



bp / Aral Instrucciones 2025

Cómo pedir bp TollEase for Cars en el portal del cliente

Disponible a partir de Febrero de 2025



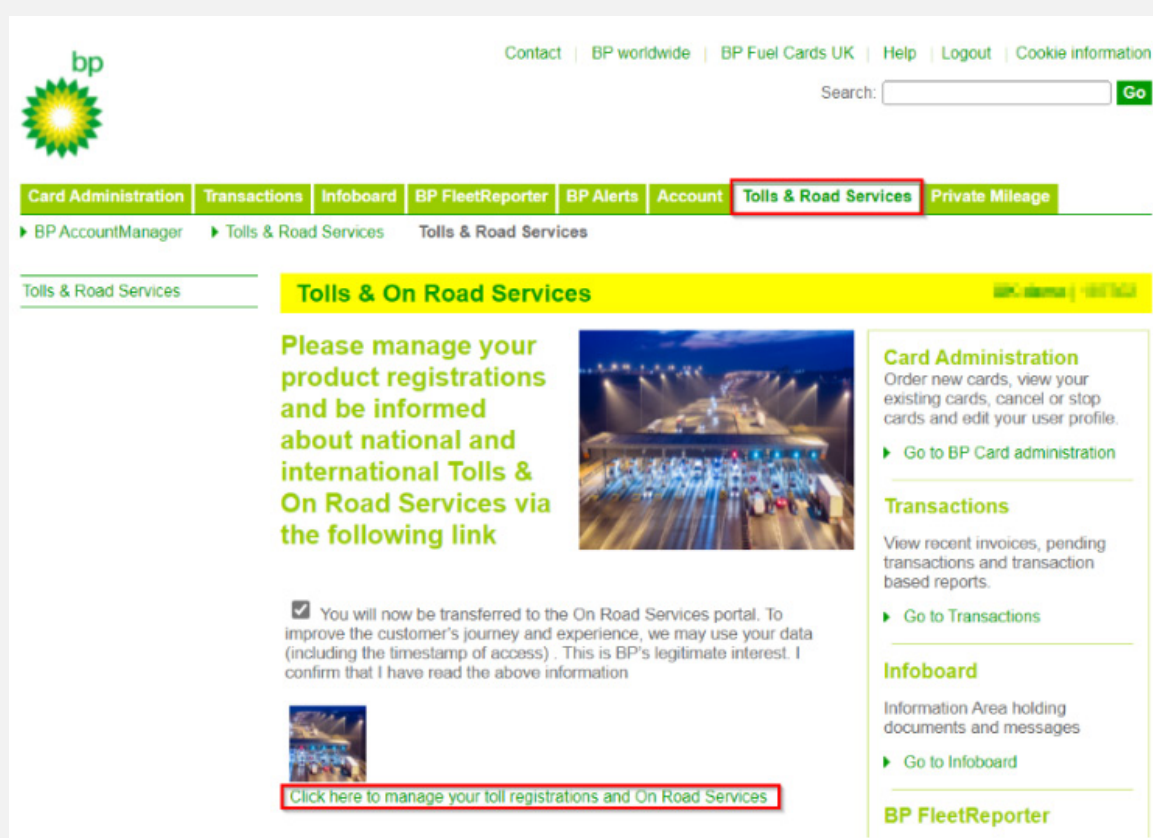
bp Fleet Solutions

Cómo acceder al Portal EETS

- 1 El Portal EETS es accesible a través del sitio web de bp. Visita el sitio web de bp de tu país.

El ejemplo a continuación utiliza el [sitio web del Reino Unido](#).

- 2 Accede a [los Servicios de Gestión Online de BP](#) e inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña. En el menú superior, haz clic en **Servicios en carretera (Tolls & Road Services)**.



- 3 Haz clic en el enlace de la parte inferior para acceder al Portal de Servicios en Carretera. Serás redirigido al **Portal ORS**.

4

Para acceder al Portal EETS desde aquí, haz clic en **Administrar & Solicitar (Manage and Order)**, como se muestra a continuación.

NOW available! REETS for Trucks & TollEase Solutions



Whether you drive a **truck** in **Portugal, Spain, Italy, France, Belgium (Liefkenshoektunnel only), or Poland (A4 SAM only)**, or **Light Vehicle** in **Portugal, Spain, Italy, and France**, we have the right toll solution for you.

