BP Online Services

Het gratis internetprogramma voor een optimale controle over uw kaartbeheer

BP Online Services is een handig internetprogramma ontwikkeld voor de gebruikers van BP PLUS Tankpassen.

Met BP Online Services heeft u toegang tot vele voordelen:

- > Duidelijke overzichten van alle actieve en inactieve BP PLUS Tankpassen
- Snel en eenvoudig Tankpassen vervangen, nieuwe passen aanvragen en blokkeren
- Inzien en downloaden van gefactureerde transacties
- > Inzicht in transacties die nog gefactureerd moeten worden
- Gebruiksvriendelijk
- > Betrouwbaar en veilig op beschermd gedeelte van de website
- > 24 uur per dag, 7 dagen per week elk moment van de dag beschikbaar
- Geen papieren rompslomp

bp	Contact BP worldwide Search::	BP Fuel Cards UK Help Login
Welcome		
Login to AccountManager or select your country from the list below. To access the UK Country Page directly use the web address www.bpplus.co.uk Select country Austria Go		BP AccountManager Login Username Password Login Forgotten your password?

1) Via de website <u>www.bp.nl/zakelijk</u> kunt u eenvoudig inloggen op BP Online Services. Kies op de homepage rechtsboven voor het menu 'Inloggen'.

Vul daarna uw gebruikersnaam en paswoord in om in te loggen op uw eigen pagina. Indien de verstrekte inloggegevens tijdelijke inloggegevens zijn en/of dit de eerste keer is dat u inlogt, kan er gevraagd worden om permanente inloggegevens in te voeren.

2) Indien u met uw inloggegevens toegang heeft tot meerdere klantnummers, kunt u eerst nog kiezen in welk klantnummer u wilt werken. Daarna komt u terecht in het Welkom scherm van de BP Online Services. In het geval u maar 1 klantnummer heeft of alleen toegang tot 1 klantnummer heeft, komt u na het inloggen direct terecht in het Welkom scherm. Op deze pagina zijn een aantal submenu's zichtbaar, die u kunt gebruiken voor het aanvragen, wijzigen en blokkeren van kaarten en het tonen van facturen en ongefactureerde transacties (zie onderstaande schermafbeelding).

bp	Ν	ieem contact met ons op BP wereldwijd Zoeken::	BP PLUS home Help Uitloggen		
Kaart administratie Tr ► BP Online Services	ansacties Informatiebord BP PLUS	Rapporten BP CardController			
BP Online Services	Welkom		howah chen 41688		
	Welkom bij BP Online De eenvoudigste en snelste beheren. Op elk moment var aanwragen, vervangen en blo zelfs nog niet gefactureerde Wanneer u meer informatie v klik dan op hier	e Services manier om uw kaart account te de dag on-line tankkaarten kkeren. Bekijk gefactureerde en transacties. wil over onze producten en services,			
	Snellinks	Uw favorieten	Uw account		
	Verstuur opdracht(en) Bevestig hier de opdracht(en) die klaar staan om verwerkt te worden Toon nog te factureren transacties Bekgik de nog niet gefacturerede transacties	Favorieten Bestel kaart Bestel nieuwe kaarten Verstuur opdracht(en) Bevestig hier de opdracht(en) die klaar staan om verwerkt te worden Wijzig kaart Wijzig de kaarteigenschappen	Verstuur opdracht(en) Laatste factuur datum Laatste transactie datum (niet gefactureerd)		
	Bestel kaart Bestel nieuwe kaarten		* Laatste login 07/10/2009 10:20		
	➤ Wijzig Kaart Wijzig de kaartelgenschappen ► Toon facturen Bekijk recente facturen				

- 3) Wanneer u kaarten wilt aanvragen, vervangen of blokkeren, komen deze na te zijn aan/afgemeld in de 'verstuur opdrachten' box te staan. Daarin kunt u de mutaties na invoering van de e-pin naar BP doorzenden.
- 4) In de volgende pagina's kunt u instructies en meer informatie vinden voor de meest voorkomende handelingen waarvoor het programma is ontwikkeld, zoals:
 - > Bestellen van extra kaarten en/ofvervangende kaarten
 - > De pincodebrief van een kaart opnieuw toe laten sturen per post
 - Laten blokkeren van Kaarten
 - > Uitdraaien van rapporten voor meer inzicht in het tankgedrag
 - > Online bekijken van transacties
 - Waarschuwingen ontvangen n.a.v. het overschrijden van de door u in te stellen limieten

Voorbeeldsituatie: extra Tankpas bestellen

- Onder het tabblad Kaart Administratie vindt u de optie '<u>Bestel kaart'</u>. Klik hierop.
- 2) In dit scherm kunt u de relevante opties selecteren en relevante details invullen.

