

bpグローバル・プライバシー・ステートメント CIP登録プロセス用

1. はじめに

お客様が当社のウェブサイトおよびアプリ（以下「デジタルアセット」といいます）を利用するために初めて登録またはログインする際、bpグループのメンバー（以下「bp」、「当社」、「当社」または「当社グループ」といいます）は、お客様が選択したデジタルアセットへのアクセスを提供するために、お客様の情報を収集、使用および共有します。

本プライバシー通知（以下「本通知」といいます）は、当社の中央認証プラットフォームを使用するデジタルアセットへのお客様の登録およびログインに関連して、当社がお客様について収集する情報の内容、その使用方法、その共有先、およびその保持期間について説明するものです。後に当社の特定のデジタルアセットでアカウントを使用する場合、本通知は適用されなくなり、代わりに関連するデジタルアセットのプライバシー通知が適用されます。

2. bpの責任主体

お客様が所在する国の関連するbp事業体が、本通知に記載されているお客様の個人情報の処理に責任を負い、かかる情報の管理者として行動します。責任を負うbp事業体は以下の通りです：

国名	エンティティ
オーストラリア	BPオーストラリア社 GPOボックス5222 メルボルン, VIC 3001
ドイツ	アラル・アクチエンゲゼルシャフト ヴィッテナー通り 45 44789 ボーフム
インド	カストロール インディア リミテッド テクノポリス・ナレッジパーク 、マハカリ洞窟通り、アンデリ (E) ムンバイ - 400093
メキシコ	Bpエスタシオネス・エナジー・サーヴィシオス・S.A. デ・C.V. サンタフェ通り、ヌメロ505、ピソ10、 モレロス州クアヒマルパ県コロニア・クルス・マンカ、 郵便番号 05349、 メキシコ
オランダ	BP Europa SE - BP Nederland d'Arcyweg 76 (Havennummer 6425) 3198 NA ユーロポート・ロッテルダム
ポーランド	BP EUROPA SE ポーランド、クラクフ、ul.Pawiej 9、 KRS: 0000345546
スペイン	BPエネルギア・エスパーニャ、S.A. ユニパーソナル C. de Quintanadueñas, 6, 2°、 フエンカラル・エル・パルド

	マドリード、28050
イギリス	BPオイルUKリミテッド チェルシー・ロード、サンベリー・オン・テムズ ミドルセックス TW16 7BP
アメリカ合衆国	bpアメリカ オレンジ・ストリート1209 ウィルミントン 1980年、デラウェア州

3. 当社が収集する情報

当社は、ほとんどの情報をお客様から入手します。お客様からこれらの情報を受け取らない場合は、第三者や一般に公開されているデータソースなど、他の情報源からお客様の個人情報を取得します。また、認証IDの作成などを通じて、お客様に関する情報の一部を独自に生成します。

登録およびログインの一環として、お客様が選択したデジタルアセットにアクセスするために必要な個人情報の提出をお願いしています。お客様は、Apple、FacebookまたはGoogleアカウントをリンクして登録またはログインするか、当社のbpプラットフォームを介して直接登録またはログインすることができます。お客様が登録に成功すると、当社はおお客様のアカウント情報を他のデジタルアセットにリンクし、お客様が複数のデジタルアセットで同じアカウント情報を使用できるようにする場合があります。その際、bpは以下の表に記載されているお客様の個人情報を処理します。

カテゴリー	詳細	ソース
連絡先	<ul style="list-style-type: none"> 電話番号 メールアドレス 名前 	あなた / あなたがトリガーとなった A

デジタル資産の利用	<ul style="list-style-type: none"> お客様のデバイスに関する情報、およびお客様の当社デジタル資産または関連通信の使用に関する情報（インターネットプロトコル（IP）アドレス、またはブラウザの種類、プラグイン、携帯電話会社、タイムゾーンおよび場所、オペレーティングシステムおよびプラットフォーム、およびお客様が当社デジタル資産にアクセスするために使用するデバイスの技術に関するその他のデバイス情報などのその他の識別子を含みます。） 	P I あ な た ／ 私 た ち
-----------	---	---

デジタル資産利用情報

当社は、クッキー（およびウェブビーコン、ピクセル、タグ、JavaScriptなどの類似技術）を使用して、デジタルアセットの利用状況に関する情報を収集します。お客様は、ブラウザのクッキーの全部または一部を拒否するようにブラウザを設定したり、デジタルアセットがクッキーを設定またはアクセスしたときに警告を表示するようにブラウザを設定したりすることができます。クッキーを無効または拒否した場合、デジタルアセットの一部にアクセスできなくなったり、正しく機能しなくなることがありますのでご注意ください。

