

# Regulamin Promocji „Korzyści płyną z tankowania 2023”

## 1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Organizatorem promocji „Korzyści płyną z tankowania 2023” („Promocja”) jest Spółka BP EUROPA SE z siedzibą w Hamburgu, działająca na terenie Polski poprzez oddział BP Europa SE Spółka Europejska Oddział w Polsce (adres: ul. Pawia 9, 31-154 Kraków), wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 345546, NIP 972-086-54-31 („Organizator”).
- 1.2. Promocja prowadzona będzie w okresie od dnia 18.01.2023 do dnia 28.03.2023 roku i polegać będzie na możliwości szybszego zbierania punktów PAYBACK za zakupy na stacjach paliw prowadzonych pod szyldem bp, za pomocą kuponów w formie papierowej.
- 1.3. Lista stacji paliw uczestniczących w Promocji stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu („Stacje Paliw”).

## 2. Zasady prowadzenia Promocji i wydania nagród.

- 2.1. Uczestnikiem Promocji („Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
  - a) zapoznała się z niniejszym Regulaminem Promocji,
  - b) jest posiadaczem karty PAYBACK i w chwili dokonywania zakupu przekazała sprzedawcy kartę PAYBACK w celu zarejestrowania na niej transakcji.
- 2.2. W czasie dokonywania transakcji z kartą PAYBACK na Stacjach Paliw może zostać wydrukowany kupon promocyjny określający ilość oraz warunki przyznania, w ramach kolejnej transakcji z kuponem, dodatkowych punktów PAYBACK.
- 2.3. Ilość dodatkowych punktów PAYBACK oraz ilość litrów, które są premiowane dodatkowymi punktami PAYBACK określona jest na kuponie promocyjnym.
- 2.4. Po wykorzystaniu kuponu paliwowego wydrukowany zostanie kolejny kupon, umożliwiający uzyskanie większej liczby punktów PAYBACK w kolejnej transakcji paliwowej. Minimalna ilość litrów paliwa niezbędna do odebrania dodatkowych punktów PAYBACK określona jest na kuponie.
- 2.5. Każdy kupon można użyć tylko jeden raz.
- 2.6. Warunkiem otrzymania dodatkowych punktów PAYBACK jest zapłata za dokonaną transakcję gotówką, kartą płatniczą lub punktami PAYBACK oraz okazanie karty PAYBACK i wydane do niej kuponu promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.2.
- 2.7. W okresie ważności kuponu Uczestnik może wykorzystać kupon w ramach dokonywania na którejkolwiek stacji (wymienionej w załączniku numer 1) transakcji zakupu paliwa.
- 2.8. Dla każdej z kategorii objętych Promocją można zrealizować tylko jeden kupon promocyjny w ramach jednej transakcji. Kupon z różnych kategorii (np. paliwo + sklep bp, paliwo + Wild Bean Cafe) można realizować w ramach jednej transakcji.
- 2.9. Punkty zostaną doliczone na konto PAYBACK w terminie do 72 godzin od daty transakcji.
- 2.10. Oferty kuponów papierowych oraz kuponów elektronicznych w aplikacji mobilnej nie łączą się. Jeśli zostanie okazany kupon papierowy, wówczas kupon papierowy ma pierwszeństwo i punkty naliczane są z kuponu papierowego, a nie z kuponu elektronicznego w aplikacji mobilnej.
- 2.11. Punkty z kuponów promocyjnych ani jakiegokolwiek punkty PAYBACK nie zostaną przyznane za zakup produktów z następujących kategorii: kaucje, alkohol, wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe, produkty imitujące te wyroby, preparaty do początkowego żywienia niemowląt, produkty lecznicze (w tym leki bez recepty), bony upominkowe i karty podarunkowe, doładowania telefonii komórkowej.
- 2.12. Uczestnik nie może domagać się zamiany Kuponu lub przyznanych Punktów PAYBACK na jakikolwiek inny towar lub usługę, ani wypłaty jego równowartości w pieniądzu.

## 3. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

- 3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie, na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [obsługa@ec1.bp.com](mailto:obsługa@ec1.bp.com), a także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: tel. 721 02 03 04.
- 3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko (a w przypadku reklamacji pisemnych także dokładny adres Uczestnika w celu udzielenia odpowiedzi), nr karty PAYBACK, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 3.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
- 3.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji mailowo bądź telefonicznie.

