

Regulamin Promocji pod nazwą
Wiosenne wyzwania na paliwa bp

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**Wiosenne wyzwania na paliwa bp**” („Promocja”) jest BP EUROPA SE działająca na terenie Polski poprzez BP EUROPA SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9, 31-154 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 972-086-54-31 („Organizator”).
2. Promocja trwa od dnia 19 marca 2025 r. do 13 maja 2025 r. („Okres trwania Promocji”). Organizator uprawniony jest do wcześniejszego zakończenia lub przedłużenia Okresu trwania Promocji. O zmianie terminu zakończenia Promocji Organizator poinformuje Uczestników na stronie www.bp.pl oraz na profilu Facebook.
3. Promocja prowadzona jest na wszystkich stacjach bp w Polsce („Stacje bp”). Promocja dotyczy paliw regularnych ON, Pb 95 z technologią ACTIVE oraz LPG dostępnych na Stacjach bp – („Paliwa”). Promocja nie dotyczy paliw Ultimate ON i Pb 98 z technologią ACTIVE.
4. Uczestnikiem Promocji, może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała się w Aplikacji BPme, aktywowała kupon rabatowy w aplikacji BPme i w czasie transakcji zakupu Paliw na stacji bp okazała sprzedawcy kartę BPme (tj. wirtualną kartę BPme wydawaną zarejestrowanym użytkownikom aplikacji BPme, zgodnie z regulaminem aplikacji BPme) w celu jej zeskanowania („Uczestnik”).

2. MECHANIZM PROMOCJI

1. W Okresie trwania Promocji, po wykorzystaniu kuponu rabatowego na paliwo regularne określonego w Regulaminie promocji „Wiosenne rabaty na paliwa bp” w Aplikacji BPme uruchomi się wyzwanie, w ramach którego Uczestnik musi zatankować w Okresie trwania Promocji łącznie 60 litrów paliwa: ON, Pb95, Ultimate ON, Ultimate Pb98. Po zrealizowaniu wyzwania w Aplikacji BPme pojawi się kupon na rabat w wysokości 30 gr/l na paliwa regularne ON oraz Pb95.
2. W Okresie trwania Promocji, po wykorzystaniu kuponu rabatowego na LPG określonego w Regulaminie promocji „Wiosenne rabaty na paliwa bp” w Aplikacji BPme uruchomi się wyzwanie, w ramach którego Uczestnik musi zatankować w Okresie trwania Promocji łącznie 50 litrów LPG. Po zrealizowaniu wyzwania w Aplikacji BPme pojawi się kupon na rabat w wysokości 15 gr/l na LPG.
3. Po skorzystaniu, w Okresie trwania Promocji, z kuponu rabatowego, o którym mowa w pkt 1, w Aplikacji BPme uruchamia się drugie wyzwanie na zakup 60 litrów paliwa ON, Pb95, Ultimate ON i Ultimate Pb98, po którego zrealizowaniu pojawi się w Aplikacji BPme drugi kupon na rabat w wysokości 30 gr/l na paliwa regularne ON oraz Pb95.

4. Po skorzystaniu, w Okresie trwania Promocji, z kuponu rabatowego, o którym mowa w pkt 2, w Aplikacji BPme uruchamia się drugie wyzwanie na zakup 50 litrów LPG, po którego zrealizowaniu pojawi się w Aplikacji BPme drugi kupon na rabat w wysokości 15 gr/l na paliwo LPG.
5. Każdy z kuponów rabatowych może być wykorzystany w transakcji, w której ilość tankowanego paliwa lub LPG wynosi nie więcej niż 200 litrów. W przypadku jednorazowego tankowania:
 - a) więcej niż 60 litrów paliwa ON lub Pb95 – rabat zostanie udzielony maksymalnie do 60 litrów,
 - b) więcej niż 50 litrów LPG – rabat zostanie udzielony maksymalnie do 50 litrów.
6. Uczestnik może otrzymać w Okresie trwania Promocji dwa kupony rabatowe na LPG oraz dwa kupony rabatowe na paliwa regularne ON oraz Pb95.
7. Kupony za realizację wyzwań mają okres ważności do 31 maja 2025 r.
8. Podczas jednej transakcji może być użyty tylko jeden kupon rabatowy.
9. Uczestnik nie może domagać się zamiany rabatu na jakikolwiek inny towar lub usługę, ani wypłaty jego równowartości w pieniądzu.
10. Rabat, nie łączy się z innymi rabatami i promocjami prowadzącymi do dalszego obniżenia cen paliwa lub LPG. W przypadku, gdy Uczestnik otrzymuje inne rabaty na podstawie odrębnych umów zawartych z Organizatorem, obowiązują jedynie rabaty wynikające z tak zawartych umów a rabat określony niniejszym Regulaminem nie będzie udzielany.
11. Wyzwania i rabat dotyczą jedynie transakcji w ramach których zapłata dokonywana jest gotówką, punktami bpme, kartą płatniczą, kredytową oraz kartą przedpłaconą bp Supercard. Rabat nie będzie udzielany Uczestnikom, którzy dokonują zapłaty za paliwo kartą paliwową, w szczególności kartami paliwowymi porozumienia ROUTEX (BP PLUS, BP Komfort, BP International, AGIP/ENI, OMV, Circle K) UTA, DKV, Total Energies i IQ Card.

3. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia promocji można zgłaszać korzystając z adresu mailowego obsługa@bp.com lub numeru telefonu 721-02-03-04 (dni powszednie od 08:00-18:00).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, numer karty Aplikacji BPme jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji drogą mailową lub telefonicznie

4. DANE OSOBOWE

1. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez uczestnika reklamacji lub otrzymania indywidualnych pytań w związku z organizowaną Promocją. Administratorem danych osobowych w takim wypadku jest Organizator. Kontakt do Administratora: tel. (12) 619 12 00, e-mail: dane@bp.com.
2. Dane będą przetwarzane w następujących celach:

- c) w przypadku wpłynięcia reklamacji, w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a w przypadku wpłynięcia zapytania indywidualnego, w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania odnośnie do Promocji – na podstawie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
 - d) ustalenia, zabezpieczenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 3. Uczestnikowi przysługują uprawnienia dostępu do swoich danych osobowych oraz sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego lub udzielenia odpowiedzi na przesłane do Organizatora zapytanie indywidualne.
 - 5. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane do Organizatora. Podmiotami współpracującymi z Organizatorem mogą być np. dostawcy usług IT, hostingodawcy.
 - 6. Dane nie będą podlegały profilowaniu.

5. POSTANOWANIA KOŃCOWE

- 1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stacjach bp oraz na stronie www.bp.pl.
- 2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w Regulaminie.