De volgende opties zijn beschikbaar:

Naam kaartgebruiker en Kenteken Er kan slechts één van de velden ingevuld worden met een maximum van 14 posities

Aankoopties

60 alleen diesel, diesel rood en Adblue

61 alle dieselbrandstoffen, benzines en autogas

62 alle brandstoffen en smeermiddelen

63 alle brandstoffen, smeermiddelen en carwash

64 alle brandstoffen, smeermiddelen, carwash en producten/ diensten voor het voertuig 65 alle producten en diensten die op het betreffende station verkrijgbaar zijn

Nationaal/Internationaal

Nationale passen zijn alleen in Nederland bij de BP stations te gebruiken. Internationale passen kunnen ook in het buitenland bij de aangesloten Routex stations gebruikt worden.

Pinoptie Keuze uit A t/m D A: alleen pincode invoeren B: pincode+ km stand C: pincode + km stand + voertuigcode D: Pincode en voertuignummer

BP CardController profiel

Indien u geen gebruik maakt van BP CardController Profielen kunt u 'niet van toepassing' selecteren.

- 3) Klik onderaan het scherm op 'Bewaar'. De pagina zal opnieuw laden en u zult de volgende roodkleurige tekst zien: Bedankt voor het bestellen van een nieuwe kaart. Ga naar "Verstuur opdrachten" om de bestelling naar BP te sturen.
- 4) Kies vervolgens in het linkermenu voor de optie 'Verstuur opdracht(en)'.



- 5) In het menu '<u>Verstuur opdracht(en)'</u> zult u de bestelling zien staan. Met behulp van de e-Pin kunt u de opdracht versturen naar BP. Hiervoor kunt u in het daarvoor bestemde vakje uw <u>e-Pin</u> invullen en daarna op 'Verzend' klikken.
- 6) De opdracht(en) wordt nu doorgezonden naar BP. Binnen 3 tot 5 werkdagen heeft u een nieuwe BP PLUS Tankpas in huis. U kunt in de Actielog het verloop van uw aanvraag/actie inzien. Daarvoor kunt u klikken op '<u>Toon Actielog'.</u> Deze vindt u onder het tabblad **Kaart Administratie**.
- 7) Bemerkt u dat de aangemaakte opdracht niet correct is, gebruik dan de 'Verwijder' optie waarna u de e-Pin invult en op 'Verzend' klikt om de opdracht te verwijderen. Ga daarna terug naar '<u>Bestel kaart</u>' om opnieuw de bestelling te doen.

Voorbeeldsituatie: meerdere Tankpassen tegelijk bestellen

Er is ook een mogelijkheid om meerdere kaarten in één bestelling te doen. Zie hiervoor de instructies onder het plaatje.

bp	Neem contact met ons op BP wereldwijd	BP PLUS home Help Uitlogge
<u> </u>	Zoeken::	Verder
Kaart administratie Transa	cties Informatiebord BP PLUS Rapporten BP CardController	
BP Online Services	administratie Bestel meerdere kaarten	
Bestel kaart	BP PLUS - Bulk kaarten bestellen	howah chen 41688
Vijzig kaart		
	Verberg introductie 🔺	
oon overzicht kaarten	Download de template om u kaarten te	
loek kaart	bestellen. Wanneer u de template heeft	- Der Andraam
oon actie log	gedownload, vul dan de excelsheet in met de l	
eheer e-mail adressen	Browse en klik op upload	
oon e-mail schema	Klik hiervoor meer hulp	
ebruikersbeheer		
/erstuur opdracht(en)	Bulk kaarten hestellen - Onladen	
Dostenrijkse tol		
Bulk re-issue		
3estel meerdere kaarten	Download template Wij adviseren u om de template voor het bestellen van kaarten te downloaden. Vul de template in, browse door de excelsheet en laad het op.	✔ Download template
	En, dan Bulk Opladen	
	Browse	Opladen

- 1. Onder het tabblad **Kaart Administratie** vindt u de optie '<u>Bestel meerdere kaarten'</u>. Klik hierop.
- 2. Download de excel sheet d.m.v. de knop 'Download template'.

