

Ochrona prywatności i danych

Strona internetowa https://www.bp.com/pl_pl/poland/home/produkty_uslugi/produkty-bp-dla-flot/karty-paliwowe.html zawiera informacje na temat różnych kart paliwowych bp i powiązanych usług i jest za nią odpowiedzialna spółka:

B2Mobility GmbH
Wittener Strasse 45
44789 Bochum
Tel.: +49 234 315-0
Faks: +49 234 315-2679
E-mail: karty@bp.com lub management@B2Mobility.com
NIP 27/151/01346
Sąd Rejonowy w Bochum HRB 16999 NIP: DE316163295 (B2Mobility GmbH)

Dyrektorzy zarządzający: Michael Brell, René Jansen, Monika Loup-Würdemann

Strona zawiera linki do stron internetowych podmiotów trzecich, do których nie ma zastosowania niniejsza klauzula informacyjna. W celu uzyskania informacji o praktykach i korzystaniu z danych przez te podmioty, prosimy o zapoznanie się z informacjami o ochronie danych zawartymi na stronach internetowych tych podmiotów. Bardzo poważnie traktujemy prywatność i chcemy, abyś był świadomy praktyk, które stosujemy podczas przetwarzania Twoich danych osobowych. Procedury te zostały szczegółowo wyjaśnione w niniejszej klauzuli informacyjnej.

1. Gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych

a) Ogólne / zakres funkcji

Nasze karty paliwowe pomagają właścicielom pojazdów i właścicielom flot pojazdów zarządzać kosztami ich pojazdów silnikowych. W zależności od wybranego zakresu usług, karty paliwowe umożliwiają bezgotówkową płatność za paliwo i produkty naftowe, zakup towarów i usług (takich jak opłata za przejazd i opłata za prom lub zamówienie i opłacenie pomocy drogowej), a w razie potrzeby, zakup innych usług telematycznych. Narzędzie online umożliwia posiadaczom kart zarządzanie swoimi kartami i zapewnia szczegółowy przegląd wydatków (np. dane karty, data, lokalizacja, kwota i waluta, opłacone towary/usługi). Jako nasz klient masz również możliwość skorzystania z wariantu z kodem PIN, który przydziela każdemu użytkownikowi karty BP kod kierowcy oraz losowy PIN (tzw. "Opcja PIN kierowcy"). Posiadacz karty BP może użyć kodu kierowcy do identyfikacji, który użytkownik karty BP wykonał daną transakcję, aby zapobiegać niewłaściwemu użyciu karty.

b) Zbieranie danych osobowych

Jeśli skontaktujesz się z nami, aby uzyskać więcej informacji o naszych usługach lub wycenę, poprosimy Cię o pewne ograniczone informacje, które umożliwią nam właściwy kontakt z Tobą. Jeśli jesteś lub chcesz zostać posiadaczem karty BP lub użytkownikiem karty BP, zbieramy od Ciebie następujące kategorie danych osobowych: (a) dane osobowe posiadacza karty (imię i nazwisko, adres, numer konta itp.); (b) jeśli dotyczy, dane osobowe upoważnionego użytkownika karty (w szczególności imię i nazwisko oraz adres, jeśli dotyczy); (c) w stosownych przypadkach, osobisty PIN użytkownika karty; (d) informacje dotyczące wydatków dokonanych przy użyciu karty (dane karty, data, lokalizacja, kwota i waluta, opłacone towary/usługi itp.); oraz e) dane pojazdu powiązanego z kartą,

c) Wykorzystanie danych osobowych

Wykorzystujemy dane osobowe, które zbieramy od posiadaczy kart BP oraz, w stosownych przypadkach, od autoryzowanych użytkowników kart BP w następujących celach:

- (i) dostarczenia karty paliwowej posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty;
- (ii) świadczenia usług wybranych przez posiadacza karty;
- (iii) ułatwienia bezgotówkowych transakcji płatniczych;
- (iv) pomocy posiadaczom kart w zarządzaniu wydatkami na pojazdy na drodze;
- (v) utworzenia konta użytkownika, z którego posiadacze kart mogą korzystać w celu uzyskania dostępu do oferowanych przez nas usług online;
- (vi) zapewnienie autoryzacji posiadacza karty i użytkownika karty;
- (vii) wykrywania oszustw i zapobiegania im;
- (viii) analizy zachowań zakupowych naszych klientów i naszych produktów, ulepszać usługi i komunikację z naszymi klientami;
- (ix) wysyłania biuletynów i dostosowanych wiadomości e-mail. Biuletyny i inne komunikaty będą wysyłane tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę. Możesz zrezygnować z otrzymywania tych wiadomości w dowolnym momencie, korzystając z odpowiedniego linku na końcu wiadomości.

