



## Opis stanowiska

<b>Nazwa stanowiska</b>	Manager Stacji bp	<b>Kraj</b>	Polska
<b>Przełożony</b>	Manager Operacyjny Regionu		

<b>Cel stanowiska</b>	<p>Osoba na tym stanowisku odpowiedzialna jest za kierowanie stacją paliw bp we współpracy z centralą bp, z zachowaniem standardów bezpieczeństwa, wymogów prawa oraz standardów operacyjnych bp, w celu realizacji celów biznesowych zdefiniowanych dla stacji.</p> <p>Zadaniem Managera Stacji bp jest właściwe rozumienie strategii i priorytetów bp, oraz skuteczne zarządzanie Zespołem poprzez właściwą organizację pracy, delegowanie zadań, stawianie celów i monitorowanie realizacji oraz budowanie atmosfery współpracy i szacunku.</p>
<b>Wymagana postawa</b>	<p><b>Manager Stacji bp prezentuje postawę zgodną z wartościami bp</b></p> <p><b>Utożsamia się z celem bp</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manager Stacji bp działa zgodnie z zasadą, „bezpieczeństwo jest najważniejsze”. Dbą o bezpieczeństwo swoje, podległego zespołu, klientów oraz powierzonego mienia. Działa zgodnie ze standardami bezpieczeństwa obowiązującymi w bp.</li><li>• Wywiera pozytywny wpływ – buduje atmosferę współpracy, poszukuje rozwiązań, stara się zrozumieć kontekst i realizować cele.</li><li>• Postępuje właściwie – zawsze działa zgodnie z prawem i przestrzega Kodeks etycznego postępowania bp „bp Code of Conduct”.</li></ul> <p><b>Gra, by wygrać</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Buduje skutecznie działający zespół poprzez definiowanie wspólnych celów, właściwą organizację pracy, relacje oparte na zaufaniu i atmosferę szacunku i współpracy.</li><li>• Ciągłe się rozwija i dba o rozwój kompetencji podległego zespołu - jest otwarty na nowe możliwości, chętnie wykorzystuje zasoby cyfrowe oraz jest efektywniejszy dzięki inwestycjom bp. Chętnie dzieli się wiedzą i doświadczeniem.</li><li>• Jest odpowiedzialny za podjęte zobowiązania i cele zespołu – dotrzymuje swoich obietnic - kiedy jest to niemożliwie otwarcie komunikuje to do przełożonego i zespołu. Wyciąga wnioski z sukcesów i porażek, a także wykorzystuje je, aby w przyszłości działać skuteczniej.</li><li>• Koncentruje się na tym, na co ma wpływ - szuka rozwiązań, a nie wymówek.</li><li>• Obserwuje konkurencję i rynek- szuka inspiracji, uczy się od innych.</li></ul>



Efektywnie wdraża projekty bp na poziomie operacyjnym.

**Dbą o innych**

- Okazuje szacunek, jest uprzejmy i wspierający i chętny do współpracy. Jest otwarty na przyjęcie informacji zwrotnych i wykorzystuje je do rozwoju.
- Ustala priorytety zespołu i w sposób zrozumiały je komunikuje. Przydziela zadania i organizuje pracę w taki sposób, aby wspierać realizację priorytetów
- Zakłada dobre intencje innych i stara się zrozumieć szerszy kontekst, szuka rozwiązań.