4. 当社がお客様の情報を収集する理由とその利用方法

当社は、主に、当社のデジタル資産およびこれらのデジタル資産に関連するサービスへのアクセスを提供するために、お客様の情報を使用します。当社は、適用されるデータ保護法により要求される適切なセキュリティ対策を実施することにより、お客様の情報を安全に保管します。

法的根拠

適用法で義務付けられている場合、当社は、本通知に概説されている目的のためにお客様の個人情報を使用する合法的な根拠があることを確認します。英国およびEUのGDPRに基づき、当社は以下の第6条の合法的根拠に依拠します。また、これらの合法的根拠が他の国でも利用可能である場合、当社は1つまたは複数の合法的根拠に依拠します。

- デジタルアセットに関連するサービスの提供に関して当社がお客様と締結した**契約の履行**。お客様が選択したデジタルアセットの利用規約が、この契約に適用されます；
- 当社の正当な利益とは**、当社（または第三者）の正当な利益のために必要であり、かつその利益がお客様の利益、基本的権利および自由に優先しない場合に、お客様の個人情報を使用することです。これは、お客様に不当な影響がない場合に限り、正当な利益の目的のためにお客様の情報をを使用することを意味します；
- 当社の法的義務**
当社はまた、法律を遵守するために必要な場合、お客様の個人情報を使用します。

- 特定のケースにおける個人情報の処理に同意する場合は、**お客様の同意が必要です**。お客様は、以下の8.1.1.に定めるとおり、いつでも同意を撤回することができます。8.1(データ保護の権利) に定めるとおりです。

以下の表は、当社がお客様の情報を収集する理由とその使用方法、および適用されるデータ保護法に基づく当社の合法的な根拠について、より詳細に説明したものです。

目的／活動	使用する情報	処理の合法的根拠
<p>顧客管理 当社の事業（当社のサービスおよび製品を含む）を管理および改善するため。これには以下が含まれます：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ユーザー登録と認証プロセス； ● 顧客および事業の管理・運営 ● 人工知能システムのトレーニングなどを通じて）当社の事業を改善・発展させるため。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 連絡先 ● デジタル資産利用情報 	<p>正当な利益（お客様に対するサービスの管理・提供および当社デジタル資産のサービス向上のため）</p> <p>法的義務</p>
<p>デジタル資産の維持・管理。これには以下が含まれます：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当社のデジタル資産で提供される情報の継続的な見直しと改善を行い、ユーザーフレンドリーであることを保証し、潜在的な混乱やサイバー攻撃を防止する； ● 悪意のあるコードや脅威を引き起こす人物を検出し、それがお客様のデバイスにどのような影響を与えるかを理解するために必要なトラブルシューティングや分析を行うため。 ● 機器やシステムに対する現在のサイバー攻撃を統計的に監視・分析し、現在のサイバー攻撃から機器やシステムを保護するためのソリューションを継続的に適応させる。 <p>また、この目的のために、お客様の個人情報を匿名化または非識別化します。詳しくは7(お客様の情報の保持) 」をご参照ください。当社は、非識別化された情報を処理する限りにおいて、非識別化された形式で情報を維持および</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 連絡先 ● デジタル資産利用情報 	<p>正当な利益（情報技術サービスの維持・管理、ネットワークおよびデータのセキュリティ、不正行為の防止）</p>

<p>び使用し、適用される法律により許可されない限り、情報を再識別化しようとしません。</p>		
<p>お客様のデジタルアセット のご利用に関する情報を収集するため（クッキーおよびその他の類似技術を通じて、お客様のデバイスおよび当社サービスのご利用に関する情報を含みます）。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 口座情報 • デジタル資産利用情報 	<p>正当な利益（当社デジタル資産の必要な機能の提供）</p> <p>適用されるデータ保護法により必要とされる場合にのみ同意する。例えば、必須ではないCookieや類似の技術から取得した情報については、Cookieの設定でいつでもこの同意を撤回することができる。</p>
<p>分析、統計および洞察目的。 関連する場合、お客様の電子メールアドレスは、お客様がアクセスするデジタルアセットと共有され、当該デジタルアセット固有のプライバシーに関する通知（これらの目的を含む場合があります）に従うものとします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 連絡先 • デジタル資産利用情報 	<p>正当な利益（当社のビジネスモデルやサービスを改善・向上させ、お客様をよりよく理解するため）</p>
<p>法的規制。 これには以下が含まれる：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 適用される法律、規則、規制、社内方針および手順を遵守し、遵守状況を評価する； • 詐欺、その他の犯罪行為または不正行為を防止および検出するため。 • 法的請求の確立と処理のため。 	<ul style="list-style-type: none"> • 連絡先 • デジタル資産利用情報 	<p>法的義務（処理活動が法律または規制によって要求される場合、または当社の法的義務を遵守する場合）</p> <p>正当な利益（当社のデジタル資産の不正使用または濫用から保護し、当社の法的権利を行使するため）</p>

