melalui media sosial, data Anda akan dibagikan dengan layanan 'sistem masuk tunggal' yang Anda pilih (mis. Meta, Google, atau Apple). Kami membagikan data pribadi Anda dengan penyedia layanan TI kami, yaitu Microsoft, AWS, Salesforce, dan Google Cloud. Kami juga menggunakan Twilio sebagai penyedia layanan OTP kami.	Sistem dan dukungan TI	 Informasi kontak Informasi Penggunaan Aset Digital
Penasihat profesional seperti pengacara dan akuntan	 Nasihat hukum dan akuntansi Nasihat dari penasihat profesional lainnya, misalnya kami membagikan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga (dan penasihat mereka) yang dapat kami pilih untuk menjual, mengalihkan, atau 	 Informasi kontak Informasi Penggunaan Aset Digital

- Otoritas pengatur
- Pengadilan
- Otoritas publik lainnya

Otoritas ini mungkin berada di luar negara Anda. Dalam hal otoritas hukum atau peraturan akan dianggap sebagai pengendali data (tidak bertindak berdasarkan instruksi kami) dan akan bertanggung jawab untuk memutuskan bagaimana informasi Anda disimpan dan digunakan setelah dibagikan oleh kami.

- menggabungkan bagian dari bisnis kami atau aset kami
- Peraturan dan kepatuhan, misalnya kami mengungkapkan informasi Anda sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku
- Pajak
- Pelaksanaan pengaduan hukum, atau tuntutan misalnya kami mengungkapkan informasi Anda ketika kami meyakini pengungkapan bahwa tersebut diperlukan untuk melindungi hak-hak kami proses atau mematuhi peradilan, perintah pengadilan, permintaan dari regulator, atau proses hukum lainnya yang dilayangkan kepada bp

- Informasi kontak
- Informasi Penggunaan Aset Digital

6. Transfer internasional

Kami mempertahankan platform autentikasi kami di Uni Eropa. Namun demikian, sebagai perusahaan internasional, kami dapat memindahkan informasi pribadi Anda ke entitas bp lainnya, khususnya ke entitas bp di India, untuk tujuan dukungan TI, atau ke Inggris dan Amerika Serikat di mana kami memiliki kantor pusat. Apabila hal ini terjadi, kami memastikan bahwa negara pengimpor menawarkan tingkat kepatuhan perlindungan data yang memadai (seperti Inggris ketika mengirimkan data pribadi dari negara-negara anggota EEA), atau kami akan mengandalkan kerangka kerja kepatuhan global kami yang mencakup langkah-langkah pemindahan data yang tepat dan pengamanan untuk memastikan bahwa kami melindungi informasi pribadi Anda sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Mengenai transfer intragrup dari EEA atau Inggris, kami bergantung pada klausul kontrak standar yang disetujui Komisi Uni Eropa yang diadopsi melalui keputusan 2021/914 dan IDTA Inggris, yang masing-masing dapat diubah atau diperbarui dari waktu ke waktu. Apabila kami memindahkan informasi pribadi kepada pihak ketiga di luar grup bp, kami memastikan bahwa langkah-langkah yang tepat telah tersedia untuk memberikan tingkat perlindungan yang memadai bagi informasi pribadi Anda. Seperti yang telah disebutkan di atas, hal ini mencakup penggunaan klausul kontrak standar yang disetujui Komisi Uni Eropa yang diadopsi melalui keputusan 2021/914 dan IDTA Inggris, jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

Anda dapat meminta informasi lebih lanjut mengenai transfer internasional kami dan perlindungan kontrak yang kami terapkan dengan menggunakan detail kontak di bawah ini.

7. Penyimpanan informasi Anda

Berapa lama kami akan menyimpan informasi pribadi Anda akan bervariasi berdasarkan tujuan kami menggunakannya. Kami perlu menyimpan informasi selama yang diperlukan untuk setiap tujuan sesuai dengan kebijakan dan kebutuhan bisnis kami. Kebutuhan ini mungkin berbeda di setiap negara. Dalam konteks pendaftaran dan login, kami akan menyimpan informasi yang diperlukan untuk mengautentikasi Anda selama Anda memiliki akun dengan kami.

Kami hanya akan menyimpan informasi Anda untuk jangka waktu yang lebih lama jika diperlukan untuk memenuhi kewajiban peraturan atau hukum kami, sebelum menganonimkan informasi Anda atau menghapusnya. Anonimisasi informasi pribadi berarti memastikan bahwa data tersebut tidak lagi dapat diidentifikasi secara pribadi. Kami melakukan hal ini dengan menggabungkan data (misalnya, untuk membuat temuan tentang sekelompok orang dan bukan individu tertentu) atau dengan menghapus pengidentifikasi pribadi apa pun (misalnya, informasi kontak) sehingga kami masih dapat menggunakan data untuk mengidentifikasi tren dan pola, tetapi tidak dapat menautkan data ini kembali kepada Anda.

