



POLÍTICA DE CALIDAD DE BP OIL ESPAÑA S.A.U. REFINERÍA DE CASTELLÓN

Es la Política de Calidad de BP Oil España S.A.U. Refinería de Castellón:

- **Identificar** las necesidades y expectativas de los clientes como medio principal para lograr su satisfacción, tanto presente como futura, y dirigir a la compañía hacia la mejora continua.
- **Cumplir** las especificaciones de calidad establecidas por BP Oil España S.A.U. Refinería de Castellón, por el cliente, por la legislación aplicable o por otra autoridad reconocida.
- **Asegurar** que los productos satisfacen los requisitos de calidad de los clientes antes de ser despachados y que estos productos no son subsecuentemente contaminados durante los procesos de manipulación y trasiego por parte de BP Oil España S.A.U. Refinería de Castellón.
- **Asegurar** que las alimentaciones de Refinería, componentes de *blending*, tanto internos como externos, y aditivos, cumplen los estándares de calidad requeridos.
- **Asegurar** que los procesos de la Refinería producen componentes aptos para la fabricación de productos capaces de satisfacer los requisitos de los clientes, esforzándose en limitar cualquier efecto adverso en el medio físico durante su fabricación.
- **Asegurar** que las cantidades despachadas corresponden a las especificadas, siendo medidas con los niveles de exactitud prevalecientes en el Sector Industrial de Petróleo.
- **Asegurar** la existencia de métodos para calcular y registrar datos de calidad/cantidad para las operaciones de BP Oil España S.A.U. Refinería de Castellón.
- **Asegurar** que existen Procedimientos que definen la información a proporcionar respecto de la calidad/cantidad a los clientes, aduanas y proveedores.
- **Asegurar** la medición y seguimiento del proceso, para a partir de este análisis, evaluar e implantar acciones que ayuden a conseguir los objetivos del proceso, así como su mejora continua.
- **Asegurar** que los empleados de la Refinería son completamente conscientes de la relevancia e importancia de sus actividades para con el cumplimiento de la Política de la Calidad, y además están adecuadamente formados para el logro de sus objetivos de calidad.



- **Asegurar** que existe un sistema formal en BP Oil España S.A.U. Refinería de Castellón para investigar, informar y corregir desviaciones de los niveles de calidad deseables.
- **Asegurar** que se determinarán y proporcionarán los recursos necesarios para implementar y mantener la Política de la Calidad.
- **Asegurar** que esta política está accesible para cualquier persona propia y ajena a la empresa, así como para las partes interesadas.
- **Asegurar** el cumplimiento de lo establecido en el referencial de Calidad del Servicio aplicable a los procesos y servicios que se realizan en las instalaciones portuarias de BP Oil España S.A.U. Refinería de Castellón en el Puerto de Castellón.

Esta declaración de Política es aplicable a todos los productos despachados, sujetos a Registro de Calidad por AENOR, así como a todos los componentes de *blending* y aditivos empleados para su fabricación.

Para dar cumplimiento a esta Política, la Dirección apuesta por potenciar al máximo la activa participación de todas las personas que conforman BP Oil España S.A.U. Refinería de Castellón en un proceso de mejora continua, y una mentalidad y filosofía de trabajo en equipo orientada al cliente.

Castellón, 08 de abril de 2019.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Francisco Quintana Caro', written over a horizontal line.

Francisco Quintana Caro
Director General Refinería de Castellón