	Name Box	В	C	D	E	F	G	Н
1				Bulk Kaartei	n Bestellen Upload	l Template		
2								Klik hier voor hulp
3								
4	Authoritisatie ID	Kaarthouder naam	Kentekenregistratie	Aankoop opties	Nationaal/Internationaal	Kaart opties	Kaartprofiel	
5	17340	Chauffeursnaam kan	Kentekenregistratie		-		<u>l</u>	
6 7		uit niet meer dan 14 karakters bestaan.	kan uit niet meer dan 14 karakters bestaan.	60 = alleen diesel, rode 61 = alle brandstoffen 62 = 61 + smearmiddel	; g;	A-Pincode B-Pincode en Kilon	neter	
8				63 = 62 + carwash	611	C-Pin, Km-stand e	n Vo rtuiai	
9				64 = 63 + producten ei	nd	- D T Incode en voei	calar	
10				65 = Alle producten en	die			
11					Internationaal Nationaal			

- 3. In deze excelsheet kunt u net als in het reguliere kaartbestel scherm de benodigde gegevens invoeren. Vergeet niet voor elke kaart de 'Autorisatie ID' in te vullen.
- 4. Nadat u de sheet volledig heeft gevuld dient u deze op te slaan op uw PC. Vervolgens vindt u de betreffende sheet door de 'Browse' knop aan te klikken. U kunt deze nu in het syteem invoeren d.mv. de knop 'Opladen'
- 5. Hierna zult u onderstaande scherm zien. Vervolgens dient u op knop 'Doorgaan' klikken.

BP PLUS - Bulk kaarten bestellen	howah chen 41688
Verberg introductie 🔺	
Dit is de samenvatting pagina die de bevestigde en afgewezen kaarten laat zien. Kies een van de aanwezige opties. ^{Klik} hiervoor meer hulp	
Bulk kaarten bestellen samenvatting	
Kantan ain ann ann bhun tird d	
Kilk op Doorgaan	Doorgaan
Klik op Stop zetten om de hele bulk kaart bestelling stop te z	stop zetten

 Uiteindelijk kunt u de kaartbestelling doorsturen naar BP d.m.v. de e-Pin in te vullen en op de knop 'Finish' te klikken. De opdracht wordt nu doorgezonden naar BP. Binnen 3 tot 5 werkdagen heeft u de bestelde BP PLUS Tankpassen in huis.



Voorbeeldsituatie: Tankpas vervangen

U wilt via de BP Online Services snel een bestaande BP tankpas vervangen door een nieuwe

tankpas. Dit kan omdat uw huidige kaart toe is aan vervanging of omdat u de kaartopties wenst te veranderen. De onderstaande opties staan verwerkt in de magneetstrip van de Tankpas.

- Pinoptie (A-D)
- Kaarttekst: naam kaarthouder of kenteken
- Aankoopopties: productcode 60-65
- NL voor nationale en INT voor internationale kaart
 - Onder het tabblad Kaart Administratie vindt u de optie '<u>Wijzig kaart'</u>. Klik hierop.

Raut administratie	section Informationard INP PLUS Range	orten BP CardController			
BF Online Services + Have	rtodnivishalio Wijzig kaart	athenel brollowshepterbolanadi			
Gart Riezer)	Wijzig koart		Behma Chen (37	901	
Sestel kow1					
Nezglaset	Zoek da te wiizinen kant on as	o de recittedvant van deze naciona		ber de laafste 5 cijfers van de	
Alizig meerdere kaarten	Kanthoules details	zones de le mitogen saan de rechters att van deze pagna			
foon overzicht kaarten	- Naarmonder gerans			20EK	
free keart	Kaartminner		1 2	F	
foon actie log	5 5 53		1 2	toer (een deel vari) de tekst in	
Senser s-mail advesses	Haam kaartgebruiker		_	er op der kaner stank.	
foun e-mail schema	- Renteken		_		
Sebrukersbeheer	- 0000000			2069	
Verstuar opdracitt(en)	Kosteeplaats				
Dostervijkae kul					
Na reliciue	 BP CardController profiel 				
le del neerdere kaaden	and the second second second second				
	 Voor het wijzigen van kaart pinoptie, Nat int str.) meet u dries Vervang blokkeer kaar 	eigenschappen (Kaarthouder detail : een vervangende kaart aanvragen 15.			

- 2) U vindt de relevante kaart middels de zoekfunctie, aan de rechterkant van het scherm. U kunt daarbij of de laatste cijfers van de pas invoeren of (een deel van) de kaarttekst.
- 3) Nadat de kaart is gevonden kunt u bij 'Kies een optie' kiezen voor de optie 'Vervang/blokkeer kaart'. Vervolgens kiest u voor 'Vervang'. Onderaan de pagina kunt u terugvinden wat de gevolgen zijn van uw actie en tevens staat aangegeven of de kaart wel of niet met behoud van pincode vervangen kan worden.
- 4) Druk onderaan het scherm op 'Versturen' om het volgende scherm op te roepen waarin u de wijzigingen kunt invoeren.
- 5) U komt nu in het <u>Nieuwe kaart</u> scherm. Dit scherm dient altijd ingevuld te worden!
- 6) In dit scherm kunt u de relevante opties selecteren en relevante details invullen. Zie punt 2 bij voorbeeldsituatie extra kaart Bestellen voor de opties die mogelijk zijn.

