

# Información general

Actualización de: Junio de 2022

Esta Política de privacidad le ayudará a entender cómo bp p.l.c.1 St James's Square, Londres SW1Y 4PD, inscrita en el Reino Unido con el n.º 102498, y/o Castrol Lubricant UK Ltd (Castrol), Castrol Technology Centre, Whitchurch Hill, Pangbourne, Berkshire, RG8 7QR Reino Unido, inscrita en el Reino Unido con el n.º 149435, ("nosotros", "nos", "nuestro") utilizan y protegen los datos que usted nos proporciona cuando utiliza nuestro servicio. Esta Política de privacidad se aplica únicamente a nuestras actividades de registro e inicio de sesión. Este aviso de privacidad complementa otros avisos y no pretende anularlos.

## Qué pretendemos hacer con la información personal que recogemos

Como parte del proceso de registro, se le pedirá que envíe cierta información personal que es necesaria para que podamos proporcionarle acceso a los servicios o a las aplicaciones que ha elegido. También puede optar por registrarse o iniciar sesión vinculando su cuenta de Apple, Facebook o Google. Al vincular los servicios, usted nos autoriza a recoger, almacenar y utilizar cualquier información que nos proporcione (p. ej., su dirección de correo electrónico, nombre y apellidos). Puede desconectar su registro de cuentas de terceros en cualquier momento.

Una vez que se haya registrado correctamente, bp podrá vincular sus datos de registro con otros permisos de acceso a otros servicios o aplicaciones móviles para que pueda utilizar las mismas credenciales en varios servicios.

Como parte del proceso de registro, podemos tratar su información personal con fines de identificación y prevención del fraude mediante la observación de patrones irregulares de inicio de sesión. Aparte de los fines de autenticación, también podemos utilizar su información personal con fines de comunicación general, por ejemplo, para enviarle correos electrónicos de servicio cuando sea necesario o información sobre nuestros productos y servicios cuando nos haya dado su consentimiento expreso para ello.

## Información del tráfico del sitio web y cookies

Al igual que muchos sitios web, este sitio utiliza cookies para diversos fines. Estas tecnologías recopilan información sobre el hardware de su dispositivo y las interacciones con nuestro sitio. Puede obtener más información sobre las cookies que utilizamos en el sitio y modificar sus preferencias en cualquier momento en la página de "preferencias de cookies", que se encuentra al pie del sitio.

## **Con quién compartimos sus datos personales y a dónde van**

Sus datos de registro solo estarán disponibles para los equipos autorizados de bp con permisos de acceso basados en roles y limitados a sus necesidades funcionales. Los datos personales que envíe en este sitio pueden ser transferidos de forma segura a nuestro proveedor internacional de servicios con sede en Estados Unidos. En este caso, garantizamos un nivel adecuado de protección mediante el uso de sólidas cláusulas de protección de datos como parte del contrato de servicios de bp. Dichas cláusulas pueden estar disponibles previa solicitud.

Las transferencias de datos internas del grupo bp están legitimadas por el marco de cumplimiento exhaustivo, flexible y global de bp, que incorpora las medidas y salvaguardas adecuadas (incluidas las cláusulas contractuales tipo de la UE) para garantizar la protección de sus datos personales de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Tenemos derecho a revelar sus datos personales si así lo exige la legislación, o cuando creamos que una revelación es necesaria para proteger nuestros derechos o para cumplir con diligencias judiciales, autos de un tribunal, solicitudes de una autoridad reguladora o cualquier otro procedimiento legal que pueda notificarse a bp. Si se produce una adquisición, venta o compra de nuestra empresa, podemos revelar sus datos personales al nuevo (o potencial) propietario de la empresa.

## **Cuánto tiempo conservamos sus datos**

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo necesario para alcanzar los fines indicados anteriormente. Si decide darse de baja de un servicio, podemos conservar sus datos en la lista de supresión para poder respetar sus preferencias.

## **Sus derechos y reclamaciones**

De conformidad con la política de privacidad de bp, usted tiene derecho a:

- Acceder y revisar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted
- Solicitar la rectificación de sus datos personales, si son inexactos o incompletos
- Solicitar la supresión de sus datos personales, cuando crea que se están tratando de forma ilegal o haya retirado su consentimiento
- Oponerse al tratamiento de sus datos (es decir, solicitar a bp que detenga o interrumpa el tratamiento)
- Solicitar la transferencia o copia de sus datos que hayamos recogido a otra organización, o a usted en determinadas circunstancias

Tenga en cuenta que el ejercicio de sus derechos puede estar sujeto a condiciones o exenciones.

Dependiendo del lugar del mundo en el que se encuentre, también puede tener derecho a exponer su preocupación en materia de privacidad directamente a la autoridad de protección de datos de su país. En caso de cualquier duda o inquietud relacionada con la privacidad, o si desea ejercer alguno de sus derechos de protección de datos antes mencionados, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en [idpprivacypolicy@bp.com](mailto:idpprivacypolicy@bp.com).