

Información general

Fecha de actualización: Junio de 2022

Esta Política de privacidad le ayudará a comprender cómo bp p.l.c.1 St James's Square, London SW1Y 4PD registrada en el Reino Unido bajo el número 102498 o Castrol Lubricant UK Ltd (Castrol), Castrol Technology Centre, Whitchurch Hill, Pangbourne, Berkshire, RG8 7QR Reino Unido registrada en el Reino Unido bajo el número 149435 ("nosotros", "nos" o "nuestro") utiliza y protege los datos que usted nos proporciona al utilizar nuestro servicio. Esta Política de privacidad se aplica únicamente a nuestras actividades de registro e inicio de sesión. Este aviso de privacidad complementa otros avisos y no está destinado a anularlos.

Qué prevemos hacer con la información personal que recopilamos

Como parte del proceso de registro, se le pedirá que envíe cierta información personal que es necesaria para que podamos proporcionar acceso a los servicios o a las aplicaciones móviles que haya elegido. También puede optar por registrarse o iniciar sesión vinculando su cuenta de Apple, Facebook o Google. Al vincular los servicios, usted nos autoriza a recopilar, almacenar y utilizar cualquier información que estas entidades nos puedan proporcionar (p. ej., su dirección de correo electrónico, nombre o apellido). Puede desconectar su registro a partir de cuentas de terceros en cualquier momento.

Una vez que se haya registrado correctamente, bp puede vincular sus datos de registro con un permiso de acceso adicional a otros servicios o aplicaciones móviles para que pueda utilizar las mismas credenciales en diferentes servicios.

Como parte del proceso de registro, podemos tratar su información personal con fines de identificación y prevención de fraudes detectando patrones irregulares de inicio de sesión. Aparte de los fines de autenticación, también podemos utilizar su información personal para fines de comunicación general, por ejemplo, para enviarle correos electrónicos de servicio según sea necesario o información sobre nuestros productos y servicios cuando nos haya dado su consentimiento activo para hacerlo.

Información de tráfico del sitio y cookies

Al igual que muchos sitios web, este sitio web utiliza cookies para diversos fines. Estas tecnologías recopilan información sobre el hardware de su dispositivo y las interacciones con nuestro sitio. Puede obtener más información sobre las cookies que utilizamos en el sitio y modificar sus preferencias en cualquier momento en la página "preferencias de cookies" que se encuentra en el pie de página del sitio.

¿Con quién compartimos sus datos personales y dónde van?

Sus datos de registro estarán disponibles para los equipos de bp autorizados solo con permisos de acceso basados en funciones, los cuales se limitarán a sus necesidades funcionales. Los datos personales que envíe en este sitio pueden transferirse de forma segura a nuestro proveedor de servicios internacional, con sede en Estados Unidos. Cuando ese sea el caso, garantizamos un nivel adecuado de protección mediante el uso de cláusulas de protección de datos sólidas implementadas como parte del contrato de servicios de bp. Estas cláusulas se suministrarán cuando se soliciten.

Las transferencias de datos al interior del grupo bp están legitimadas por el marco de cumplimiento global, flexible y exhaustivo de todo el grupo bp que implementa medidas y salvaguardas apropiadas (incluidas las cláusulas contractuales tipo de la UE) para garantizar que su información personal esté protegida de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Tenemos el derecho de revelar sus datos personales según lo requiera la ley, o cuando creamos que la revelación es necesaria para proteger nuestros derechos o para cumplir con un procedimiento judicial, una orden de un tribunal, una solicitud de un regulador o cualquier otro proceso legal que se haya notificado a bp. Si hay una adquisición, venta o compra de nuestro negocio, podemos divulgar sus datos personales al nuevo (o posible) propietario del negocio.

Durante cuánto tiempo conservamos su información

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente. Si decide cancelar la suscripción a un servicio, es posible que conservemos sus datos en la lista de supresión para que podamos satisfacer sus preferencias.

Sus derechos y quejas

De acuerdo con la política de privacidad de bp, usted tiene derecho a lo siguiente:

- Acceder a una copia de los datos personales que conservamos sobre usted y revisarlos
- Solicitar la rectificación de sus datos personales, si son inexactos o están incompletos
- Solicitar la eliminación de sus datos personales, cuando crea que se están tratando ilegalmente o ha retirado su consentimiento
- Oponerse al tratamiento de sus datos (es decir, pedir a bp que suspenda o detenga el tratamiento)

-Solicitar la transferencia o copia de sus datos que hayamos recopilado a otra organización o a usted en determinadas circunstancias

Recuerde que el ejercicio de sus derechos puede estar sujeto a exenciones o condiciones.

Dependiendo del lugar donde usted se encuentre en el mundo, también tiene derecho a plantear una inquietud de privacidad directamente a su autoridad nacional de protección de datos. En caso de preguntas o inquietudes relacionadas con la privacidad, o si desea ejercer alguno de sus derechos de protección de datos, detallados en el presente, póngase en contacto con nosotros al correo electrónico dpprivacypolicy@bp.com.