<p>ビジネスサポート。これには以下が含まれます：</p> <ul style="list-style-type: none"> 販売、譲渡、合併、買収（および関連する交渉）の文脈を含む、事業再編のためのコンサルタント、銀行、法律、保険、会計サービスなどの第三者サービスプロバイダーからのサービスの受領。 	<ul style="list-style-type: none"> 連絡先 デジタル資産利用情報 	<p>正当な利益（当社の事業の支援または再構築）</p>
--	---	-------------------------------------

5. 共有する情報

デジタル資産へのアクセスを提供するために、当社は、お客様の情報を、bpの事業体および外部サービスプロバイダー、ソーシャルメディア企業、法律または規制機関などの第三者の受領者と共有する場合があります。当社は、これらの第三者との間で、お客様の情報の使用を規定する契約を締結しています。当社が指名するサービス・プロバイダーは、個人情報保護法および契約上のセキュリティ対策を遵守する必要があります。

当社がサービスプロバイダーや第三者と共有する情報の詳細は、以下の表に記載されています。

サービス・プロバイダー 第三者	目的	情報共有
<ul style="list-style-type: none"> その他のbp事業体 <p>当社は、デジタル資産の管理および運営に必要な範囲で、bpの他の事業体またはbpグループの一員となった後に当社が将来買収する会社とお客様の情報を共有することがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 口座管理。例えば、英国に本社を置く当社の親会社bp plcを含む当社の事業運営の一環として、当社はお客様の情報を他のbp事業体と共有します。 データと記録の管理 	<ul style="list-style-type: none"> 連絡先 デジタル資産利用情報
<ul style="list-style-type: none"> 第三者サービス・プロバイダー <p>ソーシャル経由で登録/ログインする場合、お客様のデータはお客様が選択した「シングルサインオン」サービス（Meta、Google、Appleなど）と共有されます。当社は、ITサービスプロバイダーである</p>	<ul style="list-style-type: none"> ITシステムとサポート 	<ul style="list-style-type: none"> 連絡先 デジタル資産利用情報

<p>Microsoft、AWS、Salesforce、Google Cloudとお客様の個人データを共有します。また、OTPサービスプロバイダーとしてTwilioを使用しています。</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • 弁護士や会計士などの専門アドバイザー 	<ul style="list-style-type: none"> • 法律および会計に関するアドバイス • 他の専門アドバイザーからのアドバイス。例えば、当社はお客様の個人情報を、当社が事業または資産の一部を売却、譲渡または合併することを選択する第三者（およびそのアドバイザー）と共有します。 	<ul style="list-style-type: none"> • 連絡先 • デジタル資産利用情報
<ul style="list-style-type: none"> • 規制当局 • 裁判所 • その他の公的機関 <p>これらの当局は、お客様の国以外に所在する場合があります。このような場合、法的または規制当局はデータ管理者（当社の指示に従って行動しない）とみなされ、当社によって共有されたお客様の情報の保有および使用方法を決定する主な責任を負います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 規制およびコンプライアンス 例：適用される法律により要求される場合、当社はお客様の情報を開示します。 • 税金 • 例えば、当社の権利を保護するため、または司法手続き、裁判所命令、規制当局からの要請、その他bpに送達された法的手続きに従うために開示が必要であると当社が判断した場合、当社はお客様の情報を開示します。 	<ul style="list-style-type: none"> • 連絡先 • デジタル資産利用情報

