

Regulamin Promocji pod nazwą  
**„BPme Promocja na Start”**

## **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**BPme Promocja na Start**” („Promocja”) jest BP EUROPA SE działająca na terenie Polski poprzez BP EUROPA SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9, 31-154 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 972-086-54-31 („Organizator”).
2. Promocja trwa od dnia 22 października 2024 r. Do 31 stycznia 2025 r. („Okres trwania Promocji”).
3. Promocja prowadzona jest stacjach bp w Polsce („Stacje bp”). Promocja dotyczy paliw regularnych, paliw bp Ultimate oraz LPG dostępnych na Stacjach bp („Paliwa”) oraz zakupu kawy średniej. Oferta dotycząca zakupu kawy dostępna jest na Stacjach bp na których prowadzone są kawiarenki Wild Bean Cafe.
4. Uczestnikiem Promocji, może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zainstalowała Aplikację BPme, aktywowała kupon rabatowy w Aplikacji BPme i w czasie transakcji zakupu na Stacji bp okazała sprzedawcy kartę BPme (tj. wirtualną kartę BPme wydawaną zarejestrowanym użytkownikom aplikacji BPme, zgodnie z regulaminem aplikacji BPme) w celu jej zeskanowania („Uczestnik”). Dodatkowo, aby skorzystać z oferty dotyczącej zakupu kawy konieczne jest okazanie kuponu sprzedawcy przed dokonaniem transakcji.
5. Promocja dotyczy Uczestników, którzy dokonują zapłaty gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, punktami Programu PAYBACK. Uczestnikiem Promocji nie może być osoba, która dokonuje zapłaty kartą paliwową, w szczególności kartami paliwowymi porozumienia ROUTEX (BP PLUS, BP Komfort, BP International, AGIP/ENI, OMV, Circle K) UTA, DKV, Total Energies i IQ Card, kartą przedpłaconą bp Supercard oraz bonami (SODEXO/Bonus System/Cheque de Jenuer/Wasza Żywieniowa).

## **2. MECHANIZM PROMOCJI**

1. Uczestnik, który aktywował odpowiedni kupon rabatowy dostępny w Aplikacji BPme uprawniony będzie do następujących rabatów:
  - a) jednokrotnego rabatu w wysokości 45 gr/l w przypadku zakupu paliw bp Ultimate;
  - b) jednokrotnego rabatu w wysokości 15 gr/l w przypadku zakupu LPG;
  - c) jednokrotnego rabatu w wysokości 30 gr/l w przypadku zakupu paliw regularnych w okresie od 22 października 2024 r. do 30 listopada 2024 r.;
  - d) jednokrotnego rabatu w wysokości 30 gr/l w przypadku zakupu paliw regularnych w okresie od 1 grudnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.,
  - e) jednokrotnego rabatu w wysokości 30 gr/l w przypadku zakupu paliw regularnych w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 stycznia 2025 r.

2. Rabat będzie udzielany w stosunku do nie więcej niż 60 litrów Paliwa lub 50 litrów LPG. Rabat nie będzie udzielany jeśli zakup obejmuje więcej niż 200 litrów.
3. Rabat, nie łączy się z innymi rabatami i promocjami prowadzącymi do dalszego obniżenia cen Paliw. W przypadku, gdy Uczestnik otrzymuje inne rabaty na podstawie odrębnych umów zawartych z Organizatorem, obowiązują jedynie rabaty wynikające z tak zawartych umów a Rabat nie będzie udzielany.
4. Uczestnik, który aktywował odpowiedni kupon rabatowy dostępny w Aplikacji BPme uprawniony będzie do jednorazowego zakupu kawy średniej za 1 zł.
5. Uczestnik nie może domagać się zamiany rabatu na jakikolwiek inny towar lub usługę, ani wypłaty jego równowartości w pieniądzu.

### **3. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia promocji można zgłaszać korzystając z adresu mailowego [obsługa@bp.com](mailto:obsługa@bp.com) lub numeru telefonu 721-02-03-04 (dni powszednie od 08:00-18:00).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, numer karty BPme jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji drogą mailową lub telefonicznie

### **4. DANE OSOBOWE**

1. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez uczestnika reklamacji lub otrzymania indywidualnych pytań w związku z organizowaną Promocją. Administratorem danych osobowych w takim wypadku jest Organizator. Kontakt do Administratora: tel. (12) 619 12 00, e-mail: [dane@bp.com](mailto:dane@bp.com).
2. Dane będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) w przypadku wpłynięcia reklamacji, w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a w przypadku wpłynięcia zapytania indywidualnego, w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania odnośnie do Promocji – na podstawie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
  - b) ustalenia, zabezpieczenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Uczestnikowi przysługują uprawnienia dostępu do swoich danych osobowych oraz sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego lub udzielenia odpowiedzi na przesłane do Organizatora zapytanie indywidualne.

5. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane do Organizatora. Podmiotami współpracującymi z Organizatorem mogą być np. dostawcy usług IT, hostingodawcy.
6. Dane nie będą podlegały profilowaniu.

## **5. POSTANOWANIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest w Aplikacji BPme, siedzibie Organizatora oraz na Stacjach paliw oraz na stronie [www.bp.pl](http://www.bp.pl).
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w Regulaminie.