

Informujemy, że Administratorem Pani/a danych osobowych podanych w wiadomości jest BP Europa SE z siedzibą w Hamburgu, Niemcy, działająca na terenie Polski przez zarejestrowany oddział BP EUROPA SE Oddział w Polsce, z siedzibą w Krakowie, przy ul. Jasnogórskiej 1 (dalej BP). Z administratorem można się skontaktować po adresem: dane@bp.com.

Podstawa prawna i cel przetwarzania

Dane będą przetwarzane przez administratora ponieważ jest to niezbędne do realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), jakimi są załatwienie zgłoszonej sprawy (w tym rozpatrzenia reklamacji, zażalenia lub przyjęcia pochwały), dochodzenie roszczeń związanych ze zgłoszoną sprawą, archiwizacja zgłoszeń dla wykazania załatwienia zgłoszonej sprawy a także przeprowadzanie badań zadowolenia z załatwienia sprawy. Podanie danych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne w celu załatwienia zgłoszonej sprawy. Jeżeli do załatwienia sprawy konieczne będzie podanie innych danych będzie Pan/i o to poproszony/a w odrębnej komunikacji z BP. W przypadku kontaktu poprzez infolinię BP Pani/a rozmowa zostanie nagrana w celu archiwizacji dla wykazania, że zgłoszona reklamacja została prawidłowo obsłużona. Jeżeli nie zgadzacie się Państwo na nagrania prosimy o zgłoszenie sprawy drogą mailową.

Udostępnianie danych

W razie konieczności dane mogą być udostępniane w niezbędnym zakresie podmiotom, świadczącym usługi na rzecz BP oraz podmiotom z grupy BP wyłącznie w celach określonych powyżej (w tym podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego). Jeżeli dane są udostępniane w ramach Grupy BP, odbywa się to na podstawie kompleksowego i globalnego mechanizmu zgodności, który obejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia, że Pani/Pana dane osobowe są chronione zgodnie z prawem ochrony danych. Dane mogą być udostępniane innym podmiotom (spoza Grupy BP) na podstawie Standardowych Klauzul Umownych, których treść została zatwierdzona przez Komisję Europejską. Dane mogą być udostępniane również innym podmiotom, jeżeli BP będzie do tego zobowiązane na podstawie przepisów prawa.

Okres przetwarzania

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny dla załatwienia sprawy (w tym rozpatrzenia reklamacji, zażalenia lub przyjęcia pochwały) oraz przeprowadzenia badania zadowolenia a także w celach archiwalnych przez okres maksymalnie dwóch lat. Jeżeli będzie to konieczne dane będą przetwarzane przez okres dłuższy do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych ze zgłoszoną sprawą.

Pani/a uprawnienia

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych do innego Administratora danych, oraz
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/a danych osobowych.

Uprawnienia te można zrealizować wysyłając wiadomość na adres: dane@bp.com.

Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul Stawki 2, 00-193 Warszawa.

We therefore inform that BP EUROPA SE with the registered office in Hamburg, Germany acting in Poland by branch named BP EUROPA SE Oddział w Polsce, with registered office in Kraków, ul. Jasnogórska 1 is data controller of your personal data provided in your e-mail.

Legal basis and purpose of the processing

Your personal data will be processed because data processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the controller (GDPR article 6 point 1 letter f)), namely in order to process your request, to store data for processing claims and for the establishment, exercise or defense of legal claims and for proving that your request had been processed in a proper way and also to conduct customer satisfaction surveys. Provision of your personal data is voluntary; however this is necessary to process your request. If this is necessary to process your request, you will be kindly requested in a separate correspondence to provide any further data. If you contact via BP care line your conversation will be recorded. If you do not accept this, you are kindly requested to contact via e-mail.

Disclosure of your data

If this is necessary, your personal data may be disclosed to BP contractors and companies within BP Group in order to meet purposes specified above (it may also include entities outside of European Economic Area). Where personal information is transferred within the BP Group, we do this under a comprehensive, flexible, and global compliance framework which implements appropriate measures and safeguards (including EU Standard Contractual Clauses) to ensure that your personal information is protected in accordance with applicable data protection laws. Your personal data may also be shared with other entities (outside the BP Group) based on the Standard Contractual Clauses, whose content has been approved by the European Commission. Your personal data may be disclosed to other entities if BP is obliged to disclose them under applicable law.

Data retention

Your personal data will be processed for the period necessary to process your request and to achieve the objectives resulting from the legitimate interests pursued by BP as set out above and for archive purposes no longer than two years since request had been submitted. Data will be processed for one-year period unless this is necessary to process data for longer period.

Rights of Data Subjects Concerned

With reference to the processing of your personal data, you have the right to:

- request access to your personal data,
- rectify incorrect data, and in prescribed cases delete data or limit data processing,
- right to transmit personal data to another data controller
- object to the processing of your personal data,

You may execute your rights by contacting BP via email: dane@bp.com.

You have also right to lodge a complaint with a supervisory authority which is Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul Stawki 2, 00-193 Warszawa