

# Regulamin Promocji „Happy Hours”

## 1. Postanowienia ogólne.

1.1. Organizatorem promocji „Happy Hours” („Promocja”) jest Spółka BP EUROPA SE z siedzibą w Hamburgu, działająca na terenie Polski poprzez oddział BP Europa SE Spółka Europejska Oddział w Polsce (adres: ul. Pawia 9, 31-154 Kraków), wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 345546, NIP 972-086-54-31 („Organizator”).

1.2. Promocja prowadzona przez Organizatora obowiązywała będzie w godzinach 19.00-21.00 od dnia 21.12.2022 do 31.12.2022 roku i polegać będzie na możliwości szybszego zbierania punktów PAYBACK za tankowanie na stacjach paliw prowadzonych pod szyldem bp.

## 2. Zasady prowadzenia Promocji.

2.1. Uczestnikiem Promocji („Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:

a) zapoznała się z niniejszym Regulaminem Promocji.

b) jest posiadaczem karty PAYBACK i w chwili dokonywania zakupu przekazała sprzedawcy kartę PAYBACK w celu zarejestrowania na niej transakcji.

c) otrzymała bezpośrednią komunikację dotyczącą promocji Happy Hours za pomocą aplikacji PAYBACK bądź na adres mailowy podany podczas rejestracji konta PAYBACK.

d) w czasie dokonywania transakcji z kartą PAYBACK dokona zakupu minimum 20l dowolnego paliwa tj. diesel ON Active, PB 95 Active, Ultimate Diesel, Ultimate 98 lub LPG („Paliwa”)

2.2. Dodatkowe punkty PAYBACK będą naliczone, w ramach transakcji dokonanej w okresie od 21.12 do 31.12 2022 roku, tylko w godzinach obowiązywania promocji (19.00-21.00), przy zachowaniu poniższych warunków:

a) dodatkowe punkty będą naliczone jedynie Uczestnikom, którzy podczas transakcji zakupu Paliwa okażą Sprzedawcy kartę PAYBACK, do której wystosowana była komunikacja dotycząca Promocji Happy Hours.

b) zatankują jednorazowo minimum 20 litrów Paliwa. W przypadku jednorazowego tankowania punkty promocyjne zostaną naliczone maksymalnie do 60 litrów zatankowanego Paliwa.

2.3. Uczestnik nie może domagać się zmiany formy świadczenia promocyjnego na jakikolwiek inny towar lub usługę, ani wypłaty jego równowartości w pieniądzu.

## 3. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie, na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [obsługa@ec1.bp.com](mailto:obsługa@ec1.bp.com), a także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: tel. 721 02 03 04.

3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko (a w przypadku reklamacji pisemnych także dokładny adres Uczestnika w celu udzielenia odpowiedzi), nr karty PAYBACK, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

3.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji mailowo bądź telefonicznie.

## 4. Dane osobowe.

4.1. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji lub otrzymania indywidualnych zapytań w związku z organizowaną Promocją. Kontakt do Administratora: tel. (12) 881 40 00, e-mail: [dane@bp.com](mailto:dane@bp.com).

4.2. Dane będą przetwarzane w następujących celach:

a) w przypadku wpłynięcia reklamacji, w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a w przypadku wpłynięcia zapytania indywidualnego, w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania odnośnie Promocji – na podstawie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;

b) ustalenia, zabezpieczenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

4.3. Uczestnikowi przysługuje prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, a w niektórych przypadkach również prawo do żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Uczestnikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4.4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego lub udzielenia odpowiedzi na przesłane do Organizatora zapytanie indywidualne.

4.5. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane do Organizatora. Podmiotami współpracującymi z Organizatorem mogą być np. dostawcy usług IT, hostingodawcy. Dane nie będą podlegały automatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

## **5. Postanowienia końcowe.**

5.1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stacjach oraz na stronie [www.bp.pl](http://www.bp.pl).

5.2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.