## 4. Dane osobowe.

- 4.1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Promocji jest Organizator. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji lub otrzymania indywidualnych zapytań w związku z organizowaną Promocją. Kontakt do Administratora: tel. (12) 881 40 00, e-mail: [dane@bp.com](mailto:dane@bp.com).
- 4.2. Dane będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) w przypadku wpłynięcia reklamacji, w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a w przypadku wpłynięcia zapytania indywidualnego, w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania odnośnie Promocji – na podstawie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
  - b) ustalenia, zabezpieczenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 4.3. Uczestnikowi przysługuje prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, a w niektórych przypadkach również prawo do żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Uczestnikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 4.4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego lub udzielenia odpowiedzi na przesłane do Organizatora zapytanie indywidualne.
- 4.5. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane do Organizatora. Podmiotami współpracującymi z Organizatorem mogą być np. dostawcy usług IT, hostingodawcy. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

## 5. Postanowienia końcowe.

- 5.1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stacjach oraz na stronie [www.bp.pl](http://www.bp.pl).
- 5.2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.

## Załącznik nr 1 Stacje paliw.

NAZWA STACJI	KOD POCZTOWY	MIASTO	ULICA	NUMER
KOŚCIAN	64-000	Kielczewo	Poznańska	99
DOJAZDÓW	32-010	Dojazdów	Kocmyrzowska	264
KĘTRZYN	11-400	Kętrzyn	Gdańska	2
STOJADŁA	05-300	Mińsk Mazowiecki	Warszawska	75
OTWOCK	05-400	Otwock	Majowa	25
CZŁUCHÓW	77-300	Człuchów	Sieroczyn	4A
MIŃSK MAZOWIECKI	05-300	Mińsk Mazowiecki	Dąbrówki	30
KOSTRZYN NAD ODRĄ	66-470	Kostrzyn nad Odrą	Graniczna	17
MAŁOPOLE	05-252	Dąbrówka	Małopole	1
ŻARSKA WIEŚ	59-900	Zgorzelec	Żarska Wieś	2C
ŁUGI	84-300	Lębork	Ługi	9
NOWE MIASTECZKO	67-124	Nowe Miasteczko	Szosa Bytomska	1A
TOBIASZE	97-225	Ujazd	Tobiasze	6A
POBIEROWO	72-346	Pobierowo	Wojska Polskiego	44A
MOSTKI	66-218	Lubrza	Osada Janisławiec	2
DZIEKANOWICE	62-261	Lednogóra	Dzieskanowice	14A
CELBOWO	84-100	Puck	Celbowo	23
SZPETAL	87-811	Szpetal Górny	Włocławska	44
GNIEZNO II	62-200	Gniezno	Wrzesińska	83
WYMYSŁÓW	96-320	Mszczonów	Wymysłów	
KOŁBASKOWO II	72-001	Kołbaskowo	Kołbaskowo	330
DĘBNO ŻMIGRODZKIE	55-140	Żmigród	Dębno	1A
RUDZKI MOST	89-500	Tuchola	Zielona	1
ZASIEKI	68-343	Brody	Zasieki	76
WIELĄCZA	22-460	Szczebrzeszyn	Wielącza Wieś	100C
RADOMICE	87-600	Lipno	Radomice	41C
RADONICE	05-870	Błonie	Radonice	5D
MOGILNO	88-300	Mogilno	Padniewko	3A
WĄSOSZ II	89-200	Szubin	Letnia	6
WAŁBRZYCH	58-309	Wałbrzych	Długa	3A
MOTANIEC	73-108	Kobylanka	Motaniec	26
WYSOGOTOWO	62-081	Wysogotowo	Bukowska	46
BOROWINA	67-320	Małomice	Borowina	57A
DOROHUCZA	21-044	Dorohucza	Dorohucza	1
MŁODZIESZYN	96-512	Młodzieszyn	Młodzieszynek	36
GNIEZNO III	62-200	Gniezno	Kiskowska	7
PULTUSK	06-100	Pułtusk	Warszawska	27
KONRADOWO	67-400	Wschowa	Konradowo	250
SIEDLISZCZKI	21-050	Piaski	Kolonia Siedliszczki	5B
GARCZEGORZE	84-351	Nowa Wieś Lęborska	Garczegorze	60a
RADAWIEC	21-030	Motycz	Radawiec Duży	73A
UNISZKI ZAWADZKIE	06-513	Uniszki Zawadzkie	Uniszki Zawadzkie	113
SĘKOWICE	66-620	Gubin	Sękowice	34D
SZCZECINEK	78-400	Szczecinek	Pilska	14
CHWASZCZYNO	80-209	Chwaszczyno	Oliwska	56
SMARDZÓW	56-400	Smardzów	Wrocławska	39
JASIENIEC	96-514	Rybno	Jasieniec	8
NOWE GROBICE	05-650	Nowe Grobice	Grójecka	15
SŁĄBOMIERZ	96-325	Słabomierz	Żyrardowska	6
GRYFICE	72-300	Gryfice	Starogrodzka	25
NIEDASZÓW	59-407	Mściwojów	Niedaszów	7
SENIAWKA	59-921	Seniawka	Biedrzychowicka	11