Jika Anda memilih untuk berhenti berlangganan dari suatu layanan, kami dapat menyimpan 'daftar penekanan' yang berisi informasi kontak Anda sehingga kami tahu bahwa Anda telah berhenti berlangganan dan untuk memastikan Anda tidak dihubungi lagi. Jika kami menyimpan informasi pribadi Anda dalam daftar penindasan, kami tidak akan menggunakannya untuk tujuan lain apa pun.

8. Hak-hak Anda

Beberapa atau semua hak yang ditetapkan di bawah ini akan berlaku untuk Anda, tergantung di mana Anda berada. Misalnya, jika Anda berada di EEA atau Inggris, Anda mendapatkan semua hak yang ditetapkan di bawah ini, dan jika Anda berada di Australia, Anda memiliki hak untuk mengakses dan mengoreksi informasi pribadi Anda.

8.1 Hak Perlindungan Data

- Akses ke informasi pribadi Anda. Jika berlaku, Anda berhak menerima salinan informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda.
- Koreksi informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda. Anda dapat meminta kami untuk
 mengoreksi data yang tidak lengkap atau tidak akurat yang kami miliki tentang Anda, meskipun
 kami mungkin perlu memverifikasi keakuratan data baru yang Anda berikan kepada kami.
 Penting agar informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda akurat dan terkini. Silakan
 hubungi kami menggunakan detail kontak di bawah ini untuk memperbarui kami jika ada
 perubahan pada informasi pribadi Anda.
- Penghapusan informasi pribadi Anda. Anda dapat meminta kami untuk menghapus atau menghilangkan informasi pribadi jika tidak ada alasan kuat bagi kami untuk terus memprosesnya. Anda juga berhak meminta kami untuk menghapus atau menghilangkan informasi pribadi Anda apabila Anda telah berhasil menggunakan hak Anda untuk menolak pemrosesan (lihat di bawah), apabila kami telah memproses informasi Anda secara tidak sah, atau apabila kami diwajibkan untuk menghapus informasi pribadi Anda demi memenuhi kewajiban hukum kami.
- Pembatasan pemrosesan informasi pribadi Anda. Anda dapat meminta untuk menangguhkan pemrosesan informasi pribadi Anda dalam skenario berikut:
 - Jika Anda ingin kami memastikan keakuratan data;

- Apabila penggunaan data oleh kami melanggar hukum, tetapi Anda tidak ingin kami menghapusnya;
- Apabila Anda memerlukan kami untuk menyimpan data meskipun kami tidak lagi memerlukannya karena Anda memerlukannya untuk menetapkan, melaksanakan, atau membela klaim hukum; atau
- Anda telah mengajukan keberatan atas penggunaan informasi Anda oleh kami, tetapi kami perlu memverifikasi apakah kami memiliki alasan yang sah untuk terus memprosesnya.
- Pemindahan informasi pribadi tertentu kepada Anda atau pihak ketiga. Apabila hak ini berlaku, kami akan memberikan kepada Anda, atau pihak ketiga yang Anda pilih, informasi pribadi Anda dalam format yang terstruktur dan umum digunakan serta dapat dibaca oleh mesin. Harap diperhatikan bahwa hak ini hanya berlaku untuk informasi yang Anda berikan kepada kami dan yang kami proses berdasarkan persetujuan atau jika diperlukan untuk melakukan kontrak dengan Anda.
- Menarik persetujuan jika kami mengandalkan persetujuan untuk memproses informasi pribadi Anda. Penarikan tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan apa pun yang dilakukan sebelum Anda menarik persetujuan. Jika Anda menarik persetujuan Anda, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk atau layanan tertentu kepada Anda. Kami akan memberi tahu Anda jika hal ini terjadi pada saat Anda menarik persetujuan Anda. Apabila kami meminta persetujuan, persetujuan tersebut dapat ditarik melalui alat manajemen persetujuan digital, atau dengan mengirimkan email ke perincian kontak yang tertera di bawah ini.

8.2 Hak untuk mengajukan keberatan

Apabila kami memproses informasi pribadi Anda berdasarkan kepentingan yang sah, Anda berhak untuk menolak pemrosesan tersebut, termasuk pembuatan profil berdasarkan alasan yang berkaitan dengan situasi khusus Anda, kapan saja.

Jika Anda menggunakan hak Anda untuk menolak, kami akan berhenti memproses informasi pribadi Anda dalam konteks tersebut. Namun, dalam beberapa kasus, kami dapat menunjukkan bahwa kami memiliki alasan kuat yang sah untuk terus memproses informasi pribadi Anda dan jika hal ini terjadi, kami akan memberi tahu Anda.

