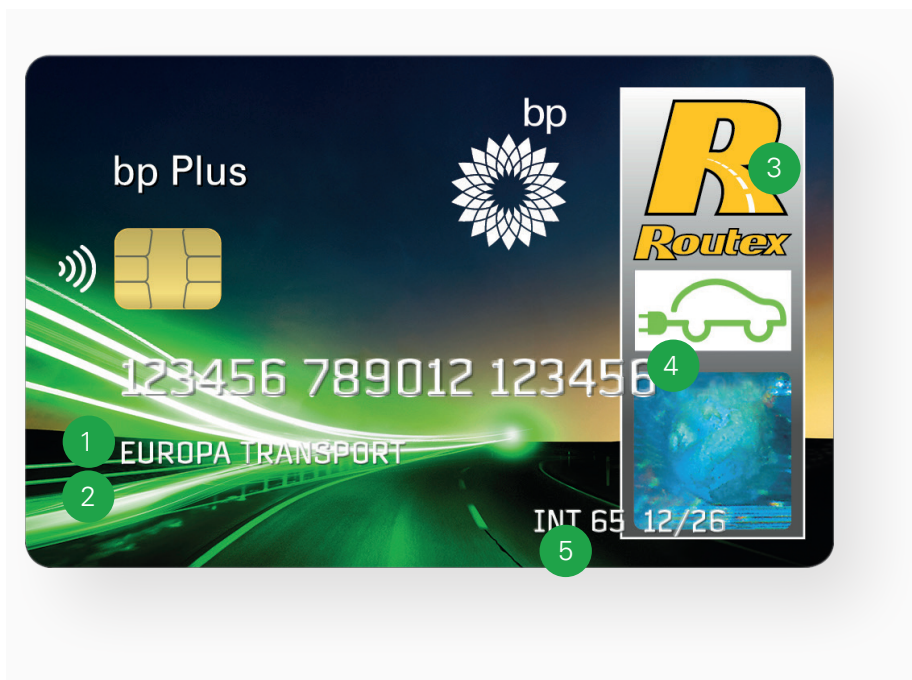


Instrukcja używania kart

- 1 Nazwa Klienta
- 2 Numer rejestracyjny lub nazwa Okaziciela (max. 14 znaków)
- 3 Logo Routex
- 4 Numer karty (18 cyfr)
- 5 Zasięg terytorialny
Kod produktu
Data ważności (mm-rr)



1. Gdzie można używać kart flotowych bp

Karta flotowa bp Plus akceptowana jest na stacjach oznaczonych symbolem ROUTEX - BP i Circle K (Statoil) w Polsce. Zasięg karty (oznaczenie PL) znajduje się na jej awersie w prawym dolnym rogu.

Karta międzynarodowa BP + Aral akceptowana jest na stacjach oznaczonych symbolem ROUTEX - BP, Aral, OMV, Circle K (Statoil), Eni, AGIP na terenie całej Europy (w tym w Polsce). Zasięg karty (oznaczenie INT) znajduje się na jej awersie w prawym dolnym rogu.

Karta bp Fuel & Charge akceptowana jest w 7900 punktach w Polsce i blisko 834 350 w całej Europie. Aktualny cennik dostępny jest na koncie on-line (w zakładce „Opłaty drogowe oraz Fuel&Charge) lub w aplikacji bp Fuel & Charge.

Okres ważności karty upływa z ostatnim dniem miesiąca podanego na karcie – wytłoczony jest na awersie karty w prawym dolnym rogu (mm-rr).

Karty, używane na stacjach paliw zostaną automatycznie odnowione i nowe karty zostaną przesłane na adres korespondencyjny Klienta na około 2 miesiące przed upływem terminu ich ważności. Karty, nieużywane w okresie weryfikacyjnym nie zostaną wyprodukowane.

Z karty nie można korzystać po upływie okresu jej ważności.