Klant kiezen	Bestel kaart		Hehua Chen 173
Bestel kaart			
/Vijzig kaart	Vul dit nieuwe kaart formulier in om	een vervangende kaart	Voer de laatste 6 cijfers in om een bestaande kaart als
Mjzig meerdere kaarten	aan te laten maken.	Street of some broad above	voorbeeld te gebruiken:
Toon overzicht kaarten	 voer of de naam van de kaangebru in (deze referentie wordt op de kaa 	uiker of een kenteken art vermeld).	ZOEK
Zoek kaart	_		
Toon actie log	 De kaartaanpassing is aan de databa een nieuwe kaart toe. 	ise toegevoegd. Voeg	of Voer (een deel van) de tekst i
Beheer e-mail adressen	- Koosthouder deteile		die op de kaart staat:
Toon e-mail schema	- Kaarulouder details		
Gebruikersbeheer	Naam kaartgebruiker (max 14 TES	ST MARCEL	701
Verstuur opdracht(en)	- Karakters)		201
Oostenrijkse tol	01		
Bulk re-issue	Kenteken (max 14 karakters)*		
Bestel meerdere kaarten	_		
	Controleer de opties en pas de	ze indien nodig aan	
	Kostenplaats Erit bes	s geen kostenplaats :chikbaar	
	Aankoop opties		
	65 = Alle producten en diensten verkrijg	gbaar op het station 🛛 👻	
	Nationaal/Internationaal N	lationaal	
	Pinoptie N	iet geselecteerd 🛛 👻	

7) Druk onderaan het scherm op 'Bewaar' en kies in het linkermenu voor de optie <u>'Verstuur</u> <u>opdracht(en)'.</u>

Verstuur opdracht(e	n)			howah chen 41688					
Hieronder worden de te versturen opdrachten getoond. Voer de e-Pin in om te bevestigen en klik op Verzend. Indien u opdrachten wilt annuleren, klikt u op Verwijderen. Er komt nu een rode streep door de opdracht heen te staan. Toets vervolgens de e-Pin in en druk op Verzend. De opdracht is nu verwijderd. Ganaar Toon actie log' om te controleren of het verzoek met succes is opgevolgd.									
Pagina 1 🚩 van 1 pagir	Pagina Verder e-Pin Verzend E-Pin vergeten? Aangevinkte aanvragen dienen bevestigd te worden met de e-Pin.								
Verwerk nu	Actie type 🛛	Datum aangevraagd 👻	Kaart 🛛	Kaarthouder / kenteken 🌼	Add. info 🌼	Verwerkt door 🌼	Profiel naam	Kaart optie 🌼	Nationaal/Internationaal
Verwijderen	Vervang	19/10/2009	25	TEST OPTIE A		howah chen		60	Y

8) In het menu '<u>Verstuur opdracht(en)'</u> zult u de aangemaakte opdracht zien staan. Indien u gekozen heeft voor de optie 'Vervang' zult u 1 opdracht zien staan met actie type naam 'Vervang'. Zie bovenstaande plaatje. Wanneer u gekozen heeft voor optie 'Verloren', Beschadigd', of 'Gestolen', zult u 2 opdrachten zien staan. Met de voorgenoemde 3 opties is het niet mogelijk om de kaarten te vervangen met behoud van pincode. U krijgt dus dan een nieuwe kaart met een nieuwe pincode. Zie onderstaand plaatje. Met behulp van de e-Pin kunt u de opdracht versturen naar BP. Hiervoor kunt in het daarvoor bestemde vakje uw <u>e-Pin</u> invullen en daarna op 'Verzend' klikken.

Verstuur opdracht(er	ו)			howah chen 41688					
Hieronder worden de te ve klik op Verzend, Indien u rode streep door de opdra Verzend. De opdracht is r Ga naar 'Toon actie log' om	opdrachten w opdrachten w cht heen te s nu verwijderd. te controleren a's Verder	chten getoond. Voer de ilt annuleren, klikt u op i taan. Toets vervolgens o n of het verzoek met suc	e-Pinin Verwijder de e-Pinir ces is opg /erzend	om te bevestigen en en. Er komt nu een n en druk op gevolgd. E-Pin vergeten?	Aangey	inkte aanvragen diener	bevestigd te w	orden met de e-Pir	h
						1			1
Verwerk nu	Actie type 🛛	Datum aangevraagd 🕞	Kaart 🛛	Kaarthouder / kenteken 🌼	Add. info 🌼	Verwerkt door 🏻 🖻	Profiel naam	Kaart optie 🌼	Nationaal/Internationaal
Verwijderen	Nieuw	19/10/2009		TEST OPTIE A		howah chen		60	N
Verwijderen	Verloren	19/10/2009	25	TEST OPTIE A		howah chen		60	N

- 9) De opdracht(en) wordt nu doorgezonden naar BP. Binnen 3 tot 5 werkdagen heeft u een nieuwe BP PLUS Tankpas in huis. U kunt in de Actielog het verloop van uw aanvraag/actie inzien. Ga daarvoor naar '<u>Toon Actielog'</u> welke te vinden is onder het tabblad Kaart Administratie.
- 10) Bemerkt u dat de aangemaakte opdracht niet correct is, gebruik dan de 'Verwijder' optie waarna u de e-Pin invult en op 'Verzend' klikt om de opdracht te verwijderen. Ga daarna terug naar '<u>Bestel kaart</u>' om opnieuw de bestelling te doen.

