

REGULAMIN PROMOCJI *Czysty zysk na myjni BP*

1. Założenia promocji.

- 1.1. Organizatorem Promocji jest BP EUROPA SE z siedzibą w Hamburgu, działająca na terenie Polski poprzez Oddział BP Europa SE Oddział w Polsce, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 345546, NIP 972-086-54-31 („Organizator”)
- 1.2. Promocja prowadzona jest wyłącznie na stacjach sieci BP wyposażonych w myjnię automatyczną pod marką „Car Wash Premium” lub „Car Wash”.
- 1.3. Promocja prowadzona jest w okresie od dnia 29 maja 2019r. do dnia 6 sierpnia 2019 r.
- 1.4. Uczestnikiem Promocji („Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
 - a. zapoznała się z niniejszym Regulaminem promocji,
 - b. jest posiadaczem karty PAYBACK i w chwili dokonywania zakupu przekazała sprzedawcy kartę PAYBACK w celu zarejestrowania na niej transakcji.
- 1.5. Promocja obejmuje:
 - a. Karnet Program Premium Max 4 mycia +1500 punktów PAYBACK,
 - b. Karnet Program Premium Max 4 mycia + 5-e GRATIS
 - c. Karnet Program Złoty 4 mycia + 1000 punktów PAYBACK,
 - d. Karnet Program Złoty 4 mycia + 5-e GRATIS
 - e. Karnet Program Srebrny 4 mycia + 5-e GRATIS
 - f. Karnet Program Premium Max Drugie mycie 30% taniej
 - g. Karnet Program Złoty Drugie mycie 30% taniej.
- 1.6. W okresie promocyjnym wskazanym w pkt 3 powyżej, osoby które dokonują:
 - a. zakupu jednego z karnetów *Program Premium Max 4 mycia +1500 punktów PAYBACK, Program Premium Max 4 mycia + 5-e GRATIS, Program Złoty 4 mycia + 1000 punktów PAYBACK, Program Złoty 4 mycia + 5-e GRATIS, Program Srebrny 4 mycia + 5-e GRATIS* uprawnione są do odbioru bonu o wartości 10 zł na zakupy w sklepie BP lub w Wild Bean Cafe lub
 - b. zakupu jednego z karnetów *Program Premium Max Drugie mycie 30% taniej i Program Złoty Drugie mycie 30% taniej* uprawnione są do odbioru bonu o wartości 5 zł na zakupy w sklepie BP lub w Wild Bean Cafe.
- 1.7. Bon uprawnia do zakupu dowolnych produktów z oferty BP z wyłączeniem paliwa, papierosów i alkoholi mocnych.
- 1.8. Bon można zrealizować tylko na stacji, w której został on wydany i tylko w dniu jego wydania. Bonem nie można dokonać zapłaty za Karnety za zakup, których został on przyznany.

2. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

- 2.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie, listem poleconym, na adres Organizatora.
- 2.2. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 2.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
- 2.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji listem poleconym przesłanym na adres podany w reklamacji, w terminie 5 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

3. Dane osobowe.

- 3.1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Akcji promocyjnej jest Organizator. Kontakt do Administratora: tel. (12) 619 12 00, e-mail: dane@bp.com.

- 3.2. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez uczestnika reklamacji. Dane będą przetwarzane na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora jakim jest rozpatrzenie reklamacji związanych z prowadzoną Akcją promocyjną.
- 3.3. Uczestnikowi przysługują uprawnienia dostępu do swoich danych osobowych oraz sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
- 3.4. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie rozpatrywania reklamacji Klientów.
- 3.5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny na rozpatrzenie reklamacji a po jego upływie maksymalnie przez okres 5-ciu lat w celach archiwalnych.

4. Postanowienia końcowe.

- 4.1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stacjach BP oraz na stronie www.bp.pl.
- 4.2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w Regulaminie.