

Regulamin Promocji pod nazwą
„Rabat 25 gr/l z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A.”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą **„Rabat 25 gr/l z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A.”** („Promocja”) jest BP EUROPA SE działająca na terenie Polski poprzez BP EUROPA SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9, 31-154 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 972-086-54-31 („Organizator”).
2. Promocja trwa od dnia 18.03.2024 r. do dnia 18.04.2024 r. („Okres trwania Promocji”). Promocja prowadzona jest na wszystkich stacjach bp w Polsce („Stacje bp”). Promocja dotyczy wszystkich paliw dostępnych na Stacjach bp – regularnych, Ultimate („Paliwa”) i LPG.
3. Uczestnikiem Promocji, może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik”), posiadająca główną Kartę Kredytową Citibank BP-Motokarta lub Kartę Kredytową Citibank - BP PAYBACK („Karta Citibank-BP”) i w Okresie trwania Promocji:
 - a. zostanie poinformowana o Ofercie przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. („Bank”) drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail, wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub wiadomość push w Serwisie bankowości mobilnej Citi Mobile),
 - b. otrzyma w Serwisie bankowości mobilnej Citi Mobile kupon z kodem kreskowym,
 - c. następnie przed dokonaniem zakupu Paliw lub LPG na Stacji bp okaże sprzedawcy do zeskanowania kartę PAYBACK oraz kupon z kodem kreskowym z Serwisu bankowości mobilnej Citi Mobile oraz
 - d. zapłaci za ww. zakup Paliw lub LPG Kartą Citibank-BP.

2. MECHANIZM PROMOCJI

1. W Okresie trwania Promocji Uczestnik, który posiada główną Kartę Citibank-BP oraz jest uczestnikiem Programu PAYBACK, dokonuje na Stacji bp zakupu Paliwa razem z kuponem dostępnym w Serwisie bankowości mobilnej Citi Mobile otrzymuje rabat w wysokości 25 gr/l. Wskazany powyżej rabat będzie w dalszej części Regulaminu nazywane „Rabatem”.
2. Rabat udzielany jest w transakcjach, w których ilość tankowanego paliwa jest nie większa niż 199 litrów Paliwa lub LPG. W przypadku jednorazowego tankowania więcej niż 50 litrów Paliwa lub LPG, Rabat zostanie udzielony w stosunku do 50 litrów Paliwa lub LPG.
3. Uczestnik, może otrzymać Rabat jeden raz w Okresie trwania Promocji.
4. Rabat nie będzie udzielany w szczególności Uczestnikom, którzy dokonują zapłaty za Paliwo kartą paliwową, w szczególności ROUTEX, UTA, DKV, kartą przedpłaconą bp Supercard, gotówką oraz innymi kartami płatniczymi z wyłączeniem Kart Citibank-bp.

5. Uczestnik nie może domagać się zamiany Rabatu na jakikolwiek inny towar lub usługę, ani wypłaty jego równowartości w pieniądzu.
6. Rabat, nie łączy się z innymi rabatami i promocjami prowadzonymi do dalszego obniżenia cen Paliw lub LPG. W przypadku, gdy Uczestnik otrzymuje inne rabaty na podstawie odrębnych umów zawartych z Organizatorem, obowiązują jedynie rabaty wynikające z tak zawartych umów, a Rabat nie będzie udzielany.

3. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie, listem poleconym, na adres Organizatora.
2. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji listem poleconym przesłanym na adres podany w reklamacji.

4. DANE OSOBOWE

1. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez uczestnika reklamacji. Dane będą przetwarzane na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora jakim jest rozpatrzenie reklamacji związanych z prowadzoną Akcją promocyjną.
2. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Promocji jest Organizator. Kontakt do Administratora: tel. (12) 881 40 00, e-mail: dane@bp.com.
3. Uczestnikowi przysługują uprawnienia dostępu do swoich danych osobowych oraz sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie rozpatrywania reklamacji Klientów.
5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny na rozpatrzenie reklamacji, a po jego upływie maksymalnie przez okres 5-ciu lat w celach archiwalnych.