Voorbeeldsituatie: Wijzig meerdere Tankpassen

Met deze optie is het mogelijk om een bepaalde wijziging voor meerdere Tankpassen tegelijk uit te laten voeren, deze zijn:

- Afmelden van Tankpassen
- BP CardController profiel wijzigen
- Opvragen van pincode

Wijzig meerdere kaarten		howah chen 41688			
Op deze pagina kunt u de status van meerde door op de kaartrijen te klikken, selecteer ve	re kaarten aanpassen. Selec volgens de handelingen en kl	teer de kaarten ik op Verzenden.			
Pagina 1 van 1 pagina's Verder	lefinieer Filter Selectee	r alle Desele	cteer alle Verz	senden Selecteer eer	n kaart door op de rij te klikken
Kaart • Afmelden (kaart verplicht teruc Wijzig BP CardController profie	Kaarthouder naam 🛛	Kenteken 🛛	Vervaldatum 😐	Omschrijving 🛛	Profiel Naam 😐
17 Opvragen pincode			11/10	Actief	
25	TEST OPTIE A		11/10	Actief	

Hiervoor dient u eerst de relevante actie te kiezen waarna u de kaarten selecteert waarvoor de actie geldt. Dit kunt u doen door op de betreffende kaarten te klikken, waarna ze geel kleuren en er een vinkje voor het kaartnummer verschijnt. Vervolgens klikt u op 'Verzenden'. U kunt nu via de optie 'V<u>erstuur opdrachten'</u>, te vinden onder het tabblad **Kaart Administratie**, de opdracht met behulp van de e-Pin kunt versturen.

Voorbeeldsituatie: Pincode van een Tankpas opnieuw aanvragen

- 1) Klik op "Wijzig Kaartstatus"
- 2) Zoek de relevante kaart via de zoekfunctie, aan de rechterkant van het scherm
- Nadat de kaart is gevonden kunt u bij 'Kies een optie' kiezen voor de optie 'Opvragen pincode' Druk onderaan het scherm op 'Versturen'. Kies vervolgens in het linkermenu voor de optie 'Verstuur opdracht(en)'.
- 4) In het menu '<u>Verstuur opdracht(en)'</u> zult u de bestelling zien staan. Met behulp van de e-Pin kunt u de opdracht versturen naar BP. Hiervoor kunt in het daarvoor bestemde vakje uw <u>e-Pin</u> invullen en daarna op 'Verzend' klikken.
- 5) De opdracht(en) wordt nu doorgezonden naar BP. Binnen 3 tot 5 werkdagen heeft u de bestelde Pincode brief binnen. U kunt in de Actielog het verloop van uw aanvraag/actie inzien. Daarvoor kunt u naar '<u>Toon Actielog'</u> welke te vinden is onder het tabblad Kaart Administratie.

California decisional a loss		
Automation .	Harris Land	
Cart Keynen	wijzig kaart	Benas Chen (17/20)
26020140041	-	View on institute & colors one of
All the search	Zoek de te wijzigen kaart op aan de rechterkart van deze pagna	keert in die u wilt wijzigen.
Vezig ineerdere kaaden	- Kaartiouder details	201K
Toon aversicht kaleten	- narodrowska -	and the second second second second
Tore Least	Kaartuuriner	of de kaart is niet meer
foon actie log	- Nam kartsebruker	attel
Beheer e-mail adveccers		
Toon e-mail schema	Kenteken	Voer (sen deel van) de tekst in
Sebrukersbeheer		de op de kaart staat
Verstuur opdischt(en)	Kosterplaits.	
Oostervijkse tuk	BR Condition allow an allow	700
	- te cancentrolet better	
NR 10-03180 -		

bp	Neen contact met ons op EP wereldwijd EP RLIS home Heb Utilogen Zoellen: Vender
Kaart administratie Trans	acties Informatiebood BP-PLUS Rapporten BP CardController
- Klant kiezen	Toon artisl on Helsu Cher 1720
Bestel kaart	Tooli dollo Log
Wijzig kaart	The sector is a second
Wijzig meerdere kaarten	Hieronder vindt u een overzicht van uw meest recente aanvragen en nun status, kuik op het hokje achter de kolomititel om te sorteren. Klik op Definieer Filter om een bepaalde selectie
Toon overzicht kaarten	uit fe voeren.
Zoek kaart	
Toon actie log	Pagina 1 🛛 van 1 pagina's Verder Definieer Filter 🕹 DOWNLOAD Verstuur via e-mail
Beheer e-mail adressen	
Toon e-mail schema	Datum tijd (ddimmiji) 🔹 Kaart o Verzoek o Gebruiker o Status o 2e Emboss naam o Kaarthouder o Kenteke
	2508.08 11:13:55 918 Pincode brief BPAdmin Nog te versturen TEST

