

Informações Gerais

Atualizado: junho de 2022

Esta Política de Privacidade irá ajudá-lo a compreender como a bp p.l.c.1 St James's Square, London SW1Y 4PD, registada no Reino Unido 102498 e/ou a Castrol Lubricant UK Ltd (Castrol), Castrol Technology Centre, Whitchurch Hill, Pangbourne, Berkshire, RG8 7QR Reino Unido, registada no Reino Unido 149435 ("nós", "nos", "nosso") utiliza e protege os dados que nos fornece ao utilizar o nosso serviço. Esta Política de Privacidade aplica-se apenas às nossas atividades de registo e início de sessão. Este aviso de privacidade complementa outros avisos e não se destina a substituí-los.

O que pretendemos fazer com as informações pessoais que recolhemos

Como parte do processo de registo, ser-lhe-á pedido que envie alguns dados pessoais que são necessários para lhe fornecermos acesso aos serviços ou às aplicações móveis que escolheu. Também pode optar por registar-se ou iniciar sessão associando a sua conta Apple, Facebook ou Google. Ao associar os serviços, autoriza-nos a recolher, armazenar e utilizar quaisquer informações que nos possam fornecer (por exemplo, o seu endereço de e-mail, nome próprio, apelido). Pode desligar o seu registo de contas de terceiros a qualquer momento.

Assim que estiver registado com sucesso, a bp pode associar os seus dados de registo com permissão de acesso adicional a outros serviços ou aplicações móveis, para que possa utilizar as mesmas credenciais em vários serviços.

Como parte do processo de registo, podemos tratar as suas informações pessoais para fins de identificação e prevenção de fraude, observando padrões de início de sessão irregulares. Para além dos fins de autenticação, também podemos utilizar as suas informações pessoais para fins de comunicação geral, por exemplo, para lhe enviar e-mails de serviço, conforme necessário, ou informações sobre os nossos produtos e serviços, quando nos tiver dado o seu consentimento ativo para o fazermos.

Informação de tráfego no website e cookies

Tal como muitos websites, este website utiliza cookies para vários fins. Estas tecnologias recolhem informações sobre o hardware do seu dispositivo e interações com o nosso website. Pode saber mais sobre os cookies que utilizamos no website e modificar as suas preferências a qualquer momento na página "preferências de cookies" no rodapé do website.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais e para onde vão

Os seus dados de registo estarão disponíveis para equipas autorizadas apenas com permissões de acesso baseadas na função e limitadas às suas necessidades funcionais. Os dados pessoais que submeter neste website podem ser transferidos de forma segura para o nosso prestador de serviços internacional, que está sediado nos Estados Unidos. Sempre que for esse o caso, garantiremos um nível adequado de proteção através da utilização de sólidas cláusulas de proteção de dados no âmbito do contrato de serviços da bp. Estas cláusulas podem ser disponibilizadas mediante pedido.

As transferências de dados internas do grupo bp são legitimadas pelo quadro de conformidade abrangente, flexível e global do grupo da bp, que implementa medidas e salvaguardas adequadas (incluindo cláusulas contratuais-tipo da UE) para garantir que as suas informações pessoais são protegidas de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Reservamo-nos igualmente o direito de divulgar os seus dados pessoais conforme exigido por lei ou sempre que acreditemos que a sua divulgação seja necessária para a proteção dos nossos direitos e/ou cumpra com um preceito judicial, ordem de tribunal, solicitação de uma entidade reguladora ou qualquer outro processo legal que nos seja imposto. Se houver uma aquisição, venda ou compra da nossa empresa, poderemos divulgar os seus dados pessoais ao novo (ou potencial) proprietário da empresa.

Durante quanto tempo mantemos as suas informações

Apenas conservaremos as suas informações pessoais durante o tempo necessário para alcançar os fins descritos acima. Se optar por cancelar a subscrição de um serviço, poderemos manter os seus dados na "lista de supressão", para podermos honrar as suas preferências.

Os seus direitos e reclamações

De acordo com a política de privacidade da bp, tem direito a:

- Aceder e rever uma cópia dos dados pessoais que conservamos a seu respeito
- Solicitar a retificação dos seus dados pessoais, se estiverem imprecisos ou incompletos
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, quando acreditar que estão a ser tratados ilegalmente ou se retirou o seu consentimento
- Opor-se ao tratamento dos seus dados (ou seja, pedir à bp que pare ou interrompa o tratamento)

- Solicitar a transferência ou a cópia dos seus dados que recolhemos para outra organização, ou para si em determinadas circunstâncias

Tenha presente que o exercício dos seus direitos pode estar sujeito a certas condições ou isenções.

Dependendo da sua localização no mundo, poderá também ter o direito de comunicar uma preocupação quanto à privacidade diretamente à sua Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Em caso de dúvidas ou preocupações relacionadas com a privacidade, ou se pretender exercer qualquer um dos seus direitos de proteção de dados descritos anteriormente, contacte-nos por e-mail para ldpprivacypolicy@bp.com.