2. Bezpieczeństwo danych

Po otrzymaniu Twoich danych stosujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby chronić te dane przed nieautoryzowanym dostępem, niewłaściwym wykorzystaniem lub ujawnieniem, nieuprawnioną zmianą, bezprawnym zniszczeniem lub przypadkową utratą. Niestety przesyłanie informacji przez Internet nie jest całkowicie bezpieczne i nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa danych przesyłanych do naszej strony internetowej przez Internet. Obowiązkiem posiadacza karty jest dbanie o poprawność i aktualność danych osobowych posiadacza karty oraz, w stosownych przypadkach, upoważnionych użytkowników karty, a także wprowadzanie wszelkich niezbędnych zmian tych danych (ich aktualizacji) w narzędziu online.

3. Ujawnianie i ujawnianie danych osobowych

Zastrzegamy sobie prawo do ujawnienia Twoich danych osobowych stronom trzecim, jeśli jesteśmy do tego uprawnieni lub zobowiązani przez prawo. Podobnie w przypadku, gdy uważamy, że ujawnienie jest konieczne w celu ochrony naszych praw lub odpowiedniego przeprowadzenia postępowania sądowego, wykonania nakazu sądowego, odpowiedzi na wnioski organu nadzoru lub obsługi innego procesu prawnego dotyczącego BP.

Aby móc świadczyć usługi, o które prosiłeś, w niektórych przypadkach przekazujemy Twoje dane osobowe spółkom zależnym w ramach Grupy BP i/lub zewnętrznym dostawcom usług (np. producentom kart), którzy świadczą usługi na rzecz B2Mobility. Tacy zewnętrzni dostawcy usług mogą wykorzystywać Twoje dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i muszą przestrzegać technicznych i organizacyjnych środków ochrony, które wprowadziliśmy.

Jeśli jesteś upoważnionym użytkownikiem karty, ujawnimy Twoje dane osobowe posiadaczowi karty.

B2Mobility, jako spółka z globalnej Grupy BP, może przekazywać Twoje dane osobowe do krajów nienależących do Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Wewnętrzny transgraniczny transfer danych osobowych w ramach Grupy BP reguluje wewnętrzna umowa o ochronie danych (umowa wewnątrzgrupowa), która gwarantuje odpowiednią ochronę danych w ramach całej Grupy BP.

Jeśli B2Mobility będzie przedmiotem sprzedaży lub przejęcia, możemy udostępnić Twoje dane osobowe nowemu (lub przyszłemu) właścicielowi firmy.

Jako firma międzynarodowa możemy przekazywać lub przechowywać Twoje dane osobowe innym podmiotom z Grupy BP z siedzibą za granicą. W takim przypadku zrobimy to w ramach

przejrzystych, elastycznych i globalnych ramach zgodności, które obejmują odpowiednie środki i zabezpieczenia (w tym standardowe klauzule umowne UE), aby zapewnić ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dla większości celów opisanych powyżej podstawą prawną przetwarzania jest Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie w celu wykonania umowy lub w celu realizacji środków przedumownych). Ponadto BP opiera się na fakcie, że BP ma uzasadniony interes biznesowy w gromadzeniu i wykorzystywaniu danych osobowych użytkownika do celów takich jak ułatwianie transakcji płatności bezgotówkowych, zabezpieczanie niezbędnej autoryzacji, zapobieganie oszustwom, wysyłanie ofert oraz przeprowadzanie analiz i badań statystycznych. W tych celach podstawą prawną przetwarzania jest Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby odpowiedzialnej).

W niektórych sytuacjach, na przykład korzystając z danych osobowych upoważnionych użytkowników kart, polegamy na uzyskaniu przez klienta/posiadacza karty zgody użytkownika karty, która może być wymagana do przekazania nam tych danych i późniejszego wykorzystania tych danych. W takich przypadkach podstawą prawną przetwarzania jest Art. 6 (1) zdanie 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą).

5. Informacje o ruchu i plikach cookie

Kiedy po raz pierwszy odwiedziłeś tę witrynę, poproszono Cię (poprzez baner powiadomień) o zaakceptowanie korzystania z plików cookie i podobnych technologii w naszej witrynie. Chcielibyśmy wyjaśnić, w jaki sposób korzystamy z tych technologii.

Jeśli jesteś zainteresowany ogólnymi informacjami na temat plików cookie i podstawowych technologii, zalecamy odwiedzenie następującej strony internetowej strony trzeciej: www.allaboutcookies.org.