Voorbeeldsituatie: Tankpassen blokkeren wegens verlies/diefstal

- 1) Klik op Wijzig Kaart
- 2) Vindt de relevante kaart middels de zoekfunctie, aan de rechterkant van het scherm
- Nadat de kaart is gevonden kunt u bij 'Kies een optie' kiezen voor de optie <u>'Vervang/blokkeer kaart'</u>. Vervolgens kiest u voor de relevante reden.
- Druk onderaan het scherm op 'Versturen'. Er zal dan een melding verschijnen met de vraag of de kaart vervangen moet worden. Indien nodig klikt u op 'OK'. Indien niet nodig klikt u op 'Cancel'.
- Indien u voor 'Cancel' hebt gekozen, dient u in het Menu <u>Verstuur opdracht(en)</u> de opdracht te Bevestigen met de e-Pin.
- 6) Indien u op 'OK' hebt geklikt krijgt u het scherm voor het aanvragen van de vervangende kaart.
- 7) Indien nodig kunt u eventuele wijzigingen aanbrengen in het Kaartbestel scherm. Druk onderaan het scherm op 'Bewaar' en kies in het linkermenu voor de optie '<u>Verstuur</u> <u>opdracht(en)'</u>. Verstuurt de opdracht met behulp van de e-Pin.
- 8) U zult nu 2 opdrachten zien staan. Eén opdracht met omschrijving 'Verloren' of 'Gestolen' en de opdracht met omschrijving 'Nieuw'. Dit houdt in dat er een nieuwe kaart met nieuwe pincode wordt toegezonden. Zie het plaatje op de volgende pagina.

Kaart administratie Tran	naction Heformaticbord UP PLUS Rapp	orten BP CardController		
Kant kezen	v sonirutratie Wijzig kawt Wijzig kaart		Helma Chen	17340
Dealer kowt				
Mizig knort	Test de la ministre band en se	a do norther both one down and the		Voer de lastate 5 opters van a
Azig meerdere kaarten	- and a te wijzigen kaan op a	er de recinerent san deze bedine		waars in die u wit wijzigen:
Toon overzicht kaarten	- Kaattinuder details			ZOEK
Zoek kaart -	Kaarfmurneer	892		11
Toon actie log				Viter (een deel van) de tekst
Deheer e-mail actressen	- Blaam kaartgebruiker	NUM		the of the same state.
Toon e-mail scheme	- Kenteken			-
Gebruikersbeheer				20
Ventour (paracht(en))	Kostenplaats			
Oustennijkoe tol	E .		_	
Bull re-issue	- per cardConforder profiet			
Bestel meerdere kaarten	Voor het wijzigen van kaart pinoptie, Nat Int etc.) meet o (des Vervang blokkeer kaa	eigenschappen (Kaarthouder de 1 een vervangende kaart aanvta 1).	stails. gen	
	Manual States	Variance black	~	

Beheer e-mail adressen	near near genraner	
Toon e-mail schema	Kenteken	_
Gebruikersbeheer	206	к
Verstuur opdracht(en)	Kostenplaats	
Oostennijkse tol	PD CardCantrallar prefiel	
Bulk re-issue	br calucond oner proner	
Bestel meerdere kaarten	Voor het wijzigen van kaart eigenschappen (Kanthouder details, pinoptie, Natihi etc.) meet u een vervangende kaart aanvragen (dies Vervang blokker kaart). Kies een optie Selecteer de reden van wijzigen Procesverbaalnummer (inden bekend	

Verstuur opdracht(en)			howah chen 41688					
Hieronder worden de te versturen opp klik op Verzend. Indien u opdrachten rode streep door de opdracht heen te Verzend. De opdracht is nu verwijder Ga naar 'Toon actie log' om te controle Pagina 1 van 1 pagina's Verde	rachten getoond. Voer da wilt annuleren, klikt u op staan. Toets vervolgens en of het verzoek met sud e-Pin	e-Pinin Verwijden de e-Pinin ccesisopo Verzend	om te bevestigen en en. Er komt nu een n en druk op gevolgd. E-Pin vergeten ?	Aangev	inkte aanvragen diener	bevestigd te wo	orden met de e-Pin	ŀ
Verwerk nu Actie type	Datum aangevraagd 👻	Kaart n	Kaarthouder / kenteken	Add info a	Verwerkt door	Profiel naam	Kaart optie	Nationaal/Internationaal
Verwijderen Nieuw	19/10/2009		TEST OPTIE A		howah chen		60	N
Verwijderen Verloren	19/10/2009	25	TEST OPTIE A		howah chen		60	N