**Kluczowe  
odpowiedzialności**

**Odpowiedzialność za bezpieczne funkcjonowanie stacji**

- Promowanie kultury bezpieczeństwa na każdym etapie działania, absolutny brak tolerancji dla jakichkolwiek naruszeń zasad bezpieczeństwa.
- Prowadzenie stacji w taki sposób, by zapewnić klientom i obsłudze stacji bezpieczeństwo i właściwe środowisko pracy.
- Zapewnienie, że wszyscy pracownicy są przeszkoleni w zakresie BHP zgodnie z wymogami prawa, posiadają ważne badania bhp oraz sanepidu oraz mają pełną świadomość i aktywnie stosują zasady bezpieczeństwa.
- Zapewnienie dostępności procedur w widocznym miejscu i kontrola, czy pracownicy się do nich stosują.
- Zapewnienie dostępności środków ochrony indywidualnej zgodnie z kartą przydziału odzieży i tabelą norm ich przydziału.
- Nadzorowanie przyjmowania dostaw produktów sklepowych i dostaw produktów WBC oraz przygotowania i sprzedaży oferty WBC zgodnie z wytycznymi bp oraz wymogami bezpieczeństwa żywności (HACCP).
- Zagwarantowanie, że gaśnice są cały czas sprawne, właściwie rozmieszczone oraz że załoga jest przeszkolona w ich użyciu.
- Zapewnienie, że na stacji dostępne są środki i wyznaczeni pracownicy do udzielania pierwszej pomocy.
- Zagwarantowanie, że cała załoga jest przeszkolona z zasad dotyczących bezpieczeństwa obrotu gotówką.
- Zapewnienie dostępności książki „Postępowanie w nagłych wypadkach” oraz dbanie o znajomość procedur postępowania w sytuacjach krytycznych.
- Znajomość zasad wykonywania prac na stacji (Control of Work) i odpowiednia kontrola pracy kontraktorów (opisana w zielonej książeczce – Zasady Kontroli Pracy na stacji Control of Work).
- Zarządzanie sytuacjami awaryjnymi i odpowiedzialność za ich rozwiązanie zgodnie z wytycznymi bp.
- Raportowanie wszystkich zdarzeń związanych z bezpieczeństwem zgodnie z wytycznymi bp.



### Odpowiedzialność w zakresie działań operacyjnych stacji

- Maksymalizacja rentowności obiektu i wyników finansowych stacji poprzez: odpowiednie zarządzanie załogą i maksymalizację sprzedaży, kontrolę i optymalizację kosztów oraz właściwe zarządzanie odpadami.
- Zapewnienie najwyższej jakości obsługi klientów.
- Odpowiedzialność za wizerunek stacji wśród klientów i modelowanie odpowiednich zachowań pracowników stacji.
- Nadzór nad stacją bp: strefą tankowania, sklepem, WBC, wszystkimi dostępnymi usługami, włącznie z najbliższym otoczeniem stacji w oparciu o zasady i procedury wprowadzone przez bp.
- Zarządzanie gospodarką magazynową zgodnie z wytycznymi bp, w tym: zamawianie towarów tak, aby zapewnić ciągłość sprzedaży i oferty, utrzymanie odpowiednich stanów magazynowych, adekwatnych do sprzedaży stacji, regularna kontrola rozbieżności magazynowych i niezwłoczne zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości, inwentaryzacje, kasacje oraz minimalizowanie strat.
- Nadzór nad majątkiem i środkami płatniczymi znajdującymi się na stacji. Przestrzeganie umowy o odpowiedzialności materialnej.
- Nadzór nad poprawnością i terminowością serwisowania dostępnych na stacji urządzeń i wyposażenia.
- Nadzór nad prawidłowym przekazaniem gotówki – zgodnie z wytycznymi bp - w razie awarii wpłatomatu.
- Kontrola dostaw paliw i codzienne rozliczanie stanów magazynowych oraz natychmiastowe informowanie przełożonego o ponadnormatywnych brakach lub nadwyżkach paliw.
- Codzienne monitorowanie i raportowanie cen paliw konkurencyjnych stacji benzynowych wskazanych przez centralę;
- Sprawdzanie cen produktów i usług oraz oferty w konkurencyjnych placówkach wskazanych przez przedstawicieli centrali, z częstotliwością określoną przez bp.
- Administrowanie podległej stacji, w tym prowadzenie rozliczeń księgowych zgodnie z wytycznymi bp oraz obowiązującymi przepisami. Ścisła współpraca z działem księgowości bp.
- Odpowiedzialność materialna wynikająca z zawartych umów.
- W razie potrzeby i na prośbę przedstawiciela centrali bp podejmowanie obowiązków Managera innej stacji/ zmiana podległej stacji.
- Nadzór nad terminowym sporządzaniem wszystkich raportów stacyjnych oraz innych dokumentów wymaganych przez bp.
- Monitorowanie i kontrola działań podległej stacji oraz pracowników, celem zidentyfikowania i wyeliminowania ewentualnych nadużyć.
- Zarządzanie sytuacjami awaryjnymi.
- Reprezentowanie stacji w imieniu bp w lokalnych urzędach.



