Załącznik nr 2 do Umowy Regulamin Bonów Rabatowych BP

REGULAMIN BONÓW RABATOWYCH BP

1. DEFINICJE

1. Wystawca - BP EUROPA SE działająca na terenie Polski poprzez BP EUROPA SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9, 31-154 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 972-086-54-31.
2. Kod rabatowy - elektroniczny kod rabatowy w postaci kodu alfanumerycznego, uprawniający Posiadacza do otrzymania rabatu kwotowego na zakupy Towarów dokonywane na Stacjach Paliw.
3. Stacje Paliw – stacje paliw prowadzone na terenie Polski pod znakiem towarowym bp lub Aral.
4. Klient – osoba fizyczna, która posiada ona pełną zdolność do czynności prawnych, która w czasie zakupu Towarów na Stacji Paliw okazała Kupon rabatowy i Aplikację BPme.
5. Towary – paliwa, produkty znajdujące się w ofercie Wild Bean Caffe oraz usługi myjni Car Wash oraz płyn do spryskiwaczy marki bp,
6. Data ważności – data, wskazana na Kuponie rabatowym do której można zrealizować Kod rabatowy na Stacjach paliw i dokonać przy jego wykorzystaniu zakupu Towarów.
7. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Kodów rabatowych.
8. Aplikacja BPme – aplikacja udostępniana przez Wystawcę w ramach której zarejestrowani użytkownicy za dokonywane na stacjach bp zakupy otrzymują punkty, które zapisywane są na ich kontach.

2. ZASADY OGÓLNE

1. W celu poprawnego skorzystania z Kodu rabatowego, Klient zobowiązany jest do okazania Aplikacji BPme oraz Kuponu rabatowego w ramach transakcji zakupu Towarów na Stacjach paliw. Dodatkowo wartość zakupionych Towarów powinna przekraczać wartość Kodu rabatowego o co najmniej 1 grosz. Realizacja bonów następuje poprzez okazanie Kodu rabatowego oraz Aplikacji BPme bezpośrednio przed dokonaniem zapłaty za Towary w kasie Stacji paliw
2. Klient może otrzymać Kod rabatowy w ramach organizowanej przez Wystawcę lub podmiot trzeci akcji promocyjnej lub na podstawie indywidualnych ustaleń Wystawcy z Klientem. Przekazanie Kodu rabatowego Klientowi dokonywane jest w formie elektronicznej za pomocą wiadomości e-mail lub SMS.
3. Kod rabatowy jest aktywny od momentu przekazania go Klientowi bądź od innego momentu wskazanego przez Wystawcę.
4. Kody rabatowe posiadają określoną Datę ważności, która jest zamieszczona na Kodzie rabatowym. Po upływie Daty ważności Kodu rabatowego uprawnienie do otrzymania rabatu określonego na Kodzie rabatowym wygasa.
5. Kod rabatowy jest jednorazowy i nie polega podziałowi. Kody rabatowe nie sumują się. Nie można wykorzystać dwóch kodów podczas jednych zakupów.
6. Kod rabatowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części.
7. Kod rabatowy nie łączy się z jakimikolwiek innymi ofertami promocyjnymi dostępnymi na Stacjach paliw bp, w szczególności przy zakupie paliw Diesel Ultimate w czwartki i niedziele, gdy Ultimate Diesel sprzedawany jest w cenie paliwa podstawowego.
8. Kody rabatowe nie są środkami płatniczymi.
9. Rabat będzie udzielany jedynie Uczestnikom, którzy dokonują zapłaty gotówką, punktami BPme, kartą płatniczą, kredytową oraz kartą przedpłaconą bp Supercard. Rabat nie będzie udzielany Uczestnikom, którzy dokonują zapłaty za paliwo kartą paliwową, w szczególności kartami paliwowymi porozumienia ROUTEX (BP PLUS, BP Komfort, BP International, AGIP/ENI, OMV, Circle K) UTA, DKV, Total Energies i IQ Card.

3. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Bonów towarowych można zgłaszać korzystając z adresu mailowego obsluga@bp.com lub numeru telefonu 721-02-03-04 (dni powszednie od 08:00-18:00).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji drogą mailową lub telefonicznie

4. DANE OSOBOWE

1. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez uczestnika reklamacji lub otrzymania indywidualnych pytań. Administratorem danych osobowych w takim wypadku jest Organizator. Kontakt do Administratora: tel. (12) 619 12 00, e-mail: dane@bp.com.
2. Dane będą przetwarzane w następujących celach:
    a) w przypadku wpłynięcia reklamacji, w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a w przypadku wpłynięcia zapytania indywidualnego, w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania – na podstawie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
    b) ustalenia, zabezpieczenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Uczestnikowi przysługują uprawnienia dostępu do swoich danych osobowych oraz sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego lub udzielenia odpowiedzi na przesłane do Organizatora zapytanie indywidualne.
5. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane do Organizatora. Podmiotami współpracującymi z Organizatorem mogą być np. dostawcy usług IT, hostingodawcy.
6. Dane nie będą podlegały profilowaniu.

5. POSTANOWANIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stacjach bp oraz na stronie www.bp.pl.