- 9) Met behulp van de e-Pin kunt u de opdracht versturen naar BP. Hiervoor kunt in het daarvoor bestemde vakje uw <u>e-Pin</u> invullen en daarna op 'Verzend' klikken. De opdracht(en) wordt nu doorgezonden naar BP. Binnen 3 tot 5 werkdagen heeft u een nieuwe BP PLUS Tankpas in huis. U kunt in de Actielog het verloop van uw aanvraag/actie inzien. Daarvoor gaat u naar '<u>Toon Actielog</u>' welke te vinden is onder het tabblad Kaart Administratie.
- 9) Bemerkt u dat de aangemaakte opdracht(en) niet correct is, gebruik dan de 'Verwijder optie' waarna u de e-Pin invult en op 'Verzend' klikt om de opdracht(en) te verwijderen. Ga daarna terug naar 'Bestel kaart' om opnieuw de bestelling te doen.

Gebruikersbeheer

Via deze optie kunt u eenvoudig extra gebruikers toevoegen of personen de toegang ontzeggen tot de BP Online Services. Verder is het mogelijk om de opties te selecteren waarvoor de gebruiker toegang heeft.

uikersbeheer cteer een naam en pas d knop indien u een nieuwe Selecteer een gebruiker * Voornaam Achternaam Functie Telefoonnummer e-mail adres (tevens loginnaam)	e gebruik gebruik Niets g	ikersinformatie aa ker aan uw accour geselecteerdt	n zoals g nt wilt toev	howah chen 41688 ewenst. Klik op de Voeg voegen. VOEG TOE
cteer een naam en pas de knop indien u een nieuwe Selecteer een gebruiker ' Voornaam Achternaam Functie Telefoonnummer e-mail adres (tevens loginnaam)	e gebrui gebruik Niets <u>c</u>	ikersinformatie aa ker aan uw accour geselecteerdl	n zoals g nt wilt toev	ewenst. Klik op de Voeg voegen. VOEG TOE
cteer een naam en pas de knop indien u een nieuwe Selecteer een gebruiker ' Voornaam Achternaam Functie Telefoonnummer e-mail adres (tevens loginnaam)	e gebruik gebruik	ikersinformatie aa ker aan uw accour geselecteerdi	In zoals g Int wilt toev	ewenst. Klik op de Voeg voegen. VOEG TOE
cteer een naam en pas d knop indien u een nieuwe Selecteer een gebruiker * Voornaam Achternaam Functie Telefoonnummer e-mail adres (tevens loginnaam)	e gebruik	ikersinformatie aa (er aan uw accour geselecteerdl	n zoals g nt wilt toev	ewenst. Klik op de Voeg voegen. VOEG TOE
knop indien u een nieuwe Selecteer een gebruiker ' Voornaam Achternaam Functie Telefoonnummer e-mail adres (tevens loginnaam)		ker aan uw accour	nt wilt toer	voegen.
Selecteer een gebruiker ' Voornaam Achternaam Functie Telefoonnummer e-mail adres (tevens loginnaam)		geselecteerd!		VOEG TOE
Selecteer een gebruiker ' Voornaam Achternaam Functie Telefoonnummer e-mail adres (tevens loginnaam)		jeselecteerd!		VOEG TOE
Voornaam Achternaam Functie Telefoonnummer e-mail adres (tevens loginnaam)				
Achternaam Functie Telefoonnummer e-mail adres (tevens loginnaam)				
Achternaam Functie Telefoonnummer e-mail adres (tevens loginnaam)				
Functie Telefoonnummer e-mail adres (tevens loginnaam)				
Telefoonnummer e-mail adres (tevens loginnaam)				
e-mail adres (tevens loginnaam)				
e-mail adres (tevens loginnaam)				
Management and a second last		h fining and i	0.1	
voer uw paswoord in.		Minimalai	o karakters	
Herhaal wachtwoord				
Voer uw E-pin in.		Minimaal	4 karakters	3
Herhaal e-Pin				
aan voor welke optie(s) de	gebrui	iker toegang krijgt		
Bestel kaart	✓	Bekijk tr	ansacties	
bekijken Toon nog te factureren transacties	✓	Wijzig kaart (blokk	keren etc)	
Vervang kaart	✓	В	Beheerder	
Toegang tot download	✓			
	Voer uw E-pin in. Herhaal e-Pin aan voor welke optie(s) de Bestel kaart bekijken Toon nog te factureren transacties Vervang kaart Toegang tot download	Voer uw E-pin in. Herhaal e-Pin aan voor welke optie(s) de gebrui Bestel kaart Ø bekijken Toon nog te factur eren transacties Vervang kaart Ø Toegang tot download Ø	Voer uw E-pin in. Minimaal Herhaal e-Pin aan voor welke optie(s) de gebruiker toegang krijgt Bestel kaart V Bekijk tr bekijken Toon nog te factureren transacties Vervang kaart V E Toegang tot download V	Voer uw E-pin in. Minimaal 4 karakters Herhaal e-Pin aan voor welke optie(s) de gebruiker toegang krijgt Bestel kaart V Bekijk transacties bekijken Toon nog te factureren transacties Vervang kaart V Beheerder Toegang tot download V