2. Rodzaje kart flotowych bp

- a Karta przypisana do pojazdu – korzystającym z tej karty może być każdy Użytkownik posługujący się pojazdem wskazanym na karcie,
- b. Karta imienna – korzystającym z tej karty może być jedynie Użytkownik wskazany na karcie,

Karta na okaziciela – korzystającym z tej karty może być każdy Użytkownik posługujący się dowolnym pojazdem.

3. Co można kupić przy użyciu kart flotowych bp

Rodzaj towarów dostępnych na kartę oznaczony jest za pomocą międzynarodowego kodu numerycznego od 60 do 65. Kod karty znajduje się na jej awersie w prawym dolnym rogu.

Lista kodów:

- 60 - olej napędowy, AdBlue + opłaty drogowe (ORS)
- 61 – 60 + wszystkie rodzaje paliw płynnych oraz autogaz
- 62 – 61 + środki smarne
- 63 – 62 + płyny do spryskiwacza, myjnia i odkurzacz
- 64 – 63 + produkty i usługi związane z samochodem
- 65 - wszystkie produkty i usługi dostępne na stacji, oprócz alkoholu (dotyczy stacji BP w Polsce)

Dla wszystkich rodzajów kodów dostępne są usługi opłat drogowych (tzw. usługi ORS). Wykaz aktualnie dostępnych usług ORS można znaleźć pod linkiem <https://go.bp.com/6ljYE>

Niedozwolone jest tankowanie do kanistrów przy użyciu karty wystawionej na numer rejestracyjny pojazdu.

Niedozwolone jest tankowanie do baku i do kanistra w ramach jednej transakcji.

Przy użyciu karty Użytkownik nie może dokonywać transakcji, której wartość przekroczy (doprowadzi do przekroczenia) limitu (wartościowego lub ilościowego) zastrzeżonego dla danej karty.

Po dokonaniu transakcji Operator może wydać Użytkownikowi karty potwierdzenie dokonania transakcji.

4. Jak używać kart flotowych bp

Dostarczona karta jest aktywna.

Aby dokonać transakcji rejestrowanej przy użyciu karty paliwowej bp należy:

- wczytać kartę w czytniku elektronicznym na stacji paliwowej;
- sprawdzić, czy prawidłowe są dane na czytniku dotyczące zakupu i wartości;
- wprowadzić na klawiaturze kod PIN;
- opcjonalnie (w zależności od rodzaju zamówionej karty):
 - podać numer rejestracyjny tankowanego samochodu, numer ten będzie się pojawiał na fakturze (za wyjątkiem transakcji realizowanych przy pomocy kart imiennych/na okaziciela na stacjach Circle K);
 - podać stan licznika;

W przypadku transakcji manualnej należy podpisać dokument zakupu – tzw. Voucher.

Pracownik stacji ma prawo sprawdzić zgodność numeru rejestracyjnego wytłoczonego na karcie z numerem rejestracyjnym pojazdu, którym porusza się Użytkownik (w przypadku karty przypisanej do pojazdu) i odmówić dokonania transakcji przy użyciu karty w razie stwierdzenia niezgodności.

5. Kod PIN do karty paliwowej bp

Kod PIN należy zapamiętać. Nie należy zapisywać go na karcie ani udostępniać osobom trzecim.

PIN należy wprowadzać uważnie.

Wprowadzenie 3 razy błędnego kodu PIN lub przekroczenie czasu 30 sekund podczas jednorazowego wprowadzania kodu PIN do czytnika spowoduje zablokowanie karty paliwowej BP na 24 godziny na wszystkich stacjach. W takiej sytuacji transakcję należy uregulować inną formą płatności np. gotówką lub kartą kredytową. Po upływie 24h karta automatycznie się odblokuje.

W przypadku blokady karty przez błędnie wprowadzony kod PIN nie trzeba czekać 24 h do automatycznego jej odblokowania. Osoba zarządzająca flotą **posiada możliwość dokonania zmiany kodu PIN na koncie on-line**, a Użytkownik po upływie ok. 30 min. będzie mógł dokonać transakcji przy użyciu nowego kodu PIN do karty.