6. 国際送迎

当社は、EU域内で認証プラットフォームを維持しています。ただし、国際企業として、お客様の個人情報を他のbp事業体、特にITサポート目的のインドのbp事業体、または中心的な事業を行っている英国および米国に転送することがあります。このような場合、当社は、輸入国が適切なレベルのデータ保護コンプライアンス（EEA加盟国から個人データを送信する場合の英国など）を提供していることを確認するか、または、適用されるデータ保護法に従ってお客様の個人情報を確実に保護するための適切なデータ移転措置および保護措置を含む当社のグローバルコンプライアンスフレームワークに依拠します。

EEAまたは英国からのグループ内移転に関しては、それぞれ、決定2021/914により採択されたEU委員会承認の標準契約条項および英国IDTA（それぞれ適宜修正または更新される）に依拠します。個人情報をお客様のグループ外の第三者に移転する場合、当社は、お客様の個人情報が適切なレベルで保護されるよう、適切な措置が講じられていることを確認します。これには、上記と同様、EU委員会が決定2021/914で採択した標準契約条項や、適用法で義務付けられている場合は英国IDTAの利用が含まれます。

当社の海外移転および当社が実施する契約上の保護措置に関する詳細については、以下の連絡先までお問い合わせください。

7. お客様の情報の保持

当社がお客様の個人情報を保有する期間は、当社が個人情報を利用する目的によって異なります。当社は、当社の方針および事業上の必要性に沿って、それぞれの目的に必要な期間、情報を保管する必要があります。これらのニーズは国によって異なる場合があります。登録とログインの文脈では、当社は、お客様が当社のアカウントを維持する限り、お客様を認証するために必要な情報を保持します。

当社は、規制上または法律上の義務を果たすために必要な場合に限り、お客様の情報を匿名化または削除する前に、お客様の情報を長期間保管します。個人情報の匿名化とは、データがもはやお客様個人を特定できないようにすることを意味します。これは、データを集計する（例えば、特定の個人とは対照的に、人々のグループについての調査結果を作成する）か、または個人を特定するもの（例えば、連絡先情報）を削除することにより、傾向やパターンを特定するためにデータを使用することはできませんが、このデータをあなたに関連付けることはできません。

お客様がサービスの配信停止を選択された場合、当社はお客様の連絡先情報を含む「抑制リスト」を保持することがあります。お客様の個人情報をサプレッションリストに保管する場合、当社はそれを他の目的に使用することはありません。

8. あなたの権利

以下に定める権利の一部または全部は、お客様の所在地に応じて適用されます。例えば、お客様がEEAまたは英国にお住まいの場合は、以下に定めるすべての権利が与えられ、お客様がオーストラリアにお住まいの場合は、お客様の個人情報にアクセスし、訂正する権利が与えられます。

8.1 データ保護権

- **個人情報へのアクセス**

該当する場合、お客様は当社が保有するお客様の個人情報のコピーを受け取る権利があります。

- **当社が保有するお客様の個人情報の訂正。**お客様は、当社が保有するお客様に関する不完全または不正確なデータの訂正を要求することができますが、お客様が当社に提供する新しいデータの正確性を確認する必要がある場合があります。当社が保有するお客様の個人情報は、正確かつ最新のものであることが重要です。お客様の個人情報に変更が生じた場合は、下記の連絡先までご連絡ください。

- **個人情報の消去**お客様は、当社が個人情報の処理を継続する重大な理由がない場合、当社に個人情報の削除または消去を要求することができます。また、お客様は、処理に反対する権利（下記を参照）を行使した場合、当社がお客様の情報を違法に処理した場合、または当社の法的義務を遵守するためにお客様の個人情報を消去する必要がある場合にも、当社にお客様の個人情報の消去または削除を求める権利を有します。
- **個人情報の処理の制限**お客様は、以下の場合、個人情報の処理の停止を求めることができます：
 - データの正確性を確認したい場合；
 - 当社によるデータの使用が違法であるが、お客様がデータの消去を希望されない場合；
 - 法的請求の確立、行使、または防御のためにデータが必要であり、当社がデータを必要としなくなった場合でも、お客様がデータを保持する必要がある場合。
 - お客様は、当社がお客様の情報を使用することに異議を唱えましたが、当社は、当社がお客様の情報の処理を継続する正当な理由があるかどうかを確認する必要があります。
- **お客様または第三者への個人情報の譲渡**。この権利が適用される場合、当社は、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で、お客様の個人情報をお客様またはお客様が選択した第三者に提供します。この権利は、お客様が当社に提供され、当社が同意に基づいて処理する情報、またはお客様との契約を履行するために必要な情報のみに適用されることにご注意ください。
- **当社がお客様の個人情報を処理するために同意に依存している場合、同意を撤回すること**。同意を撤回しても、同意を撤回する前に行われた処理の合法性には影響しません。お客様が同意を撤回された場合、当社は特定の製品またはサービスをお客様に提供できなくなる可能性があります。この場合、同意を撤回する時点で、その旨をお知らせします。当社が同意を求める場合、デジタル同意管理ツール、または以下に定める連絡先に電子メールを送信することにより、同意を撤回することができます。

