

# Informacje ogólne

Zaktualizowano: czerwiec 2022 r.

Niniejsza Polityka prywatności pomoże zrozumieć użytkownikom, w jaki sposób spółka bp p.l.c. z siedzibą pod adresem 1 St James's Square, Londyn SW1Y 4PD, zarejestrowana w Wielkiej Brytanii pod numerem 102498, lub Castrol Lubricant UK Ltd (Castrol) z siedzibą pod adresem Castrol Technology Centre, Whitchurch Hill, Pangbourne, Berkshire, RG8 7QR Wielka Brytania, zarejestrowana w Wielkiej Brytanii pod numerem 149435 („my”, „nas”, „nasz”) wykorzystuje i chroni dane przekazane nam przez użytkownika podczas korzystania z naszych usług. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy wyłącznie naszych działań związanych z rejestracją i logowaniem. Niniejsza informacja o ochronie prywatności stanowi uzupełnienie innych powiadomień i nie ma na celu ich zastąpienia.

## Co zamierzamy robić z gromadzonymi przez nas danymi osobowymi?

W ramach procesu rejestracji użytkownik zostanie poproszony o podanie określonych ograniczonych danych osobowych, które są niezbędne do zapewnienia dostępu do wybranych usług lub aplikacji. Użytkownik może również zarejestrować lub zalogować się łącząc swoje konto Apple, Facebook lub Google. Łącząc usługi, użytkownik upoważnia nas do gromadzenia, przechowywania i wykorzystywania wszelkich informacji, które takie usługi mogą nam przekazać (np. adres e-mail, imię, nazwisko). Rejestrację użytkownika można odłączyć od kont podmiotów zewnętrznych w dowolnym momencie.

Po pomyślnej rejestracji użytkownika bp może połączyć dane rejestracyjne z dostępem do innych usług lub aplikacji mobilnych, aby można było używać tych samych danych uwierzytelniających w wielu usługach.

W ramach procesu rejestracji możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika w celu identyfikacji oszustw i zapobiegania im, śledząc nietypowe wzorce logowania. Poza celami uwierzytelniania możemy również wykorzystywać dane osobowe użytkownika do celów ogólnej komunikacji, na przykład do wysyłania użytkownikowi wiadomości e-mail dotyczących usług w razie potrzeby lub informacji o naszych produktach i usługach, na których otrzymywanie użytkownik wyraził zgodę.

## Informacje o ruchu w witrynie oraz pliki cookie

Podobnie jak wiele stron internetowych, strona ta wykorzystuje pliki cookie do różnych celów. Technologie te gromadzą informacje o urządzeniach użytkownika oraz jego interakcjach na naszej stronie. Więcej informacji na temat plików cookie, które wykorzystujemy na stronie, można znaleźć w sekcji „Preferencje dotyczące plików cookie” w

stopce strony. W tym samym miejscu można w dowolnym momencie zmienić swoje preferowane ustawienia.

## **Komu udostępniamy dane osobowe użytkowników i gdzie one trafiają?**

Dane rejestracyjne użytkownika będą udostępniane tylko upoważnionym zespołom bp mającym oparte o role uprawnienia dostępu, które zostały ograniczone wyłącznie do potrzeb funkcjonalnych. Dane osobowe przesyłane przez użytkownika na tej stronie mogą być bezpiecznie przekazywane naszemu międzynarodowemu usługodawcy zlokalizowanemu w Stanach Zjednoczonych. W takim przypadku zapewniamy odpowiedni poziom ochrony poprzez zastosowanie rygorystycznych klauzul ochrony danych w ramach umowy o świadczenie usług bp. Klauzule te mogą być udostępnione na wniosek użytkownika.

Wewnętrzne transfery danych w ramach grupy bp są zgodne z kompleksowymi, elastycznymi i globalnymi ramami zgodności w obrębie grupy bp, które wdrażają odpowiednie środki i zabezpieczenia (w tym standardowe klauzule umowne UE) w celu zapewnienia ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Zastrzegamy sobie prawo do ujawniania danych osobowych użytkownika w sposób wymagany przepisami prawa lub gdy w uzasadniony sposób uznamy, że takie ujawnienie jest konieczne w związku z ochroną naszych praw lub do uzyskania zgodności z wymogami postępowania sądowego, nakazu sądowego, żądaniem organu regulacyjnego lub inną procedurą prawną wszczętą wobec bp. W przypadku przejęcia, sprzedaży lub zakupu naszej firmy możemy ujawnić dane osobowe nowemu (lub przyszłemu) właścicielowi firmy.

## **Jak długo przechowujemy dane użytkownika?**

Będziemy przechowywać dane osobowe użytkownika tylko tak długo, jak będzie to konieczne do osiągnięcia celów opisanych powyżej. Jeśli użytkownik zrezygnuje z subskrypcji usługi, możemy zachować „listę wykluczeń” zawierającą dane użytkownika, abyśmy mogli uszanować jego preferencje.

## **Prawa użytkownika i skargi**

Zgodnie z Polityką prywatności bp użytkownik ma prawo do:

- dostępu do kopii danych osobowych, które przechowujemy na jego temat, i dokonania ich przeglądu,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub

niekompletne,

- żądania usunięcia swoich danych osobowych, jeśli użytkownik uważa, że są one przetwarzane niezgodnie z prawem lub wycofał swoją zgodę
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych (tj. poprosić bp o zaprzestanie lub wstrzymanie przetwarzania)
- żądania przesłania danych użytkownika, które zgromadziliśmy, do innej organizacji lub do użytkownika, w określonych okolicznościach.

Należy pamiętać, że skorzystanie z przysługujących użytkownikowi praw może podlegać określonym warunkom lub wyjątkom.

W zależności od lokalizacji użytkownika na świecie, użytkownikowi może również przysługiwać prawo do zgłoszenia swoich wątpliwości dotyczących ochrony prywatności bezpośrednio do krajowego organu ochrony danych. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących prywatności, lub też w przypadku chęci skorzystania z któregośkolwiek ze swoich praw związanych z ochroną danych, wymienionych powyżej, prosimy o kontakt e-mailowy pod adresem [dpprivacypolicy@bp.com](mailto:dpprivacypolicy@bp.com).