



bp / Aral Instruções 2025

Como encomendar bp TollEase para Carros- no portal do cliente

Disponível a partir de Fevereiro de 2025



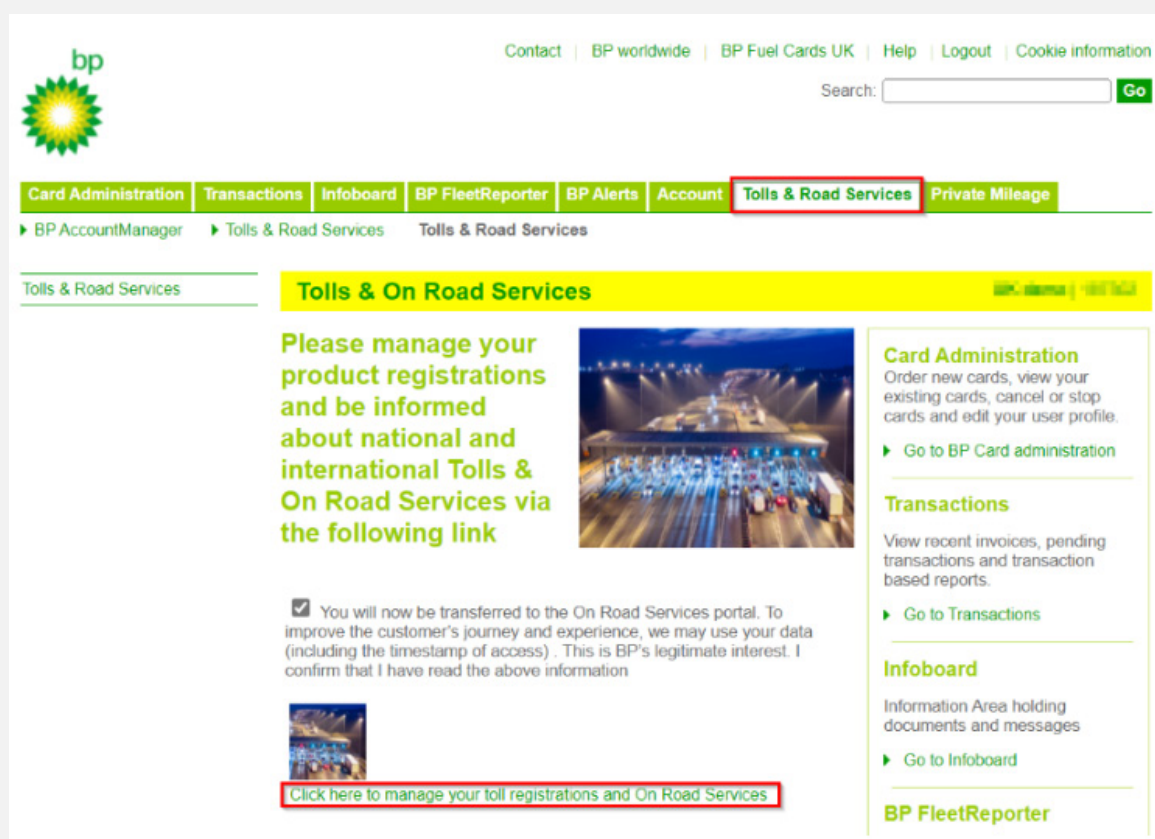
bp Fleet Solutions

Como acessar o Portal EETS

1 O Portal EETS é acessível através do site da bp. Aceda ao site da bp do seu país.

O exemplo abaixo usa [o site do Reino Unido](#).

2 Aceda [aos Serviços de Gestão Online da BP](#) e faça login com o seu nome de utilizador e palavra-passe. No menu superior, clique em Serviços de Estrada (Tolls & Road Services).



3 Clique na ligação na parte inferior para aceder ao Portal de Serviços de Estrada. Você será redirecionado para o Portal ORS.

- 4 Para aceder diretamente o **Portal EETS** a partir daqui, clique em **Gerir e Pedir**, como mostrado abaixo.

NOW available! REETS for Trucks & TollEase Solutions



Whether you drive a **truck** in **Portugal, Spain, Italy, France, Belgium (Liefkenshoektunnel only), or Poland (A4 SAM only)**, or **Light Vehicle** in **Portugal, Spain, Italy, and France**, we have the right toll solution for you.

