

## Regulamin Promocji pod nazwą „Oferty BPme”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Oferty BPme” („Promocja”) jest BP EUROPA SE działająca na terenie Polski poprzez BP EUROPA SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9, 31-154 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 972-086-54-31 („Organizator”).
2. Promocja trwa od dnia 22 października 2024 r. do 31 stycznia 2025 r. („Okres trwania Promocji”).
3. Promocja prowadzona jest na wybranych stacjach bp w Polsce („Stacje bp”). Lista wskazująca ofertę poszczególnych Stacji bp określona jest na stronie [www.bp.pl](http://www.bp.pl).
4. Oferta może być dostępna na wybranych Stacjach bp, które mają w asortymencie produkty będące przedmiotem oferty.
5. Uczestnikiem Promocji, może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zainstalowała Aplikację BPme i w czasie transakcji zakupu na Stacji bp okazała sprzedawcy kartę BPme (tj. wirtualną kartę BPme wydawaną zarejestrowanym użytkownikom aplikacji BPme, zgodnie z regulaminem aplikacji BPme) w celu jej zeskanowania („Uczestnik”).
6. Promocja dotyczy Uczestników, którzy dokonują zapłaty gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, punktami Programu PAYBACK. Promocja nie dotyczy Uczestników, którzy dokonują zapłaty kartą paliwową, w szczególności kartami paliwowymi porozumienia ROUTEX (BP PLUS, BP Komfort, BP International, AGIP/ENI, OMV, Circle K) UTA, DKV, Total Energies i IQ Card, kartą przedpłaconą bp Supercard oraz bonami (SODEXO/Bonus System/Cheque de Jenuer/Wasza Żywieniowa).

### 2. MECHANIZM PROMOCJI

1. Zarejestrowany Uczestnik Aplikacji BPme, który okazał kartę BPme w celu jej zeskanowania w czasie transakcji zakupu kawy uprawniony jest do wzmocnienia kupowanej kawy dodatkowym espresso lub syropem za 1 gr.
2. W przypadku zakupu programu myjni Premium Max cena dla zarejestrowanego Uczestnika Aplikacji BPme, który okazał Aplikację BPme w celu jej zeskanowania jest równa cenie zakupu programu Złotego obowiązującej na Stacji paliw, na której dokonuje on zakupu programu Premium Max.

### 3. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia promocji można zgłaszać korzystając z adresu mailowego [obsługa@bp.com](mailto:obsługa@bp.com) lub numeru telefonu 721-02-03-04 (dni powszednie od 08:00-18:00).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, numer karty BPme jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji drogą mailową lub telefonicznie

#### **4. DANE OSOBOWE**

1. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez uczestnika reklamacji lub otrzymania indywidualnych pytań w związku z organizowaną Promocją. Administratorem danych osobowych w takim wypadku jest Organizator. Kontakt do Administratora: tel. (12) 619 12 00, e-mail: dane@bp.com.
2. Dane będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) w przypadku wpłynięcia reklamacji, w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a w przypadku wpłynięcia zapytania indywidualnego, w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania odnośnie do Promocji – na podstawie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
  - b) ustalenia, zabezpieczenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Uczestnikowi przysługują uprawnienia dostępu do swoich danych osobowych oraz sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego lub udzielenia odpowiedzi na przesłane do Organizatora zapytanie indywidualne.
5. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane do Organizatora. Podmiotami współpracującymi z Organizatorem mogą być np. dostawcy usług IT, hostingodawcy.
6. Dane nie będą podlegały profilowaniu.

#### **5. POSTANOWANIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest w Aplikacji BPme, siedzibie Organizatora oraz na Stacjach paliw oraz na stronie [www.bp.pl](http://www.bp.pl).
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w Regulaminie.