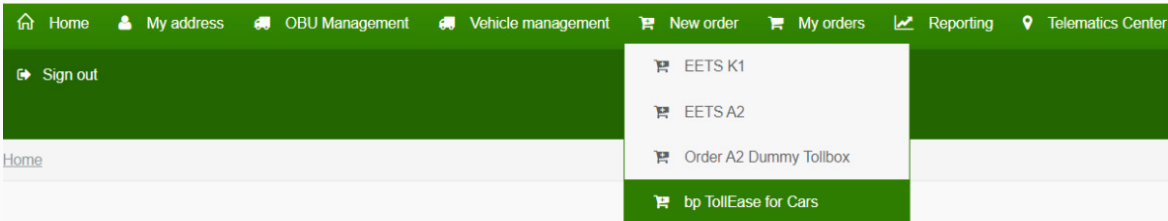
- **REETS for Trucks** – Ideal for national truck drivers who travel across borders. Select the countries you need while ordering.
- **TollEase for Cars** – A convenient, pre-activated toll solution for car and van drivers in multiple **Southern European** countries.

Both solutions are easy to install and use. Click below to manage your toll services and place your order via our portal.

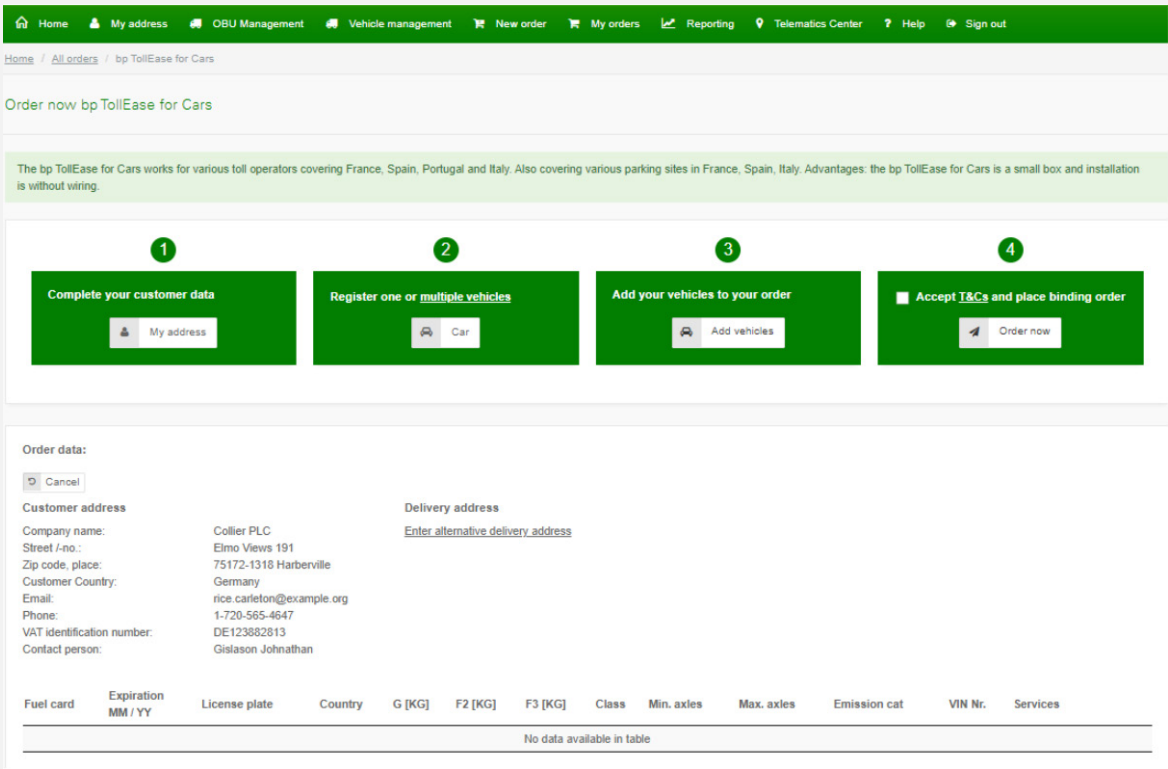
[Manage & Order](#)

Realizar un pedido del OBU bp TollEase Cars

- 5 En el menú superior haz click en Nuevo Pedido. Pasa el ratón por encima y se abrirá el menú desplegable donde podrás seleccionar bp TollEase for Cars.

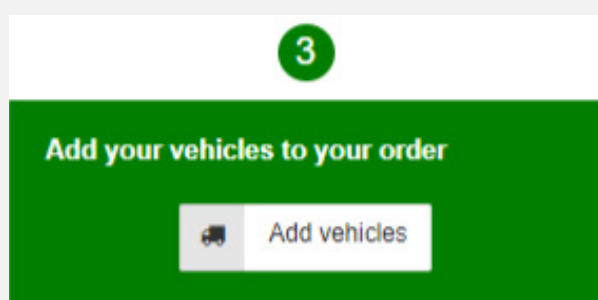


- 6 Aparecerá la siguiente pantalla.