8.3 Hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas Anda

Kami berkomitmen untuk bekerja sama dengan Anda untuk mendapatkan penyelesaian yang adil atas keluhan apa pun tentang penggunaan informasi Anda oleh kami. Jika Anda memiliki kekhawatiran atau ingin mengajukan keluhan kepada tim privasi kami (termasuk petugas perlindungan data yang relevan), silakan gunakan detail yang disediakan di bagian 9.

Anda berhak mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas yang berwenang. Secara khusus:

- jika Anda berada di Australia, untuk perincian tentang cara mengajukan keluhan, silakan lihat situs web Kantor Komisioner Informasi Australia, yang mengatur dan mengawasi penggunaan informasi pribadi di Australia.
- jika Anda berada di Inggris, Anda dapat mengajukan keluhan ke Kantor Komisioner Informasi, yang mengatur dan mengawasi penggunaan data pribadi di Inggris, melalui

saluran bantuan mereka di 0303 123 1113. Informasi lengkap tentang kantor Komisioner Informasi di Inggris tersedia di www.ico.org.uk.

- jika Anda berada di Spanyol, Anda dapat mengajukan keluhan ke Agencia Española de Protección de Datos ("AEPD") C/Jorge Juan, 6 28001 Madrid, Spanyol Tel +34 900 293 183/ +34 900 293 621, www.aepd.es.
- jika Anda berada di Polandia, Anda dapat mengajukan keluhan kepada Presiden Kantor Perlindungan Data Pribadi ("Kantor Perlindungan Data Pribadi") ul. Stawki 2 00-193 Warsawa, https://uodo.gov.pl/.
- jika Anda berada di Jerman, Anda dapat mengajukan keluhan kepada salah satu otoritas perlindungan data negara bagian (*Bundesländer*), yang detail kontaknya dapat Anda temukan di https://www.bfdi.bund.de/EN/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html.
- Jika Anda berada di Meksiko, silakan merujuk ke Kantor Institut Nasional untuk Transparansi, Akses ke Informasi, dan Perlindungan Data Pribadi ("INAI") di home.inai.org.mx, untuk mengetahui cara mengajukan keluhan.

Jika Anda berada di negara lain dan tidak yakin tentang otoritas mana yang dapat Anda ajukan keluhan, silakan hubungi kami dengan menggunakan detail di bawah ini.

Perlu diketahui bahwa semua hak yang tercantum di atas tidak mutlak dan ada situasi di mana hakhak tersebut tidak dapat digunakan atau tidak relevan.

9. Hubungi kami

Jika Anda memiliki pertanyaan dan keluhan tentang Pemberitahuan ini, praktik privasi kami, atau hak perlindungan data Anda, silakan hubungi kami (termasuk petugas perlindungan data, jika relevan) di privacy3@bp.com.

Saat Anda menghubungi kami, mohon sebutkan di negara dan/atau negara bagian mana Anda tinggal. Ketika Anda menggunakan hak-hak Anda, jika kami tidak dapat dengan mudah mengonfirmasi identitas Anda atau jika Anda menggunakan pihak ketiga untuk menggunakan hak-hak Anda yang dijelaskan dalam Pemberitahuan ini.

10. Situs web pihak ketiga yang kami tautkan

Aset Digital kami mungkin berisi tautan ke situs web eksternal, layanan atau konten yang disediakan oleh pihak ketiga, yang berada di luar kendali kami dan tidak tercakup dalam Pemberitahuan ini. Berinteraksi dengan konten eksternal ini dapat memungkinkan pihak ketiga mengumpulkan atau membagikan informasi tentang Anda. Praktik informasi pihak ketiga ini, termasuk platform media sosial yang memungkinkan Anda untuk mendaftar atau masuk ke Aset Digital kami, diatur oleh pemberitahuan privasi mereka sendiri. Kami menganjurkan Anda untuk membaca pemberitahuan privasi pihak ketiga ini, untuk lebih memahami praktik privasi mereka.

11. Perubahan pada Pemberitahuan Privasi Kami

Pemberitahuan ini terakhir kali diperbarui pada Februari 2024. Kami akan memperbaruinya lagi jika diperlukan untuk mencerminkan perubahan hukum dan praktik kami. Jika kami melakukan perubahan material pada Pemberitahuan, Anda akan menerima pemberitahuan melalui email yang sesuai dengan persyaratan hukum.

Kami mendorong Anda untuk meninjau Pemberitahuan ini secara berkala agar tetap terinformasi tentang pengumpulan, pemrosesan, dan pembagian informasi pribadi Anda.