8.2 異議申し立ての権利

当社が正当な利益に基づいてお客様の個人情報を処理する場合、お客様は、お客様の特定の状況に関連する理由によるプロファイリングを含め、いつでもかかる処理に反対する権利を有します。

お客様が異議申し立ての権利を行使された場合、当社はお客様の個人情報の処理を停止します。ただし、場合によっては、お客様の個人情報の処理を継続するやむを得ない正当な理由があることを証明することがあります。

8.3 監督機関に苦情を申し立てる権利

当社は、お客様の情報の使用に関する苦情について公正な解決を得るために、お客様と協力することをお約束します。当社の個人情報保護チーム（関連するデータ保護責任者を含む）

に対して懸念事項がある場合、または苦情を申し立てたい場合は、セクション9に記載されている詳細をご利用ください。

お客様には、管轄の監督当局に苦情を申し立てる権利があります。特に

- お客様がオーストラリアにお住まいの場合、苦情を申し立てる方法の詳細については、オーストラリアにおける個人情報の使用を規制・監督するオーストラリア情報コミッショナー事務局のウェブサイトをご参照ください。
- 英国にお住まいの方は、英国における個人データの使用を規制・監督する情報コミッショナー事務局 (Information Commissioner's Office) のヘルプライン (0303 123 1113) に苦情を申し立てることができます。英国の情報コミッショナー事務所の詳細は、www.ico.org.uk。
- スペインにお住まいの場合は、Agencia Española de Protección de Datos ("AEPD") C/Jorge Juan, 6 28001 Madrid, Spain Tel +34 900 293 183/ +34 900 293 621, www.aepd.es。
- ポーランドにお住まいの場合、個人情報保護局 ("Office of Personal Data Protection") の局長ul.Stawki 2 00-193 Warsaw, <https://uodo.gov.pl/>。
- ドイツ国内にお住まいの場合は、連邦各州 (*Bundesländer*) のデータ保護当局 (連絡先は<https://www.bfdi.bund.de/EN/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>) に苦情を申し立てることができます。
- メキシコにお住まいの方は、home.inai.org.mxにある国立透明性・情報アクセス・個人データ保護研究所 (「INAI」) の事務局に苦情を申し立てる方法をご参照ください。

他の国にお住まいで、どの当局に苦情を申し立てることができるか不明な場合は、下記の詳細からお問い合わせください。

上記の権利はすべて絶対的なものではなく、行使できない状況や関連性のない状況もあることをご承知おきください。

9. お問い合わせ

本通知、当社のプライバシー慣行、またはお客様のデータ保護権に関してご質問や苦情がある場合は、当社 (関連する場合はデータ保護責任者を含む) privacy3@bp.com。

当社にご連絡いただく際は、お客様が居住する国および/または州を明記してください。お客様が権利を行使する際、当社がお客様の身元を容易に確認できない場合、またはお客様が本通知に記載されているお客様の権利を行使するために第三者を利用する場合。

10. 当社がリンクする第三者のウェブサイト

当社のデジタル資産には、第三者が提供する外部のウェブサイト、サービス、またはコンテンツへのリンクが含まれている場合がありますが、これらは当社の管理外であり、本通知の対象外です。このような外部コンテンツと交流することで、第三者がお客様に関する情報を収集または共有する可能性があります。当社のデジタル資産への登録またはログインを可能にするソーシャル・メディア・プラットフォームを含め、これらの第三者の情報慣行は、それぞれのプライバシー通知によって管理され

ます。当社は、第三者のプライバシー慣行をよりよく理解するために、これらの第三者のプライバシー通知を読むことをお勧めします。

11. プライバシーに関する通知の変更

本通知の最終更新日は2024年2月です。当社は、法律および当社の慣行の変更を反映するために必要な場合、再度更新します。当社が本通知に重要な変更を加える場合、法的要件に従い、適切な電子メールによる通知が提供されます。

お客様の個人情報の収集、処理、共有について常に情報を得るために、本通知を定期的に確認されることをお勧めします。