Jak prawie wszystkie strony internetowe, używamy plików cookie (do różnych celów). Te technologie nie pozwalają na osobistą identyfikację. Technologie te wykorzystują raczej informacje o sprzeczności z Twojej przeglądarki i dane dotyczące interakcji z naszą witryną. Takie informacje nam pomagają:

- w celu poprawy działania tej strony internetowej, poprzez zbieranie informacji o zachowaniu użytkownika (np. w celu ujednoczenia wyglądu i łatwości użytkownika dla użytkownika);
- aby umożliwić Ci poruszanie się po tej witrynie i korzystanie z jej specjalnych funkcji, takich jak dostęp do bezpiecznych obszarów. Bez tych plików cookie niektóre z żądanych usług nie mogą być oferowane;
- w zapewnieniu poprawnego funkcjonowania tej witryny i dostosowania jej do Twoich osobistych potrzeb, rejestrując Twoje preferencje jako użytkownika (np. lokalizację, preferowany typ i rozmiar czcionki itp.), a tym samym oferując lepszą wydajność wymienioną w katalogu cech użytkownika charakterystycznym dla plików cookie;
- umieszczać reklamy online w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, Twitter lub LinkedIn oraz na innych stronach internetowych osób trzecich.

Korzystając z tej witryny bez zmiany ustawień swojej przeglądarki, wyrażasz zgodę na używanie naszych plików cookie w powyższych celach.

Ta strona internetowa korzysta z Userlike, oprogramowania do czatu na żywo od Userlike UG (ograniczona odpowiedzialność). Userlike używa „cookies”, plików tekstowych, które są przechowywane na Twoim komputerze i umożliwiają osobistą rozmowę z Tobą w formie czatu w czasie rzeczywistym na stronie internetowej. Zebrane dane nie są wykorzystywane do osobistej identyfikacji osoby odwiedzającej tę stronę internetową i nie są łączone z danymi osobowymi posiadacza pseudonimu.

6. Przechowywanie danych

Przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo, jak jesteś stroną umowy dotyczącej jednej z naszych kart paliwowych i korzystasz z naszych powiązanych usług. Jeśli jesteś upoważnionym użytkownikiem karty, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tak długo, jak będziesz upoważniony przez posiadacza karty do korzystania z karty paliwowej. Po zakończeniu stosunku umownego z posiadaczem karty przechowujemy Twoje dane osobowe w zakresie, w jakim (i) wynika to z obowiązujących ustawowych obowiązków przechowywania i/lub (ii) może być konieczne do dochodzenia roszczeń prawnych lub obrony przeciwko takiej obronie. Dane, które przekazujesz nam w ramach komunikacji na nasze adresy e-mail, na czacie lub w ramach konkursów, są przechowywane w ramach ustawowych wymogów dotyczących przechowywania.

7. Twoje prawa

Jeśli przekazałeś nam dane osobowe lub Twoje dane osobowe zostały nam przekazane przez posiadacza karty, masz szerokie prawa wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych. Obejmują one:

- prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych oraz do żądania ich usunięcia i/lub zablokowania w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania.
- możliwość zażądania ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych i prawo do przenoszenia danych.
- jeśli wyraziłeś zgodę na wykorzystanie Twoich danych, możesz ją w każdej chwili odwołać. W związku z tym nie możemy kontynuować przetwarzania danych na podstawie tej zgody w przyszłości. Nie wpływa to jednak na ważność przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
- prawo do złożenia skargi do właściwego dla Ciebie krajowego organu nadzorczego ds. ochrony danych. Jednak zanim to zrobisz, możesz rozważyć zgłoszenie swoich wątpliwości bezpośrednio firmie B2M lub BP, która w Polsce zajmuje się obsługą naszych klientów w naszym imieniu lub skorzystać z certyfikowanej przez UE procedury rozpatrywania skarg.

8. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących Twoich danych osobowych lub pytań dotyczących naszych wytycznych dotyczących ochrony danych, wyślij wiadomość e-mail do naszego inspektora ochrony danych na management@B2Mobility.com lub napisz na następujący adres:

B2Mobility GmbH
Ochrona danych
Wittener Straße 45
D-44789 Bochum

Możesz również skontaktować się z nami za pośrednictwem BP, które w Polsce zajmuje się obsługą naszych klientów w naszym imieniu:

BP EUROPA SE Oddział w Polsce
ul. Pawia 9, 31-154 Kraków
z dopiskiem „Ochrona Danych Osobowych”
lub za pośrednictwem adresu e-mail: dane@bp.com

Od czasu do czasu możemy zmienić niniejszą klauzulę o ochronie danych, dlatego zalecamy weryfikowanie treści naszej klauzuli o ochronie danych w celu zapoznania się z aktualnym jej brzmieniem i naszymi aktualnymi praktykami dotyczącymi przetwarzania Twoich danych. Ostatnia rewizja deklaracji: 01.04.2020.