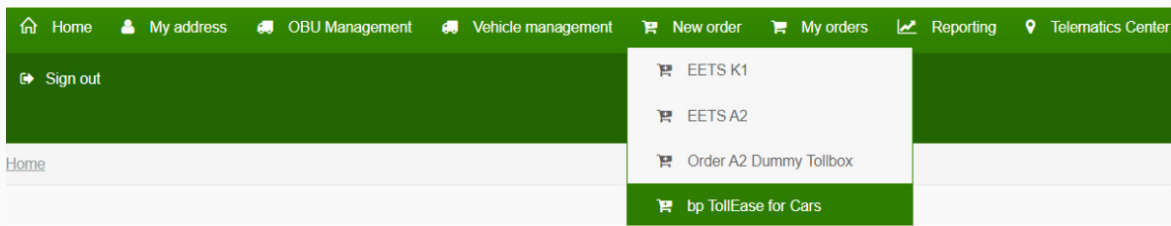
- **REETS for Trucks** – Ideal for national truck drivers who travel across borders. Select the countries you need while ordering.
- **TollEase for Cars** – A convenient, pre-activated toll solution for car and van drivers in multiple **Southern European** countries.

Both solutions are easy to install and use. Click below to manage your toll services and place your order via our portal.

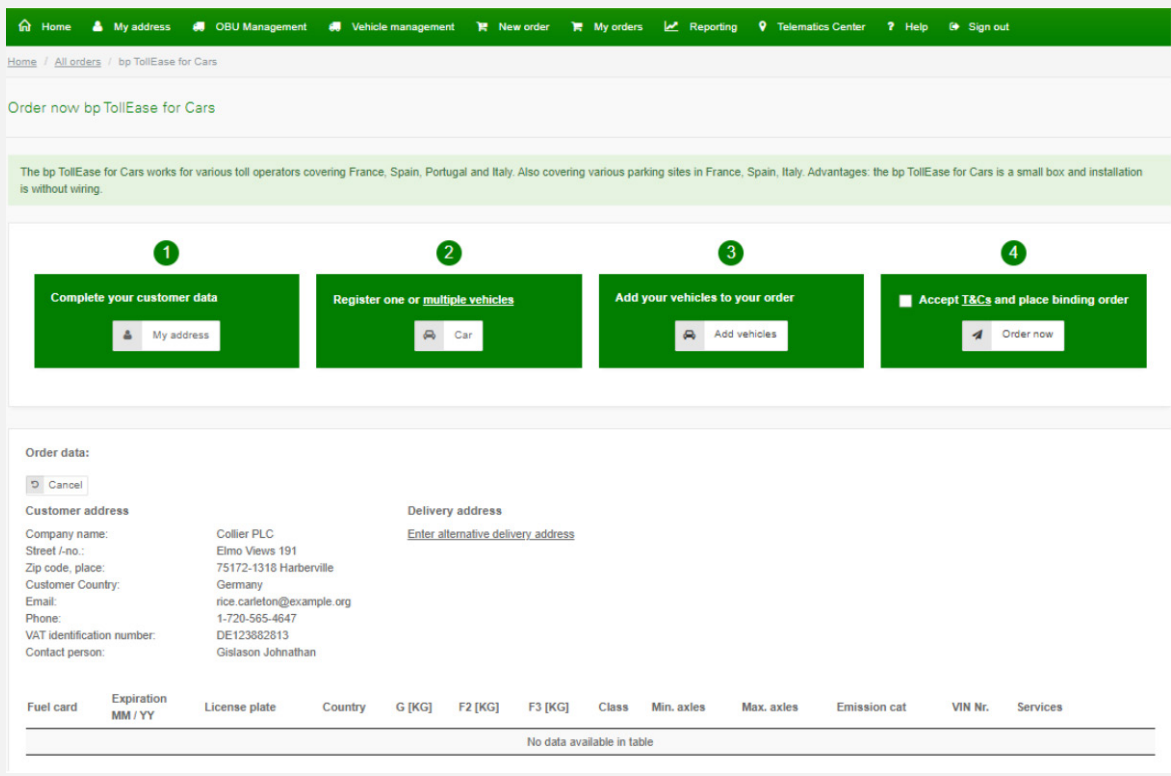
[Manage & Order](#)

Como fazer o pedido de bp TollEase for Cars

- 5 No portal do cliente, aceda a nova encomenda. Passe o cursor do mouse sobre a opção e o menu suspenso será aberto, onde pode selecionar “bp TollEase for Cars”.

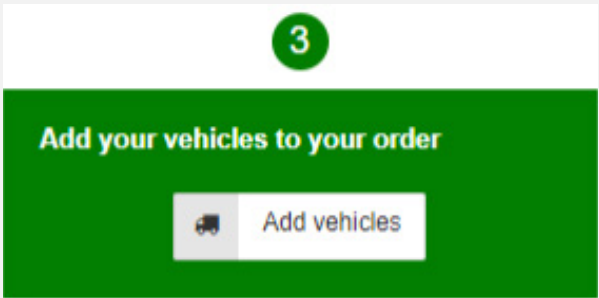


- 6 Será apresentado o ecrã seguinte, semelhante ao ecrã de encomendas K1 que conhece.



