

ข้อมูลทั่วไป

ปรับปรุงเมื่อ: มิถุนายน 2022

นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจว่า bp p.l.c.1 St James's Square, London SW1Y 4PD ที่จดทะเบียนในสหราชอาณาจักร 102498 และ/หรือ Castrol Lubricant UK Ltd (Castrol), Castrol Technology Centre, Whitchurch Hill, Pangbourne, Berkshire, RG8 7QR United Kingdom ที่จดทะเบียนในสหราชอาณาจักร 149435 ("พวกเรา", "เรา", "ของเรา")

มีวิธีใช้และคุ้มครองข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเราเมื่อใช้บริการของเราอย่างไร

นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับกิจกรรมการลงทะเบียนและการเข้าสู่ระบบของเราเท่านั้น ประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้จะเป็นส่วนเสริมประกาศอื่น ๆ

และไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้แทนประกาศเหล่านั้น

ความตั้งใจในการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการลงทะเบียน

เราจะขอให้คุณส่งข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทที่จำเป็นสำหรับเราในการมอบสิทธิการเข้าถึงบริการหรือแอปพลิเคชันมือถือที่คุณเลือกใช้ นอกจากนี้

คุณยังสามารถเลือกลงทะเบียนหรือเข้าสู่ระบบโดยการเชื่อมโยงบัญชี Apple, Facebook หรือ Google ของคุณได้ เมื่อเชื่อมโยงบริการแล้ว ถือว่าคุณอนุญาตให้เราเก็บรวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูลใด ๆ

ที่บริการดังกล่าวอาจมอบให้เรา (เช่น ที่อยู่อีเมล ชื่อ นามสกุลของคุณ)

คุณสามารถยกเลิกการลงทะเบียนจากบัญชีบุคคลภายนอกได้ตลอดเวลา

เมื่อคุณลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว bp

อาจเชื่อมโยงข้อมูลการลงทะเบียนของคุณพร้อมการอนุญาตให้การเข้าถึงเพิ่มเติมในบริการหรือแอปมือถืออื่น ๆ เพื่อให้คุณสามารถใช้ข้อมูลประจำตัวเดียวกันได้ในหลายบริการ

เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการลงทะเบียน

เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจุดประสงค์ในการระบุและการป้องกันการฉ้อโกง

โดยพิจารณาที่รูปแบบการเข้าสู่ระบบที่ผิดปกติ นอกจากวัตถุประสงค์ด้านการรับรองความถูกต้องแล้ว

เรายังอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการสื่อสารทั่วไป เช่น

เพื่อส่งอีเมลบริการให้แก่คุณตามความจำเป็น

หรือข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราที่คุณได้ให้ความยินยอมแก่เราไว้

ข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์และคุกกี้

เว็บไซต์ของเราใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่นเดียวกับเว็บไซต์อื่น ๆ

เทคโนโลยีเหล่านี้เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ของคุณและการมีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์ของเรา

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ที่เราใช้บนเว็บไซต์ของเราและแก้ไขการกำหนดค่าของคุณได้ตลอดเวลาในหน้า "การตั้งค่าคุกกี้" ที่ส่วนท้ายของเว็บไซต์

เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับใครและข้อมูลจะถูกส่งไปที่ใด

ข้อมูลการลงทะเบียนของคุณจะสามารถดูได้โดยทีม bp

ที่ได้รับอนุญาตและมีสิทธิ์ในการเข้าถึงที่จำกัดตามความจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่เท่านั้น

ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณส่งบนเว็บไซต์นี้อาจถูกโอนอย่างปลอดภัยไปยังผู้ให้บริการในต่างประเทศของเรา ซึ่งตั้งที่สหรัฐอเมริกา ในกรณีนี้

เรามั่นใจว่าได้มีการป้องกันในระดับที่เพียงพอโดยใช้ข้อกำหนดการป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการให้บริการของ bp ข้อกำหนดเหล่านี้จะจัดให้ตามคำขอ

การถ่ายโอนข้อมูลภายในกลุ่ม bp เป็นไปตามกรอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ครอบคลุม ยึดหยุ่น

และทั่วโลกตลอดทั้งกลุ่มบริษัท bp ซึ่งใช้มาตรการและการป้องกันที่เหมาะสม

(รวมถึงข้อตกลงทางสัญญามาตรฐานของสหภาพยุโรป)

เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการปกป้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่มีผลบังคับใช้

เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่กฎหมายกำหนด

หรือเมื่อเราเชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลเนื่องจากมีความจำเป็นในการปกป้องสิทธิของเรา และ/หรือปฏิบัติตามกระบวนการยุติธรรม คำสั่งศาล คำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแล

หรือกระบวนการทางกฎหมายอื่น ๆ ที่ดำเนินการต่อ bp หากมีการเข้าซื้อกิจการ ขาย

หรือซื้อธุรกิจของเรา เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อเจ้าของธุรกิจรายใหม่ (หรือในอนาคต)

เราเก็บข้อมูลของคุณไว้นานเท่าใด

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นเท่านั้น หากคุณเลือกที่จะยกเลิกการสมัครรับบริการ

เราอาจเก็บรายละเอียดของคุณไว้ในรายชื่อการยกเลิก

เพื่อให้เราสามารถปฏิบัติตามความต้องการของคุณได้

สิทธิ์และข้อร้องเรียนของคุณ

ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ bp คุณมีสิทธิ์ที่จะ:

- เข้าถึงและตรวจสอบสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเกี่ยวข้องกับตัวคุณ

- ขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์

- ขอลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ซึ่งคุณเชื่อว่าการประมวลผลข้อมูลนั้นอย่างผิดกฎหมายหรือได้เพิกถอนความยินยอมของคุณ

- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลของคุณ (เช่น ขอให้ bp ยุติหรือหยุดการประมวลผลชั่วคราว)

- ขอถ่ายโอนหรือคัดลอกข้อมูลของคุณที่เราเก็บรวบรวมไปยังองค์กรอื่น

หรือให้คุณภายใต้สถานการณ์บางอย่าง

โปรดทราบว่า การใช้สิทธิ์ของคุณอาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขหรือข้อยกเว้น

นอกจากนี้

คุณยังอาจมีสิทธิ์ที่จะแจ้งข้อกังวลในเรื่องความเป็นส่วนตัวโดยตรงกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลแห่งชาติของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณพำนักอาศัย

ในกรณีที่มีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

หรือหากคุณต้องการใช้สิทธิ์ในการปกป้องข้อมูลของคุณตามที่ระบุไว้ข้างต้น โปรดอีเมลติดต่อเราได้ที่

dataprivacypolicy@bp.com