- 7 Asegúrate de que tu dirección es correcta y de que has registrado uno o varios vehículos. Si no los has registrado, hazlo primero. Si lo necesitas, puedes consultar la guía del portal web en la sección de Ayuda.

- 8 Selecciona "Añadir vehículos"



- 9 Se abrirá la siguiente pantalla en la que se muestran los servicios disponibles; IT, ES, PT y FR. No es posible desmarcar ningún servicio, están configurados por defecto. Pulsa el botón "+Pedido" para añadirlos y luego "Aplicar cambios".

Add vehicles to the order

To complete your order, please select the vehicles for which you want to order a new bp TollEase for Cars device.

Validated vehicles
Before we can approve your order, our toll experts need to manually check and validate your provided vehicle details and documents. As this can require a few days, it is recommended to request the validation as soon as you have created the vehicle. To request the validation for your vehicles, please visit OBU Management. Of course, you can also place an order for unvalidated vehicles.

The list below shows all your existing vehicles. All vehicles which are already validated are marked green, while unvalidated vehicles are shown in red.

License plate	Country	Fuel card	Expiration MM / YY	G [KG]	Class	Emission cat	IT	ES	PT	FR	
DE-12345	DE	XXXXXX	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-67890	DE	XXXXXX	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-11111	DE	XXXXXX	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-22222	DE	XXXXXX	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-33333	DE	XXXXXX	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-44444	DE	XXXXXX	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-55555	DE	XXXXXX	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-66666	DE	XXXXXX	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-77777	DE	XXXXXX	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-88888	DE	XXXXXX	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-99999	DE	XXXXXX	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-00000	DE	XXXXXX	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order

+ Add All

Apply changes

- 10** Tras aplicar los cambios, la pantalla se cerrará y se mostrarán los pedidos.

1

Complete your customer data

My address

2

Register one or multiple vehicles

Car Car

3

Add your vehicles to your order

Add vehicles

4

Accept [T&Cs](#) and place binding order

Order now

Order data:

Cancel

Customer address

Company name: Collier PLC

Street /-no.: Elmo Views 191

Zip code, place: 75172-1318 Harberville

Customer Country: Germany

Email: rice.carleton@example.org

Phone: 1-720-565-4647

VAT identification number: DE123882813

Contact person: Gislason Johnathan

Delivery address

[Enter alternative delivery address](#)

Fuel card	Expiration MM / YY	License plate	Country	G [KG]	F2 [KG]	F3 [KG]	Class	Min. axles	Max. axles	Emission cat	VIN Nr.	Services
XXXXXXXXXXXX	01-2024-12	DE		2100	2500	3500	M1	4	6	EURO 5	XXXXXXXXXXXX	IT: Yes ES: Yes PT: Yes FR: Yes

- 11** Comprueba tu pedido antes de continuar. En caso de que hayas cometido un error en este punto, puedes hacer clic en la papelera situada a la derecha del pedido.

- 12** Ya puedes realizar tu pedido en firme. Pero antes, asegúrate de que has leído las Condiciones generales en el enlace. Si estás de acuerdo, puedes realizar el pedido haciendo clic en “Realizar pedido”.

4
Accept T&Cs and place binding order

- 13** Tras hacer clic en “Realizar pedido”, accederás automáticamente a la pantalla “mis pedidos”, donde podrás encontrar tu pedido.

Manage order

Product Show all

Service Show all

Status Show all

Search OBU Serial Number

Search License plate

+ New order

Reset

Reload

Show 10 entries

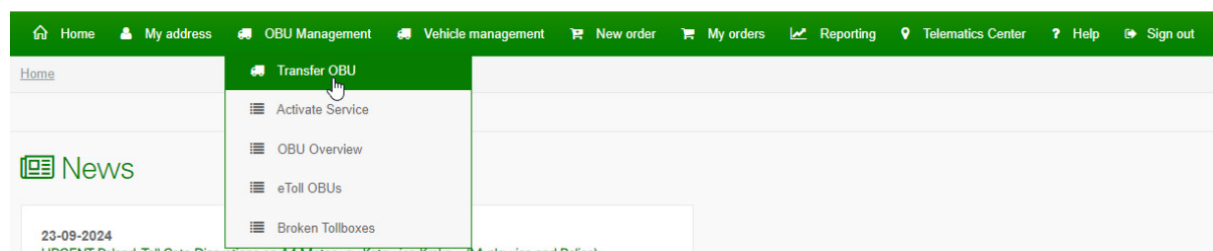
Search:

id	Date	Company	Product	Status	Service	Serial/Devicecode	#OBUs	Action
3330	2024-10-03 14:17:46	Collier PLC	bp TollEase for Cars	Pending	Ordering bp TollEase for Cars OBU		1	Show