7 Certifique-se de que o seu endereço está correto e que registou um ou mais veículos. Se não tiver feito isso ainda, faça primeiro. Se necessário, consulte o guia do portal na seção de Ajuda.

8 Selecione “add your vehicles to your order”(adicionar os seus veículos à sua encomenda).



9 O seguinte ecrã vai abrir, onde os serviços exigidos são exibidos: IT, ES, PT e FR. Não é possível desmarcar nenhum serviço, pois eles estão configurados por padrão. Clique no botão “+pedido” para adicionar o veículo, em seguida, “aplicar alterações”

Add vehicles to the order

To complete your order, please select the vehicles for which you want to order a new bp TollEase for Cars device.

Validated vehicles

Before we can approve your order, our toll experts need to manually check and validate your provided vehicle details and documents. As this can require a few days, it is recommended to request the validation as soon as you have created the vehicle. To request the validation for your vehicles, please visit OBU Management. Of course, you can also place an order for unvalidated vehicles.

The list below shows all your existing vehicles. All vehicles which are already validated are marked green, while unvalidated vehicles are shown in red.

License plate	Country	Fuel card	Expiration MM / YY	G [KG]	Class	Emission cat	IT	ES	PT	FR	
DE-12345	DE	BP	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-12345	DE	BP	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-12345	DE	BP	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-12345	DE	BP	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-12345	DE	BP	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-12345	DE	BP	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-12345	DE	BP	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-12345	DE	BP	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-12345	DE	BP	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-12345	DE	BP	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-12345	DE	BP	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order
DE-12345	DE	BP	11/28	2100	M1	EURO 5	☒	☒	☒	☒	+ Order

+ Add All

Apply changes

- 10** Após aplicar as alterações, o ecrã fecha-se e as encomendas ficam visíveis.

1

Complete your customer data

My address

2

Register one or multiple vehicles

Car Car

3

Add your vehicles to your order

Add vehicles

4

Accept [T&Cs](#) and place binding order

Order now

Order data:

Cancel

Customer address

Company name: Collier PLC

Street /-no.: Elmo Views 191

Zip code, place: 75172-1318 Harberville

Customer Country: Germany

Email: rice.carleton@example.org

Phone: 1-720-565-4647

VAT identification number: DE123882813

Contact person: Gislason Johnathan

Delivery address

[Enter alternative delivery address](#)

Fuel card	Expiration MM / YY	License plate	Country	G [KG]	F2 [KG]	F3 [KG]	Class	Min. axles	Max. axles	Emission cat	VIN Nr.	Services
XXXXXXXXXXXX	01-2024-12	DE		2100	2500	3500	M1	4	6	EURO 5	XXXXXXXXXXXX	IT: Yes ES: Yes PT: Yes FR: Yes

- 11** Verifique a(as) sua(s) encomenda(s) antes de continuar. Se cometeu um erro, clique no ícone da lixeira à direita do pedido para excluí-lo.

- 12** Agora pode fazer a sua encomenda vinculativa. Antes de confirmar, certifique-se de ter lido os Termos e Condições através do link. Se concordar, clique em "fazer pedido agora".

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a green circular icon with the number '4'. Below it, the text 'Accept T&Cs and place binding order' is displayed. At the bottom, there is a white button with a green arrow icon and the text 'Order now'.

- 13** Depois de clicar em “fazer pedido agora” será automaticamente direcionado para o ecrã “as minhas encomendas”, onde poderá encontrar a sua encomenda.

Manage order

Product

Show all

Service

Show all

Status

Show all

Search OBU Serial Number

Search License plate

+ New order

Reset

Reload

Show

10

 entries

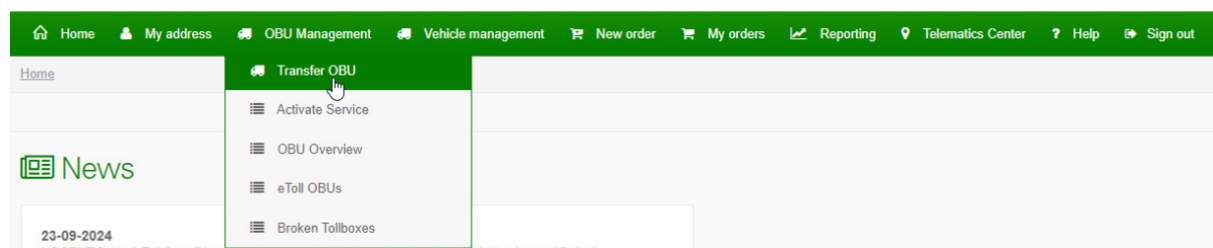
Search:

id	Date	Company	Product	Status	Service	Serial/Devicecode	#OBUs	Action
3330	2024-10-03 14:17:46	Collier PLC	bp TollEase for Cars	Pending	Ordering bp TollEase for Cars OBU		1	Show