### **Kluczowe odpowiedzialności związane z zarządzaniem personelem**

- Strategiczne zarządzanie zespołem podległej stacji. Planowanie zatrudnienia, układanie grafików, aby w sposób optymalny realizować cele biznesowe firmy, uwzględniając wymogi prawa pracy i wytyczne firmy (Kodeks Grafikowy).
- Rozwój pracowników, poprzez odpowiednie wdrażanie do wymogów stanowiska, stawiania celów, coaching oraz wykorzystanie ścieżek kariery w ramach programu Go2Grow.
- Umiejętne delegowanie zadań, rozwój kompetencji Kierowników Sprzedaży, Liderów Zmian i innych pracowników funkcyjnych.
- Stawianie celów i bieżące rozliczanie Kierowników Sprzedaży i Liderów Zmian z realizacji powierzonych im zadań.
- Zapewnienie na stacji kompetentnych pracowników realizujących powierzone zadania zgodnie z wytycznymi bp.
- Odpowiedzialność za realizację szkoleń podległego zespołu – zarówno tych wymaganych prawem, jak i tych rekomendowanych przez bp.
- Minimalizowanie rotacji na stacji i w regionie poprzez właściwe zarządzanie załogą.
- Tworzenie odpowiedniej atmosfery pracy zespołowej w zgodzie z wartościami bp przez osobisty przykład, regularne rozmowy oraz zachęcanie załogi do dzielenia się uwagami i zgłaszania wniosków.
- Regularna i udokumentowana ocena pracy podległego zespołu.
- Zarządzanie zespołem stacji w celu osiągnięcia jak najwyższych wyników w zakresie bezpieczeństwa, obsługi klienta, sprzedaży i efektywnych kosztów stacji.
- Wyznaczanie odpowiednich celów sprzedażowych pracownikom stacji, monitorowanie i rozliczanie ich z wyników, regularny coaching. Dbalność o uzyskiwanie przez pracowników jak najlepszych rezultatów w systemach motywacyjnych.
- Przeszkolenie wybranej osoby z załogi stacji, aby zapewnić ciągłość działania operacyjnego i bilansowania stacji w czasie planowanej lub nagłej nieobecności Managera Stacji bp.
- Rozwój talentów - szkolenie utalentowanych osób do pełnienia roli Managera Stacji bp.

### **Zależności służbowe**

Manager Stacji bp raportuje do Managera Regionu i współpracuje z działami centrali firmy bp: Opex i Wsparcia Stacji, Działem Sklepów, Działem Utrzymania Stacji w Ruchu Księgowością, Działem Personalnym i Płac, Działem IT, Działem Dostaw i Cen Paliw oraz Działem Marketingu.



<b>Wymagania dotyczące osoby zajmującej stanowisko</b>	<p><b>Doświadczenie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wysoka skuteczność w Zarządzaniu Zespołem i realizacji celów biznesowych potwierdzona uzyskiwanymi wynikami.</li><li>• Znajomość biznesu detalicznego oraz procesów i wymogów operacyjnych bp.</li><li>• Doświadczenie potwierdzające wysokie umiejętności komunikacyjne oraz umiejętność budowania dobrych relacji ze współpracownikami. Preferowane doświadczenie w operacyjnej sprzedaży detalicznej, w tym na stanowiskach kierowniczych.</li></ul> <p><b>Umiejętności i kompetencje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Myślenie strategiczne</li><li>• Umiejętność tworzenia zaangażowanego i skutecznego zespołu</li><li>• Nastawienie na zadowolenie klienta i maksymalizację wyników sprzedażowych</li><li>• Nastawienie na własny rozwój i rozwijanie podległego zespołu</li><li>• Komfort pracy z narzędziami cyfrowymi</li><li>• Wysokie umiejętności komunikacyjne i wywierania wpływu</li><li>• Znajomość branży i standardów sprzedaży detalicznej</li></ul>
--	--