

Regulamin Promocji pod nazwą
Ultimate Diesel w cenie paliwa podstawowego

1. Założenia promocji

- 1.1. Organizatorem Promocji jest BP Europa SE z siedzibą w Hamburgu, Niemcy, prowadząca na terenie Polski działalność poprzez zarejestrowany oddział: BP Europa SE Oddział w Polsce, ul. Pawia 9, 31-354 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000345546, NIP 972-086-54-31 („Organizator”).
- 1.2. Promocja trwa w każdy czwartek i każdą niedzielę (od godz. 0.00 do godz. 23.59) od dnia 04.09.2025 do 28.12.2025 [„Okres trwania Promocji”].
- 1.3. Organizator uprawniony jest do wcześniejszego zakończenia lub przedłużenia Okresu trwania Promocji. O zmianie terminu zakończenia Promocji Organizator poinformuje Uczestników na stronie www.bp.pl oraz na profilu Facebook.
- 1.4. Uczestnikiem Promocji, może być pełnoletnia osoba fizyczna, która w czwartek lub/i niedzielę w okresie obowiązywania promocji zatankuje paliwo bp Ultimate diesel.
- 1.5. W ramach Promocji cena zakupu paliwa bp Ultimate Diesel równa jest cenie paliwa regularnego. Obniżona cena widoczna jest na pylonie cenowym i na dystrybutorze.
- 1.6. Każdy Uczestnik ma prawo wielokrotnego udziału w Promocji.

2. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 2.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia promocji można zgłaszać korzystając z adresu mailowego obsługa@bp.com lub numeru telefonu 721-02-03-04 (dni powszednie od 08:00-19:00).
- 2.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 2.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
- 2.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji drogą mailową lub telefonicznie.

3. Dane osobowe

- 3.1. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez uczestnika reklamacji lub otrzymania indywidualnych pytań w związku z organizowaną Promocją. Administratorem danych osobowych w takim wypadku jest Organizator. Kontakt do Administratora: tel. (12) 619 12 00, e-mail: dane@bp.com.
- 3.2. Dane będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. w przypadku wpłynięcia reklamacji, w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a w przypadku wpłynięcia zapytania indywidualnego, w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania odnośnie do Promocji – na podstawie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit.
 - f) RODO – do czasu rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
 - b. ustalenia, zabezpieczenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - do

czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

3.3. Uczestnikowi przysługują uprawnienia dostępu do swoich danych osobowych oraz sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

3.4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego lub udzielenia odpowiedzi na przesłane do Organizatora zapytanie indywidualne.

3.5. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane do Organizatora. Podmiotami współpracującymi z Organizatorem mogą być np. dostawcy usług IT, hostingodawcy.

3.6. Dane nie będą podlegały profilowaniu.

4. Postanowienia końcowe

4.1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stacjach bp oraz na stronie www.bp.pl.

4.2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w Regulaminie.