

# Algemene voorwaarden voor het gebruik van Car, Self en Truck wash

## 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van een BP dealer (hierna: "dealer") die diensten verricht op het gebied van Car, Self en Truck wash. De relevante (adres)gegevens van de betreffende rechtspersoon/onderneming van de dealer zijn vermeld op de kassabon op grond waarvan de betreffende diensten worden verricht. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op verbintenissen uit andere bron dan overeenkomsten tussen de dealer en haar wederpartij (hierna: "cliënt") in verband met enige verkoop, levering en/of verrichting van diensten ten behoeve van de cliënt welke verband houdt en/of voortvloeit uit het gebruik van Car, Self en Truck wash, de aanwezigheid van de cliënt op het terrein van de dealer en het gebruik van de overige installaties die zich op het terrein bevinden, zoals stofzuigers e.d. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Op verzoek zal de dealer de cliënt gratis een exemplaar van deze algemene voorwaarden verstrekken. De hiervoor bedoelde diensten worden uitsluitend verricht door de betreffende dealer. Niettegenstaande het gebruik van BP merken en/of logo's door de dealer is BP Europa SE - BP Nederland of enige andere entiteit van BP geen wederpartij van de cliënt of anderszins betrokken bij de totstandkoming van enige transactie met de cliënt.
- 1.2 De cliënt dient zich te allen tijde te houden aan de instructies op de instructieborden en bijbehorende lichtsignalen en dient de instructies/aanwijzingen op te volgen die door één of meerdere medewerkers van de dealer zowel schriftelijk, mondeling als door gebaren kunnen worden gegeven.
- 1.3 De cliënt dient zich voorafgaand aan het gebruik van Car, Self en Truck wash te informeren over het juiste gebruik ervan.

## 2 De geschiktheid van het (motor)voertuig voor het gebruik van de Car, Self en Truck wash

- 2.1 Het (motor)voertuig van cliënt is alleen geschikt voor de Car, Self en Truck wash als het voldoet aan de volgende eisen:
  - a) het (motor)voertuig moet vier wielen (reservewielen e.d. niet meegerekend) hebben; slechts indien uitdrukkelijk door de dealer is aangegeven dat de Car, Self en/of Truck wash tevens geschikt is voor gebruik door (motor)voertuigen met meer of minder dan vier wielen kan van het voorgaande worden afgeweken;
  - b) de carrosserie van het (motor)voertuig dient tevens (water)dicht te zijn en uit één geheel te bestaan met de rest van het (motor)voertuig. Indien een oplegger van een truck gewassen wordt, dan dient deze tevens (water)dicht te zijn;
  - c) de op de Car, Self en Truck wash of anderszins aangegeven maximumafmetingen mogen niet worden overschreden;
  - d) het (motor)voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die door de Car, Self en Truck wash van de carrosserie kunnen losraken en/of die schade zou kunnen veroorzaken aan de installaties van de dealer. Onderdelen van het (motor)voertuig die los kunnen zitten en/of uitsteken - eventueel als gevolg van slijtage, ouderdom of schaden - zijn o.a. antennes, spiegels, sierstrips, stootlijsten, bumpers, spoilers, trekhaken, imperiaals, beschadigde ruiten, schijnwerpers, ruiten- en koplampwissers en -glazen.
  - e) het wassen van een truck en/of oplegger vindt uitsluitend plaats onder directe begeleiding (van een medewerker) van de dealer.
- 2.2 Cliënt dient zelf grondig na te gaan of diens (motor)voertuig geschikt is voor de Car, Self en/of Truck wash.
- 2.3 De dealer kan het (motor)voertuig van een cliënt weigeren als het betreffende (motor)voertuig voor de Car, Self en Truck wash ongeschikt wordt bevonden of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat, zulks geheel ter beoordeling van de dealer.

## Algemene voorwaarden voor het gebruik van Car, Self en Truck wash

### 3 Wasresultaat

- 3.1 Bij een normaal vervuild (motor)voertuig mag cliënt verwachten dat het in water oplosbaar vuil in redelijke mate zal worden verwijderd.
- 3.2 Vuil dat op onbereikbare plaatsen zit en/of vuil waar de sproeiers en/of borstels van de machine met het gekozen programma niet reiken, kunnen leiden tot een verminderd (was)resultaat.
- 3.3 Cliënt mag er niet op rekenen dat vuil dat langdurig op het (motor)voertuig heeft gezeten als ook smeer, vet, teer, hardnekkig vuil, bijzonder (niet normaal) vuil, chemicaliën en/of krassen etc. worden verwijderd. Tevens kan het hiervoor omschreven vuil leiden tot beschadiging van het (motor)voertuig en/of tot aansprakelijkheid van de cliënt voor schade aan (andere) zaken en/of personen.
- 3.4 In geval van een klacht of indien het (was)resultaat niet is zoals cliënt (gezien het bovenstaande) redelijkerwijs mocht verwachten, dient cliënt direct na de wasbeurt een aldaar aanwezige medewerker van de dealer aan te spreken, zonder het (motor)voertuig in de rij voor de Car, Self en/of Truck wash te plaatsen.
- 3.5 Wordt de klacht aangaande het (was)resultaat door de medewerker van de dealer gegrond bevonden, dan heeft cliënt uitsluitend recht op eenmaal opnieuw wassen volgens het door de dealer te kiezen programma.

### 4 Lichamelijk letsel, Schade en Aansprakelijkheid

- 4.1 Cliënt is aansprakelijk voor schade, lichamelijk letsel daaronder begrepen, die de dealer en/of cliënt en/of derden lijden doordat cliënt en/of derden in strijd handelden met instructies/aanwijzingen van de dealer dan wel in strijd handelden met deze of andere voorwaarden. Cliënt vrijwaart de dealer tegen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in deze bepaling.
- 4.2 Indien de dealer ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-) ondergeschikte hulppersoon aan deze algemene voorwaarden een verweermiddel kan ontlenen, dan kan ook de (niet-)ondergeschikte hulppersoon indien hij op grond van deze gedraging door een dergelijke partij wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hierbij partij.
- 4.3 De dealer is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het (motor)voertuig die het directe gevolg is van het handelen van de dealer (gevolgschade daaronder niet begrepen), met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van de dealer vervalt indien zonder haar uitdrukkelijke toestemming:
  - a) de cliënt die meent dat de dealer aansprakelijk is geen melding hiervan heeft gedaan aan een medewerker van de dealer voor het verlaten van het bedrijfsterrein, dan wel deze melding niet heeft plaatsgevonden binnen uiterlijk een termijn van 24 uur na het ontstaan van de schade, indien aangetoond wordt dat constatering van de schade aan het (motor)voertuig op het bedrijfsterrein redelijkerwijs niet mogelijk was; en
  - b) de dealer niet eerst in de gelegenheid wordt gesteld de schade van cliënt zelf te (laten) herstellen; en
  - c) het betreffende (motor)voertuig na het ontstaan van de schade wordt gerepareerd of hersteld dan wel anderszins wijzigingen worden aangebracht zonder overleg en uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring vooraf van de dealer.
- 4.4 De maximale aansprakelijkheid van de dealer jegens andere cliënten dan natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal nimmer meer bedragen dan EURO 4.500.