- 14** Haciendo clic en el botón “Mostrar” encontrarás los detalles de tu pedido. También recibirás un correo electrónico para el pedido del bp TollEase for Cars, y posteriormente, la confirmación del envío del dispositivo.

bp TollEase Car cambio de vehículo

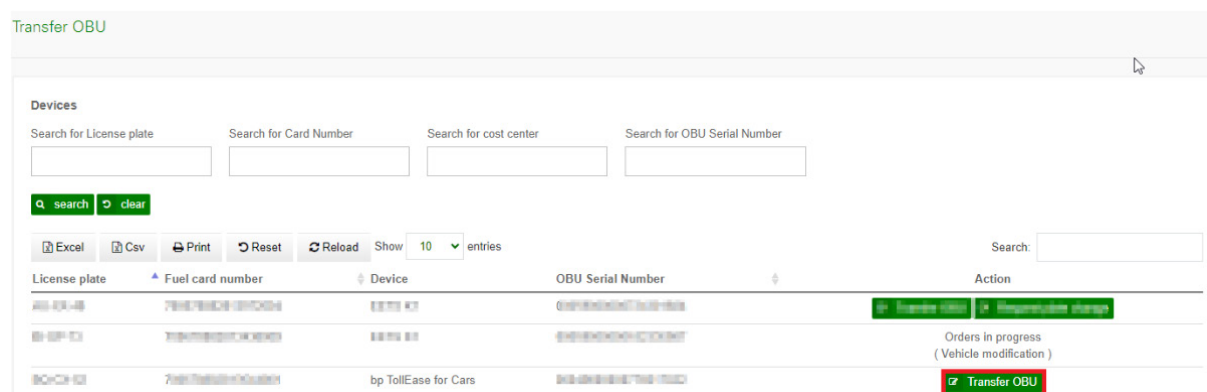
Esta funcionalidad permite cambiar tu bp Toll Ease for Cars existente a otro vehículo.



Hay dos opciones para transferir el OBU:

- Transferir un OBU entre 2 coches/furgonetas existentes. El nuevo coche/furgoneta no puede tener un OBU asignado con anterioridad.
- Registrar un nuevo coche/furgoneta y transferir un OBU de un coche/furgoneta ya registrado/a.

Se te dirigirá a la página siguiente. En la lista de vehículos, selecciona a qué otro vehículo deseas asignar el OBU.



Haz clic en “Transferir OBU” para continuar.

Puedes cambiar el bp TollEase for Cars de un vehículo a otro, pero es necesario cambiar el número de matrícula para tener el OBU correctamente registrado en un vehículo diferente.

Después de hacer clic en “Transferir OBU”, se te dirigirá al submenú. En el menú desplegable, selecciona el vehículo ligero (coche/furgoneta) al que deseas asignar el OBU. Haz clic en “Guardar” para continuar.

Transfer OBU

Here you can easily assign your OBU to another vehicle. To do so, please select the current license plate your OBU is currently registered to. In the next field, select the license plate under which your box should be registered in the future.

If you have an EETS box, please keep in mind that the license plate change can take up to 3 working days. During this time, you can not use the bp / Aral Mautbox for EETS in any vehicle.

SerialDevicecode: 0004900000778017022

Current license plate: BQ-CX-52

New license plate: please select

- GO-MX-41
- HA-FB-37
- JQ-ZF-01
- JT-NA-32
- JV-DV-20
- MM-AH-43
- MQ-LN-17
- NA-QJ-12
- ND-CB-41
- OV-FD-01
- TJ-NQ-42
- UL-AK-58
- VZ-VY-83
- WQ-BG-17
- YC-VB-93
- YR-PD-28

Save Cancel

Atención: el cambio de OBU entrará en vigor **a partir de las 48h**. Realizar viajes de peaje antes de que se produzca el cambio está sujeto a penalización por parte de los operadores de peaje.

Otras opciones para **bp TollEase for Cars**

Las siguientes acciones pueden realizarse en el portal del cliente para el bp TollEase for Cars. Estos procesos no son nuevos y ya están disponibles para los productos actuales:

- El proceso de bloqueo debe ser realizado por nuestros agentes. En este caso, póngase en contacto con nuestros agentes.
- Los procesos de pedido y cambio del OBU de vehículo pueden ser realizados a través del portal.

Con estas acciones también recibirás las notificaciones correspondientes.