1. DEFINICJE

1. Wystawca - BP EUROPA SE działająca na terenie Polski poprzez BP EUROPA SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9, 31-154 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 972-086-54-31.
2. Bon - elektroniczny kod rabatowy w postaci kodu alfanumerycznego lub kodu QR, uprawniający Klienta do otrzymania rabatu kwotowego na zakupy Towarów dokonywane na Stacjach Paliw.
3. Stacje Paliw – stacje paliw prowadzone na terenie Polski pod znakiem towarowym bp lub Aral.
4. Klient – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i która w czasie zakupu Towarów na Stacji Paliw okazała Bon oraz Aplikację BPme.
5. Towary – paliwa, produkty znajdujące się w ofercie Wild Bean Cafe oraz usługi myjni automatycznej bp Car Wash oraz płyn do spryskiwaczy marki bp.
6. Data ważności – data wskazana na Bonie, do której można zrealizować Bon na Stacjach Paliw i dokonać przy jego wykorzystaniu zakupu Towarów. W przypadku Bonów przyznawanych jako nagroda w ramach Promocji/Loterii Data ważności przypada na 31.05.2027.
7. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Bonów.
8. Aplikacja BPme – aplikacja udostępniana przez Wystawcę, w ramach której zarejestrowani użytkownicy za dokonywane na stacjach bp zakupy otrzymują punkty, które zapisywane są na ich kontach.
9. Promocja/Loteria – akcja promocyjna lub loteria organizowana przez Wystawcę samodzielnie lub wspólnie z podmiotem trzecim (Partnerem), w ramach której Bon może zostać przyznany Klientowi jako nagroda, zgodnie z zasadami określonymi przez organizatora danej Promocji/Loterii oraz niniejszym Regulaminem.

2. ZASADY OGÓLNE

1. W celu poprawnego skorzystania z Bonu Klient zobowiązany jest do okazania Aplikacji BPme oraz Bonu w ramach jednej transakcji zakupu Towarów na Stacjach Paliw. Dodatkowo wartość zakupionych Towarów powinna przekraczać wartość Bonu o co najmniej 1 grosz. Realizacja Bonów następuje poprzez okazanie Bonu oraz

Aplikacji BPme bezpośrednio przed dokonaniem zapłaty za Towary w kasie Stacji Paliw, w ramach jednej, niepodzielnej transakcji.

2. Klient może otrzymać Bon w ramach organizowanej przez Wystawcę lub podmiot trzeci akcji promocyjnej lub Loterii lub na podstawie indywidualnych ustaleń Wystawcy z Klientem. Przekazanie Bonu Klientowi dokonywane jest w formie elektronicznej, w szczególności za pomocą maila, za pośrednictwem aplikacji lub innego kanału komunikacji wskazanego przez organizatora danej Promocji/Loterii (np. Partnera).
3. Bon jest aktywny od momentu przekazania go Klientowi bądź od innego momentu wskazanego przez Wystawcę.
4. Bony posiadają określoną Datę ważności, która wynika z zasad określonych dla danej Promocji/Loterii. Po upływie Daty ważności Bonu uprawnienie do otrzymania rabatu określonego na Bonie wygasa.
5. Bon jest jednorazowy i nie podlega podziałowi. Bony nie sumują się. Nie można wykorzystać dwóch Bonów podczas jednej transakcji.
6. Bon nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części.
7. Bon nie łączy się z jakimikolwiek innymi ofertami promocyjnymi dostępnymi na Stacjach Paliw.
8. Bony nie są środkami płatniczymi.
9. Rabat będzie udzielany jedynie Klientom, którzy dokonują zapłaty gotówką, punktami BPme, kartą płatniczą, kredytową oraz kartą przedpłaconą bp Supercard. Rabat nie będzie udzielany Klientom, którzy dokonują zapłaty za paliwo kartą paliwową, w szczególności kartami paliwowymi porozumienia ROUTEX (BP PLUS, BP Komfort, BP International, AGIP/ENI, OMV, Circle K), UTA, DKV, Total Energies i IQ Card.

3. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Bonów można zgłaszać, korzystając z adresu mailowego obsluga@bp.com lub numeru telefonu 721-02-03-04 (dni powszednie w godz. 08:00–18:00).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Wystawcę w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Klient zostanie powiadomiony o decyzji drogą mailową lub telefoniczną.

4. DANE OSOBOWE

1. Wystawca będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez Klienta reklamacji lub otrzymania indywidualnych pytań. Administratorem danych osobowych w takim wypadku jest Wystawca. Kontakt do Administratora: tel. (12) 619 12 00, e-mail: dane@bp.com.
2. Dane będą przetwarzane w następujących celach:
    a) w przypadku wpłynięcia reklamacji, w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji,
    a w przypadku wpłynięcia zapytania indywidualnego, w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania – na podstawie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
    b) ustalenia, zabezpieczenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Klientowi przysługują uprawnienia dostępu do swoich danych osobowych oraz sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego lub udzielenia odpowiedzi na przesłane do Wystawcy zapytanie indywidualne.
5. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Wystawcą w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Klienta lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane do Wystawcy. Podmiotami współpracującymi z Wystawcą mogą być np. dostawcy usług IT, hostingodawcy.

6. Dane nie będą podlegały profilowaniu.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Wystawcy oraz na stacjach bp, a także na stronie www.bp.pl, a w przypadku Bonów przyznawanych jako nagroda w ramach Promocji/Loterii organizowanej wspólnie z Partnerem (np. InPost) – również za pośrednictwem kanałów komunikacji Partnera.