Gebruiker toevoegen:

Om een extra gebruiker toe te voegen klikt u op knop 'Voeg Toe'. U zult nu gevraagd worden om uw paswoord en E-pin in te vullen. Nadat u dit doet kunt u verder gaan met het proces. Vul de relevante gegevens in van de nieuwe gebruiker en klink op 'Verzend'.

Let op! Vergeet niet de relevante opties aan of uit te vinken voor de nieuwe gebruiker. Indien u zelf de hoofdgebruiker bent van het programma, is het verstandig om de optie 'Beheerder' niet aan te vinken voor overige gebruikers.

Gebruiker verwijderen:

Om een gebruiker te verwijderen dient u eerst de relevante gebruiker te selecteren. Vervolgens kiest u voor optie 'Verwijderen'. Deze is rechtsonder het scherm te vinden.

Transacties

Via dit tabblad kunt u op elk moment van de dag uw transacties inzien. Daarbij wordt onderscheid gemaakt in 3 categorieën:

- Toon CardController transacties
- > Toon nog te factureren transacties
- > Toon gefactureerde transacties



Toon CardController transacties:

Via dit submenu krijgt u alle transacties en de daarbij horende controle lijnen te zien, indien het een transactie bij een onbemand station betreft. Gele lijnen geven aan dat met de relevante transactie het (bestedings) limiet bijna is bereikt. Rode lijnen zijn transacties die zijn afgekeurd, omdat de transactie poging zou leiden tot een overschrijding van de ingestelde limieten.

Toon nog te factureren transacties:

Hierin vindt u de transacties die na verloop van tijd vanuit het menu 'Toon CardController transacties' op de facturen komen te staan. Dit is afhankelijk van de factureringscyclus die per klant is ingesteld. Deze transacties worden aan u doorbelast.

Toon gefactureerde transacties:

In dit submenu vindt u digitale facturen met de daarbij horende factuurnummers. Deze komen overeen met de officiële facturen die u per e-mail of post van BP ontvangt. Deze digitale facturen zijn handig voor uw eigen administratie, want u kunt ze openen in excel en bewerken. Houdt u er wel rekening mee dat alleen kaart transacties terug te vinden zijn in de digitale facturen. Overige posten zoals crediteringen worden er niet in meegenomen.

Informatiebord

In dit tabblad kunt u o.a. diesel prijs rapporten inzien van de grootste stations in zowel Nederland als andere Europese landen. Tevens kunt u gratis maximaal 30 sms berichten sturen naar bijv. uw chauffeurs.



Rapporten

In dit tabblad kunt u rapporten inzien om meer inzicht te krijgen in o.a. de brandstofverbruikcijfers, hoe zuinig uw wagens rijden en wat er met de kaarten is aangeschaft.



CardController

In dit tabblad kunt u beperkingen instellen m.b.t. het gebruik van uw tankpassen d.m.v. profielen. Deze profielen maakt u eerst aan alvorens u deze koppelt aan een bepaald kaartnummer of meerdere kaartnummers.



Bij overtreding van een van de ingestelde limieten kunt u een melding ontvangen per sms of per e-mail. De meldingsmethode kunt u instellen onder het submenu 'Control Panel'. Let op! Hou er rekening mee dat u slechts waarschuwingen ontvangt. De transacties worden n.a.v. de ingestelde limieten niet geweigerd. Wanneer u dit wel wilt, neem dan contact op met BP.

U kunt limieten instellen voor:

- Producten en services
- Locaties/types stations
- > Dagen/tijdstippen
- Kilometerstand
- Uitgavenlimieten

Heeft u interesse in CardController? Raadpleeg dan eerst op het hoofdscherm optie 1 "Beginnen' en optie 2 'beschrijving van CardController'. Daar vindt u meer informatie over de mogelijkheden en de toepassingen.

Neem contact op met BP indien u vragen heeft bij het instellen van de profielen.