

Informasi Umum

Diperbarui: Juni 2022

Kebijakan Privasi ini akan membantu Anda memahami cara bp p.l.c.1 St James's Square, London SW1Y 4PD yang Terdaftar di Britania Raya 102498 dan/atau Castrol Lubricant UK Ltd (Castrol), Castrol Technology Centre, Whitchurch Hill, Pangbourne, Berkshire, RG8 7QR Britania Raya yang Terdaftar di Britania Raya 149435 ("kami") menggunakan dan melindungi data yang Anda berikan kepada kami ketika menggunakan layanan kami. Kebijakan Privasi ini hanya berlaku untuk aktivitas pendaftaran dan login kami. Pemberitahuan privasi ini merupakan tambahan dari pemberitahuan lain dan tidak dimaksudkan untuk menggantikannya.

Hal yang Kami Lakukan Dengan Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan

Sebagai bagian dari proses pendaftaran, Anda akan diminta untuk mengirimkan beberapa informasi pribadi yang kami perlukan untuk memberikan akses ke layanan atau aplikasi yang telah Anda pilih. Anda juga dapat memilih untuk mendaftar atau login dengan menautkan akun Apple, Facebook, atau Google Anda. Dengan menautkan layanan, Anda mengizinkan kami untuk mengumpulkan, menyimpan, dan menggunakan informasi yang dapat mereka berikan kepada kami (misalnya, alamat email, nama depan, nama belakang Anda). Anda dapat memutuskan koneksi atas pendaftaran dari akun pihak ketiga setiap saat.

Setelah pendaftaran Anda berhasil, bp dapat menautkan data pendaftaran Anda dengan izin akses lebih lanjut ke layanan atau aplikasi seluler lain sehingga Anda dapat menggunakan kredensial yang sama di beberapa layanan.

Sebagai bagian dari proses pendaftaran, kami dapat memproses informasi pribadi Anda untuk tujuan identifikasi dan pencegahan penipuan dengan melihat pola login yang tidak lazim. Selain tujuan autentikasi, kami juga dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan komunikasi umum, misalnya, untuk mengirimkan email layanan kepada Anda sebagaimana diperlukan atau informasi tentang produk dan layanan kami apabila Anda telah memberikan persetujuan aktif kepada kami untuk melakukannya.

Informasi Lalu Lintas Situs dan Cookie

Seperti banyak situs web lainnya, situs ini menggunakan cookie untuk berbagai tujuan. Teknologi ini mengumpulkan informasi tentang perangkat keras Anda dan interaksi dengan situs kami. Anda dapat mencari tahu lebih lanjut tentang cookie yang kami gunakan pada situs dan mengubah preferensi Anda setiap saat pada laman 'preferensi cookie' di bagian catatan kaki situs.

Kepada Siapa Kami Membagikan Data Pribadi Anda dan Ke Mana Data Dikirimkan

Data pendaftaran Anda hanya akan tersedia bagi tim bp yang berwenang yang memiliki izin akses berbasis peran terbatas bagi kebutuhan fungsional mereka. Data pribadi yang Anda kirimkan pada situs ini dapat dialihkan secara aman ke penyedia layanan internasional kami yang berbasis di Amerika Serikat. Apabila demikian, kami memastikan tingkat perlindungan yang memadai melalui penggunaan klausul perlindungan data yang kuat sebagai bagian dari kontrak layanan bp. Klausul ini dapat tersedia atas permintaan.

Pengalihan data internal grup bp disahkan oleh kerangka kerja kepatuhan global, fleksibel, dan menyeluruh di grup bp yang menerapkan langkah dan perlindungan yang tepat (termasuk klausul kontrak standar UE) untuk memastikan bahwa informasi pribadi Anda dilindungi sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Kami berhak untuk mengungkapkan data pribadi Anda sebagaimana diharuskan oleh hukum, atau ketika kami meyakini bahwa pengungkapan tersebut diperlukan untuk melindungi hak kami dan/atau mematuhi proses peradilan, perintah pengadilan, permintaan dari lembaga pengatur, atau segala proses hukum lain yang diajukan terhadap bp. Apabila bisnis kami diambil alih, dijual, atau dibeli, kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada pemilik (atau calon pemilik) bisnis yang baru.

Berapa Lama Kami Menyimpan Informasi Anda

Kami hanya akan menyimpan informasi pribadi Anda selama diperlukan untuk mencapai tujuan yang diuraikan di atas. Jika Anda memilih untuk berhenti berlangganan layanan, maka kami dapat menyimpan detail Anda dalam daftar berhenti berlangganan, sehingga kami dapat memenuhi preferensi Anda.

Hak dan Keluhan Anda

Sesuai dengan kebijakan privasi bp, Anda berhak untuk:

- Mengakses dan meninjau salinan data pribadi tentang Anda yang kami simpan
- Meminta perbaikan data pribadi Anda jika data tersebut tidak akurat atau tidak lengkap
- Meminta penghapusan data pribadi Anda, apabila Anda meyakini data pribadi Anda diproses secara tidak sah atau Anda telah menarik persetujuan Anda
- Mengajukan keberatan atas pemrosesan data Anda (yaitu, meminta bp untuk menghentikan atau menunda pemrosesannya)
- Meminta agar data Anda yang kami kumpulkan disalin atau dialihkan ke organisasi lain, atau kepada Anda dalam situasi tertentu

Harap diperhatikan bahwa persyaratan atau pengecualian tertentu dapat berlaku untuk pelaksanaan hak Anda.

Bergantung pada lokasi Anda di dunia, Anda juga berhak mengungkapkan masalah privasi secara langsung kepada Otoritas Perlindungan Data nasional Anda. Apabila ada pertanyaan atau masalah terkait privasi, atau jika Anda ingin menggunakan hak perlindungan data Anda sebagaimana diuraikan di atas, harap hubungi kami melalui email di jdpprivacypolicy@bp.com.