- 14** Ao clicar no botão “mostrar”, irá encontrar os detalhes da sua encomenda. Receberá também um email de confirmação do pedido para bp Tollbox for Cars e uma confirmação de envio.

Mudança de veículo para bp Tollbox for Cars

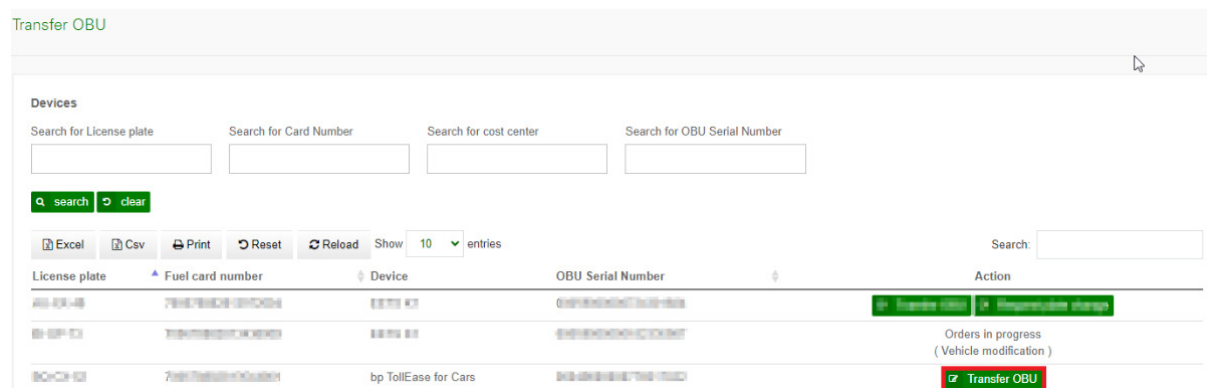
Essa funcionalidade permite transferir um bp TollEase for Cars existente para outro veículo.



Existem duas opções para transferir seu OBU:

- Transferir um OBU entre dois carros/veículos existentes. O novo veículo não pode ter um OBU atribuído ainda.
- Registrar um novo carro/veículo e transferir um OBU de um veículo já registrado.

Será direcionado para a próxima página. Na lista de veículos, escolha o veículo ao qual deseja atribuir o OBU.



Clique em “Transferir OBU” para continuar.

Pode transferir bp TollEase for Cars de um veículo para outro, mas é necessário alterar as placas para que o OBU seja registrado corretamente no veículo novo.

Depois de clicar em “Transferir OBU”, será direcionado para o submenu. No menu suspenso, selecione o veículo ligeiro (carro/veículo) ao qual deseja atribuir o OBU. Clique em “Salvar” para continuar.

Transfer OBU

Here you can easily assign your OBU to another vehicle. To do so, please select the current license plate your OBU is currently registered to. In the next field, select the license plate under which your box should be registered in the future.

If you have an EETS box, please keep in mind that the license plate change can take up to 3 working days. During this time, you can not use the bp / Aral Mautbox for EETS in any vehicle.

SerialDevicecode: 0004900000778017022

Current license plate:

New license plate:

GO-MX-41

HA-FB-37

JQ-ZF-01

JT-NA-32

JV-DV-20

MM-AH-43

MQ-LN-17

NA-QJ-12

ND-CB-41

OV-FD-01

TJ-NQ-42

UL-AK-58

VZ-VY-83

WQ-BG-17

YC-VB-93

YR-PD-28

please select

Observação: a mudança do OBU será efetiva após 48 horas. Realizar viagens com portagens antes da mudança pode resultar em penalidades dos operadores de portagens.

Outras opções para **bp TollEase for Cars**

Podem ser realizadas as seguintes ações no portal do cliente para bp TollEase for Cars. Estes processos não são novos e já estão disponíveis para os produtos atuais:

- O processo de bloqueio deve ser realizado pelos nossos agentes. Nesse caso, entre em contato com os nossos agentes.
- Os processos de pedido e mudança de veículo OBU podem ser realizados por si mesmo através do portal.

Para essas ações, também receberá e-mails correspondentes.